

PROGRAMAÇÃO



SEMINÁRIO

PESQUISA de SATISFAÇÃO dos USUÁRIOS

RESULTADOS 2014

12 de novembro
das 14h às 18h



14h - 14h30	Credenciamento	
14h30 - 15h	Abertura	Diretoria da ANTT
15h - 15h30	Apresentação da Metodologia de Pesquisa	Orlando Caliman - Transplan/Futura
15h30 - 15h45	Perguntas	
15h45 - 16h	Coffee Break	
16h - 17h30	Apresentação dos Resultados da Pesquisa	Andreia - Instituto Análise
17h30 - 17h45	Perguntas	
17h45 - 18h	Apresentação da Ferramenta de Consulta dos Resultados da Pesquisa	Representante da SUREG
18h	Encerramento	A definir

