



**Pesquisa de Satisfação dos usuários de serviços regulados
pela Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT**

PRODUTO 4

Relatório VI

Resultados do modal Rodovias Federais Concedidas



Sumário

| | |
|--|------------|
| 1. Apresentação da Pesquisa..... | 4 |
| 2. Principais resultados e critérios para cálculos e leituras gráficas | 6 |
| ISI e ISA: critérios para o cálculo..... | 7 |
| IGS (Índice Geral de Satisfação) do TRECHO: critérios para o cálculo | 9 |
| IGS (Índice Geral de Satisfação) da CONCESSIONÁRIA: critérios para o cálculo | 10 |
| Mapa de Percepção: importância vs. satisfação | 11 |
| Gráfico Radar: avaliação ideal vs. Avaliação alcançada na pesquisa de satisfação | 15 |
| 2.1. Perfil dos usuários | 17 |
| <i>Amostra realizada por tipo de veículo</i> | <i>18</i> |
| 2.2. <i>Perfil dos usuários condutores de veículos leves</i> | <i>20</i> |
| 2.3. <i>Perfil dos usuários condutores de veículos pesados.....</i> | <i>23</i> |
| 2.4. <i>Resultados do Brasil, por Concessionárias e por Trechos</i> | <i>27</i> |
| 2.5. <i>Resultados por Concessionária e Trechos.....</i> | <i>32</i> |
| <i>Concepa</i> | <i>33</i> |
| <i>Concer.....</i> | <i>50</i> |
| <i>CRT</i> | <i>67</i> |
| <i>Ecosul.....</i> | <i>84</i> |
| <i>Fernão Dias.....</i> | <i>125</i> |
| <i>Fluminense.....</i> | <i>166</i> |
| <i>Litoral Sul.....</i> | <i>199</i> |
| <i>Nova Dutra</i> | <i>232</i> |

| | |
|--------------------------------|-----|
| <i>Planalto Sul</i> | 265 |
| <i>Ponte</i> | 307 |
| <i>Regis Bittencourt</i> | 316 |
| <i>Rodovia do Aço</i> | 357 |
| <i>Transbrasiliana</i> | 374 |
| <i>Via Bahia</i> | 399 |

1. Apresentação da Pesquisa

A Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT, por meio de processo licitatório, contratou a Virtú Análise e Estratégia para a execução da coleta de dados da pesquisa de satisfação dos usuários de serviços regulados pela agência.

O estudo está dividido em três grandes públicos e para alguns há uma subdivisão de perfis a serem pesquisados:

- a) Serviços de transporte de passageiros
 - 1. Transporte rodoviário de passageiros interestadual
 - 2. Transporte rodoviário de passageiros interestadual semiurbano
 - 3. Transporte rodoviário de passageiros internacional
 - 4. Transporte rodoviário de passageiros internacional semiurbano
 - 5. Transporte rodoviário de passageiros por fretamento
 - 6. Transporte ferroviário de passageiros – regular
 - 7. Transporte ferroviário de passageiros – turístico
- b) Serviços prestados pelas concessionárias de rodovias federais
- c) Serviços prestados pelas concessionárias de transporte ferroviário de cargas

O principal objetivo da pesquisa foi o de avaliar a satisfação dos usuários com os serviços prestados pelas empresas que oferecem os serviços regulados pela ANTT. Os serviços são prestados em 23 jurisdições estabelecidas pela ANTT.

O levantamento de dados permitirá à ANTT:

- ✓ Avaliar a percepção dos usuários em relação aos serviços prestados;
- ✓ Efetuar comparações entre variáveis relacionadas ao perfil socioeconômico dos usuários e sua percepção em relação aos serviços prestados;
- ✓ Aferir a percepção dos usuários sobre a atuação da ANTT;
- ✓ Obter índices parciais de satisfação dos usuários de acordo com cada atributo;

- ✓ Obter um índice de satisfação global com os serviços prestados por cada empresa, permitindo a comparação entre as empresas;
- ✓ Obter um índice global de satisfação, considerando todas as empresas que prestam determinado tipo de serviço.

A coleta das informações foi realizada por meio de três tipos de abordagem, que variavam de acordo com o público a ser pesquisado:

- Entrevistas pessoais, para pesquisar o transporte de passageiros por rodovias e ferrovias;
- Entrevistas por telefone via sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), para pesquisar os passageiros de transporte por fretamento e
- Entrevistas via internet – online, para pesquisar o transporte ferroviário de cargas.

O plano amostral e os procedimentos metodológicos foram definidos em etapa anterior do qual a Virtú não participou, cabendo à empresa apenas a execução do projeto.

2. Principais resultados e critérios para cálculos e leituras gráficas

A pesquisa de satisfação com os usuários de rodovias federais concedidas foi realizada no período de 10 de março a 14 de julho de 2014.

A amostra foi dividida entre veículos leves e pesados. Para compor a amostra de veículos pesados foram abordados motoristas de ônibus e de caminhões.

Além disso, as entrevistas foram realizadas em postos e pontos de paradas, sendo distribuídas em diferentes turnos (manhã, tarde e noite), garantindo uma representatividade dos usuários que utilizam as rodovias pesquisadas.

Foram pesquisados 49 trechos e 14 concessionárias foram avaliadas. Fizeram parte da amostra as concessionárias com contratos assinados antes de 17/4/2013, data da 15ª concessão para a ECO 101.

No total foram pesquisados 7.184 condutores de veículos leves e 4.763 condutores de veículos pesados.

Nas próximas páginas são apresentados os critérios para o cálculo dos índices.

ISI e ISA: critérios para o cálculo

A seguir tem-se o passo a passo para o cálculo utilizado na construção do Índice de Satisfação do Item (ISI) e o índice de Satisfação do Atributo (ISA).

$$(2 \times 10) + (41 \times 7,5) + (83 \times 5) + (76 \times 2,5) + (26 \times 0) / (228 - 0) \times 10 = 40,9$$

| ATRIBUTOS | ITENS | AVALIAÇÃO DOS ITENS (NA) | | | | | | | ÍNDICE DE | |
|-----------|--|--------------------------|-----|----|-----|----|------|-------|------------|----------------|
| | | O | B | RE | RU | PE | N.R. | TOTAL | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| | | 10 | 7,5 | 5 | 2,5 | 0 | | | | |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 2 | 41 | 83 | 76 | 26 | 0 | 228 | 40,9 | 42,30 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 2 | 93 | 94 | 28 | 11 | 0 | 228 | 55,15 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 0 | 33 | 67 | 83 | 45 | 0 | 228 | 34,65 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 0 | 41 | 72 | 84 | 31 | 0 | 228 | 38,49 | |

Avaliações / Notas dos itens

Peso das notas

Nº de citações

Total de respondentes

ISA (Índice de Satisfação com o atributo):
Média dos ISIs que compõe cada atributo

Exemplo de Quadro de atributos e respectivos itens avaliados.

| ATRIBUTOS | ITENS | AVALIAÇÃO DOS ITENS (NA) | | | | | | | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO | |
|--------------|--|--------------------------|-----|----|----|----|------|-------|----------------------|----------------|
| | | O | B | RE | RU | PE | N.R. | TOTAL | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 15 | 165 | 51 | 10 | 5 | 0 | 246 | 67,78 | 65,89 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 9 | 164 | 50 | 13 | 8 | 2 | 246 | 65,68 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 12 | 162 | 55 | 14 | 3 | 0 | 246 | 66,87 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 6 | 144 | 73 | 20 | 3 | 0 | 246 | 63,21 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 29 | 174 | 36 | 4 | 3 | 0 | 246 | 72,56 | 71,58 |
| | Condição da pintura no pavimento | 26 | 169 | 38 | 12 | 1 | 0 | 246 | 71,04 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 30 | 163 | 43 | 5 | 5 | 0 | 246 | 71,14 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 12 | 158 | 52 | 21 | 3 | 0 | 246 | 65,75 | 69,31 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 19 | 183 | 35 | 8 | 1 | 0 | 246 | 71,44 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 16 | 182 | 39 | 8 | 1 | 0 | 246 | 70,73 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 12 | 138 | 67 | 22 | 7 | 0 | 246 | 62,8 | 66,67 |
| | Segurança das encostas | 6 | 160 | 66 | 12 | 2 | 0 | 246 | 65,85 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 7 | 183 | 42 | 13 | 1 | 0 | 246 | 68,5 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 7 | 180 | 45 | 12 | 2 | 0 | 246 | 68,09 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 7 | 177 | 51 | 9 | 2 | 0 | 246 | 68,09 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 21 | 93 | 46 | 7 | 4 | 75 | 246 | 67,54 | 65,20 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 8 | 89 | 54 | 7 | 4 | 84 | 246 | 63,89 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 14 | 124 | 66 | 15 | 5 | 22 | 246 | 64,17 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 23 | 165 | 50 | 7 | 1 | 0 | 246 | 70,53 | 69,68 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 24 | 154 | 58 | 8 | 2 | 0 | 246 | 69,31 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 22 | 154 | 61 | 9 | 0 | 0 | 246 | 69,21 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 8 | 84 | 96 | 34 | 6 | 18 | 246 | 55,92 | 55,80 |
| | Prevenção de assaltos | 4 | 86 | 81 | 34 | 9 | 32 | 246 | 54,91 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 5 | 97 | 66 | 39 | 6 | 33 | 246 | 56,57 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 0 | 52 | 78 | 65 | 51 | 0 | 246 | 38,31 | 50,10 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 15 | 132 | 62 | 29 | 8 | 0 | 246 | 61,89 | |

IGS (Índice Geral de Satisfação) do TRECHO: critérios para o cálculo

Após a avaliação dos atributos foi pedido para que os entrevistados escolhessem os 3 atributos/fatores que consideravam mais importantes no tipo de transporte em questão. A importância relativa do atributo é resultado da divisão do total de citações do atributo pelo total de citações de todos atributos.

Portanto, o IGS por trecho é o resultado da soma da importância relativa de cada atributo multiplicada pelo ISA, dividida por 100. O exemplo segue abaixo.

$$\text{IGS do trecho X} = \frac{(10,23 * 42,30) + (23,39 * 64,96) + \dots (0,73 * 46,93)}{100}$$

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|----------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| Nº de citações | | | |
| Pista | 70 | 10,23 | 42,30 |
| Sinalização | 160 | 23,39 | 64,96 |
| Fluidez | 79 | 11,55 | 54,20 |
| Segurança | 196 | 28,65 | 53,63 |
| Serviços | 100 | 14,62 | 60,29 |
| Limpeza | 26 | 3,8 | 55,59 |
| Fiscalização | 48 | 7,02 | 38,61 |
| Pedágio | 5 | 0,73 | 46,93 |
| TOTAL | 684 | 100 | |
| IGS | | 55,13 | |

Importância relativa:
Nº de citações do atributo /
Total de citações.
Ex: 70 / 684 = 10,23%

IGS (Índice Geral de Satisfação do Trecho):
Soma das Importâncias
relativas X ISA de cada
Atributo / 100

IGS (Índice Geral de Satisfação) da CONCESSIONÁRIA: critérios para o cálculo

Além do IGS por trecho, calculamos o IGS da concessionária.

Neste caso foi considerado o número de trechos que casa concessionária “opera”, sua extensão e também o TMD (volume médio de tráfego) de cada um dos trechos.

| Trecho | | Índice de Satisfação (%) | Extensão (km) | TMD (veículos) | Participação Relativa do Trecho (%) |
|--------------------------|----------|--------------------------|---------------|----------------|---|
| IGS do Trecho | | | | | (Extensão X TMD de cada Trecho) / (Soma Total dos Trechos) * 100 |
| 1 | Trecho A | 55,13 | 123,4 | 4683 | 27,18% |
| 2 | Trecho B | 55,18 | 137,1 | 2050 | 13,22% |
| 3 | Trecho C | 63,76 | 68,4 | 7155 | 23,02% |
| 4 | Trecho D | 48,12 | 128,4 | 1954 | 11,80% |
| 5 | Trecho E | 55,70 | 161,1 | 3270 | 24,78% |
| Total | | - | 618,4 | - | 100,00% |
| IGS - Concessionária (%) | | 56,44% | | | IGS da CONCESSIONÁRIA: Soma dos IGSs Trechos X Participação relativa dos Trechos / 100 |

Os trechos foram definidos pela ANTT.

Mapa de Percepção: importância vs. satisfação

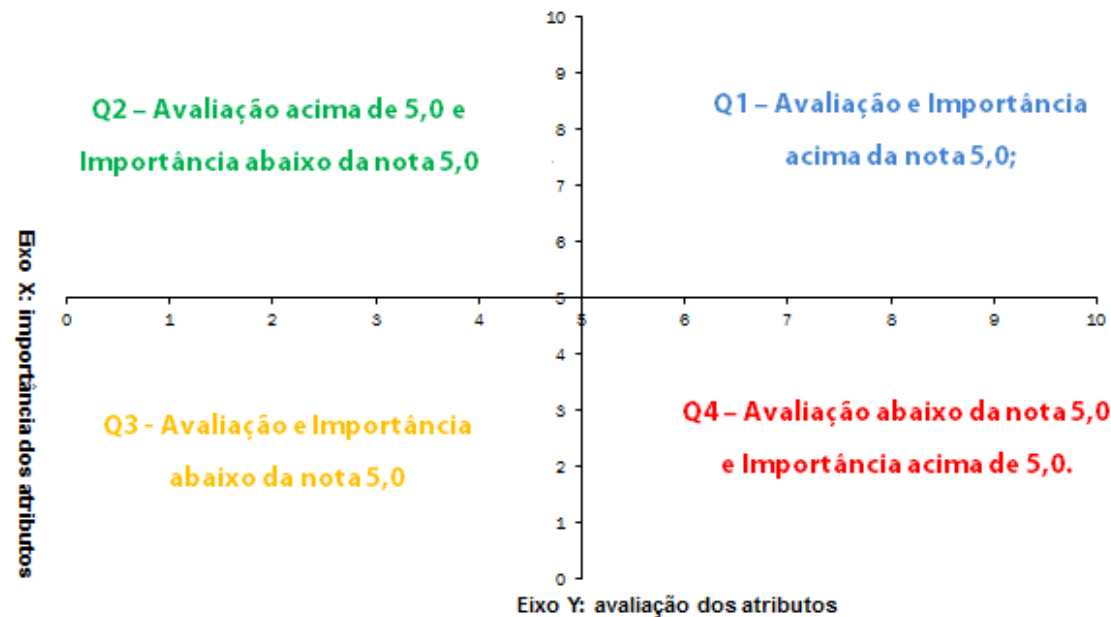
O mapa de percepção consegue traduzir, numa linguagem gráfica bastante objetiva, quais são os pontos fortes e fracos que os usuários de transportes terrestres identificam, considerando a importância dos atributos e a satisfação que os usuários têm em relação aos mesmos.

Quadrante 1: Melhor situação. Importância e Avaliação acima da média;

Quadrante 2: Importância abaixo da média e Avaliação acima da média;

Quadrante 3: Importância e Avaliação abaixo da média;

Quadrante 4: Pior situação. Importância acima da média e avaliação abaixo da média – Atributos prioritários.



Os mapas são gerados pela aplicação de uma regra de três simples. Abaixo o detalhamento do cálculo.

- 1º. Os atributos são hierarquizados de acordo com a importância relativa (número de citações do atributo dividido pela soma das citações de todos os atributos);
- 2º. Os resultados observados no eixo X (importância dos atributos) são calculados da seguinte forma:
 - o atributo com maior importância relativa recebe a nota 10 (pontuação máxima).
 - as notas dos demais atributos são calculadas da seguinte forma:
 - Divide-se a importância relativa que o atributo alcançou pela importância do atributo mais importante, multiplicado pela nota máxima (10),
 - Multiplica-se o resultado da operação acima por 100, como pode ser observado abaixo.

$$\text{nota da importância} = \left(\frac{\text{importância relativa alcançada pelo atributo}}{\text{importância relativa do atributo mais importante} * \text{nota máxima (10)}} \right) * 100$$

- 3º. Os resultados observados no eixo Y (avaliação do atributo) são calculados da seguinte forma:
 - o resultado do índice de satisfação do atributo (ISA) é dividido por 10 (dez)

As figuras abaixo exemplificam os cálculos descritos acima.

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| Higiene | 572 | 20,51 | 66,43 |
| Conforto | 557 | 19,97 | 70,57 |
| Segurança | 437 | 15,67 | 71,21 |
| Atendimento da Empresa | 265 | 9,5 | 74,08 |
| Pontualidade | 248 | 8,89 | 70,20 |
| Confiabilidade da Viagem | 245 | 8,78 | 71,75 |
| Cortesia | 213 | 7,64 | 73,79 |
| Regularidade | 115 | 4,12 | 71,63 |
| Modicidade Tarifária | 75 | 2,69 | 65,18 |
| Atualidade dos Veículos | 62 | 2,22 | 67,98 |
| TOTAL | 2789 | 100 | |
| IGS | 70,31 | | |

Estabelece-se nota **10,00** para o Atributo com maior frequência relativa e a partir daí calcula-se as notas dos demais atributos.

ISA do Atributo / 10

| | Eixo X | Eixo Y |
|---------------------------|---------------------|-------------------|
| IMPORTÂNCIA DOS ATRIBUTOS | Nota de Importância | Nota de Avaliação |
| Higiene | 10,00 | 6,64 |
| Conforto | 9,74 | 7,06 |
| Segurança | 7,64 | 7,12 |
| Atendimento da Empresa | 4,63 | 7,41 |
| Pontualidade | 4,33 | 7,02 |
| Confiabilidade da Viagem | 4,28 | 7,18 |
| Cortesia | 3,73 | 7,38 |
| Regularidade | 2,01 | 7,16 |
| Modicidade Tarifária | 1,31 | 6,52 |
| Atualidade dos Veículos | 1,08 | 6,80 |

Exemplo de um mapa de percepção.

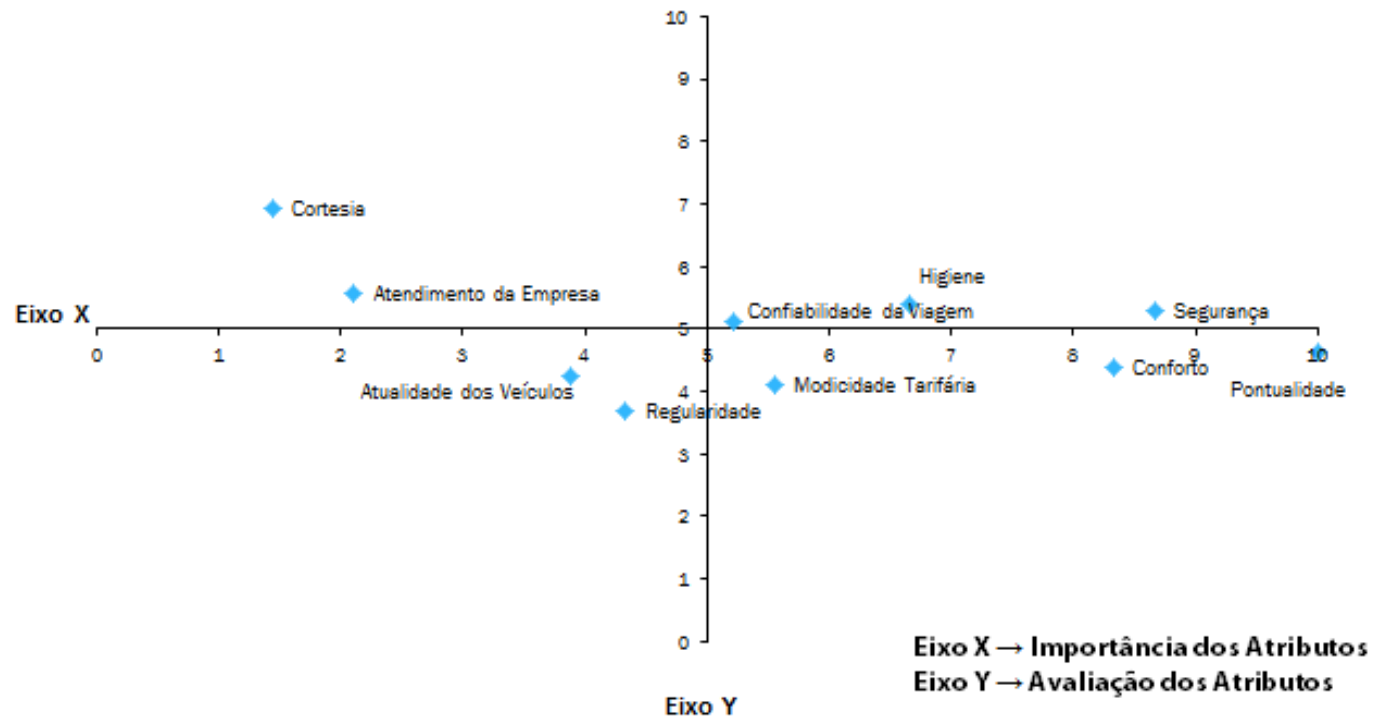
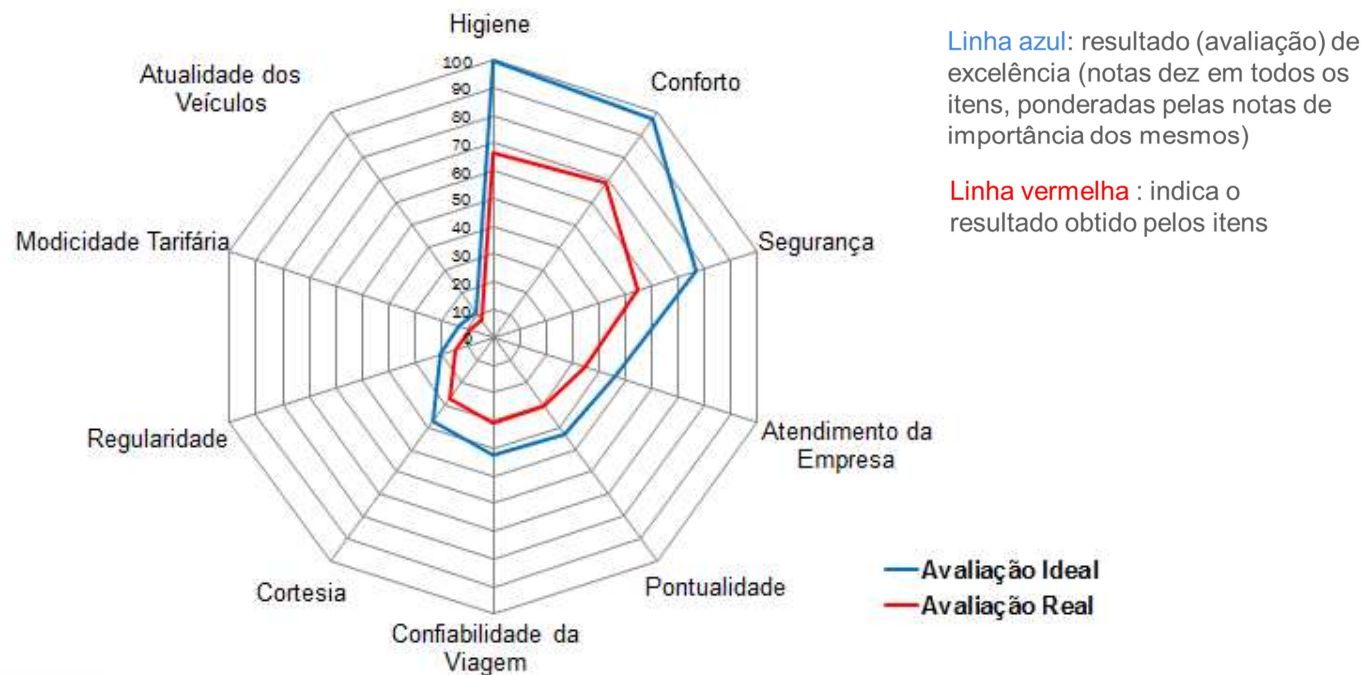


Gráfico Radar: avaliação ideal vs. Avaliação alcançada na pesquisa de satisfação

O gráfico de radar, apresentado a seguir, possibilita analisar o gap (ou distância) existente entre a avaliação ideal e a avaliação obtida pelo item para cada um dos atributos avaliados. Ou seja, a linha azul sinaliza um resultado (avaliação) de excelência (notas dez em todos os itens, ponderadas pelas notas de importância dos mesmos), enquanto a linha vermelha indica o resultado obtido pelos itens, a partir da avaliação do usuário do transporte rodoviário interestadual (cujas notas também são ponderadas pela importância dos atributos).



Abaixo um exemplo de como é gerado o gráfico radar.

Parte-se dos dados gerados para o Mapa de Percepção...

Estabelece-se a pontuação máxima, 10, para cada atributo

Nota de Importância ponderada pela Pontuação máxima

Nota de Avaliação ponderada pela Nota de Importância

| IMPORTÂNCIA DOS ATRIBUTOS | Nota de Importância | Nota de Avaliação | Pontuação máxima | Linha Azul | Linha Vermelha |
|---------------------------|---------------------|-------------------|------------------|-----------------|----------------|
| | | | | Avaliação Ideal | Avaliação Real |
| Higiene | 10,00 | 6,64 | 10 | 100,0 | 66,43 |
| Conforto | 9,74 | 7,06 | 10 | 97,4 | 68,71 |
| Segurança | 7,64 | 7,12 | 10 | 76,4 | 54,40 |
| Atendimento da Empresa | 4,63 | 7,41 | 10 | 46,3 | 34,31 |
| Pontualidade | 4,33 | 7,02 | 10 | 43,3 | 30,43 |
| Confiabilidade da Viagem | 4,28 | 7,18 | 10 | 42,8 | 30,72 |
| Cortesia | 3,73 | 7,38 | 10 | 37,3 | 27,49 |
| Regularidade | 2,01 | 7,16 | 10 | 20,1 | 14,39 |
| Modicidade Tarifária | 1,31 | 6,52 | 10 | 13,1 | 8,55 |
| Atualidade dos Veículos | 1,08 | 6,80 | 10 | 10,8 | 7,36 |

2.1. Perfil dos usuários

Na sequência tem-se a amostra realizada por concessionária, tipo de veículo e turno.

Amostra realizada por tipo de veículo

| Concessionária | Rodovia | Trecho | Total Entrevistas | Veículos Leves | | Veículos Pesados | |
|----------------|---------|---|-------------------|----------------|---------|------------------|---------|
| | | | | Diurno | Noturno | Diurno | Noturno |
| NOVA DUTRA | BR-116 | Rio de Janeiro - Barra Mansa | 254 | 126 | 36 | 76 | 16 |
| | BR-116 | Barra Mansa - Div. RJ/SP | 250 | 83 | 44 | 100 | 23 |
| | BR-116 | Div.RJ/SP - Taubaté | 279 | 132 | 36 | 88 | 23 |
| | BR-116 | Taubaté - São Paulo | 252 | 129 | 30 | 74 | 19 |
| PONTE | BR-101 | Rio de Janeiro - Niterói | 257 | 180 | 48 | 24 | 5 |
| CONCER | BR-040 | Duque de Caxias - Areal | 248 | 174 | 22 | 47 | 5 |
| | BR-040 | Areal - Juiz de Fora | 250 | 166 | 9 | 74 | 1 |
| CRT | BR-116 | Entr. BR-040 - Km 104 | 244 | 139 | 36 | 53 | 16 |
| | BR-116 | Km 104 - Além Paraíba | 219 | 128 | 21 | 57 | 13 |
| CONCEPA | BR-290 | Osório - Porto Alegre | 246 | 160 | 39 | 33 | 14 |
| | BR-290 | Porto Alegre - Guaíba | 244 | 134 | 37 | 57 | 16 |
| ECOSUL | BR-116 | Camaquã - Pelotas | 228 | 108 | 26 | 73 | 21 |
| | BR-116 | Pelotas - Jaguarão | 207 | 125 | 31 | 40 | 11 |
| | BR-392 | Pelotas - Rio Grande | 233 | 101 | 27 | 83 | 22 |
| | BR-392 | Santana de Boa Vista - Pelotas | 189 | 60 | 21 | 86 | 22 |
| | BR-293 | Pelotas - Bagé | 233 | 107 | 31 | 69 | 26 |
| PLANALTO SUL | BR-116 | Curitiba - Rio Negro | 273 | 137 | 26 | 89 | 21 |
| | BR-116 | Rio Negro - Monte Castelo | 232 | 102 | 25 | 83 | 22 |
| | BR-116 | Monte Castelo - Santa Cecília | 215 | 80 | 22 | 91 | 22 |
| | BR-116 | Santa Cecília - Correia Pinto | 229 | 106 | 27 | 78 | 18 |
| | BR-116 | Correia Pinto - Div SC/RS | 234 | 120 | 28 | 55 | 31 |
| LITORAL SUL | BR-101 | Curitiba - Garuva | 257 | 137 | 58 | 48 | 14 |
| | BR-101 | Garuva - Araquari | 252 | 141 | 43 | 47 | 21 |
| | BR-101 | Araquari - Porto Belo | 255 | 157 | 51 | 34 | 13 |
| | BR-101 | Porto Belo - Palhoça - Fim da Concessão | 268 | 162 | 54 | 43 | 9 |

| | | | | Veículos Leves | | Veículos Pesados | |
|---------------------|--------|--|-------------------|----------------|---------|------------------|---------|
| | | | Total Entrevistas | Diurno | Noturno | Diurno | Noturno |
| REGIS BITTERN COURT | BR-116 | São Paulo - Itapeirica da Serra - Miracatu | 243 | 124 | 11 | 99 | 9 |
| | BR-116 | Miracatu - Juquiá | 242 | 90 | 22 | 117 | 13 |
| | BR-116 | Juquiá - Cajati | 239 | 101 | 7 | 116 | 15 |
| | BR-116 | Cajati - Barra do Turvo | 241 | 91 | 14 | 113 | 23 |
| | BR-116 | Barra do Turvo - Campina Grande do Sul - Curitiba | 515 | 162 | 58 | 235 | 60 |
| FERNÃO DIAS | BR-381 | São Paulo - Mairiporã - Cambuí | 236 | 118 | 47 | 62 | 9 |
| | BR-381 | Cambuí - São Gonçalo do Sapucaí | 248 | 103 | 26 | 93 | 26 |
| | BR-381 | São Gonçalo do Sapucaí - Sto. Antônio do Amparo | 242 | 85 | 29 | 85 | 43 |
| | BR-381 | Santo Antônio do Amparo - Itatiaiuçu | 243 | 94 | 21 | 103 | 25 |
| | BR-381 | Itatiaiuçu - Belo Horizonte | 257 | 99 | 22 | 107 | 29 |
| FLUMINENSE | BR-101 | Div ES/Rj - Campo dos Goytacases 2 | 241 | 126 | 22 | 73 | 20 |
| | BR-101 | Campos dos Goytacases 2 - Casemiro de Abreu | 246 | 132 | 37 | 60 | 17 |
| | BR-101 | Casimiro de Abreu - Rio Bonito | 269 | 169 | 24 | 60 | 16 |
| | BR-101 | Rio Bonito - São Gonçalo - Ponte Pres. Costa e Silva | 258 | 175 | 34 | 39 | 10 |
| TRANSBRASILIANA | BR-153 | Div. MG/SP - Onda Verde - José Bonifácio | 224 | 95 | 1 | 110 | 18 |
| | BR-153 | José Bonifácio - Lins | 219 | 105 | 7 | 103 | 4 |
| | BR-153 | Lins- Marília - Div. SP/PR | 201 | 103 | 28 | 55 | 15 |
| RODOVIA DO AÇO | BR-393 | Além Paraíba - Sapucaia - Paraíba do Sul | 223 | 91 | 22 | 91 | 19 |
| | BR-393 | Paraíba do Sul - Barra do Piraí - Volta Redonda | 225 | 97 | 23 | 82 | 23 |
| VIA BAHIA | BR-324 | Salvador - Feira de Santana | 244 | 155 | 31 | 52 | 6 |
| | BR-116 | Feira de Santana - Milagres | 216 | 95 | 10 | 104 | 7 |
| | BR-116 | Milagres - Jequié | 202 | 84 | 11 | 97 | 10 |
| | BR-116 | Jequié - Vitória da Conquista | 214 | 80 | 4 | 113 | 17 |
| | BR-116 | Vitória da Conquista - Div. BA/MG | 211 | 73 | 4 | 131 | 3 |
| Total | | | 11.947 | 5.841 | 1.343 | 3.902 | 861 |

2.2. Perfil dos usuários condutores de veículos leves

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

| | TOTAL LEVES |
|--------------------------------------|----------------|
| Q5.01 - Sexo | % |
| Masculino | 86 |
| Feminino | 14 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 7184 |

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Q5.02 - Idade | |
| De 16 a 25 anos | 11 |
| De 26 a 35 anos | 30 |
| De 36 a 45 anos | 27 |
| De 46 a 55 anos | 19 |
| De 56 a 65 anos | 11 |
| Mais de 65 anos | 3 |
| Média de Idade | 40,10 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 7184 |

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Q5.03 - Grau de Instrução | |
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 7 |
| Fundamental (1º grau) | 13 |
| Médio incompleto (2º grau) | 14 |
| Médio (2º grau) | 38 |
| Superior Incompleto | 10 |
| Superior Completo | 17 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 7184 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Até R\$ 724,00 | 2 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 8 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 25 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 30 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 19 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 6 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 2 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 7 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 7184 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Trabalho/negócios | 55 |
| Estudo | 2 |
| Saúde | 3 |
| Visita a amigos/parentes | 13 |
| Lazer/turismo | 18 |
| Compras | 3 |
| Outros | 6 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 7184 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Eventual | 20 |
| Diária | 30 |
| Semanal | 20 |
| Quinzenal | 10 |
| Mensal | 10 |
| Trimestral | 5 |
| Semestral | 3 |
| Anual | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 7184 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 81 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 19 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 7184 |

2.3. Perfil dos usuários condutores de veículos pesados

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

| | TOTAL PESADOS |
|--------------------------------------|------------------|
| Q5.01 - Sexo | % |
| Masculino | 99 |
| Feminino | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 4763 |

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Q5.02 - Idade | |
| De 16 a 25 anos | 4 |
| De 26 a 35 anos | 24 |
| De 36 a 45 anos | 33 |
| De 46 a 55 anos | 26 |
| De 56 a 65 anos | 12 |
| Mais de 65 anos | 1 |
| Média de Idade | 42,30 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 4763 |

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Q5.03 - Grau de Instrução | |
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 20 |
| Fundamental (1º grau) | 28 |
| Médio incompleto (2º grau) | 18 |
| Médio (2º grau) | 30 |
| Superior Incompleto | 2 |
| Superior Completo | 1 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 4763 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 6 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 29 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 39 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 17 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 3 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 1 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 4763 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Trabalho/negócios | 98 |
| Estudo | 0 |
| Saúde | 0 |
| Visita a amigos/parentes | 1 |
| Lazer/turismo | 0 |
| Compras | 0 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 4763 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Eventual | 8 |
| Diária | 25 |
| Semanal | 38 |
| Quinzenal | 15 |
| Mensal | 10 |
| Trimestral | 2 |
| Semestral | 1 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 4763 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 82 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 18 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 4763 |

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

| | |
|--|-------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 1 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 1 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 65 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 6 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 27 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 4763 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Sim | 86 |
| Não | 15 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 4647 |

Q4.02 - É Caminhão?

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Sim | 97 |
| Não | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 4647 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Sim | 30 |
| Não | 70 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 4522 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|-------------|
| Granel Sólido | 31 |
| Granel Líquido | 5 |
| Carga Containerizada | 4 |
| Carga Geral | 47 |
| Carga Perigosa | 4 |
| Caminhão vazio | 10 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 4522 |

2.4. Resultados do Brasil, por Concessionárias e por Trechos

Abaixo a tabela com o resultado do Índice Geral de Satisfação (IGS) para o Brasil e por concessionária.

| <i>Serviços prestados pelas Concessionárias de Rodovias Federais</i> | |
|--|---------------|
| IGS (Índice Geral de Satisfação) | Nota |
| TOTAL BRASIL | 62,08% |
| CONCEPA-BR-290 | 65,21% |
| CONCER-BR-040 | 61,37% |
| CRT-BR-116 | 71,10% |
| ECOSUL | 56,44% |
| FERNAO DIAS-BR-381 | 67,88% |
| FLUMINENSE-BR-101 | 65,27% |
| LITORAL SUL-BR-101 | 54,99% |
| NOVA DUTRA-BR-116 | 71,16% |
| PLANALTO SUL-BR-116 | 59,17% |
| PONTE-BR-101 | 59,56% |
| REGIS BITTERN COURT-BR-116 | 59,99% |
| RODOVIA DO AÇO | 67,58% |
| TRANSBRASILIANA-BR-15 | 57,25% |
| VIA BAHIA | 52,17% |

A seguir os resultados por concessionária e pelos trechos que as compõem.

CONCEPA

| <i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i> | |
|--|--------------|
| IGS (Índice Geral de Satisfação) | Nota |
| CONCEPA-BR-290 | 65,21 |
| Osorio - Porto Alegre | 66,12 |
| Porto Alegre - Guaiba | 54,26 |

CONCER

| <i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i> | |
|--|--------------|
| IGS (Índice Geral de Satisfação) | Nota |
| CONCER-BR-040 | 61,37 |
| Rio de Janeiro - Areal | 58,49 |
| Areal - Limite da Concessao (Juiz de Fora) | 65,40 |

CRT

| <i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i> | |
|--|--------------|
| IGS (Índice Geral de Satisfação) | Nota |
| CRT-BR-116 | 71,10 |
| Entronc BR-040 - Km 104 | 68,58 |
| Km 104 - Alem Paraiba | 78,12 |

ECOSUL

| <i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i> | |
|--|--------------|
| IGS (Índice Geral de Satisfação) | Nota |
| ECOSUL | 56,44 |
| Camaqua - Pelotas | 55,13 |
| Pelotas - Jaguarao | 55,18 |
| Pelotas - Rio Grande | 63,76 |
| Santana da Boa Vista - Pelotas | 48,12 |
| Pelotas - Bage | 55,70 |

FERNÃO DIAS

| <i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i> | |
|--|--------------|
| IGS (Índice Geral de Satisfação) | Nota |
| FERNAO DIAS-BR-381 | 67,88 |
| Cambui - Sao Goncalo do Sapucaí | 78,94 |
| Sao Goncalo do Sapucaí - Santo Antonio do Amparo | 71,42 |
| Santo Antonio do Amparo - Itatiaiuçu | 61,75 |
| Itatiaiuçu - Belo Horizonte | 65,76 |
| Sao Paulo - Mairipora - Cambui | 62,72 |

FLUMINENSE

| <i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i> | |
|--|--------------|
| IGS (Índice Geral de Satisfação) | Nota |
| FLUMINENSE-BR-101 | 65,27 |
| Divisa ES/Rj - Campo dos Goytacazes 2 | 62,45 |
| Campo dos Goytacazes 2 - Casimiro de Abreu | 59,13 |
| Casimiro de Abreu - Rio Bonito | 72,08 |
| Rio Bonito - Sao Goncalo - Ponte Pres Costa e Silva | 66,99 |

LITORAL SUL

| <i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i> | |
|--|--------------|
| IGS (Índice Geral de Satisfação) | Nota |
| LITORAL SUL-BR-101 | 54,99 |
| Curitiba - Garuva | 54,50 |
| Garuva - Araquari | 50,75 |
| Araquari - Porto Belo | 58,50 |
| Porto Belo - Palhoca - Fim da Concessao | 55,54 |

NOVA DUTRA

| <i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i> | |
|--|--------------|
| IGS (Índice Geral de Satisfação) | Nota |
| NOVA DUTRA-BR-116 | 71,16 |
| Rio de Janeiro - Barra Mansa | 61,40 |
| Barra Mansa - Divisa RJ/SP | 63,62 |
| DivisaRJ/SP - Taubate | 76,37 |
| Taubate - Sao Paulo | 73,56 |

PLANALTO SUL

| <i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i> | |
|--|--------------|
| IGS (Índice Geral de Satisfação) | Nota |
| PLANALTO SUL-BR-116 | 59,17 |
| Curitiba - Rio Negro | 57,78 |
| Rio Negro - Monte Castelo | 59,93 |
| Monte Castelo - Santa Cecilia | 63,97 |
| Santa Cecilia - Correia Pinto | 62,46 |
| Correia Pinto - Divisa SC/RS | 54,91 |

PONTE

| <i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i> | |
|--|--------------|
| IGS (Índice Geral de Satisfação) | Nota |
| PONTE-BR-101 | 59,56 |
| Ponte Rio - Niteroi | 59,56 |

REGIS BITTENCOURT

| <i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i> | |
|--|--------------|
| IGS (Índice Geral de Satisfação) | Nota |
| REGIS BITTENCOURT-BR-116 | 59,99 |
| Sao Paulo - Itapeirica da Serra - Miracatu | 65,72 |
| Miracatu - Juquia | 65,62 |
| Juquia - Cajati | 60,14 |
| Cajati - Barra do Turvo | 56,99 |
| Barra do Turvo - Campina Grande do Sul - Curitiba | 52,24 |

RODOVIA DO AÇO

| <i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i> | |
|--|--------------|
| IGS (Índice Geral de Satisfação) | Nota |
| RODOVIA DO AÇO | 67,58 |
| Alem Paraiba - Sapucaia - Paraiba do Sul | 66,40 |
| Paraiba do Sul - Barra do Pirai - Volta Redonda | 68,72 |

TRANSBRASILIANA

| <i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i> | |
|--|--------------|
| IGS (Índice Geral de Satisfação) | Nota |
| TRANSBRASILIANA-BR-15 | 57,25 |
| Divisa MG/SP - Onda Verde - Jose Bonifacio | 53,98 |
| Jose Bonifacio - Lins | 61,73 |
| Lins- Marília - Divisa SP/PR | 57,44 |

VIA BAHIA

| <i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i> | |
|--|--------------|
| IGS (Índice Geral de Satisfação) | Nota |
| VIA BAHIA | 52,17 |
| Salvador - Feira de Santana | 50,79 |
| Feira de Santana - Milagres | 52,96 |
| Milagres - Jequie | 54,86 |
| Jequie - Vitoria da Conquista | 51,06 |
| Vitoria da Conquista - Divisa BA/MG | 57,83 |

2.5. Resultados por Concessionária e Trechos

Nesta sessão serão apresentados os resultados da satisfação com as concessionárias de rodovias federais, assim como com os trechos que as compõem. Para cada trecho de rodovia avaliado serão apresentadas as seguintes informações:

- Perfil dos usuários que responderam a pesquisa,
- Resultados dos índices medidos (Índices de satisfação com os trechos e o Índice Geral de Satisfação de cada concessionária).

O detalhamento dos critérios envolvidos para cálculo de cada índice está descrito no item 2 do presente relatório.

TRECHO 1: OSÓRIO – PORTO ALEGRE

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|--------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 73 |
| Não | 27 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 45 |

| Q4.02 - É Caminhão? | |
|--------------------------------------|-----------|
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 45 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
|--|-----------|
| Sim | 47 |
| Não | 53 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 45 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Granel Sólido | 9 |
| Granel Líquido | 4 |
| Carga Containerizada | 0 |
| Carga Geral | 76 |
| Carga Perigosa | 4 |
| Caminhão vazio | 7 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 45 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 82 |
| Feminino | 18 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 5 |
| De 26 a 35 anos | 29 |
| De 36 a 45 anos | 28 |
| De 46 a 55 anos | 18 |
| De 56 a 65 anos | 15 |
| Mais de 65 anos | 5 |
| Média de Idade | 43,24 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 7 |
| Fundamental (1º grau) | 11 |
| Médio incompleto (2º grau) | 5 |
| Médio (2º grau) | 31 |
| Superior Incompleto | 16 |
| Superior Completo | 30 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 5 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 13 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 23 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 30 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 15 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 5 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 58 |
| Estudo | 0 |
| Saúde | 2 |
| Visita a amigos/parentes | 9 |
| Lazer/turismo | 29 |
| Compras | 1 |
| Outros | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 14 |
| Diária | 8 |
| Semanal | 29 |
| Quinzenal | 10 |
| Mensal | 23 |
| Trimestral | 5 |
| Semestral | 5 |
| Anual | 6 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 78 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 22 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 81 |
| Pesado | 19 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

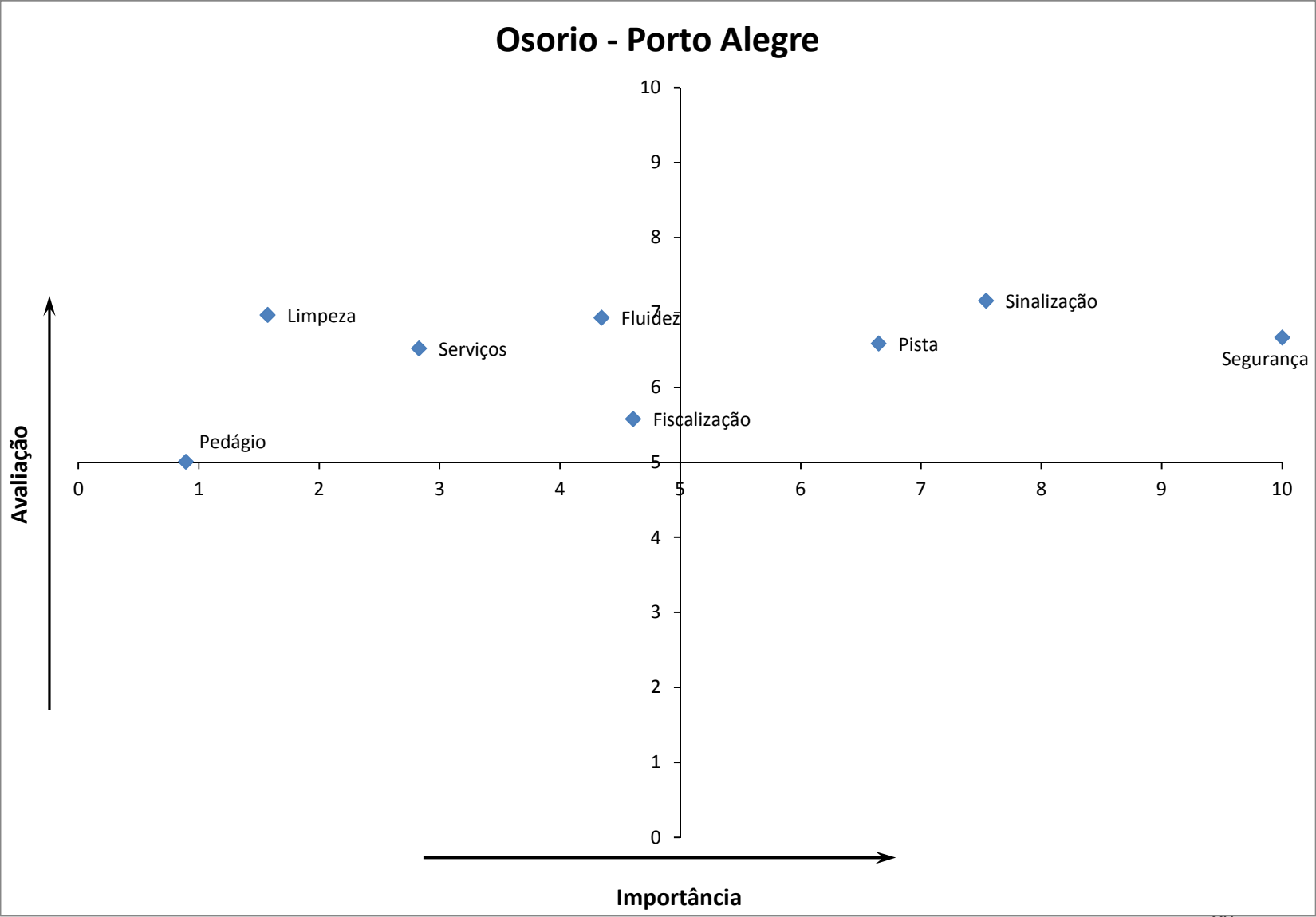
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 4 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 90 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 2 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 47 |

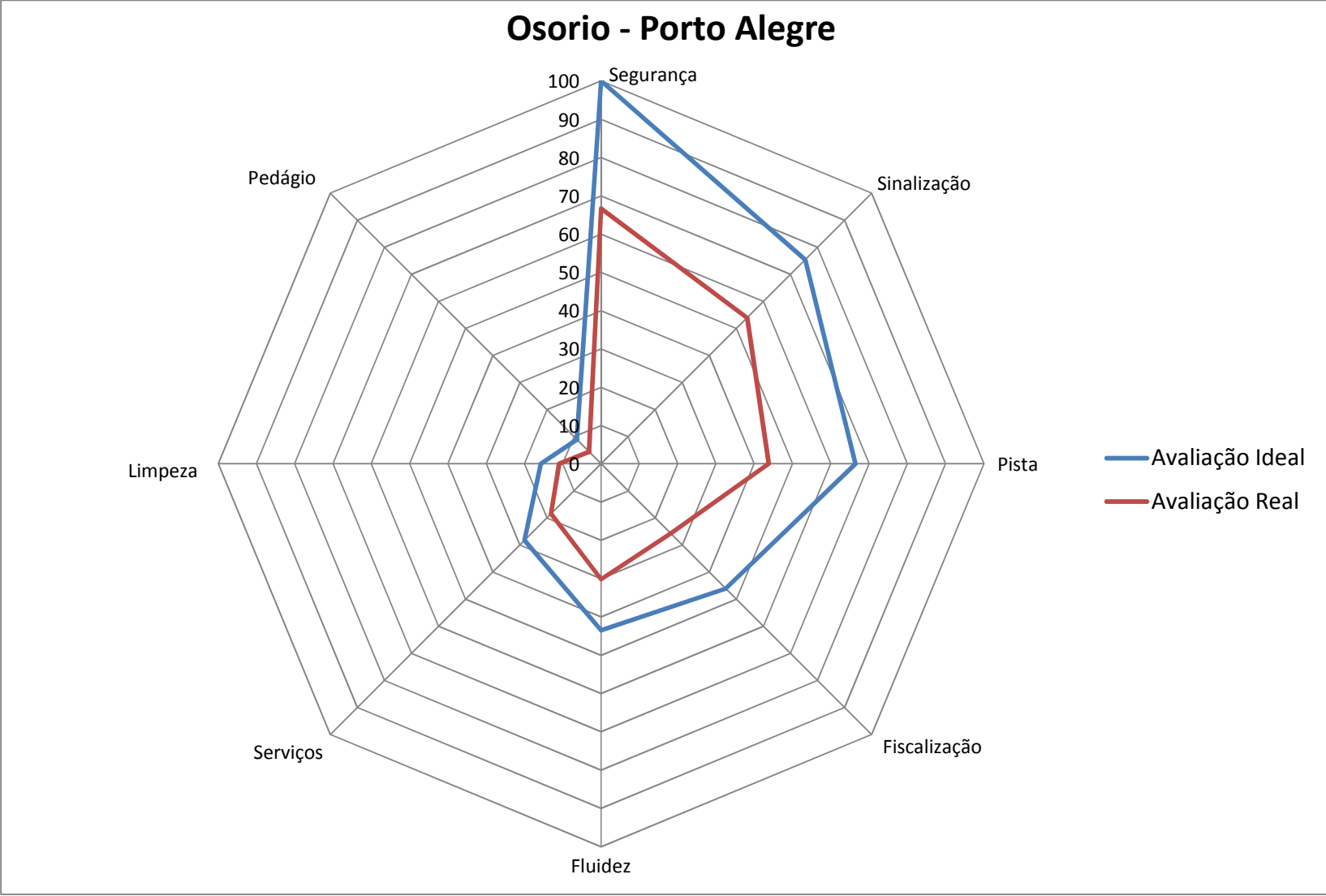
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 67,78 | 65,89 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 65,68 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 66,87 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 63,21 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 72,56 | 71,58 |
| | Condição da pintura no pavimento | 71,04 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 71,14 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 65,75 | 69,31 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 71,44 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 70,73 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 62,8 | 66,67 |
| | Segurança das encostas | 65,85 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 68,5 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 68,09 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 68,09 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 67,54 | 65,20 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 63,89 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 64,17 | |

| | | | |
|--------------|---|-------|-------|
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 70,53 | 69,68 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 69,31 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 69,21 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 55,92 | 55,80 |
| | Prevenção de assaltos | 54,91 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 56,57 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 38,31 | 50,10 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 61,89 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 127 | 17,3 | 65,89 |
| Sinalização | 144 | 19,62 | 71,58 |
| Fluidez | 83 | 11,31 | 69,31 |
| Segurança | 191 | 26,02 | 66,67 |
| Serviços | 54 | 7,36 | 65,20 |
| Limpeza | 30 | 4,09 | 69,68 |
| Fiscalização | 88 | 11,99 | 55,80 |
| Pedágio | 17 | 2,32 | 50,10 |
| TOTAL | 734 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 66,12 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 246





TRECHO 2: PORTO ALEGRE – GUAÍBA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 71 |
| Não | 29 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 73 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 73 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 44 |
| Não | 56 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 73 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 25 |
| Granel Líquido | 6 |
| Carga Containerizada | 1 |
| Carga Geral | 45 |
| Carga Perigosa | 4 |
| Caminhão vazio | 19 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 73 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 95 |
| Feminino | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 11 |
| De 26 a 35 anos | 27 |
| De 36 a 45 anos | 26 |
| De 46 a 55 anos | 19 |
| De 56 a 65 anos | 15 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 41,48 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 18 |
| Fundamental (1º grau) | 16 |
| Médio incompleto (2º grau) | 13 |
| Médio (2º grau) | 34 |
| Superior Incompleto | 6 |
| Superior Completo | 13 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 8 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 19 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 32 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 24 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 8 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 3 |
| Não sabe/ Não respondeu | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 81 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 7 |
| Visita a amigos/parentes | 5 |
| Lazer/turismo | 5 |
| Compras | 0 |
| Outros | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 3 |
| Diária | 37 |
| Semanal | 38 |
| Quinzenal | 10 |
| Mensal | 9 |
| Trimestral | 2 |
| Semestral | 0 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 78 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 22 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 70 |
| Pesado | 30 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

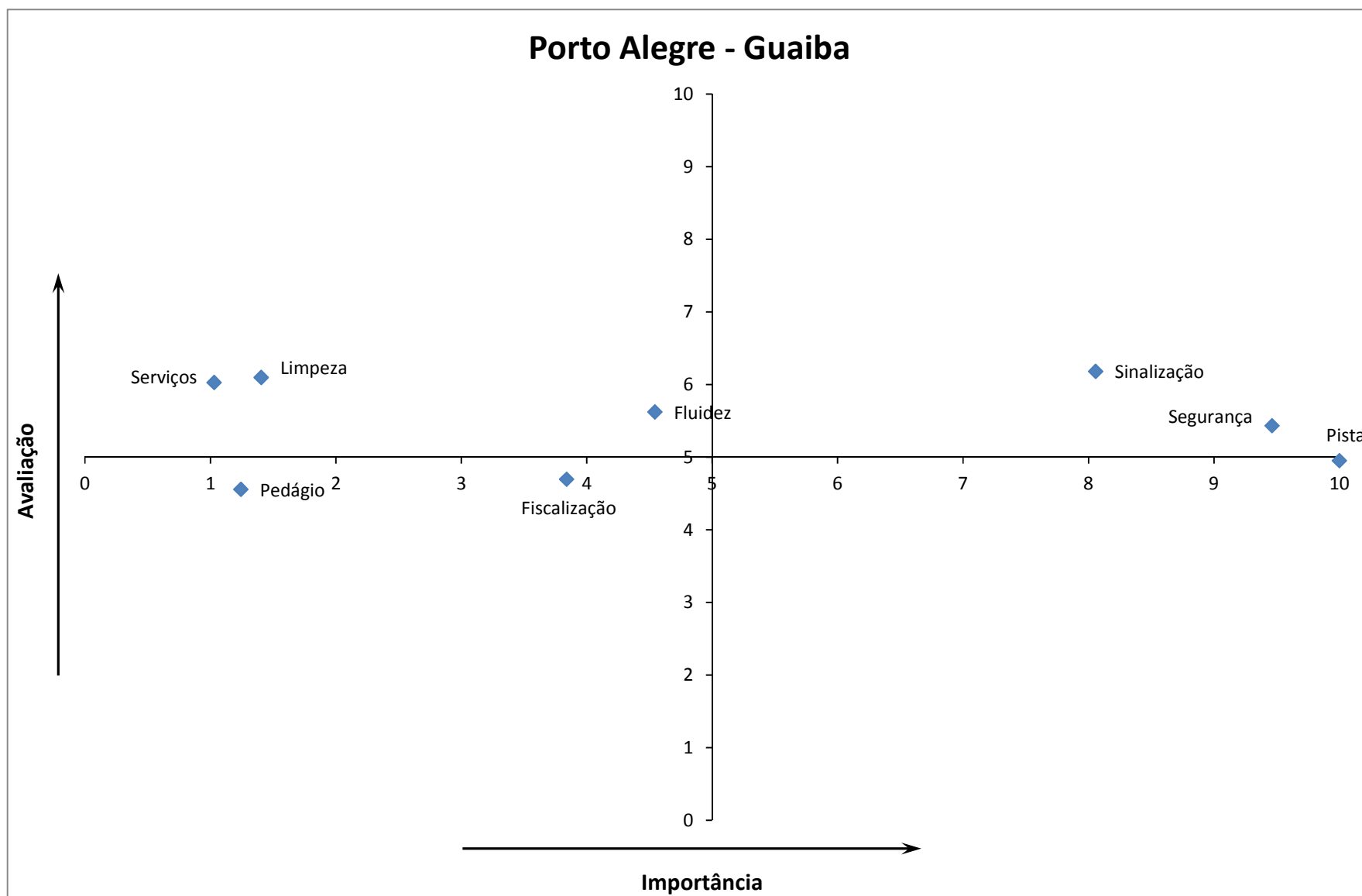
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 71 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 1 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 28 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 73 |

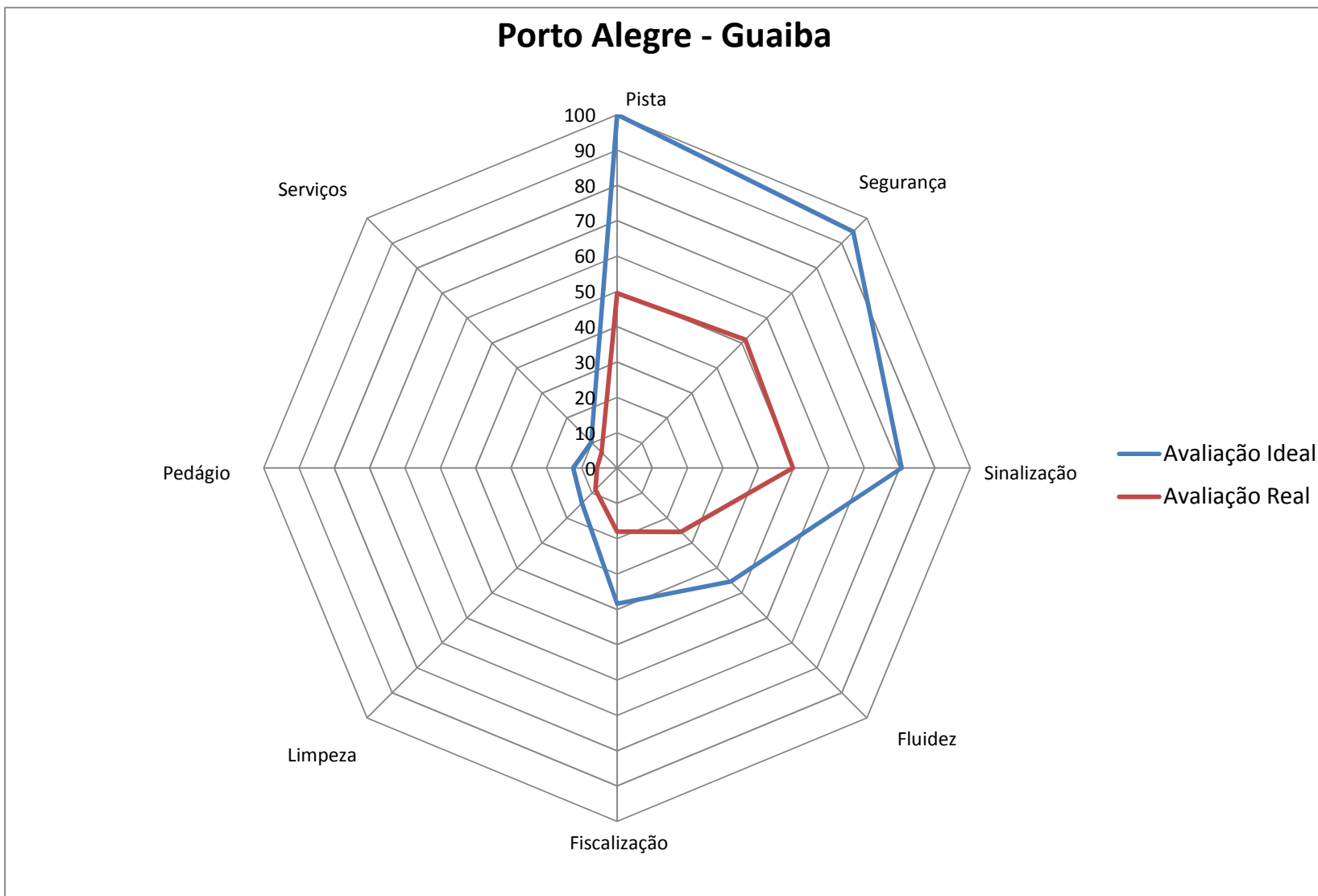
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 54,2 | 49,51 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 52,26 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 46,6 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 44,98 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 63,32 | 61,82 |
| | Condição da pintura no pavimento | 62,5 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 59,65 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 57,3 | 56,22 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 56,86 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 54,51 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 45,8 | 54,33 |
| | Segurança das encostas | 50,41 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 60,66 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 59,88 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 54,92 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 59,72 | 60,29 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 57,6 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 63,54 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 61,58 | 60,98 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 60,08 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 61,27 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 45,71 | 46,98 |
| | Prevenção de assaltos | 45,56 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 49,67 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 25,92 | 45,56 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 65,19 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 185 | 25,27 | 49,51 |
| Sinalização | 149 | 20,36 | 61,82 |
| Fluidez | 84 | 11,48 | 56,22 |
| Segurança | 175 | 23,91 | 54,33 |
| Serviços | 19 | 2,6 | 60,29 |
| Limpeza | 26 | 3,55 | 60,98 |
| Fiscalização | 71 | 9,7 | 46,98 |
| Pedágio | 23 | 3,14 | 45,56 |
| TOTAL | 732 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 54,26 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 244





IGS – CONCESSIONÁRIA

| Trecho | | Índice de Satisfação (%) | Extensão (km) | TMD (veículos) | Participação Relativa do Trecho (%) |
|--------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| 1 | Osorio - Porto Alegre | 66,12 | 97 | 20667 | 92,28% |
| 2 | Porto Alegre - Guaíba | 54,26 | 24 | 6987 | 7,72% |
| Total | | - | 121 | - | 100,00% |
| IGS - Concessionária (%) | | 65,21% | | | |

TRECHO 1: RIO DE JANEIRO – AREAL

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|--------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 77 |
| Não | 23 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 52 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 52 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 33 |
| Não | 67 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 52 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Granel Sólido | 54 |
| Granel Líquido | 0 |
| Carga Containerizada | 2 |
| Carga Geral | 25 |
| Carga Perigosa | 0 |
| Caminhão vazio | 19 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 52 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 92 |
| Feminino | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 9 |
| De 26 a 35 anos | 26 |
| De 36 a 45 anos | 31 |
| De 46 a 55 anos | 19 |
| De 56 a 65 anos | 13 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 41,21 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 10 |
| Fundamental (1º grau) | 16 |
| Médio incompleto (2º grau) | 18 |
| Médio (2º grau) | 38 |
| Superior Incompleto | 8 |
| Superior Completo | 10 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 6 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 32 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 39 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 17 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 1 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 1 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 59 |
| Estudo | 2 |
| Saúde | 0 |
| Visita a amigos/parentes | 13 |
| Lazer/turismo | 15 |
| Compras | 2 |
| Outros | 9 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 10 |
| Diária | 37 |
| Semanal | 22 |
| Quinzenal | 13 |
| Mensal | 7 |
| Trimestral | 5 |
| Semestral | 5 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 89 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 11 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 79 |
| Pesado | 21 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

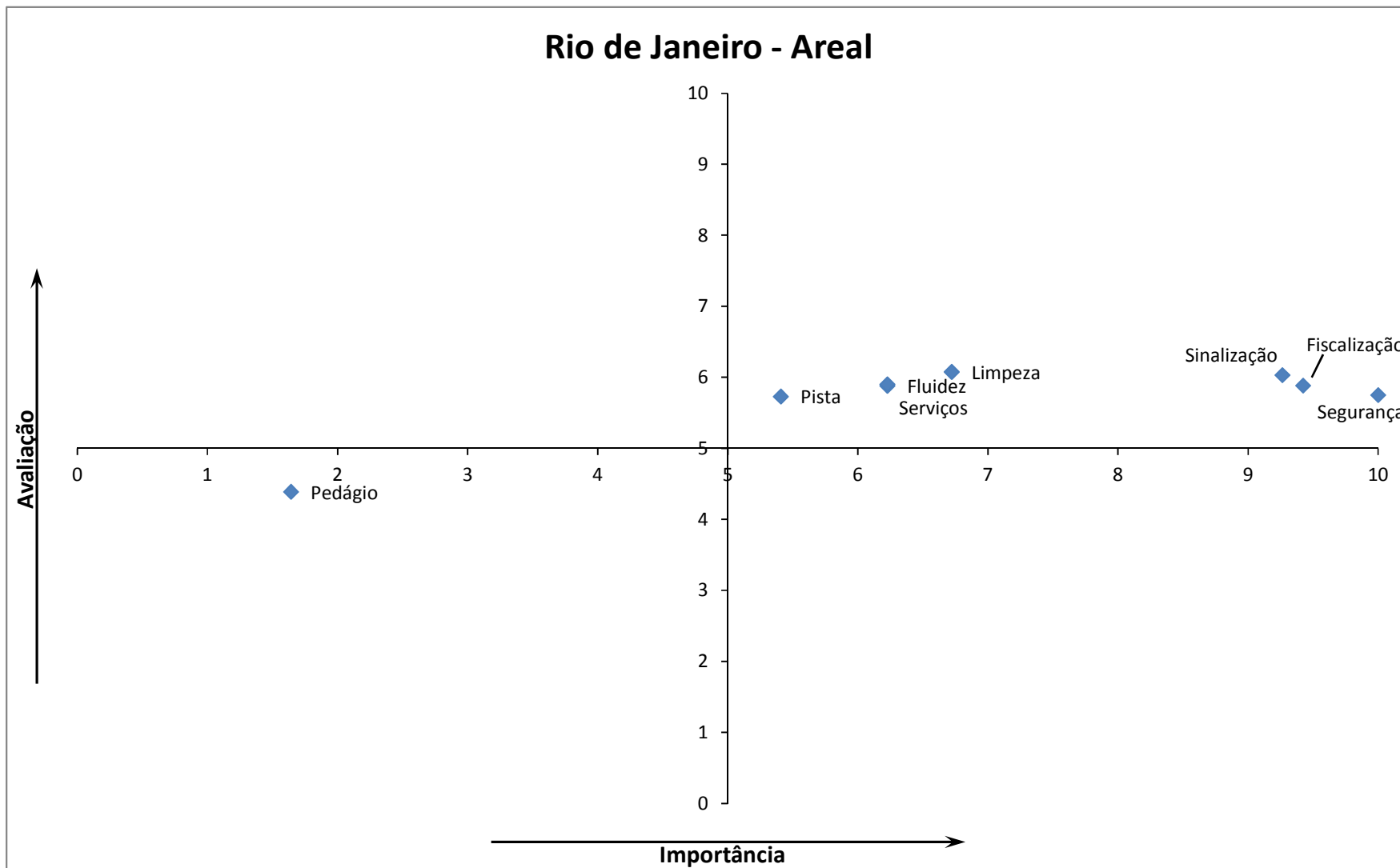
Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

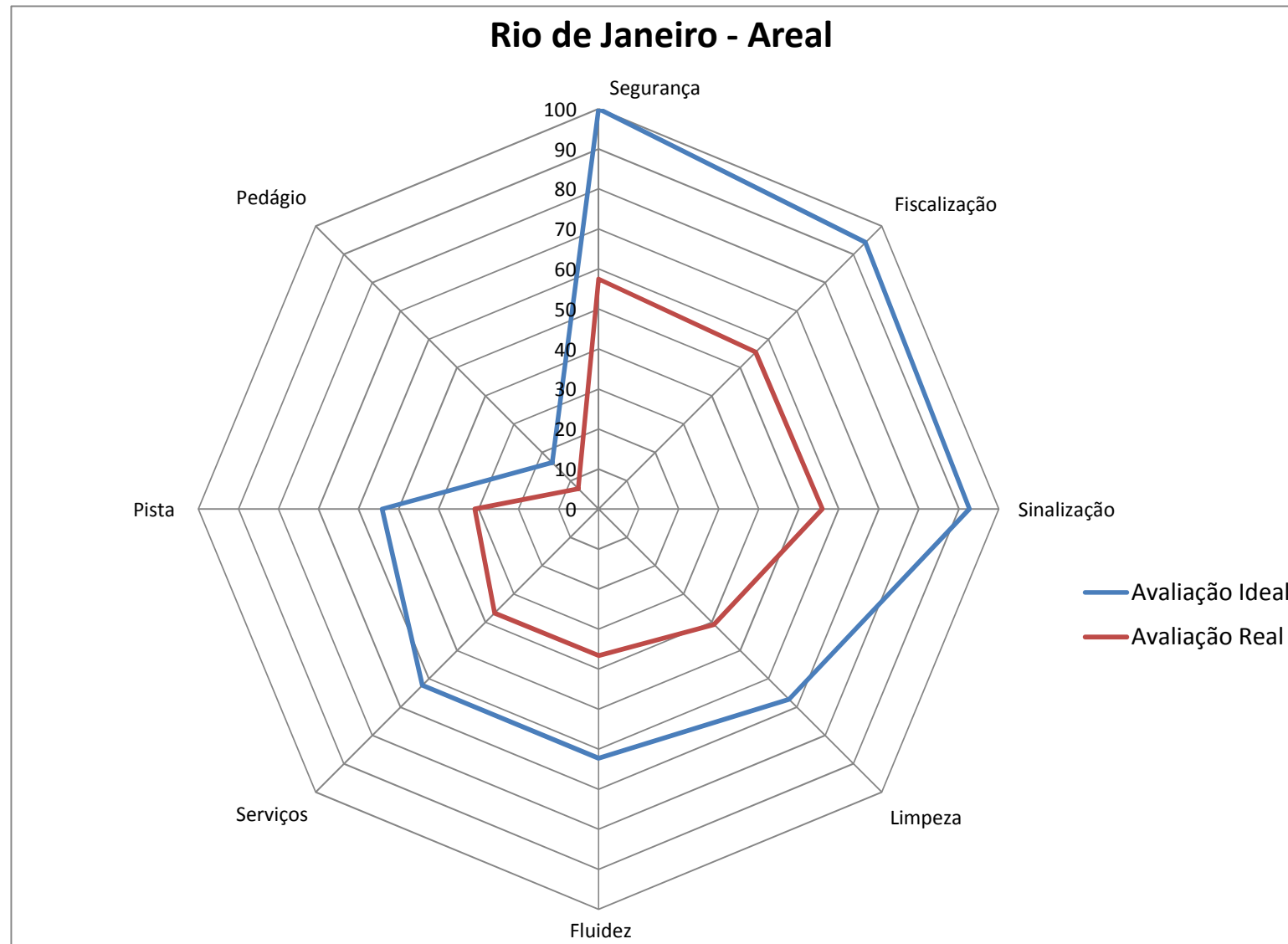
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 27 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 10 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 63 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 52 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 58,57 | 57,28 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 56,35 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 56,75 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 57,46 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 59,07 | 60,32 |
| | Condição da pintura no pavimento | 62,4 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 59,48 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 57,79 | 58,81 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 59,27 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 59,38 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 54,44 | 57,49 |
| | Segurança das encostas | 59,17 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 58,6 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 57,36 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 57,86 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 61,2 | 59,01 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 59,34 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 56,5 | |

| | | | |
|--------------|---|-------|-------|
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 57,86 | 60,75 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 62,3 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 62,1 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 58,17 | 58,84 |
| | Prevenção de assaltos | 60,48 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 57,86 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 40,32 | 43,90 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 47,48 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 66 | 9,85 | 57,28 |
| Sinalização | 113 | 16,87 | 60,32 |
| Fluidez | 76 | 11,34 | 58,81 |
| Segurança | 122 | 18,21 | 57,49 |
| Serviços | 76 | 11,34 | 59,01 |
| Limpeza | 82 | 12,24 | 60,75 |
| Fiscalização | 115 | 17,16 | 58,84 |
| Pedágio | 20 | 2,99 | 43,90 |
| TOTAL | 670 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 58,49 | | |





TRECHO 2: AREAL – LIMITE DA CONCESSÃO (JUIZ DE FORA)

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 82 |
| Não | 18 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 73 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 96 |
| Não | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 73 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 39 |
| Não | 61 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 70 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 19 |
| Granel Líquido | 1 |
| Carga Containerizada | 1 |
| Carga Geral | 53 |
| Carga Perigosa | 3 |
| Caminhão vazio | 23 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 70 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 92 |
| Feminino | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 250 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 8 |
| De 26 a 35 anos | 26 |
| De 36 a 45 anos | 35 |
| De 46 a 55 anos | 22 |
| De 56 a 65 anos | 7 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 39,67 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 250 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 2 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 7 |
| Fundamental (1º grau) | 20 |
| Médio incompleto (2º grau) | 8 |
| Médio (2º grau) | 38 |
| Superior Incompleto | 9 |
| Superior Completo | 15 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 250 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 11 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 21 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 24 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 22 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 8 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 3 |
| Sem renda | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 9 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 250 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 66 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 0 |
| Visita a amigos/parentes | 7 |
| Lazer/turismo | 20 |
| Compras | 0 |
| Outros | 4 |
| Não sabe/ Não respondeu | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 24 |
| Diária | 24 |
| Semanal | 26 |
| Quinzenal | 7 |
| Mensal | 8 |
| Trimestral | 3 |
| Semestral | 2 |
| Anual | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 96 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 70 |
| Pesado | 30 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

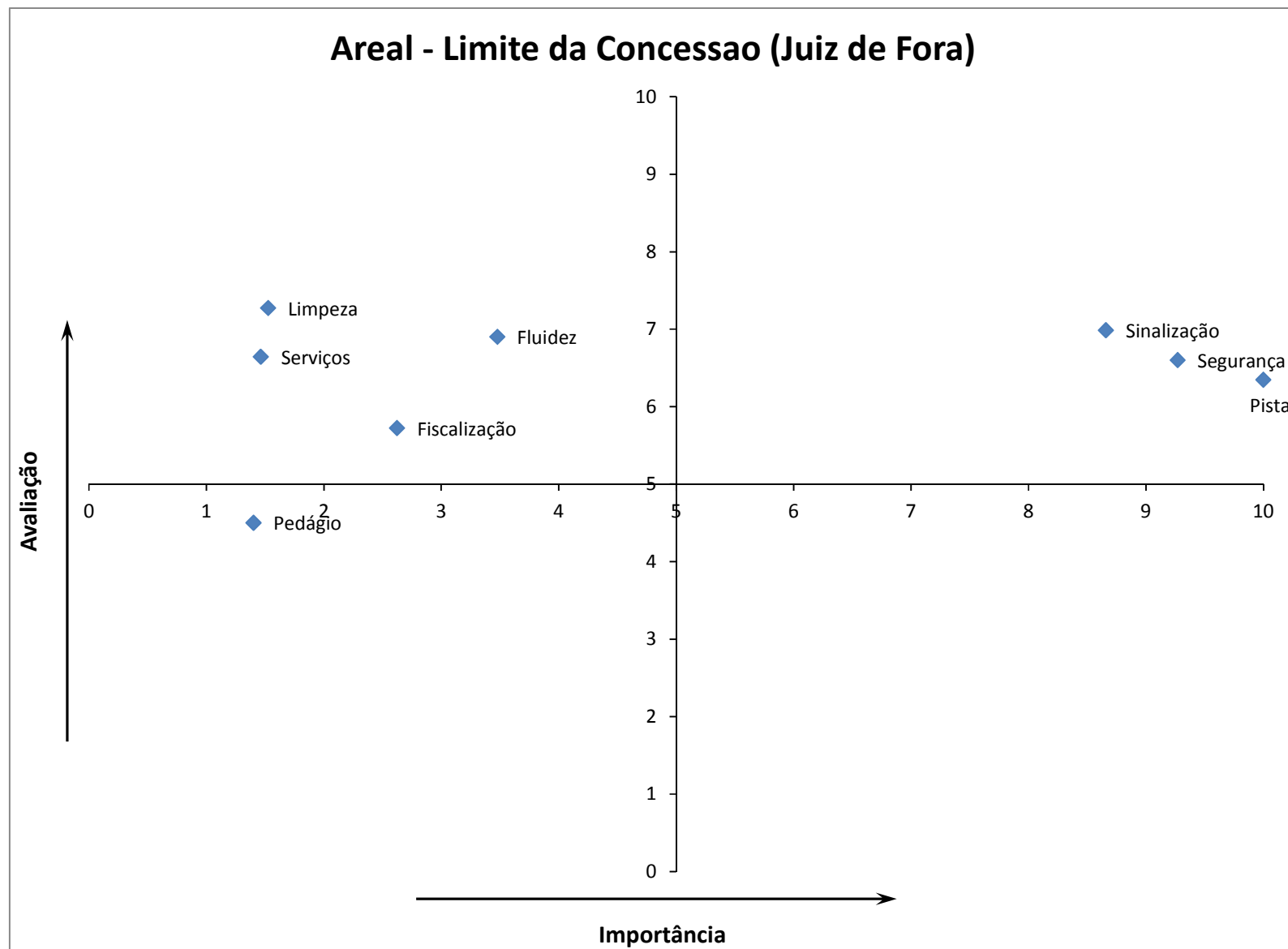
Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 1 |
| Ônibus Intermunicipal | 1 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 52 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 11 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 35 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 75 |

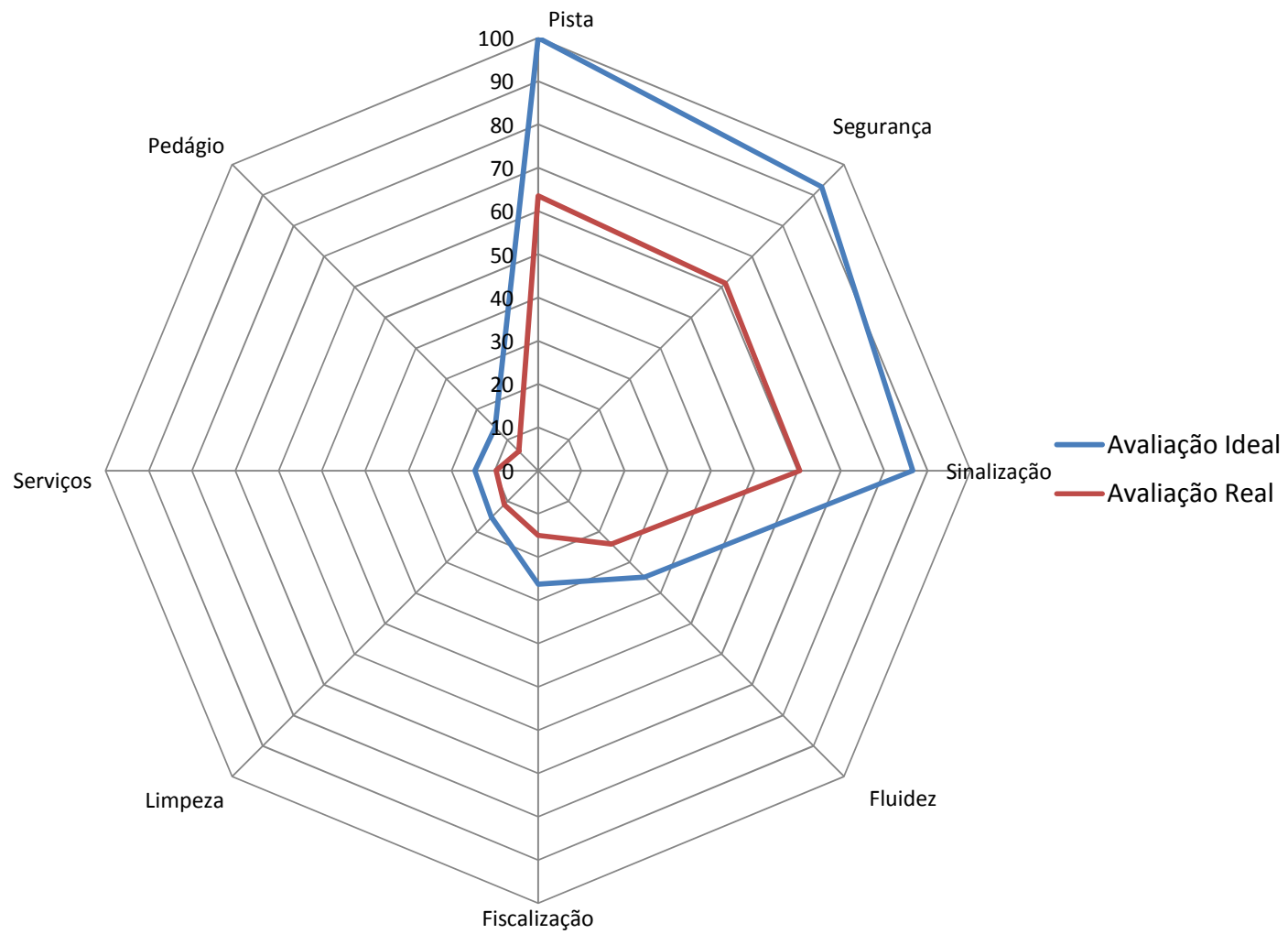
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 65,2 | 63,45 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 63,21 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 63,2 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 62,2 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 71,3 | 69,86 |
| | Condição da pintura no pavimento | 70,08 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 68,19 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 68,4 | 69,00 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 70,1 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 68,5 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 64,3 | 66,01 |
| | Segurança das encostas | 65,6 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 66,16 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 66,94 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 67,04 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 68,14 | 66,43 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 64,22 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 66,94 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 72,66 | 72,73 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 72,96 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 72,57 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 58,4 | 57,22 |
| | Prevenção de assaltos | 56,58 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 56,69 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 35,43 | 45,01 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 54,59 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 164 | 26,03 | 63,45 |
| Sinalização | 142 | 22,54 | 69,86 |
| Fluidez | 57 | 9,05 | 69,00 |
| Segurança | 152 | 24,13 | 66,01 |
| Serviços | 24 | 3,81 | 66,43 |
| Limpeza | 25 | 3,97 | 72,73 |
| Fiscalização | 43 | 6,83 | 57,22 |
| Pedágio | 23 | 3,65 | 45,01 |
| TOTAL | 630 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 65,40 | | |



Areal - Limite da Concessao (Juiz de Fora)



IGS – CONCESSIONÁRIA

| Trecho | | Índice de Satisfação (%) | Extensão (km) | TMD (veículos) | Participação Relativa do Trecho (%) |
|---------------------------------|--|--------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| 1 | Rio de Janeiro - Areal | 58,49 | 80 | 17232 | 58,31% |
| 2 | Areal - Limite da Concessao (Juiz de Fora) | 65,40 | 100 | 9858 | 41,69% |
| Total | | - | 180 | - | 100,00% |
| IGS - Concessionária (%) | | 61,37% | | | |

TRECHO 1: ENTRONC BR-040 – KM 104

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|--------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 66 |
| Não | 34 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 59 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 98 |
| Não | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 59 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 53 |
| Não | 47 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 58 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Granel Sólido | 43 |
| Granel Líquido | 2 |
| Carga Containerizada | 0 |
| Carga Geral | 38 |
| Carga Perigosa | 0 |
| Caminhão vazio | 17 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 58 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 87 |
| Feminino | 13 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 8 |
| De 26 a 35 anos | 33 |
| De 36 a 45 anos | 35 |
| De 46 a 55 anos | 18 |
| De 56 a 65 anos | 5 |
| Mais de 65 anos | 1 |
| Média de Idade | 38,59 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 4 |
| Fundamental (1º grau) | 17 |
| Médio incompleto (2º grau) | 23 |
| Médio (2º grau) | 49 |
| Superior Incompleto | 4 |
| Superior Completo | 3 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 13 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 54 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 27 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 6 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 0 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 73 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 1 |
| Visita a amigos/parentes | 7 |
| Lazer/turismo | 3 |
| Compras | 0 |
| Outros | 15 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 18 |
| Diária | 53 |
| Semanal | 21 |
| Quinzenal | 4 |
| Mensal | 4 |
| Trimestral | 0 |
| Semestral | 0 |
| Anual | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 79 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 21 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 72 |
| Pesado | 28 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

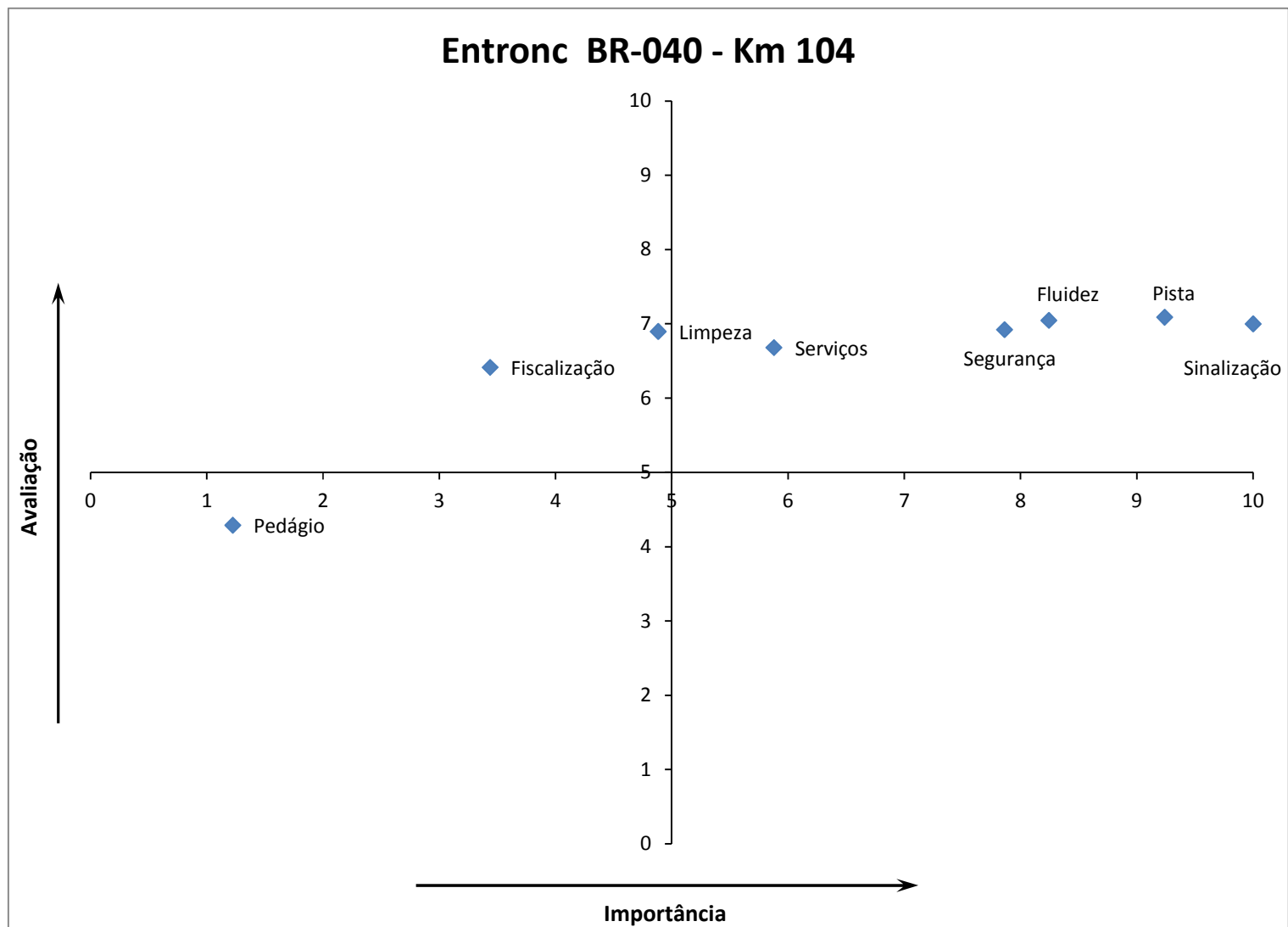
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 15 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 7 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 16 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 62 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 69 |

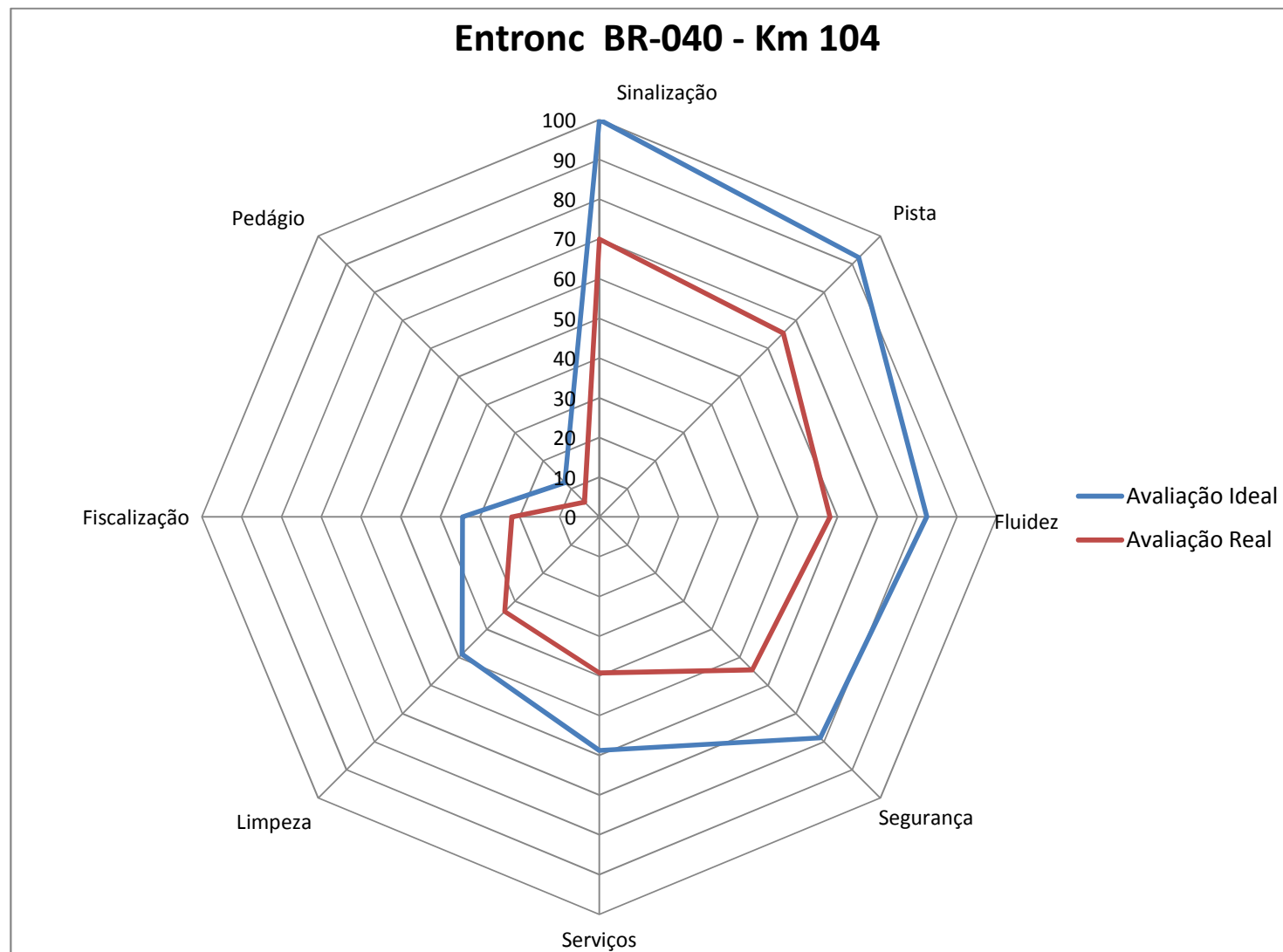
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 67,73 | 70,88 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 79,71 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 68,85 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 67,21 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 67,01 | 69,98 |
| | Condição da pintura no pavimento | 72,23 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 70,7 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 68,55 | 70,46 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 73,05 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 69,77 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 65,78 | 69,20 |
| | Segurança das encostas | 72,85 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 71,21 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 68,31 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 67,83 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 60,39 | 66,78 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 73,46 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 66,5 | |

| | | | |
|--------------|---|-------|-------|
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 66,19 | 68,95 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 71,41 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 69,26 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 63,32 | 64,12 |
| | Prevenção de assaltos | 62,81 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 66,24 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 35,55 | 42,88 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 50,2 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 121 | 18,2 | 70,88 |
| Sinalização | 131 | 19,7 | 69,98 |
| Fluidez | 108 | 16,24 | 70,46 |
| Segurança | 103 | 15,49 | 69,20 |
| Serviços | 77 | 11,58 | 66,78 |
| Limpeza | 64 | 9,62 | 68,95 |
| Fiscalização | 45 | 6,77 | 64,12 |
| Pedágio | 16 | 2,41 | 42,88 |
| TOTAL | 665 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 68,58 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 244





TRECHO 2: KM 104 – ALÉM PARAÍBA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 70 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 70 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 17 |
| Não | 83 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 70 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 24 |
| Granel Líquido | 2 |
| Carga Containerizada | 1 |
| Carga Geral | 66 |
| Carga Perigosa | 0 |
| Caminhão vazio | 7 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 70 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 88 |
| Feminino | 12 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 3 |
| De 26 a 35 anos | 24 |
| De 36 a 45 anos | 29 |
| De 46 a 55 anos | 28 |
| De 56 a 65 anos | 13 |
| Mais de 65 anos | 3 |
| Média de Idade | 43,93 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 1 |
| Fundamental (1º grau) | 11 |
| Médio incompleto (2º grau) | 15 |
| Médio (2º grau) | 38 |
| Superior Incompleto | 15 |
| Superior Completo | 20 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 5 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 29 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 29 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 25 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 3 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 9 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 55 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 2 |
| Visita a amigos/parentes | 16 |
| Lazer/turismo | 21 |
| Compras | 1 |
| Outros | 4 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 15 |
| Diária | 8 |
| Semanal | 26 |
| Quinzenal | 15 |
| Mensal | 21 |
| Trimestral | 10 |
| Semestral | 2 |
| Anual | 3 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 84 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 16 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 68 |
| Pesado | 32 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

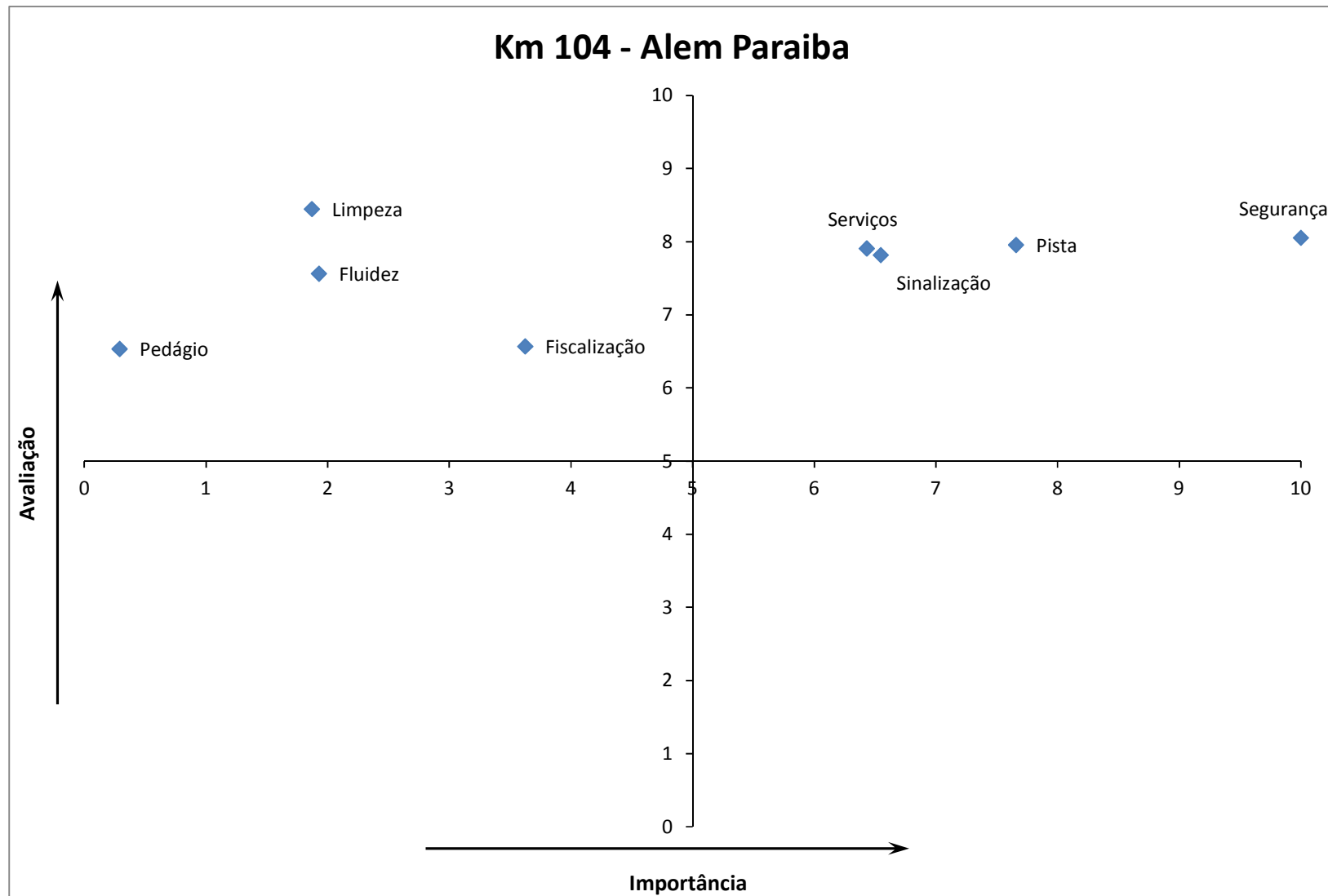
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 17 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 66 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 17 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 70 |

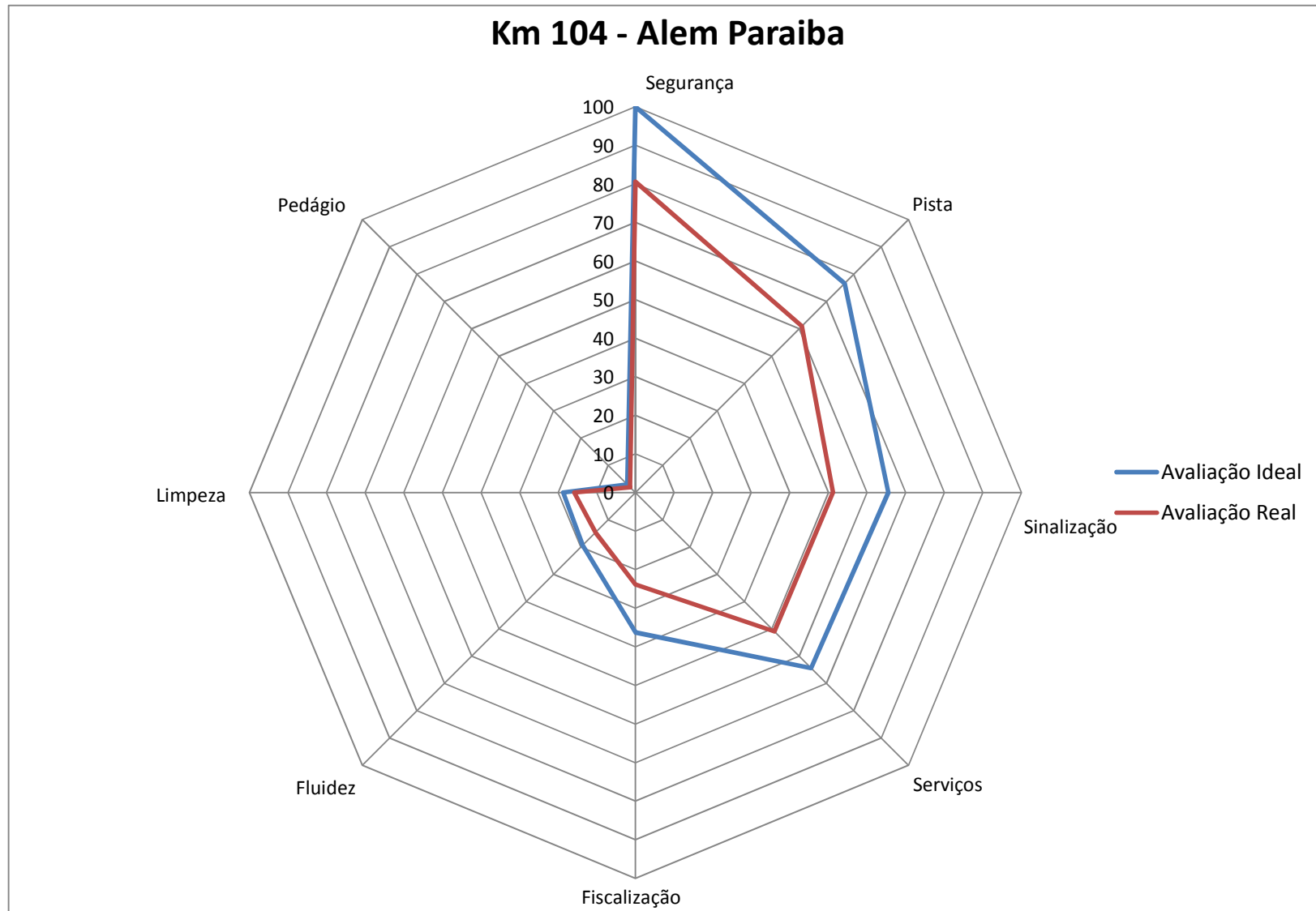
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 84,93 | 79,57 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 78,88 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 77,74 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 76,71 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 76,94 | 78,16 |
| | Condição da pintura no pavimento | 80,94 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 76,61 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 79 | 75,65 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 78,33 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 69,63 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 80,94 | 80,53 |
| | Segurança das encostas | 80,82 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 80,94 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 81,16 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 78,77 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 79,26 | 79,09 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 79,81 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 78,19 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 84,47 | 84,47 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 84,82 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 84,13 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 69,01 | 65,69 |
| | Prevenção de assaltos | 62,21 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 65,84 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 64,16 | 65,36 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 66,55 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 131 | 19,97 | 79,57 |
| Sinalização | 112 | 17,07 | 78,16 |
| Fluidez | 33 | 5,03 | 75,65 |
| Segurança | 171 | 26,07 | 80,53 |
| Serviços | 110 | 16,77 | 79,09 |
| Limpeza | 32 | 4,88 | 84,47 |
| Fiscalização | 62 | 9,45 | 65,69 |
| Pedágio | 5 | 0,76 | 65,36 |
| TOTAL | 656 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 78,12 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 219





IGS – CONCESSIONÁRIA

| Trecho | | Índice de Satisfação (%) | Extensão (km) | TMD (veículos) | Participação Relativa do Trecho (%) |
|--------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| 1 | Entronc BR-040 - Km 104 | 68,58 | 40,6 | 18685 | 73,55% |
| 2 | Km 104 - Alem Paraiba | 78,12 | 101,9 | 2677 | 26,45% |
| Total | | - | 142,5 | - | 100,00% |
| IGS - Concessionária (%) | | 71,10% | | | |

TRECHO 1: CAMAQUÃ – PELOTAS

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 82 |
| Não | 18 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 94 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 99 |
| Não | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 94 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 25 |
| Não | 75 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 93 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Granel Sólido | 2 |
| Granel Líquido | 10 |
| Carga Containerizada | 20 |
| Carga Geral | 68 |
| Carga Perigosa | 0 |
| Caminhão vazio | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 93 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 90 |
| Feminino | 10 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 228 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 3 |
| De 26 a 35 anos | 29 |
| De 36 a 45 anos | 31 |
| De 46 a 55 anos | 23 |
| De 56 a 65 anos | 12 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 42,23 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 228 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 15 |
| Fundamental (1º grau) | 15 |
| Médio incompleto (2º grau) | 6 |
| Médio (2º grau) | 39 |
| Superior Incompleto | 9 |
| Superior Completo | 16 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 228 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 7 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 13 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 35 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 29 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 7 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 6 |
| Sem renda | 3 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 228 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 68 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 0 |
| Visita a amigos/parentes | 9 |
| Lazer/turismo | 22 |
| Compras | 0 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 228 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 12 |
| Diária | 15 |
| Semanal | 26 |
| Quinzenal | 12 |
| Mensal | 18 |
| Trimestral | 9 |
| Semestral | 5 |
| Anual | 3 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 228 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 79 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 21 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 228 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 59 |
| Pesado | 41 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 228 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

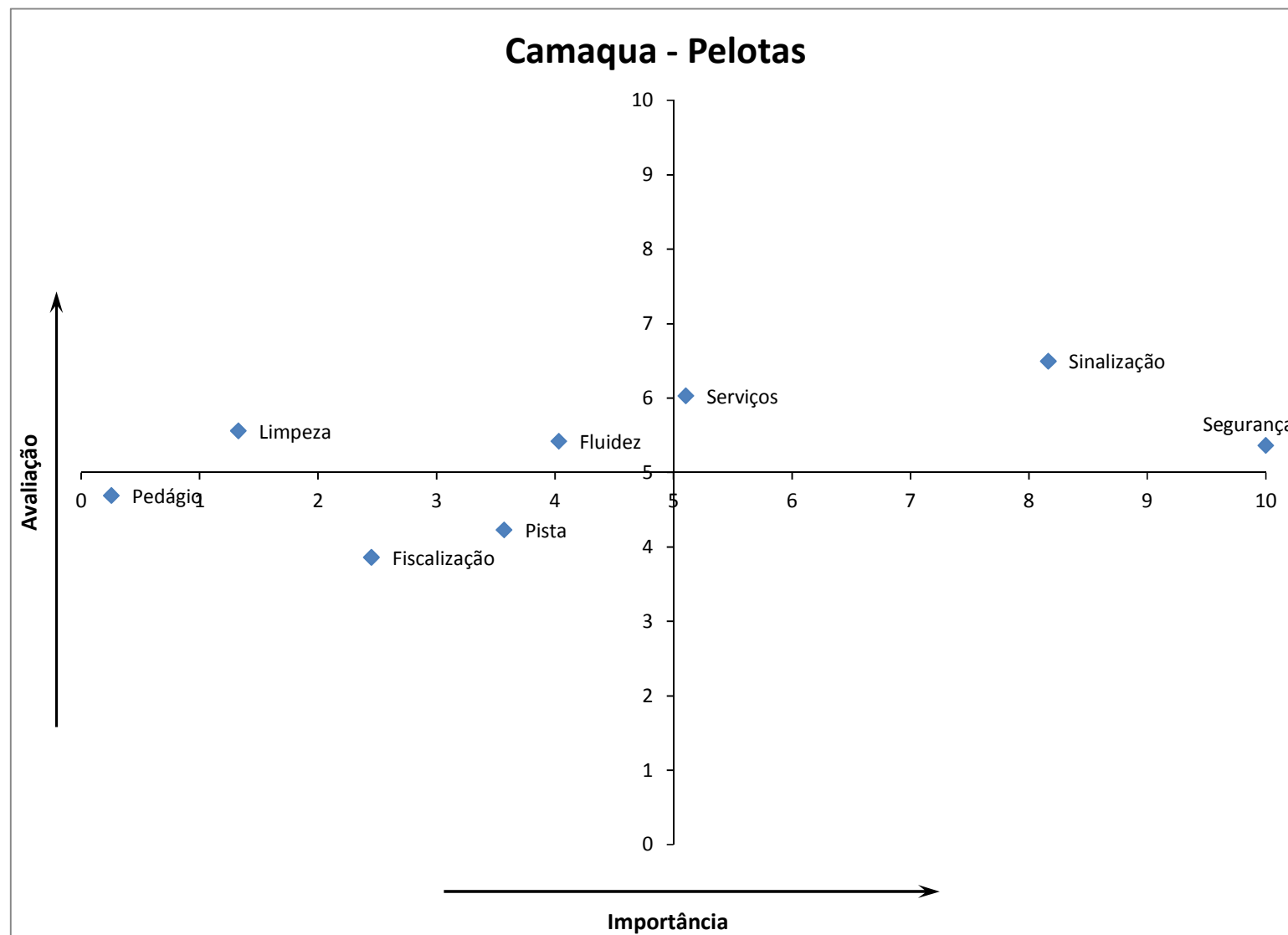
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 99 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 0 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 94 |

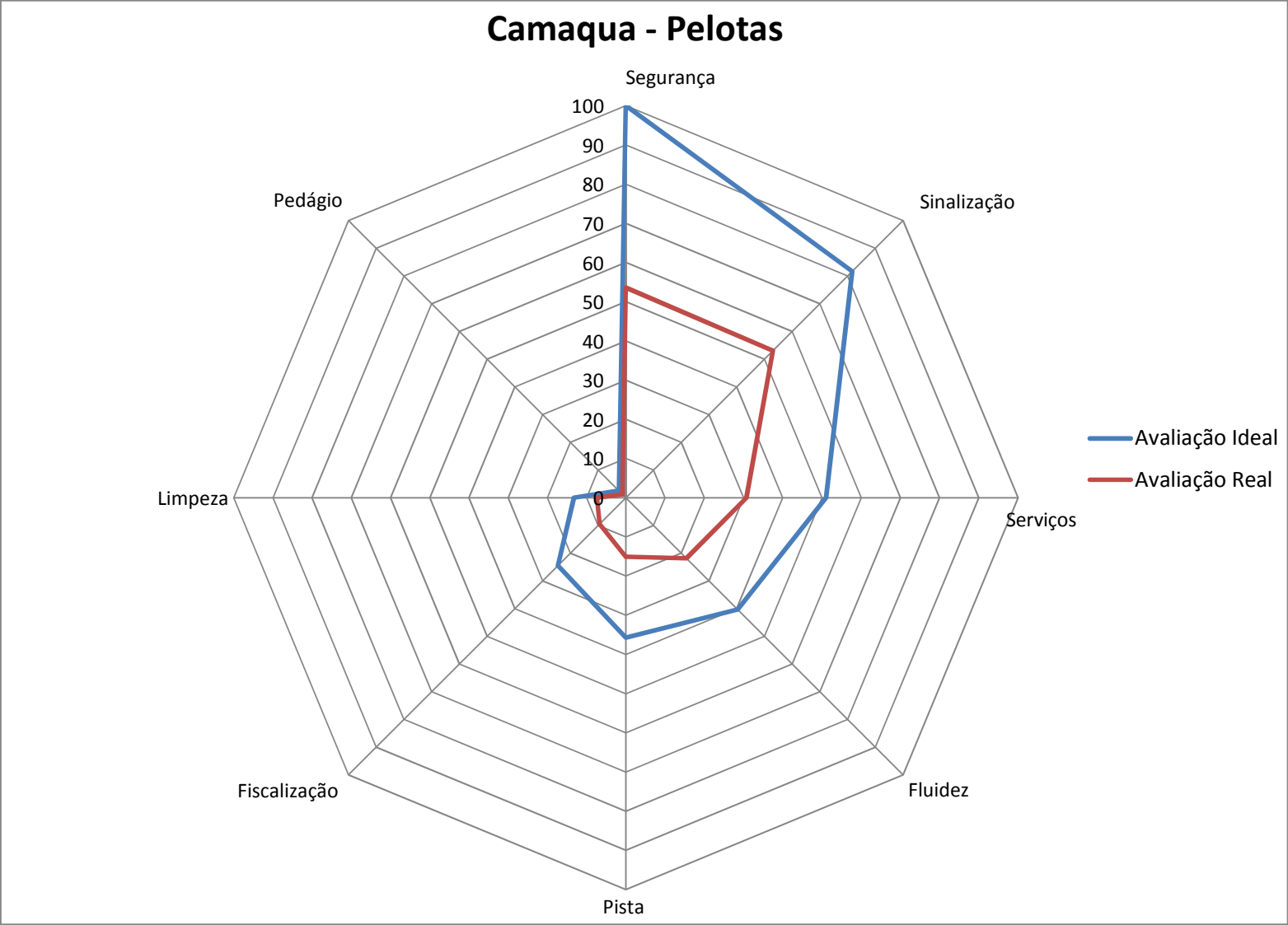
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 40,9 | 42,30 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 55,15 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 34,65 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 38,49 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 66,23 | 64,96 |
| | Condição da pintura no pavimento | 62,83 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 65,82 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 52,3 | 54,20 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 51,54 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 58,77 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 25,22 | 53,63 |
| | Segurança das encostas | 45,18 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 65,31 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 66,23 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 66,23 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 64,24 | 60,29 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 61,39 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 55,25 | |

| | | | |
|--------------|---|-------|-------|
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 38,71 | 55,59 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 63,05 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 65,02 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 34,82 | 38,61 |
| | Prevenção de assaltos | 33,37 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 47,65 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 21,81 | 46,93 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 72,04 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 70 | 10,23 | 42,30 |
| Sinalização | 160 | 23,39 | 64,96 |
| Fluidez | 79 | 11,55 | 54,20 |
| Segurança | 196 | 28,65 | 53,63 |
| Serviços | 100 | 14,62 | 60,29 |
| Limpeza | 26 | 3,8 | 55,59 |
| Fiscalização | 48 | 7,02 | 38,61 |
| Pedágio | 5 | 0,73 | 46,93 |
| TOTAL | 684 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 55,13 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 228





TRECHO 2: PELOTAS – JAGUARÃO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 86 |
| Não | 14 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 50 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 50 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 38 |
| Não | 62 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 50 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 0 |
| Granel Líquido | 14 |
| Carga Containerizada | 16 |
| Carga Geral | 70 |
| Carga Perigosa | 0 |
| Caminhão vazio | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 50 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 96 |
| Feminino | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 207 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 6 |
| De 26 a 35 anos | 26 |
| De 36 a 45 anos | 29 |
| De 46 a 55 anos | 25 |
| De 56 a 65 anos | 12 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 42,25 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 207 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 15 |
| Fundamental (1º grau) | 20 |
| Médio incompleto (2º grau) | 6 |
| Médio (2º grau) | 29 |
| Superior Incompleto | 9 |
| Superior Completo | 20 |
| Não sabe/Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 207 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 9 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 29 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 24 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 24 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 9 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 3 |
| Sem renda | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 207 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 87 |
| Estudo | 0 |
| Saúde | 1 |
| Visita a amigos/parentes | 6 |
| Lazer/turismo | 4 |
| Compras | 1 |
| Outros | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 207 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 9 |
| Diária | 13 |
| Semanal | 33 |
| Quinzenal | 20 |
| Mensal | 17 |
| Trimestral | 5 |
| Semestral | 3 |
| Anual | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 207 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 80 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 20 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 207 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 75 |
| Pesado | 25 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 207 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

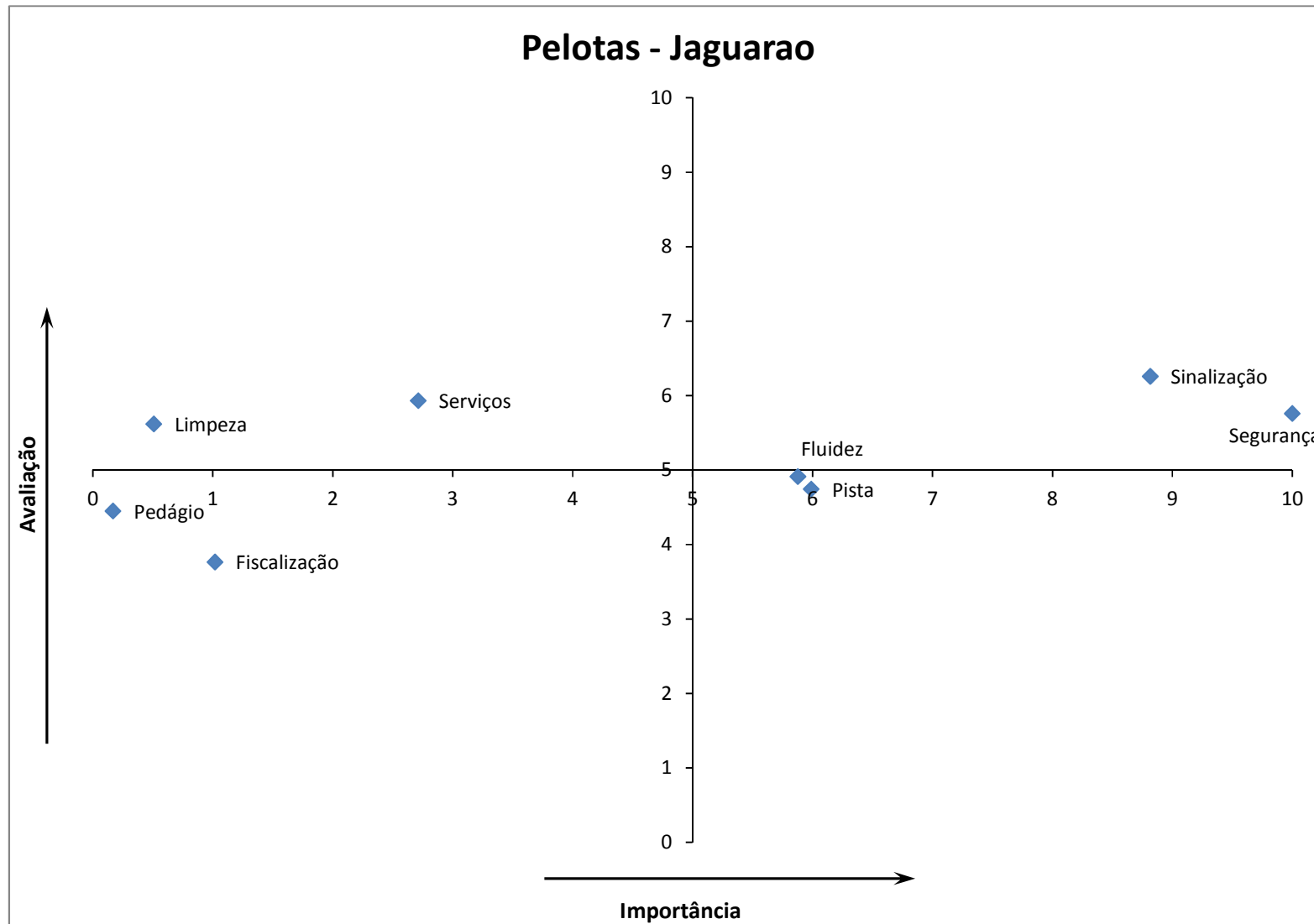
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 2 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 74 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 0 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 24 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 51 |

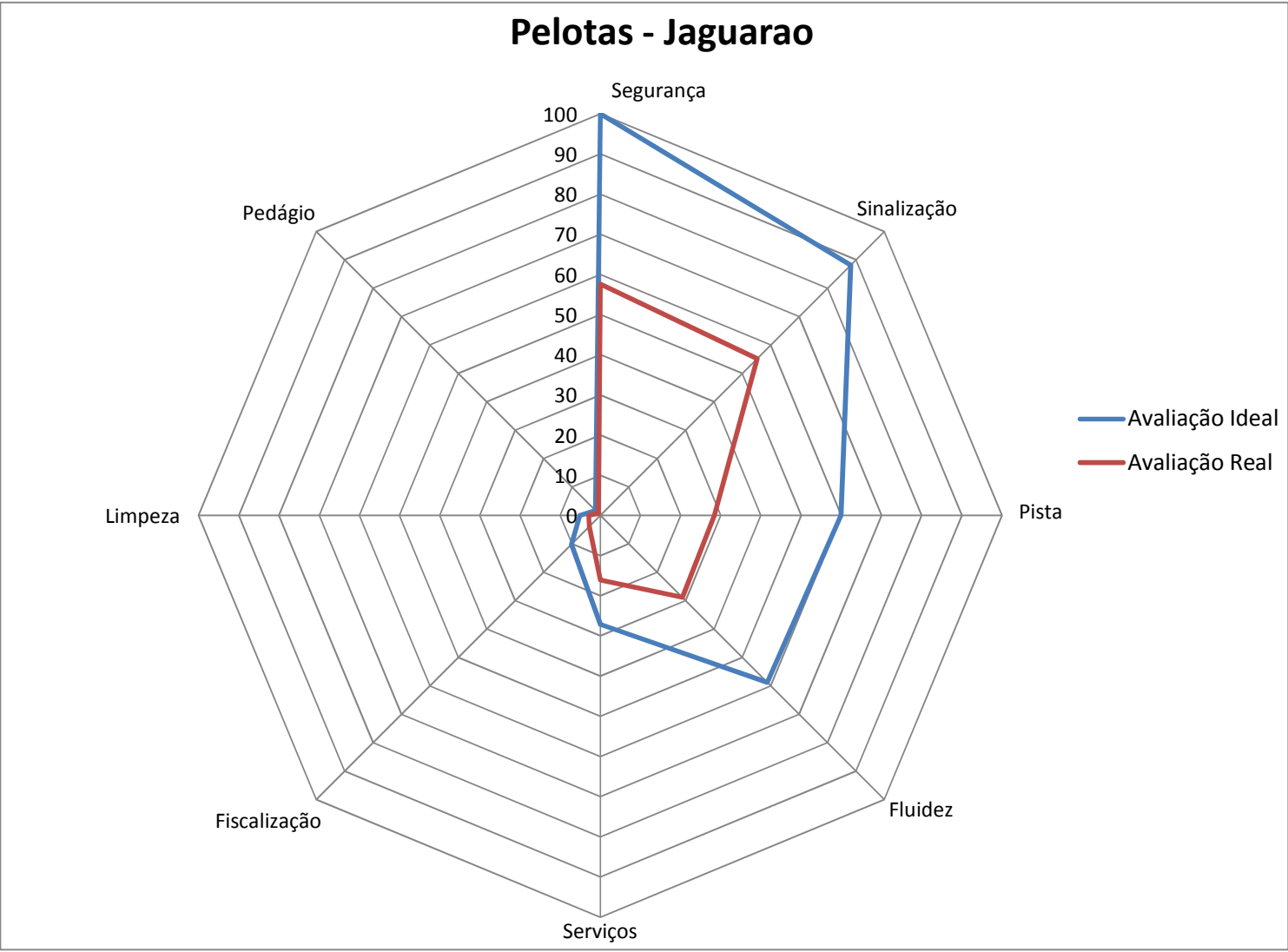
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 46,74 | 47,45 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 57,6 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 39,56 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 45,89 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 64,13 | 62,60 |
| | Condição da pintura no pavimento | 61,47 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 62,19 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 46,62 | 49,15 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 45,41 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 55,43 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 32,85 | 57,61 |
| | Segurança das encostas | 58,82 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 67,63 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 63,53 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 65,22 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 63,78 | 59,32 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 61,71 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 52,48 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 47,83 | 56,20 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 59,18 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 61,59 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 30,5 | 37,65 |
| | Prevenção de assaltos | 29,17 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 53,27 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 23,43 | 44,51 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 65,58 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 106 | 17,07 | 47,45 |
| Sinalização | 156 | 25,12 | 62,60 |
| Fluidez | 104 | 16,75 | 49,15 |
| Segurança | 177 | 28,5 | 57,61 |
| Serviços | 48 | 7,73 | 59,32 |
| Limpeza | 9 | 1,45 | 56,20 |
| Fiscalização | 18 | 2,9 | 37,65 |
| Pedágio | 3 | 0,48 | 44,51 |
| TOTAL | 621 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 55,18 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 207





TRECHO 3: PELOTAS – RIO GRANDE

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| Q4.01 - Possui RNTRC? | TOTAL |
|--------------------------------------|--------------|
| | % |
| Sim | 99 |
| Não | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 105 |

| Q4.02 - É Caminhão? | |
|--------------------------------------|------------|
| Sim | 99 |
| Não | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 105 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
|--|------------|
| Sim | 6 |
| Não | 94 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 104 |

| Q4.04 - Tipo de carga: | |
|--------------------------------------|------------|
| Granel Sólido | 0 |
| Granel Líquido | 0 |
| Carga Containerizada | 1 |
| Carga Geral | 98 |
| Carga Perigosa | 0 |
| Caminhão vazio | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 104 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 94 |
| Feminino | 6 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 6 |
| De 26 a 35 anos | 31 |
| De 36 a 45 anos | 31 |
| De 46 a 55 anos | 18 |
| De 56 a 65 anos | 11 |
| Mais de 65 anos | 3 |
| Média de Idade | 41,17 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 21 |
| Fundamental (1º grau) | 24 |
| Médio incompleto (2º grau) | 8 |
| Médio (2º grau) | 33 |
| Superior Incompleto | 9 |
| Superior Completo | 5 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 13 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 28 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 33 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 21 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 2 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 1 |
| Sem renda | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 81 |
| Estudo | 2 |
| Saúde | 1 |
| Visita a amigos/parentes | 6 |
| Lazer/turismo | 8 |
| Compras | 2 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 12 |
| Diária | 23 |
| Semanal | 42 |
| Quinzenal | 9 |
| Mensal | 10 |
| Trimestral | 2 |
| Semestral | 1 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 79 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 21 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 55 |
| Pesado | 45 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

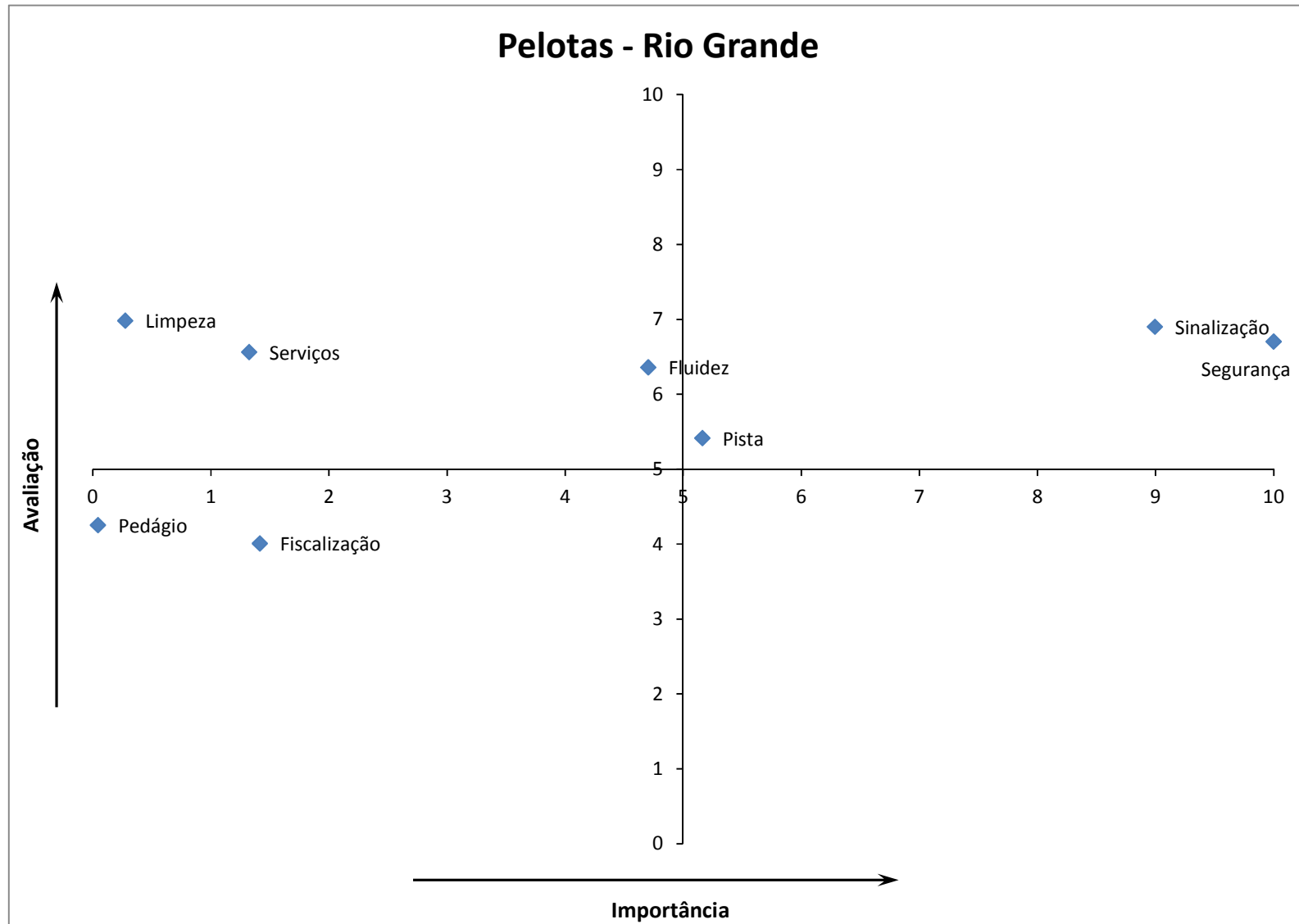
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 58 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 0 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 42 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 105 |

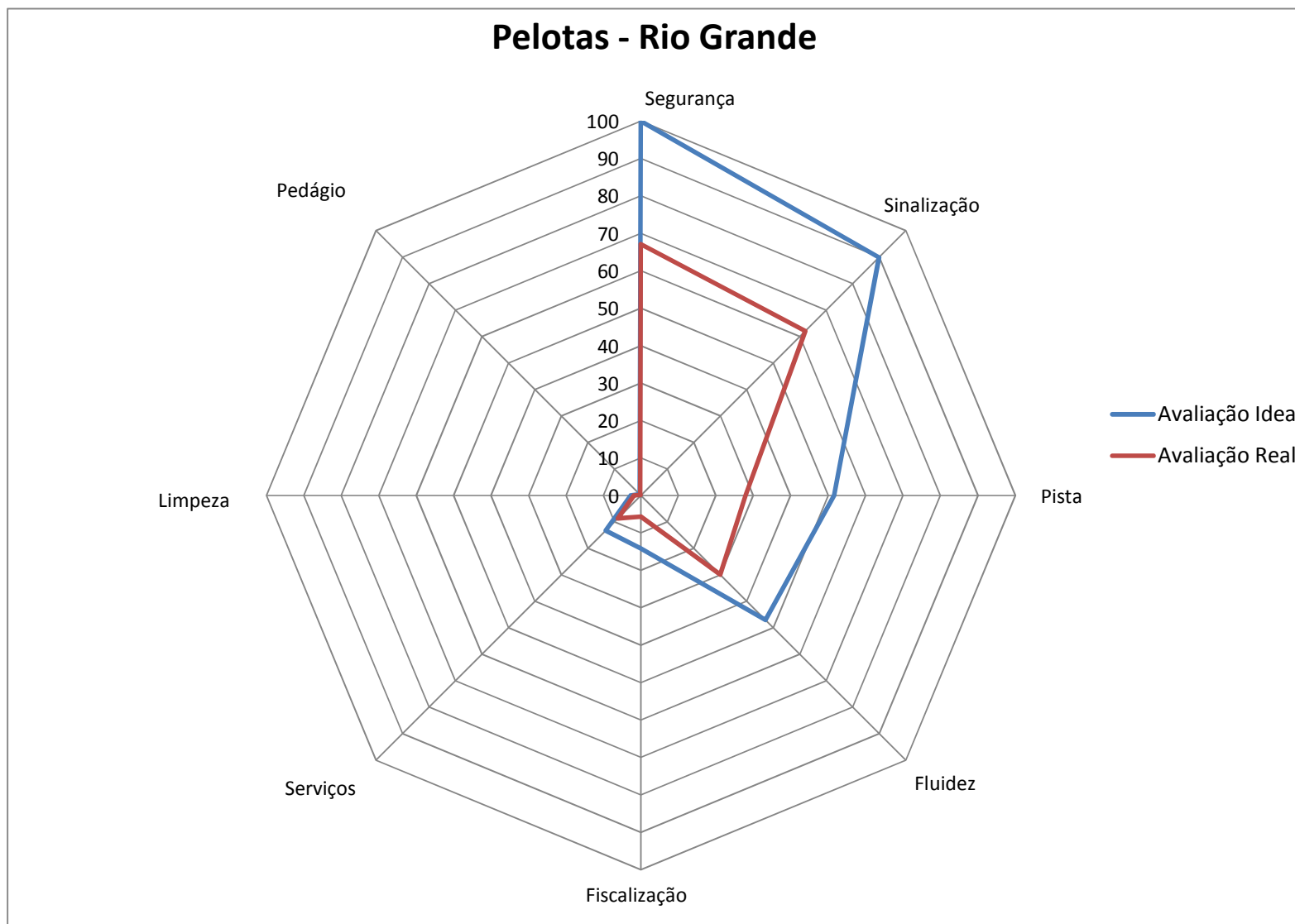
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 53,76 | 54,16 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 61,7 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 55,47 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 45,71 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 69,1 | 69,03 |
| | Condição da pintura no pavimento | 69,53 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 68,45 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 61,16 | 63,63 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 65,13 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 64,59 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 49,46 | 67,06 |
| | Segurança das encostas | 68,88 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 73,07 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 70,82 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 73,07 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 68,44 | 65,65 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 65,48 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 63,04 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 65,45 | 69,85 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 71,35 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 72,75 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 33,88 | 40,10 |
| | Prevenção de assaltos | 31 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 55,43 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 24,14 | 42,54 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 60,94 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 113 | 16,17 | 54,16 |
| Sinalização | 197 | 28,18 | 69,03 |
| Fluidez | 103 | 14,74 | 63,63 |
| Segurança | 219 | 31,33 | 67,06 |
| Serviços | 29 | 4,15 | 65,65 |
| Limpeza | 6 | 0,86 | 69,85 |
| Fiscalização | 31 | 4,43 | 40,10 |
| Pedágio | 1 | 0,14 | 42,54 |
| TOTAL | 699 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 63,76 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 233





TRECHO 4: SANTANA DA BOA VISTA – PELOTAS

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| Q4.01 - Possui RNTRC? | TOTAL |
|-------------------------------|-------|
| | % |
| Sim | 77 |
| Não | 23 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 108 |

| Q4.02 - É Caminhão? | |
|-------------------------------|-----|
| Sim | 99 |
| Não | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 108 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
|-----------------------------------|-----|
| Sim | 28 |
| Não | 72 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 107 |

| Q4.04 - Tipo de carga: | |
|-------------------------------|-----|
| Granel Sólido | 68 |
| Granel Líquido | 0 |
| Carga Containerizada | 1 |
| Carga Geral | 23 |
| Carga Perigosa | 1 |
| Caminhão vazio | 7 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 107 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 97 |
| Feminino | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 189 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 8 |
| De 26 a 35 anos | 28 |
| De 36 a 45 anos | 20 |
| De 46 a 55 anos | 29 |
| De 56 a 65 anos | 12 |
| Mais de 65 anos | 3 |
| Média de Idade | 42,53 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 189 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 1 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 18 |
| Fundamental (1º grau) | 19 |
| Médio incompleto (2º grau) | 19 |
| Médio (2º grau) | 25 |
| Superior Incompleto | 8 |
| Superior Completo | 10 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 189 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 7 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 17 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 33 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 33 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 5 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 1 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 189 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 82 |
| Estudo | 0 |
| Saúde | 0 |
| Visita a amigos/parentes | 6 |
| Lazer/turismo | 12 |
| Compras | 0 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 189 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 6 |
| Diária | 41 |
| Semanal | 27 |
| Quinzenal | 6 |
| Mensal | 11 |
| Trimestral | 2 |
| Semestral | 1 |
| Anual | 5 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 189 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 77 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 23 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 189 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 43 |
| Pesado | 57 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 189 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

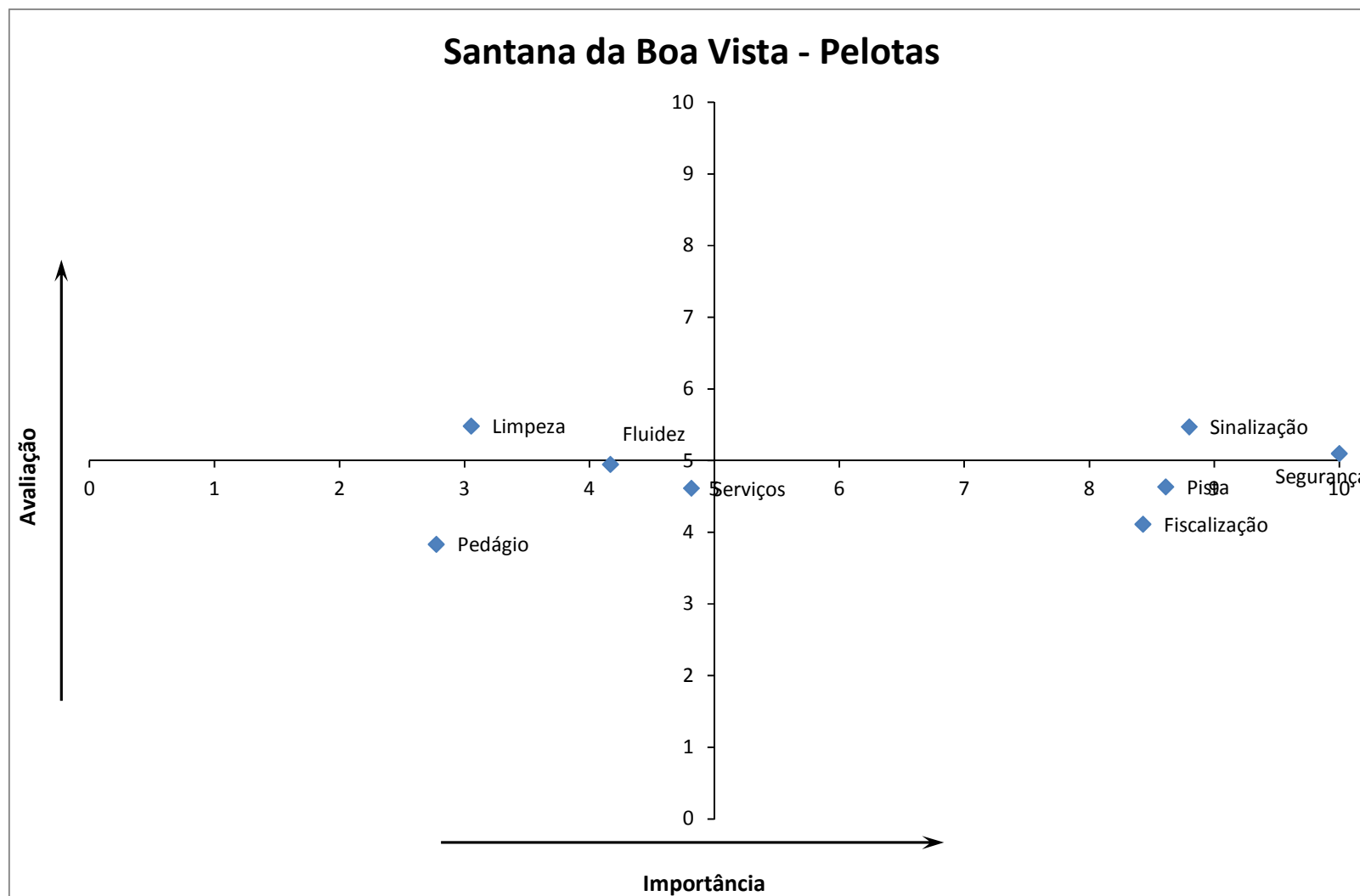
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 76 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 6 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 18 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 108 |

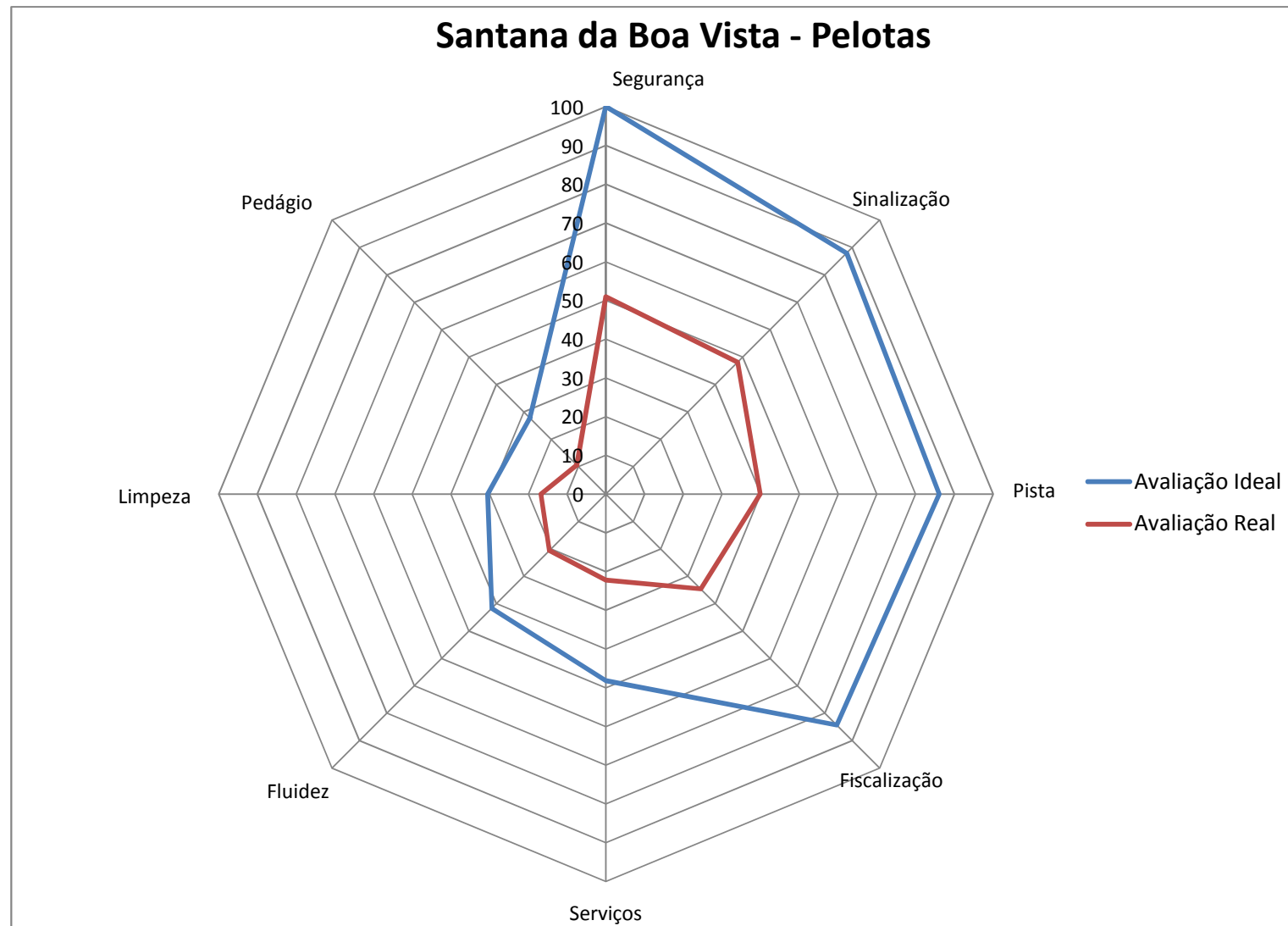
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 48,54 | 46,30 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 42,47 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 47,22 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 46,96 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 52,51 | 54,69 |
| | Condição da pintura no pavimento | 55,42 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 56,15 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 48,41 | 49,43 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 47,35 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 52,53 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 46,83 | 50,95 |
| | Segurança das encostas | 51,32 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 51,19 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 55,29 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 50,13 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 45,45 | 46,10 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 44,18 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 48,68 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 52,25 | 54,81 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 55,95 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 56,22 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 41,85 | 41,09 |
| | Prevenção de assaltos | 40,29 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 41,12 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 22,07 | 38,31 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 54,55 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 93 | 17 | 46,30 |
| Sinalização | 95 | 17,37 | 54,69 |
| Fluidez | 45 | 8,23 | 49,43 |
| Segurança | 108 | 19,74 | 50,95 |
| Serviços | 52 | 9,51 | 46,10 |
| Limpeza | 33 | 6,03 | 54,81 |
| Fiscalização | 91 | 16,64 | 41,09 |
| Pedágio | 30 | 5,48 | 38,31 |
| TOTAL | 547 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 48,12 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 189





TRECHO 5: PELOTAS – BAGÉ

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 73 |
| Não | 27 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 95 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 99 |
| Não | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 95 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 37 |
| Não | 63 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 94 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 44 |
| Granel Líquido | 7 |
| Carga Containerizada | 2 |
| Carga Geral | 35 |
| Carga Perigosa | 0 |
| Caminhão vazio | 12 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 94 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 98 |
| Feminino | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 13 |
| De 26 a 35 anos | 24 |
| De 36 a 45 anos | 28 |
| De 46 a 55 anos | 19 |
| De 56 a 65 anos | 13 |
| Mais de 65 anos | 3 |
| Média de Idade | 41,27 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 3 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 20 |
| Fundamental (1º grau) | 23 |
| Médio incompleto (2º grau) | 10 |
| Médio (2º grau) | 29 |
| Superior Incompleto | 4 |
| Superior Completo | 11 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 7 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 34 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 29 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 17 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 6 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 1 |
| Sem renda | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 70 |
| Estudo | 0 |
| Saúde | 1 |
| Visita a amigos/parentes | 4 |
| Lazer/turismo | 22 |
| Compras | 1 |
| Outros | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 5 |
| Diária | 39 |
| Semanal | 30 |
| Quinzenal | 7 |
| Mensal | 10 |
| Trimestral | 6 |
| Semestral | 1 |
| Anual | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 76 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 24 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 59 |
| Pesado | 41 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 233 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

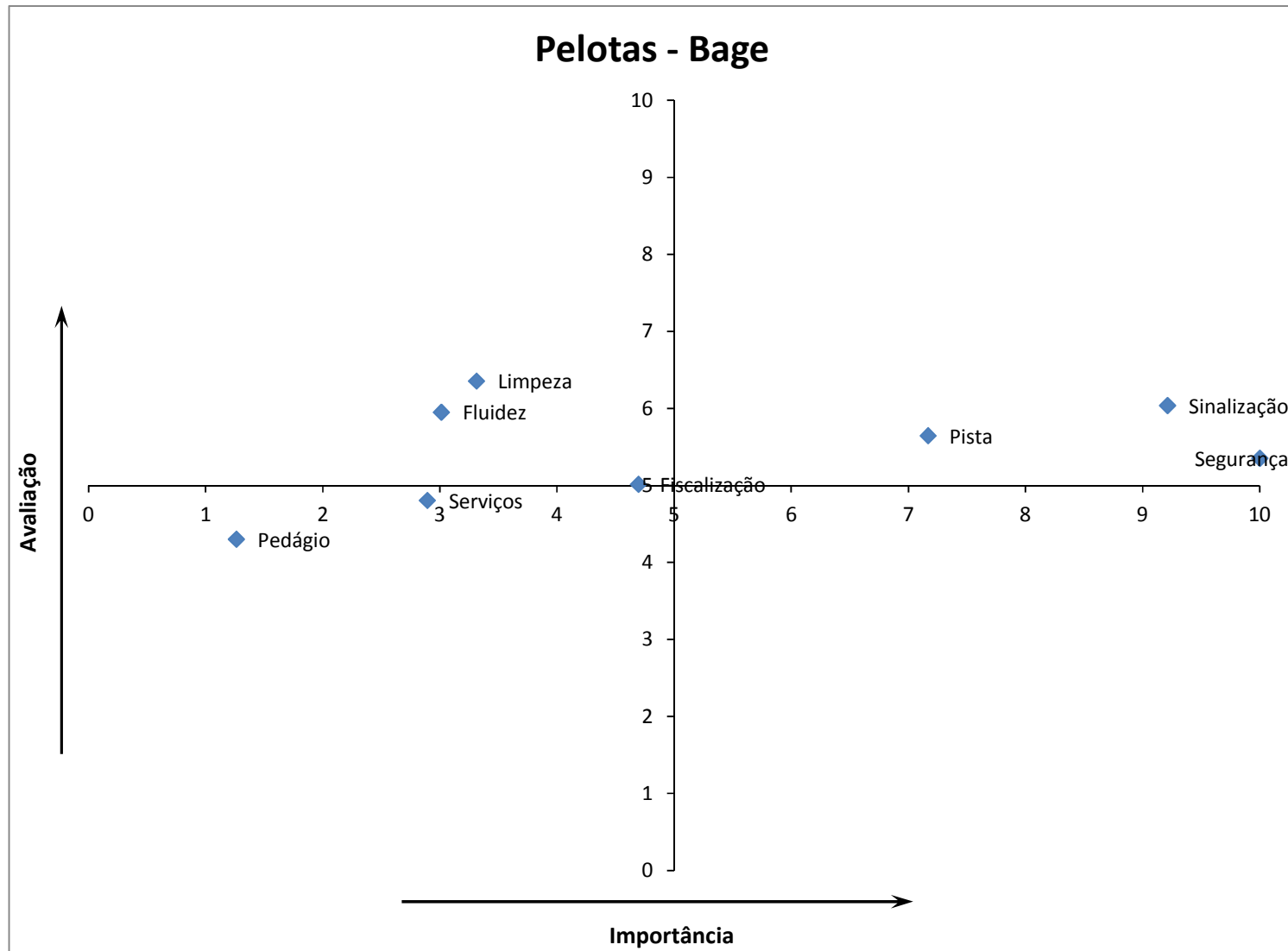
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 82 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 2 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 16 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 95 |

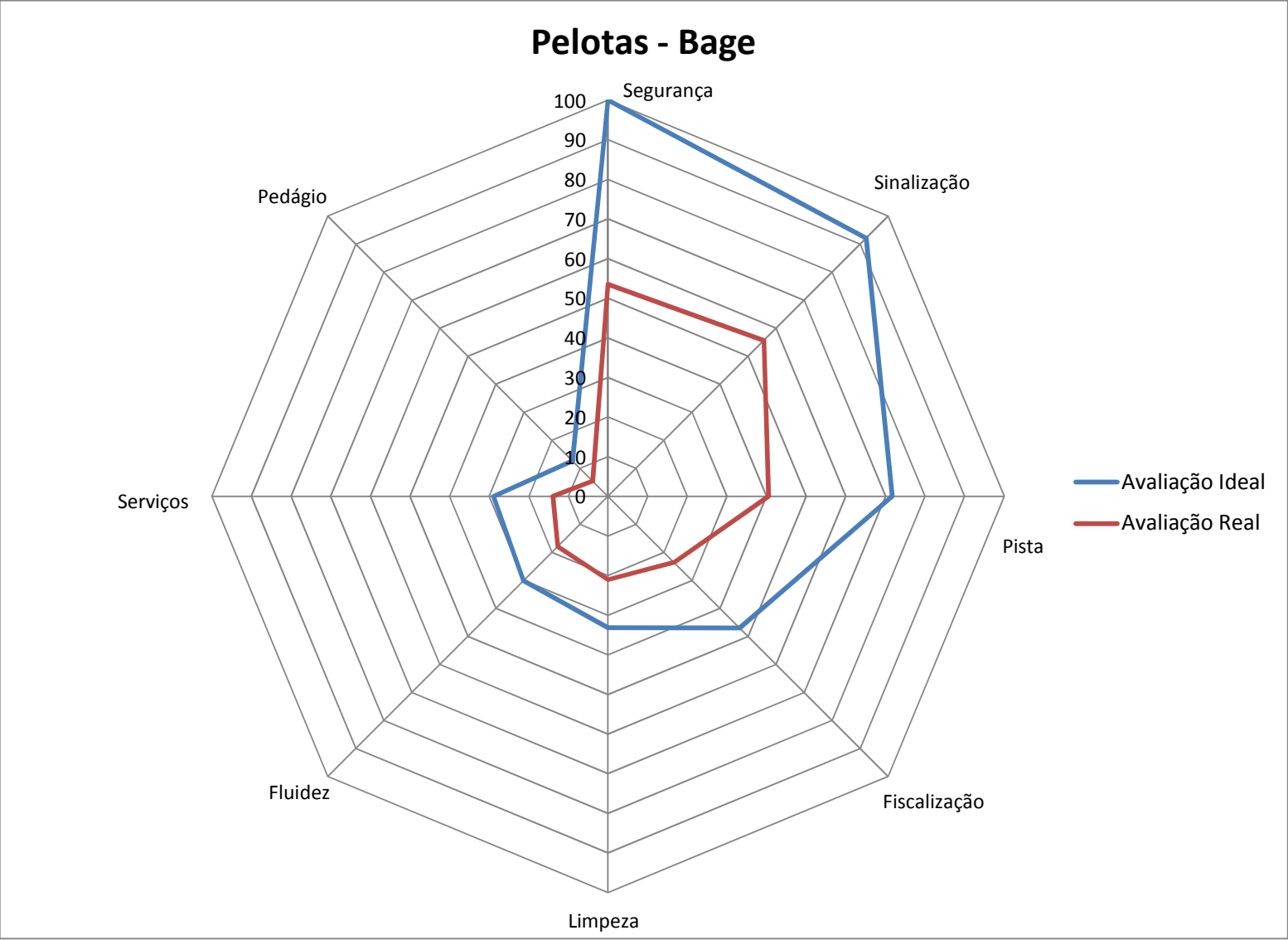
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 63,09 | 56,46 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 54,72 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 52,68 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 55,36 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 58,69 | 60,36 |
| | Condição da pintura no pavimento | 62,55 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 59,85 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 58,91 | 59,51 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 60,62 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 59,01 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 44,85 | 53,51 |
| | Segurança das encostas | 53,11 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 57,44 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 55,79 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 56,36 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 51,54 | 48,06 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 44,83 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 47,82 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 62,45 | 63,56 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 63,63 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 64,59 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 51,22 | 50,15 |
| | Prevenção de assaltos | 50,93 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 48,29 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 33,29 | 43,03 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 52,76 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 119 | 17,25 | 56,46 |
| Sinalização | 153 | 22,17 | 60,36 |
| Fluidez | 50 | 7,25 | 59,51 |
| Segurança | 166 | 24,06 | 53,51 |
| Serviços | 48 | 6,96 | 48,06 |
| Limpeza | 55 | 7,97 | 63,56 |
| Fiscalização | 78 | 11,3 | 50,15 |
| Pedágio | 21 | 3,04 | 43,03 |
| TOTAL | 690 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 55,70 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 233





IGS – CONCESSIONÁRIA

| | Trecho | Índice de Satisfação (%) | Extensão (km) | TMD (veículos) | Participação Relativa do Trecho (%) |
|---|---------------------------------|--------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| 1 | Camaqua - Pelotas | 55,13 | 123,4 | 4683 | 27,18% |
| 2 | Pelotas - Jaguarao | 55,18 | 137,1 | 2050 | 13,22% |
| 3 | Pelotas - Rio Grande | 63,76 | 68,4 | 7155 | 23,02% |
| 4 | Santana da Boa Vista - Pelotas | 48,12 | 128,4 | 1954 | 11,80% |
| 5 | Pelotas - Bage | 55,70 | 161,1 | 3270 | 24,78% |
| | Total | - | 618,4 | - | 100,00% |
| | IGS - Concessionária (%) | 56,44% | | | |

TRECHO 1: CAMBUÍ – SÃO GONÇALO DO SAPUCAÍ

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 78 |
| Não | 22 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 100 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 96 |
| Não | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 100 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 28 |
| Não | 72 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 96 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Granel Sólido | 12 |
| Granel Líquido | 5 |
| Carga Containerizada | 14 |
| Carga Geral | 43 |
| Carga Perigosa | 10 |
| Caminhão vazio | 16 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 96 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 88 |
| Feminino | 12 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 9 |
| De 26 a 35 anos | 34 |
| De 36 a 45 anos | 31 |
| De 46 a 55 anos | 21 |
| De 56 a 65 anos | 5 |
| Mais de 65 anos | 0 |
| Média de Idade | 38,45 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 1 |
| Fundamental (1º grau) | 5 |
| Médio incompleto (2º grau) | 20 |
| Médio (2º grau) | 45 |
| Superior Incompleto | 15 |
| Superior Completo | 14 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 12 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 48 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 33 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 2 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 1 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Sem renda | 3 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 63 |
| Estudo | 4 |
| Saúde | 5 |
| Visita a amigos/parentes | 7 |
| Lazer/turismo | 5 |
| Compras | 6 |
| Outros | 10 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 9 |
| Diária | 21 |
| Semanal | 29 |
| Quinzenal | 17 |
| Mensal | 16 |
| Trimestral | 0 |
| Semestral | 5 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 79 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 21 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 52 |
| Pesado | 48 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 248 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

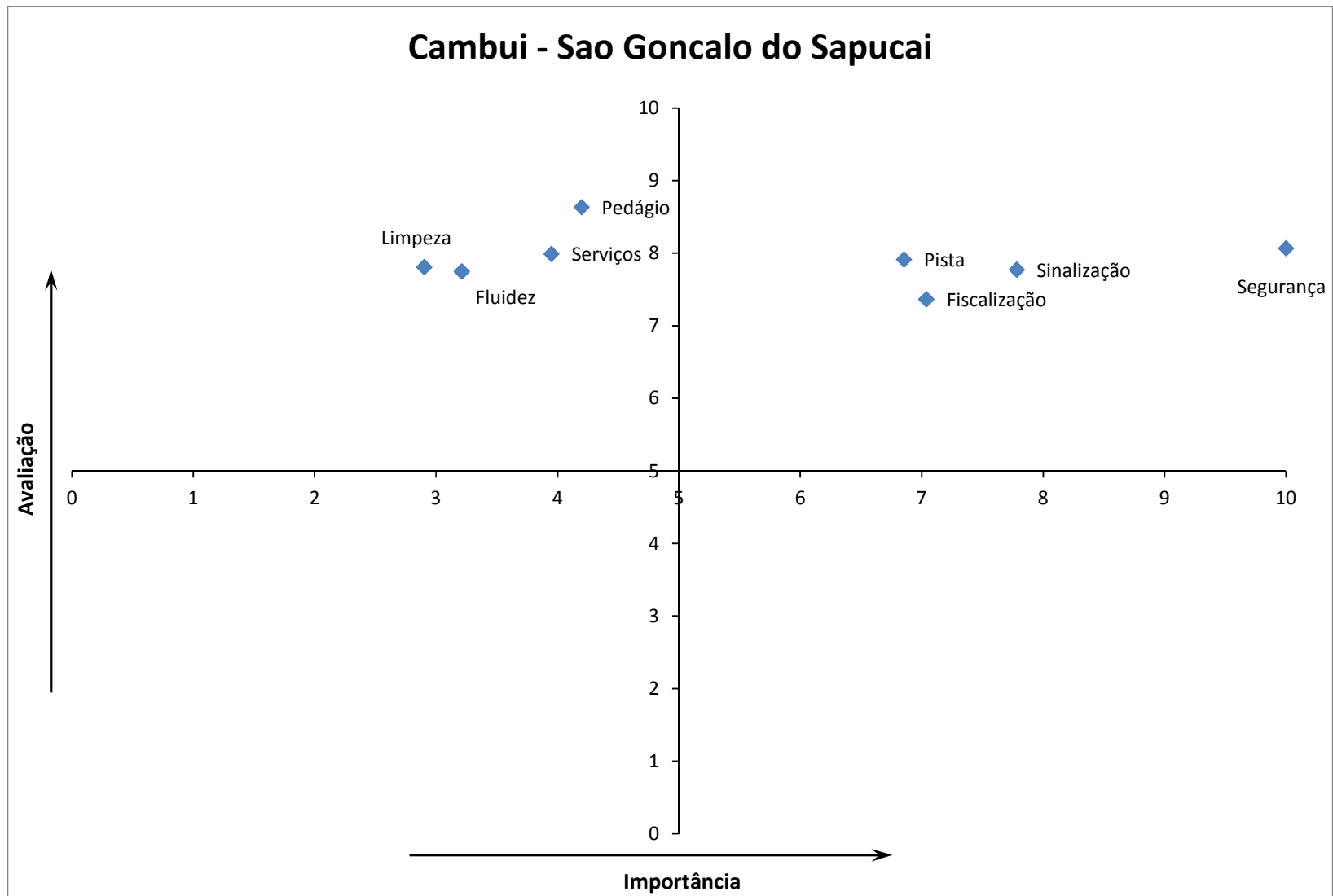
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 8 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 8 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 45 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 13 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 26 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 119 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 75,91 | 79,13 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 79,23 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 80,34 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 81,05 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 78,02 | 77,72 |
| | Condição da pintura no pavimento | 75,81 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 79,33 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 76,31 | 77,49 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 76,92 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 79,23 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 79,13 | 80,69 |
| | Segurança das encostas | 77,62 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 80,75 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 82,26 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 83,67 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 76,21 | 79,91 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 80,95 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 82,56 | |

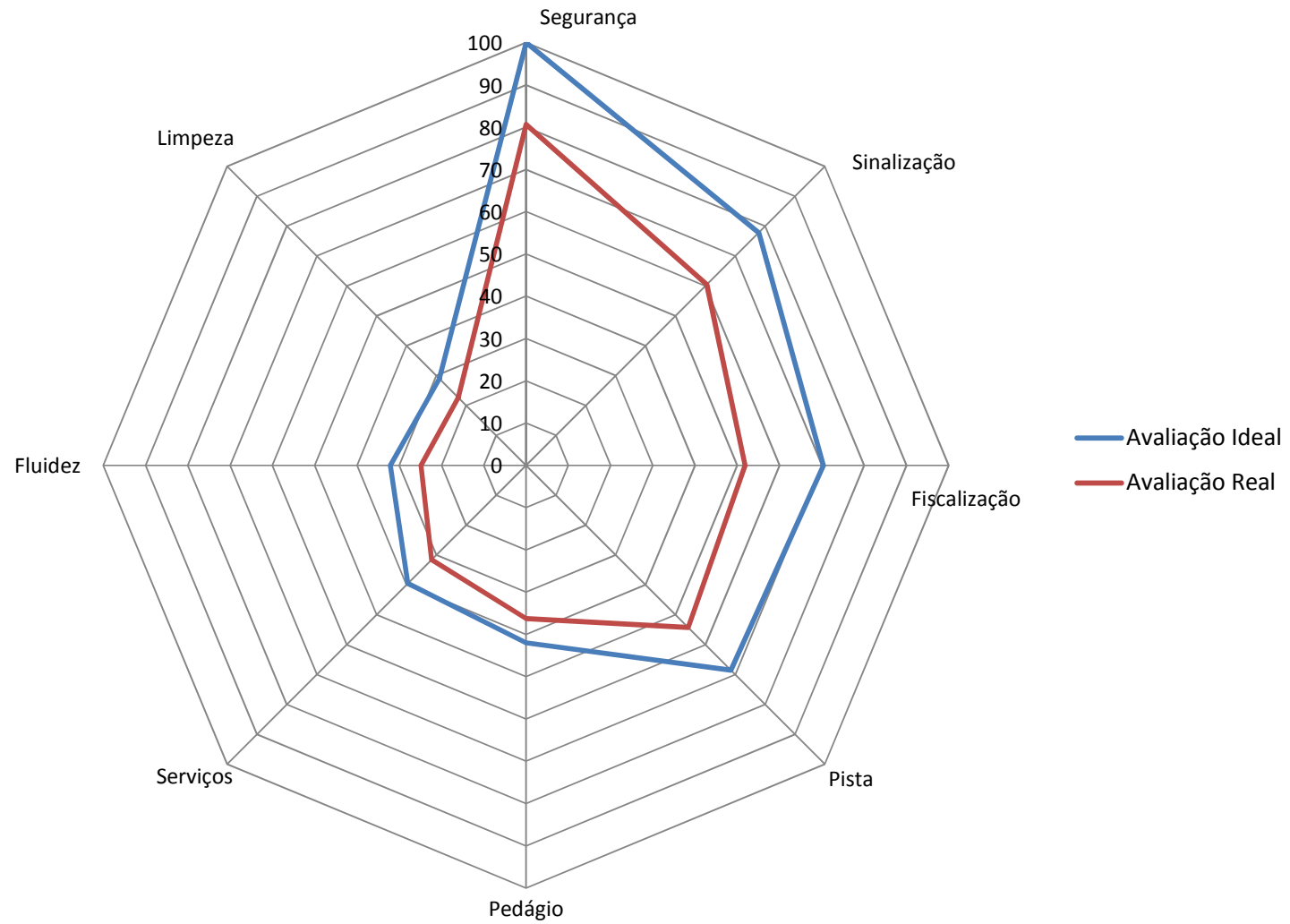
| | | | |
|--------------|---|-------|-------|
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 79,44 | 78,09 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 75,6 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 79,23 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 73,19 | 73,65 |
| | Prevenção de assaltos | 71,54 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 76,21 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 85,38 | 86,34 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 87,3 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 111 | 14,92 | 79,13 |
| Sinalização | 126 | 16,94 | 77,72 |
| Fluidez | 52 | 6,99 | 77,49 |
| Segurança | 162 | 21,77 | 80,69 |
| Serviços | 64 | 8,6 | 79,91 |
| Limpeza | 47 | 6,32 | 78,09 |
| Fiscalização | 114 | 15,32 | 73,65 |
| Pedágio | 68 | 9,14 | 86,34 |
| TOTAL | 744 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 78,94 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 248



Cambui - Sao Goncalo do Sapucaí



TRECHO 2: SÃO GONÇALO DO SAPUCAÍ – SANTO ANTÔNIO DO AMPARO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 99 |
| Não | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 128 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 128 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|------------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 7 |
| Não | 93 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 128 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 5 |
| Granel Líquido | 6 |
| Carga Containerizada | 2 |
| Carga Geral | 84 |
| Carga Perigosa | 2 |
| Caminhão vazio | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 128 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 95 |
| Feminino | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 4 |
| De 26 a 35 anos | 21 |
| De 36 a 45 anos | 31 |
| De 46 a 55 anos | 34 |
| De 56 a 65 anos | 10 |
| Mais de 65 anos | 0 |
| Média de Idade | 42,99 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 13 |
| Fundamental (1º grau) | 27 |
| Médio incompleto (2º grau) | 3 |
| Médio (2º grau) | 53 |
| Superior Incompleto | 1 |
| Superior Completo | 3 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 7 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 51 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 32 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 7 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 2 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 78 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 1 |
| Visita a amigos/parentes | 10 |
| Lazer/turismo | 4 |
| Compras | 4 |
| Outros | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 17 |
| Diária | 37 |
| Semanal | 22 |
| Quinzenal | 9 |
| Mensal | 9 |
| Trimestral | 2 |
| Semestral | 1 |
| Anual | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 70 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 30 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 47 |
| Pesado | 53 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

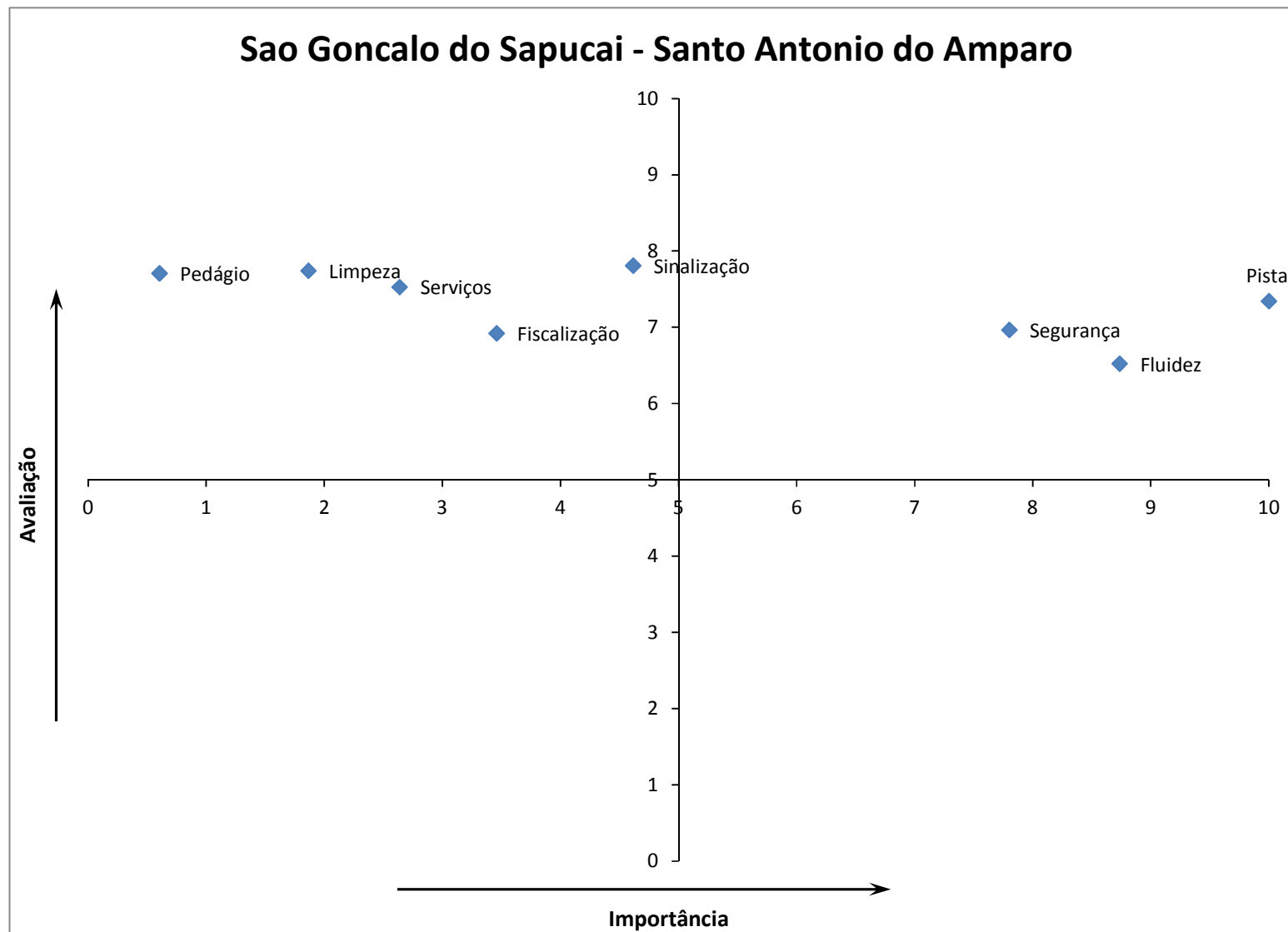
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 87 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 8 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 128 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 77,48 | 73,43 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 73,35 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 71,69 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 71,18 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 77,89 | 78,10 |
| | Condição da pintura no pavimento | 79,44 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 76,96 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 49,69 | 65,22 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 72,62 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 73,35 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 56,82 | 69,66 |
| | Segurança das encostas | 75 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 75 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 75,31 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 66,18 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 76,97 | 75,28 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 74,38 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 74,48 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 78,41 | 77,41 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 74,59 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 79,24 | |

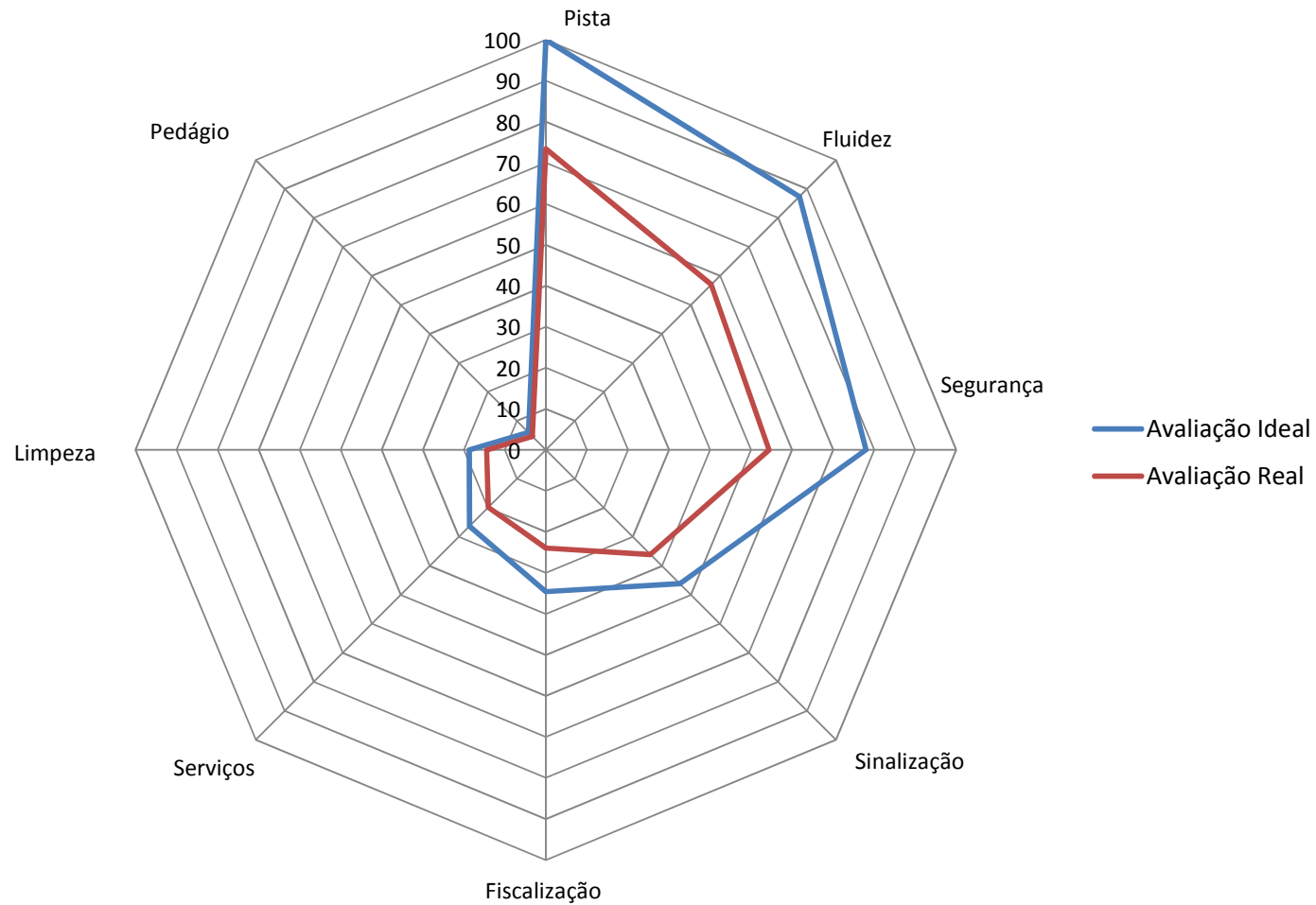
| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 69,21 | 69,21 |
| | Prevenção de assaltos | 68,49 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 69,94 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 76,65 | 77,07 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 77,48 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 182 | 25,17 | 73,43 |
| Sinalização | 84 | 11,62 | 78,10 |
| Fluidez | 159 | 21,99 | 65,22 |
| Segurança | 142 | 19,64 | 69,66 |
| Serviços | 48 | 6,64 | 75,28 |
| Limpeza | 34 | 4,7 | 77,41 |
| Fiscalização | 63 | 8,71 | 69,21 |
| Pedágio | 11 | 1,52 | 77,07 |
| TOTAL | 723 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 71,42 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 242



Sao Goncalo do Sapucaí - Santo Antonio do Amparo



TRECHO 3: SANTO ANTÔNIO DO AMPARO – ITATIAIUÇU

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| Q4.01 - Possui RNTRC? | TOTAL |
|--------------------------------------|------------|
| | % |
| Sim | 99 |
| Não | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 128 |

| Q4.02 - É Caminhão? | |
|--------------------------------------|------------|
| Sim | 99 |
| Não | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 128 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
|--------------------------------------|------------|
| Sim | 8 |
| Não | 92 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 127 |

| Q4.04 - Tipo de carga: | |
|--------------------------------------|------------|
| Granel Sólido | 20 |
| Granel Líquido | 6 |
| Carga Containerizada | 4 |
| Carga Geral | 64 |
| Carga Perigosa | 6 |
| Caminhão vazio | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 127 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 96 |
| Feminino | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 6 |
| De 26 a 35 anos | 23 |
| De 36 a 45 anos | 34 |
| De 46 a 55 anos | 27 |
| De 56 a 65 anos | 10 |
| Mais de 65 anos | 0 |
| Média de Idade | 41,85 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 9 |
| Fundamental (1º grau) | 21 |
| Médio incompleto (2º grau) | 13 |
| Médio (2º grau) | 52 |
| Superior Incompleto | 2 |
| Superior Completo | 3 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 10 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 34 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 37 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 14 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 4 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 1 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 91 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 0 |
| Visita a amigos/parentes | 3 |
| Lazer/turismo | 2 |
| Compras | 1 |
| Outros | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 7 |
| Diária | 36 |
| Semanal | 33 |
| Quinzenal | 10 |
| Mensal | 10 |
| Trimestral | 3 |
| Semestral | 0 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 81 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 19 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 47 |
| Pesado | 53 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

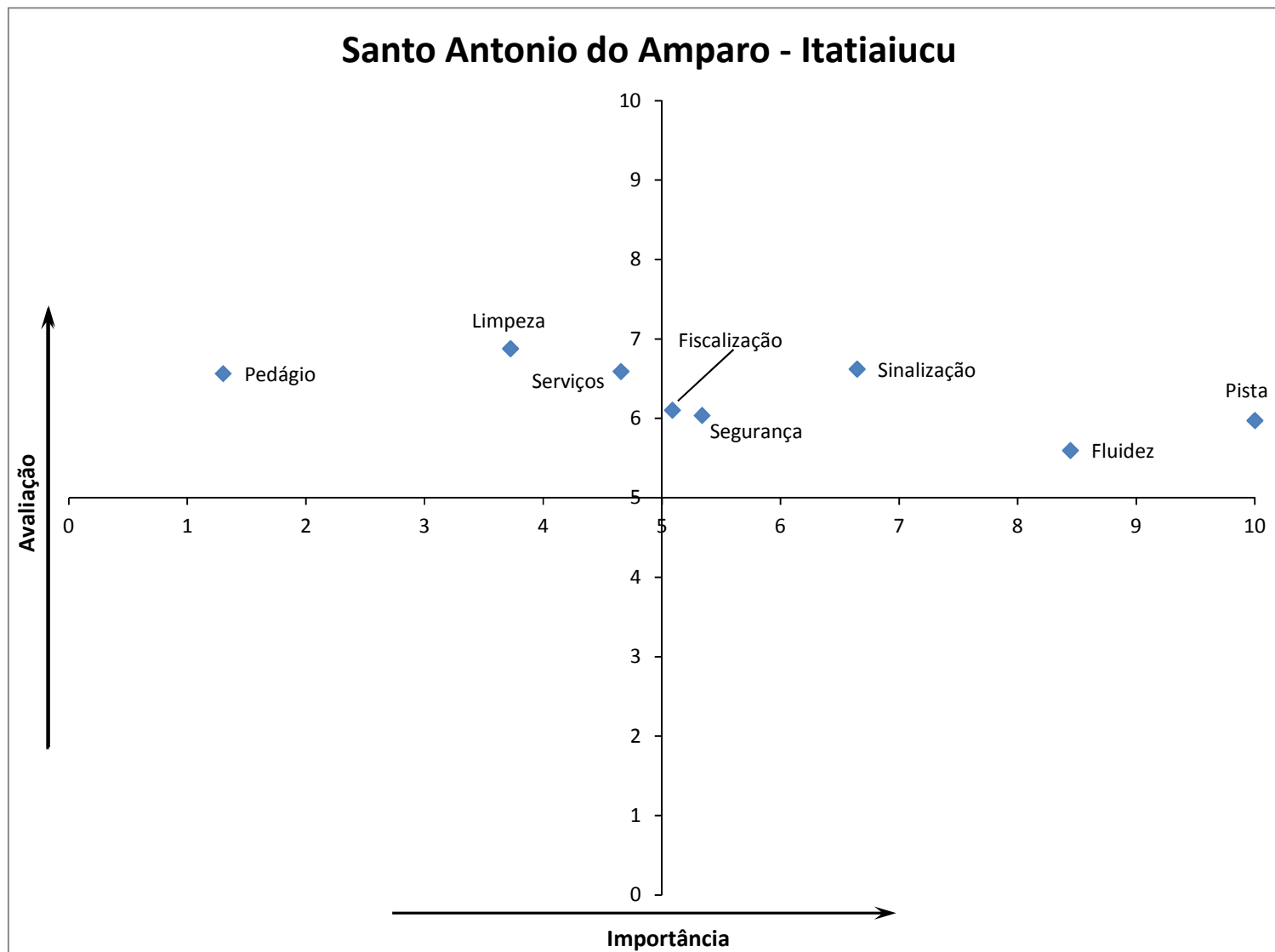
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 90 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 2 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 128 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 61,63 | 59,73 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 54,34 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 61,42 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 61,52 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 65,64 | 66,19 |
| | Condição da pintura no pavimento | 67,7 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 65,23 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 44,03 | 55,97 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 61,83 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 62,04 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 49,28 | 60,37 |
| | Segurança das encostas | 59,4 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 64,67 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 66,77 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 61,73 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 70,04 | 65,89 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 62,66 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 64,98 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 68,11 | 68,76 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 69,03 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 69,14 | |

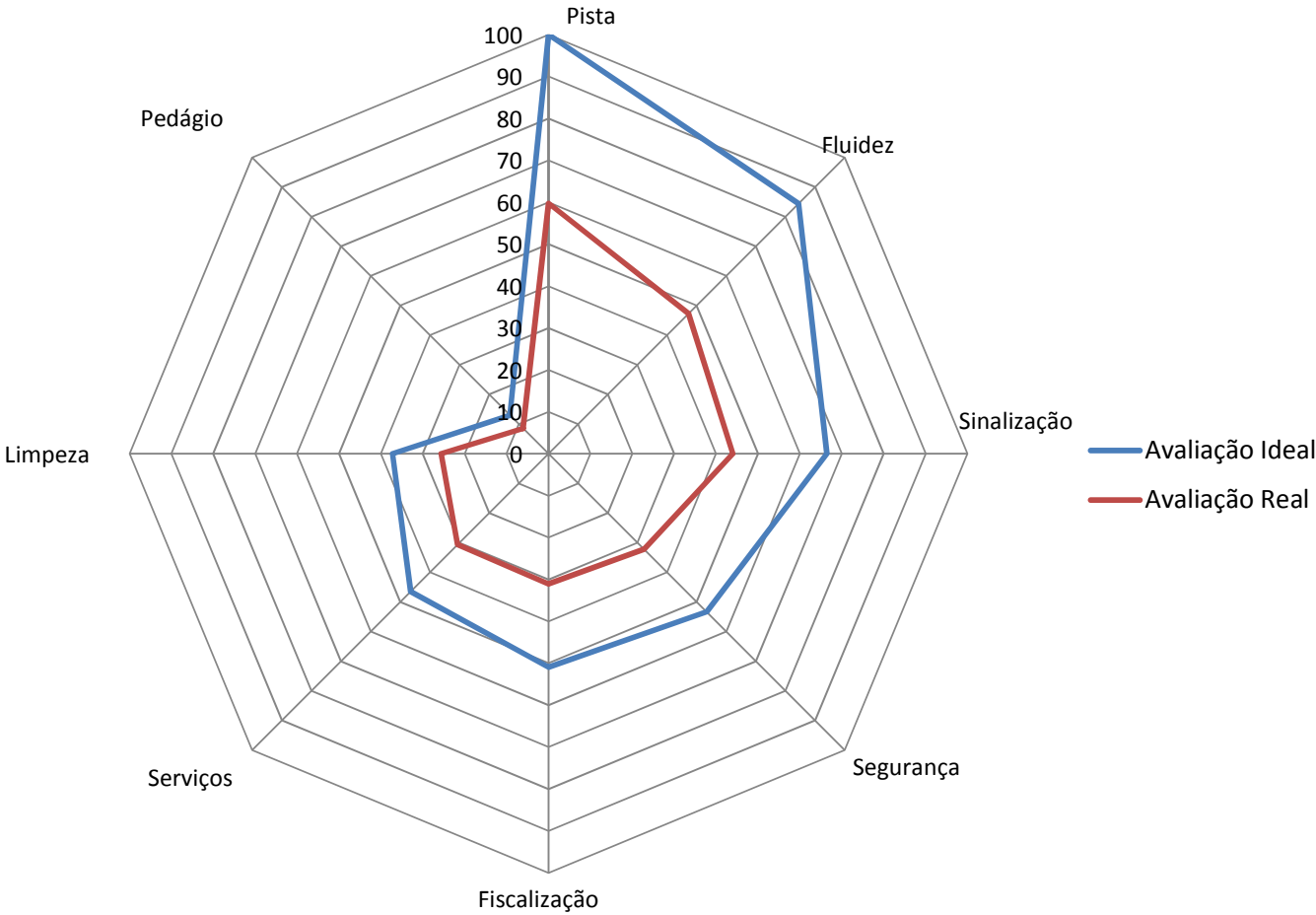
| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 61,83 | 61,02 |
| | Prevenção de assaltos | 59,5 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 61,73 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 63,68 | 65,64 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 67,59 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 161 | 22,12 | 59,73 |
| Sinalização | 107 | 14,7 | 66,19 |
| Fluidez | 136 | 18,68 | 55,97 |
| Segurança | 86 | 11,81 | 60,37 |
| Serviços | 75 | 10,3 | 65,89 |
| Limpeza | 60 | 8,24 | 68,76 |
| Fiscalização | 82 | 11,26 | 61,02 |
| Pedágio | 21 | 2,88 | 65,64 |
| TOTAL | 728 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 61,75 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 243



Santo Antonio do Amparo - Itatiaiuçu



TRECHO 4: ITATIAIUÇU – BELO HORIZONTE

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| Q4.01 - Possui RNTRC? | TOTAL |
|--------------------------------------|--------------|
| | % |
| Sim | 95 |
| Não | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 136 |

| Q4.02 - É Caminhão? | |
|--------------------------------------|------------|
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 136 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
|--|------------|
| Sim | 14 |
| Não | 86 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 136 |

| Q4.04 - Tipo de carga: | |
|--------------------------------------|------------|
| Granel Sólido | 16 |
| Granel Líquido | 9 |
| Carga Containerizada | 2 |
| Carga Geral | 71 |
| Carga Perigosa | 2 |
| Caminhão vazio | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 136 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 91 |
| Feminino | 9 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 7 |
| De 26 a 35 anos | 31 |
| De 36 a 45 anos | 30 |
| De 46 a 55 anos | 21 |
| De 56 a 65 anos | 9 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 40,51 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 6 |
| Fundamental (1º grau) | 22 |
| Médio incompleto (2º grau) | 12 |
| Médio (2º grau) | 51 |
| Superior Incompleto | 5 |
| Superior Completo | 4 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 7 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 39 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 40 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 11 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 2 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 75 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 1 |
| Visita a amigos/parentes | 8 |
| Lazer/turismo | 3 |
| Compras | 5 |
| Outros | 7 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 41 |
| Diária | 27 |
| Semanal | 17 |
| Quinzenal | 10 |
| Mensal | 4 |
| Trimestral | 1 |
| Semestral | 0 |
| Anual | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 80 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 20 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 47 |
| Pesado | 53 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

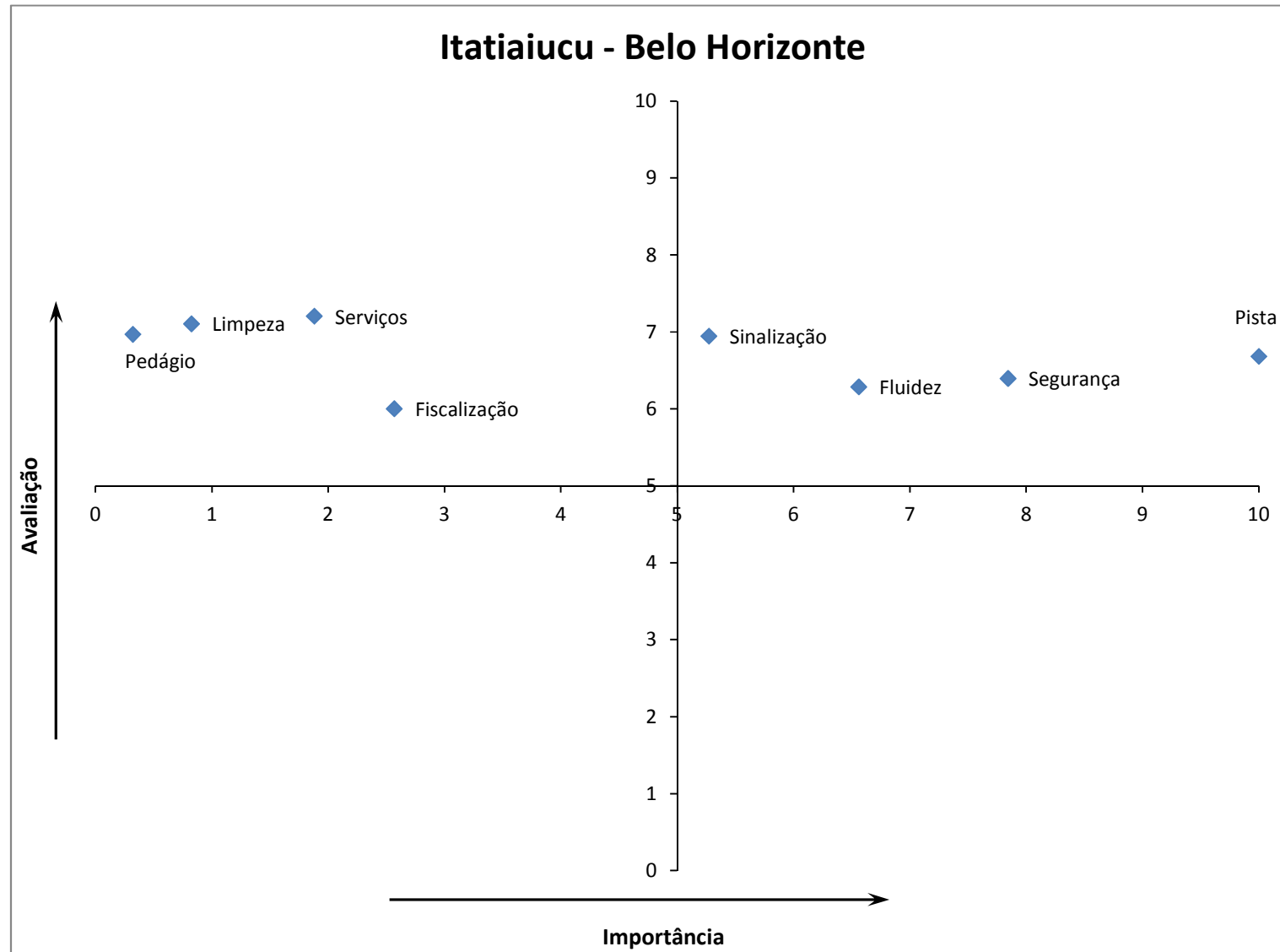
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 81 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 7 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 12 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 136 |

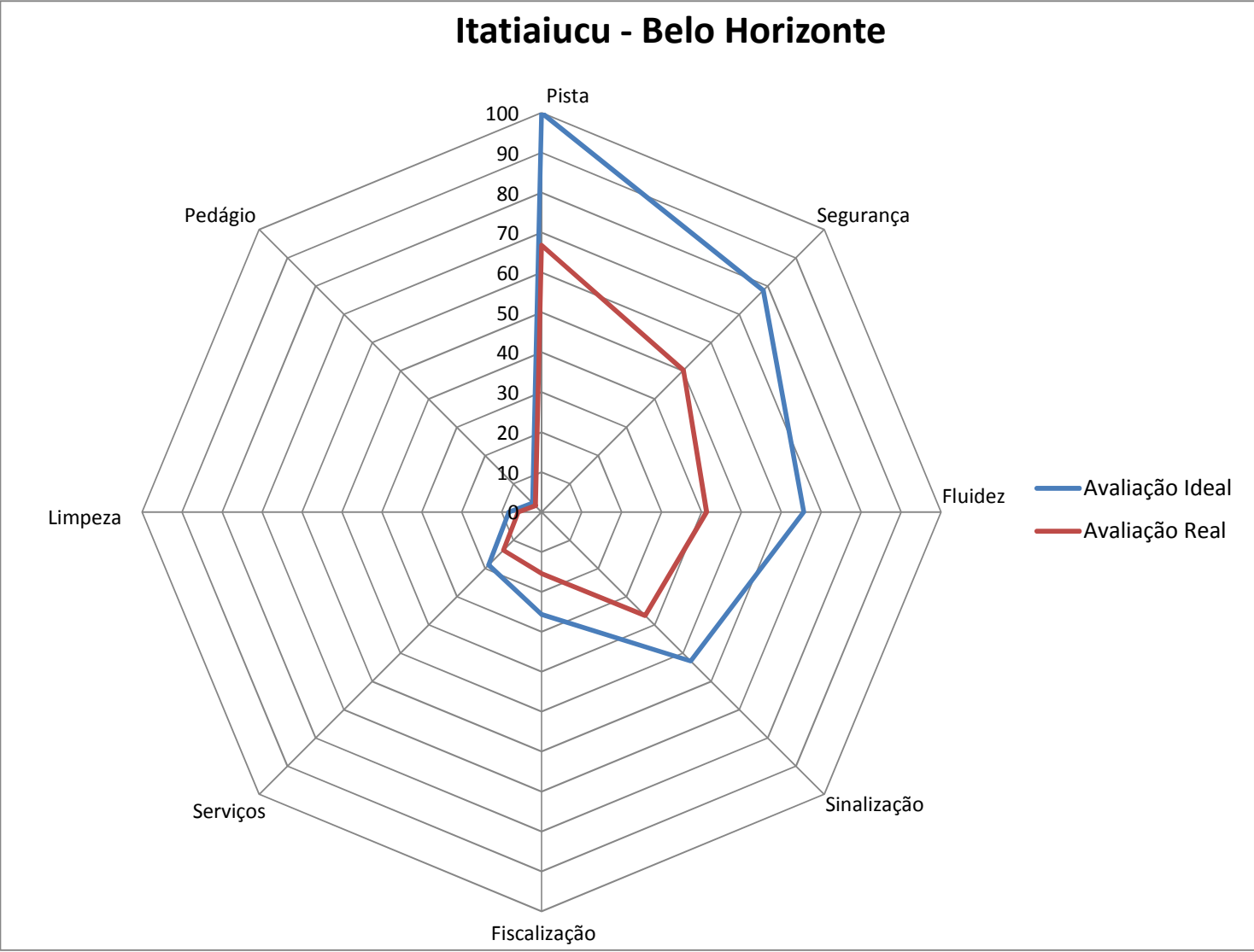
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 68,29 | 66,83 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 66,73 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 66,63 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 65,66 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 69,75 | 69,46 |
| | Condição da pintura no pavimento | 69,94 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 68,68 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 53,11 | 62,87 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 69,07 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 66,44 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 51,07 | 63,97 |
| | Segurança das encostas | 68 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 70,62 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 69,94 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 60,21 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 75,88 | 72,05 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 69,75 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 70,53 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 71,4 | 71,08 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 70,53 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 71,3 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 53,99 | 60,02 |
| | Prevenção de assaltos | 61,96 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 64,11 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 68,29 | 69,70 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 71,11 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 218 | 28,35 | 66,83 |
| Sinalização | 115 | 14,95 | 69,46 |
| Fluidez | 143 | 18,6 | 62,87 |
| Segurança | 171 | 22,24 | 63,97 |
| Serviços | 41 | 5,33 | 72,05 |
| Limpeza | 18 | 2,34 | 71,08 |
| Fiscalização | 56 | 7,28 | 60,02 |
| Pedágio | 7 | 0,91 | 69,70 |
| TOTAL | 769 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 65,76 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 257





TRECHO 5: SÃO PAULO – MAIRIPORÃ – CAMBUÍ

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 79 |
| Não | 21 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 71 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 99 |
| Não | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 71 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 63 |
| Não | 37 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 70 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 21 |
| Granel Líquido | 7 |
| Carga Containerizada | 13 |
| Carga Geral | 52 |
| Carga Perigosa | 4 |
| Caminhão vazio | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 70 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 82 |
| Feminino | 18 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 236 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 7 |
| De 26 a 35 anos | 31 |
| De 36 a 45 anos | 30 |
| De 46 a 55 anos | 21 |
| De 56 a 65 anos | 9 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 40,51 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 236 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 3 |
| Fundamental (1º grau) | 7 |
| Médio incompleto (2º grau) | 17 |
| Médio (2º grau) | 28 |
| Superior Incompleto | 16 |
| Superior Completo | 28 |
| Não sabe/Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 236 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 2 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 11 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 38 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 28 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 11 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 7 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 236 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 74 |
| Estudo | 4 |
| Saúde | 4 |
| Visita a amigos/parentes | 9 |
| Lazer/turismo | 8 |
| Compras | 1 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 236 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 10 |
| Diária | 22 |
| Semanal | 22 |
| Quinzenal | 19 |
| Mensal | 13 |
| Trimestral | 7 |
| Semestral | 5 |
| Anual | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 236 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 76 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 24 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 236 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 70 |
| Pesado | 30 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 236 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

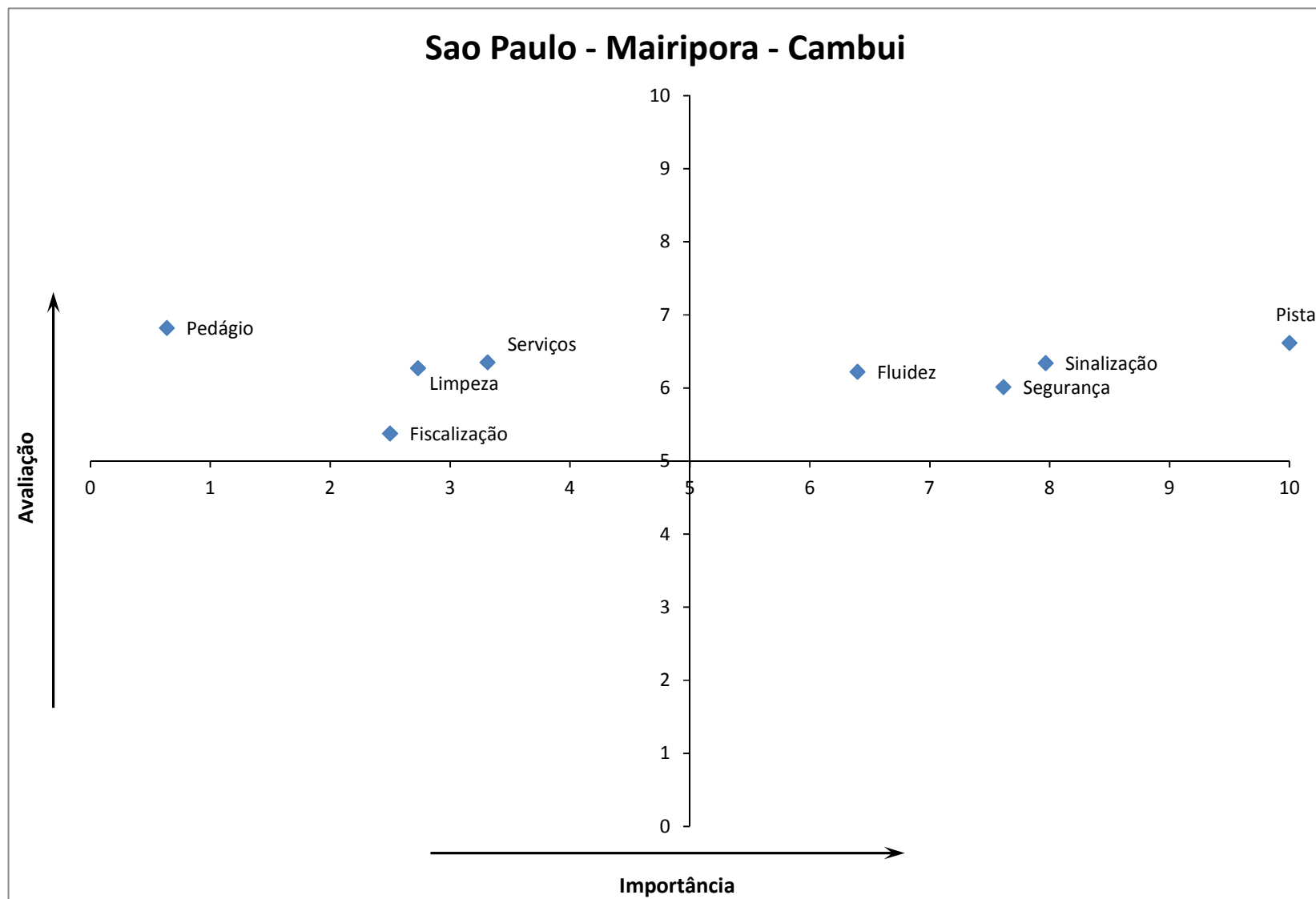
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 53 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 6 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 41 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 71 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 66,53 | 66,17 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 66,88 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 65,78 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 65,47 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 63,56 | 63,39 |
| | Condição da pintura no pavimento | 63,67 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 62,93 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 62,23 | 62,20 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 62,61 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 61,76 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 58,9 | 60,12 |
| | Segurança das encostas | 60,11 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 60,53 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 60,59 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 60,47 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 63,78 | 63,48 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 63,44 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 63,21 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 61,97 | 62,70 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 62,55 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 63,57 | |

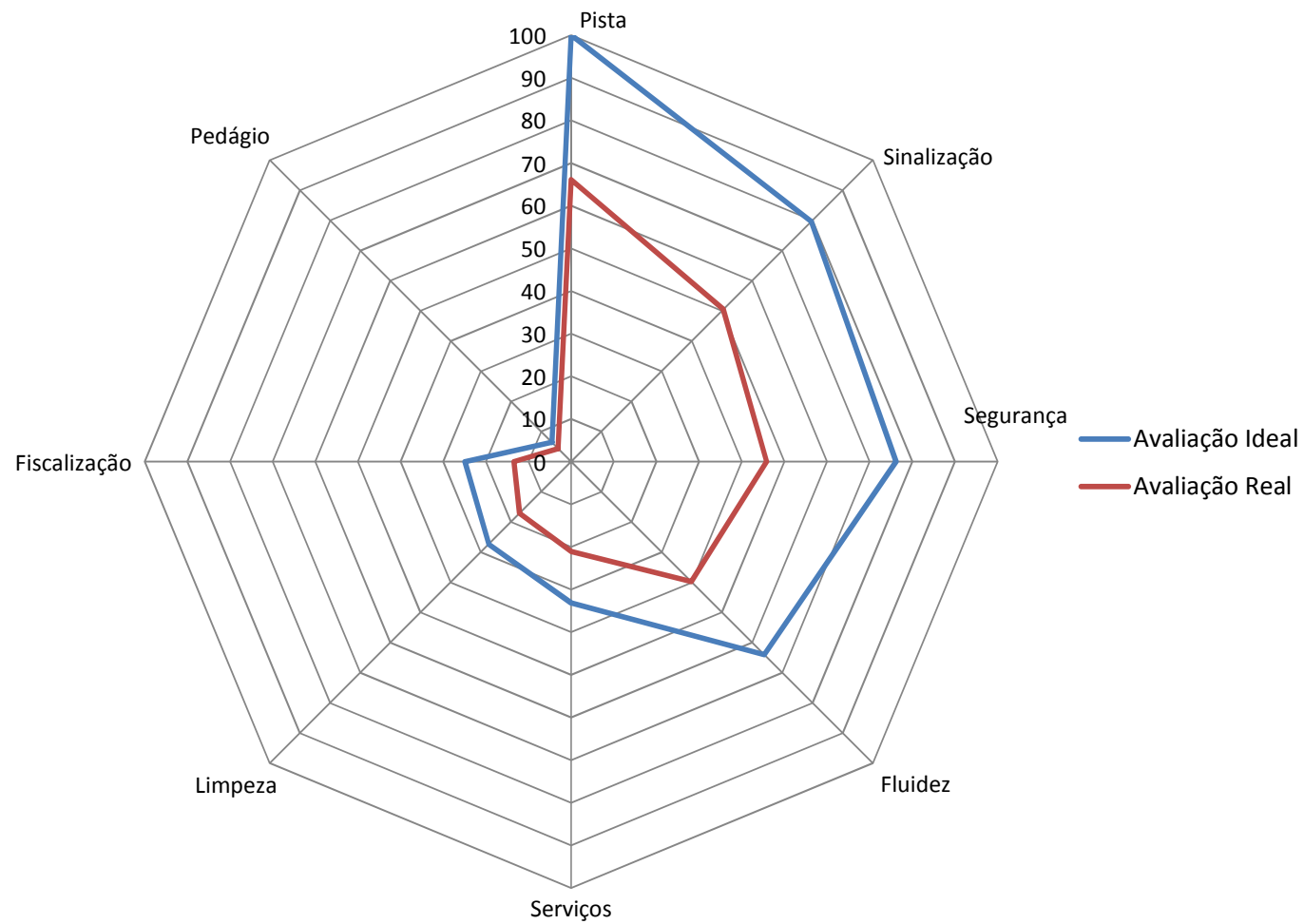
| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 52,88 | 53,75 |
| | Prevenção de assaltos | 53,67 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 54,69 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 68,11 | 68,19 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 68,27 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 172 | 24,29 | 66,17 |
| Sinalização | 137 | 19,35 | 63,39 |
| Fluidez | 110 | 15,54 | 62,20 |
| Segurança | 131 | 18,5 | 60,12 |
| Serviços | 57 | 8,05 | 63,48 |
| Limpeza | 47 | 6,64 | 62,70 |
| Fiscalização | 43 | 6,07 | 53,75 |
| Pedágio | 11 | 1,55 | 68,19 |
| TOTAL | 708 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 62,72 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 236



Sao Paulo - Mairipora - Cambui



IGS – CONCESSIONÁRIA

| Trecho | | Índice de Satisfação (%) | Extensão (km) | TMD (veículos) | Participação Relativa do Trecho (%) |
|---------------------------------|--|--------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| 1 | Cambui - Sao Goncalo do Sapucaí | 78,94 | 98,86 | 16394 | 18,51% |
| 2 | Sao Goncalo do Sapucaí - Santo Antonio do Amparo | 71,42 | 146,85 | 13660 | 22,91% |
| 3 | Santo Antonio do Amparo - Itatiaiuçu | 61,75 | 112,29 | 12445 | 15,96% |
| 4 | Itatiaiuçu - Belo Horizonte | 65,76 | 67,8 | 13548 | 10,49% |
| 5 | Sao Paulo - Mairipora - Cambui | 62,72 | 136,3 | 20626 | 32,11% |
| Total | | - | 562,1 | - | 100,00% |
| ISG - Concessionária (%) | | 67,88% | | | |

Fluminense

TRECHO 1: DIV. ES / RJ – CAMPO DOS GOYTACASES 2

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|--------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 95 |
| Não | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 93 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 99 |
| Não | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 93 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 10 |
| Não | 90 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 92 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Granel Sólido | 43 |
| Granel Líquido | 9 |
| Carga Containerizada | 14 |
| Carga Geral | 13 |
| Carga Perigosa | 4 |
| Caminhão vazio | 17 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 92 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 90 |
| Feminino | 10 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 7 |
| De 26 a 35 anos | 30 |
| De 36 a 45 anos | 33 |
| De 46 a 55 anos | 19 |
| De 56 a 65 anos | 9 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 40,71 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 5 |
| Fundamental (1º grau) | 16 |
| Médio incompleto (2º grau) | 11 |
| Médio (2º grau) | 50 |
| Superior Incompleto | 7 |
| Superior Completo | 10 |
| Não sabe/Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 10 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 24 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 37 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 18 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 5 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 6 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 65 |
| Estudo | 0 |
| Saúde | 1 |
| Visita a amigos/parentes | 5 |
| Lazer/turismo | 14 |
| Compras | 6 |
| Outros | 9 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 1 |
| Diária | 43 |
| Semanal | 13 |
| Quinzenal | 5 |
| Mensal | 12 |
| Trimestral | 12 |
| Semestral | 13 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 83 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 17 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 61 |
| Pesado | 39 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

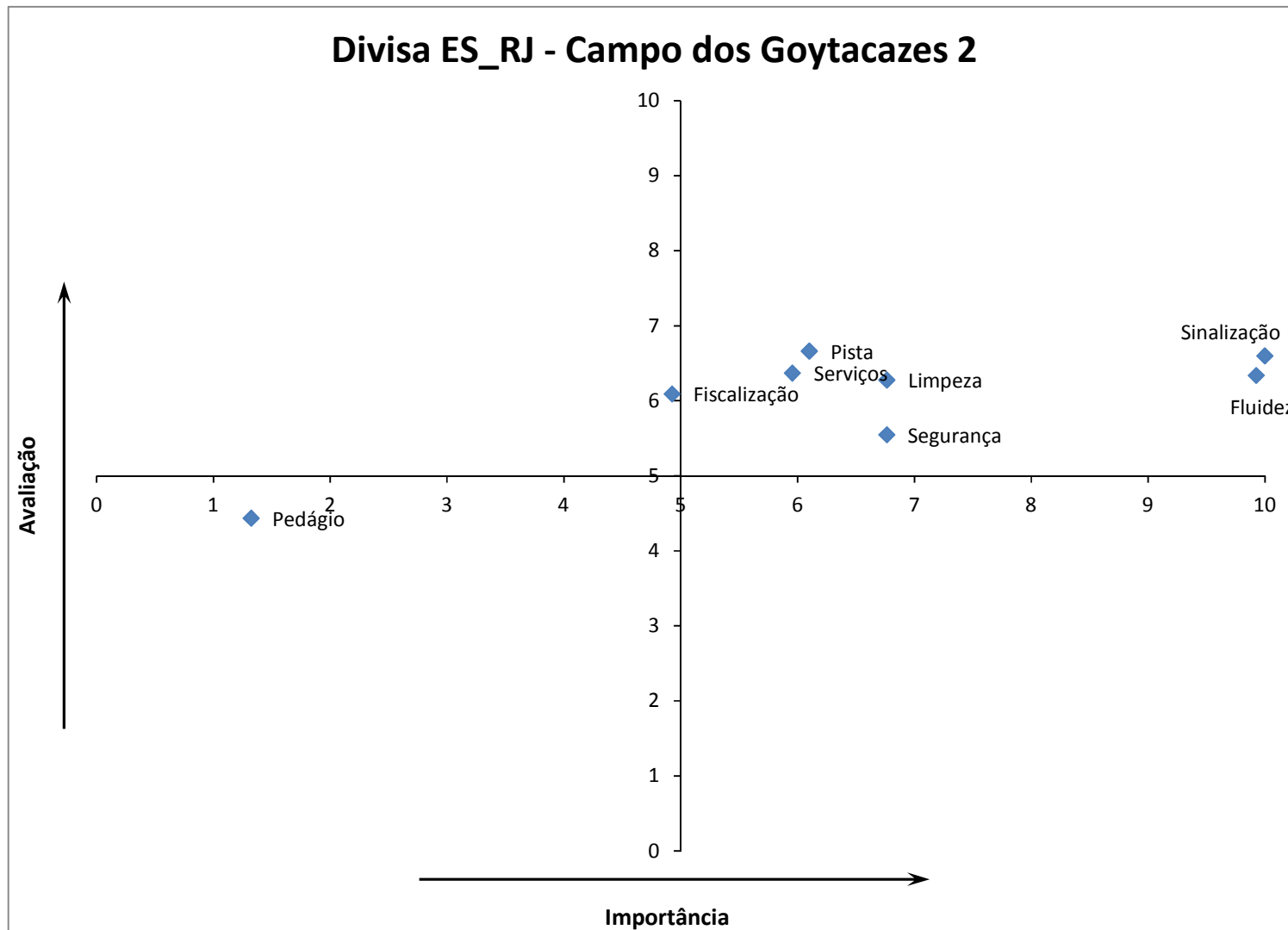
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 79 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 5 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 16 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 93 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 65,25 | 66,60 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 68,36 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 67,53 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 65,25 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 62,45 | 65,98 |
| | Condição da pintura no pavimento | 67,22 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 68,26 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 61,15 | 63,37 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 63,8 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 65,15 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 52,8 | 55,44 |
| | Segurança das encostas | 53,53 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 57,37 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 56,74 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 56,74 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 62,45 | 63,69 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 64,21 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 64,42 | |

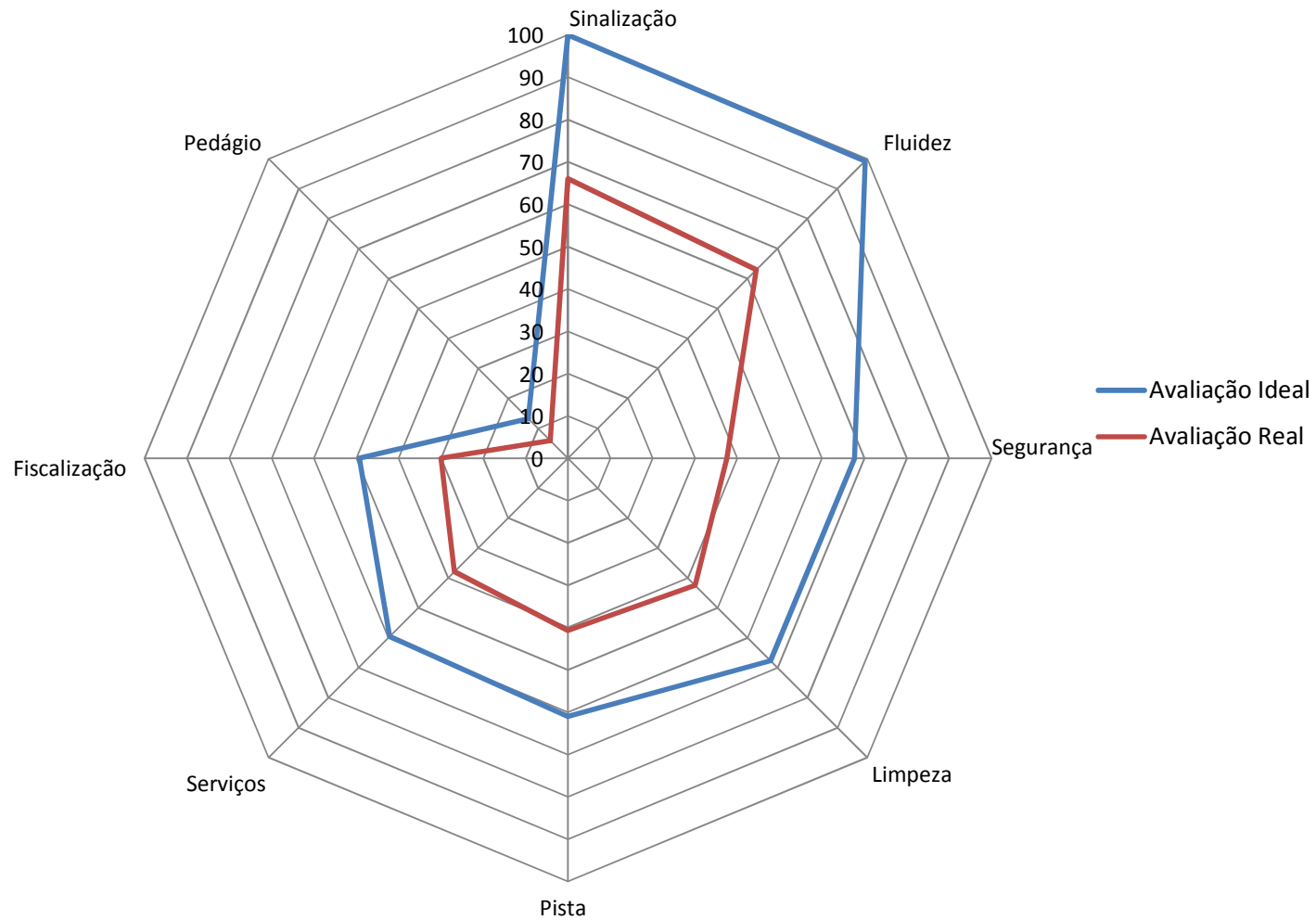
| | | | |
|--------------|---|-------|-------|
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 60,89 | 62,76 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 62,14 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 65,25 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 59,75 | 60,89 |
| | Prevenção de assaltos | 62,76 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 60,17 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 46,06 | 44,35 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 42,63 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 83 | 11,79 | 66,60 |
| Sinalização | 136 | 19,32 | 65,98 |
| Fluidez | 135 | 19,18 | 63,37 |
| Segurança | 92 | 13,07 | 55,44 |
| Serviços | 81 | 11,51 | 63,69 |
| Limpeza | 92 | 13,07 | 62,76 |
| Fiscalização | 67 | 9,52 | 60,89 |
| Pedágio | 18 | 2,56 | 44,35 |
| TOTAL | 704 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 62,45 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 241



Divisa ES_RJ - Campo dos Goytacazes 2



TRECHO 2: CAMPO DOS GOYTACASES 2 – CASIMIRO DE ABREU

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 86 |
| Não | 14 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 77 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 77 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 27 |
| Não | 73 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 77 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 69 |
| Granel Líquido | 0 |
| Carga Containerizada | 0 |
| Carga Geral | 28 |
| Carga Perigosa | 0 |
| Caminhão vazio | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 77 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 89 |
| Feminino | 11 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 7 |
| De 26 a 35 anos | 23 |
| De 36 a 45 anos | 32 |
| De 46 a 55 anos | 23 |
| De 56 a 65 anos | 14 |
| Mais de 65 anos | 1 |
| Média de Idade | 42,05 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 8 |
| Fundamental (1º grau) | 18 |
| Médio incompleto (2º grau) | 22 |
| Médio (2º grau) | 24 |
| Superior Incompleto | 11 |
| Superior Completo | 17 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 7 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 37 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 37 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 11 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 7 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 1 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 69 |
| Estudo | 2 |
| Saúde | 2 |
| Visita a amigos/parentes | 16 |
| Lazer/turismo | 11 |
| Compras | 0 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 22 |
| Diária | 29 |
| Semanal | 16 |
| Quinzenal | 15 |
| Mensal | 13 |
| Trimestral | 4 |
| Semestral | 0 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 78 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 22 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 69 |
| Pesado | 31 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 246 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 56 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 5 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 39 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 77 |

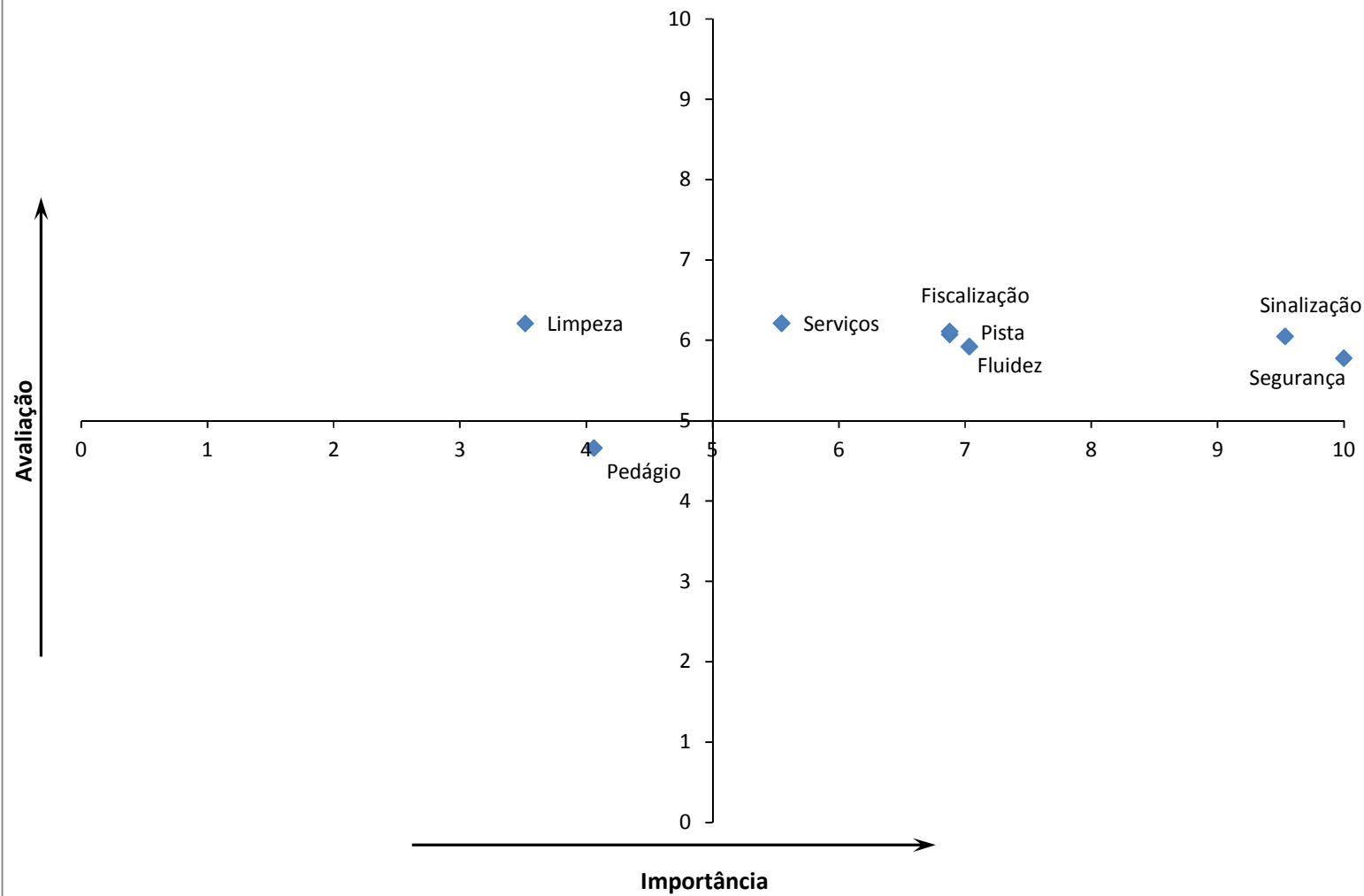
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 60,77 | 60,71 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 64,4 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 58,57 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 59,08 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 57,42 | 60,48 |
| | Condição da pintura no pavimento | 62,91 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 61,12 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 54,78 | 59,21 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 62,8 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 60,06 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 53,56 | 57,76 |
| | Segurança das encostas | 60,67 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 59,35 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 58,23 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 57,01 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 59,49 | 62,12 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 66,26 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 60,61 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 59,04 | 62,09 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 64,43 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 62,8 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 58,33 | 61,10 |
| | Prevenção de assaltos | 64,49 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 60,47 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 41,16 | 46,60 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 52,03 | |

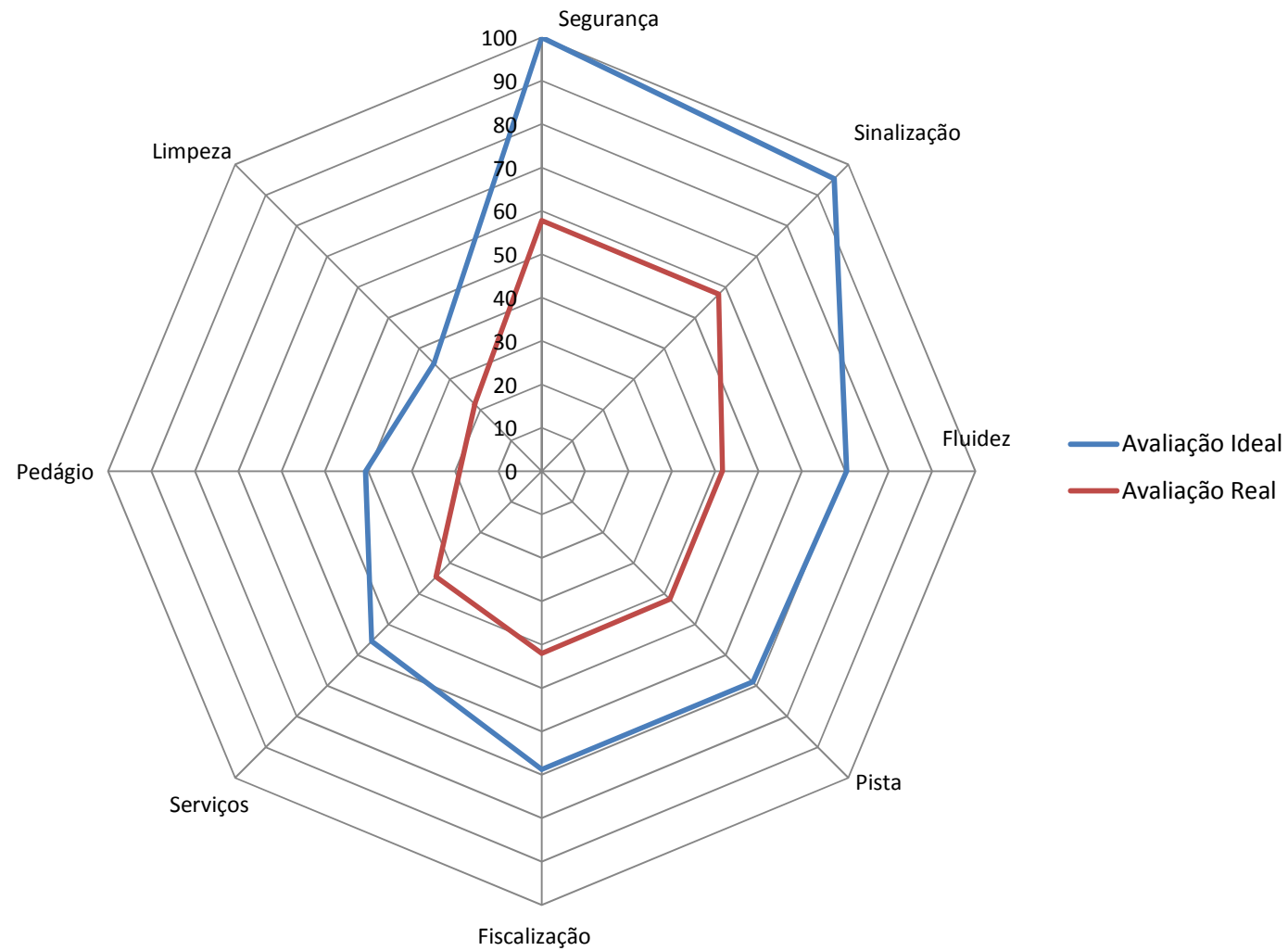
| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 88 | 12,87 | 60,71 |
| Sinalização | 122 | 17,84 | 60,48 |
| Fluidez | 90 | 13,16 | 59,21 |
| Segurança | 128 | 18,71 | 57,76 |
| Serviços | 71 | 10,38 | 62,12 |
| Limpeza | 45 | 6,58 | 62,09 |
| Fiscalização | 88 | 12,87 | 61,10 |
| Pedágio | 52 | 7,6 | 46,60 |
| TOTAL | 684 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 59,13 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 246

Campo dos Goytacazes 2 - Casimiro de Abreu



Campo dos Goytacazes 2 - Casimiro de Abreu



TRECHO 3: CASIMIRO DE ABREU – RIO BONITO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 76 |
| Não | 24 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 75 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 88 |
| Não | 12 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 75 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 64 |
| Não | 36 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 66 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 35 |
| Granel Líquido | 9 |
| Carga Containerizada | 1 |
| Carga Geral | 41 |
| Carga Perigosa | 3 |
| Caminhão vazio | 11 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 66 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 94 |
| Feminino | 6 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 269 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 9 |
| De 26 a 35 anos | 20 |
| De 36 a 45 anos | 33 |
| De 46 a 55 anos | 22 |
| De 56 a 65 anos | 12 |
| Mais de 65 anos | 4 |
| Média de Idade | 42,33 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 269 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 8 |
| Fundamental (1º grau) | 12 |
| Médio incompleto (2º grau) | 34 |
| Médio (2º grau) | 29 |
| Superior Incompleto | 8 |
| Superior Completo | 9 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 269 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 8 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 15 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 15 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 6 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 1 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 54 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 269 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 69 |
| Estudo | 3 |
| Saúde | 3 |
| Visita a amigos/parentes | 5 |
| Lazer/turismo | 3 |
| Compras | 1 |
| Outros | 15 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 269 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 26 |
| Diária | 37 |
| Semanal | 27 |
| Quinzenal | 6 |
| Mensal | 2 |
| Trimestral | 2 |
| Semestral | 0 |
| Anual | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 269 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 85 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 15 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 269 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 72 |
| Pesado | 28 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 269 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

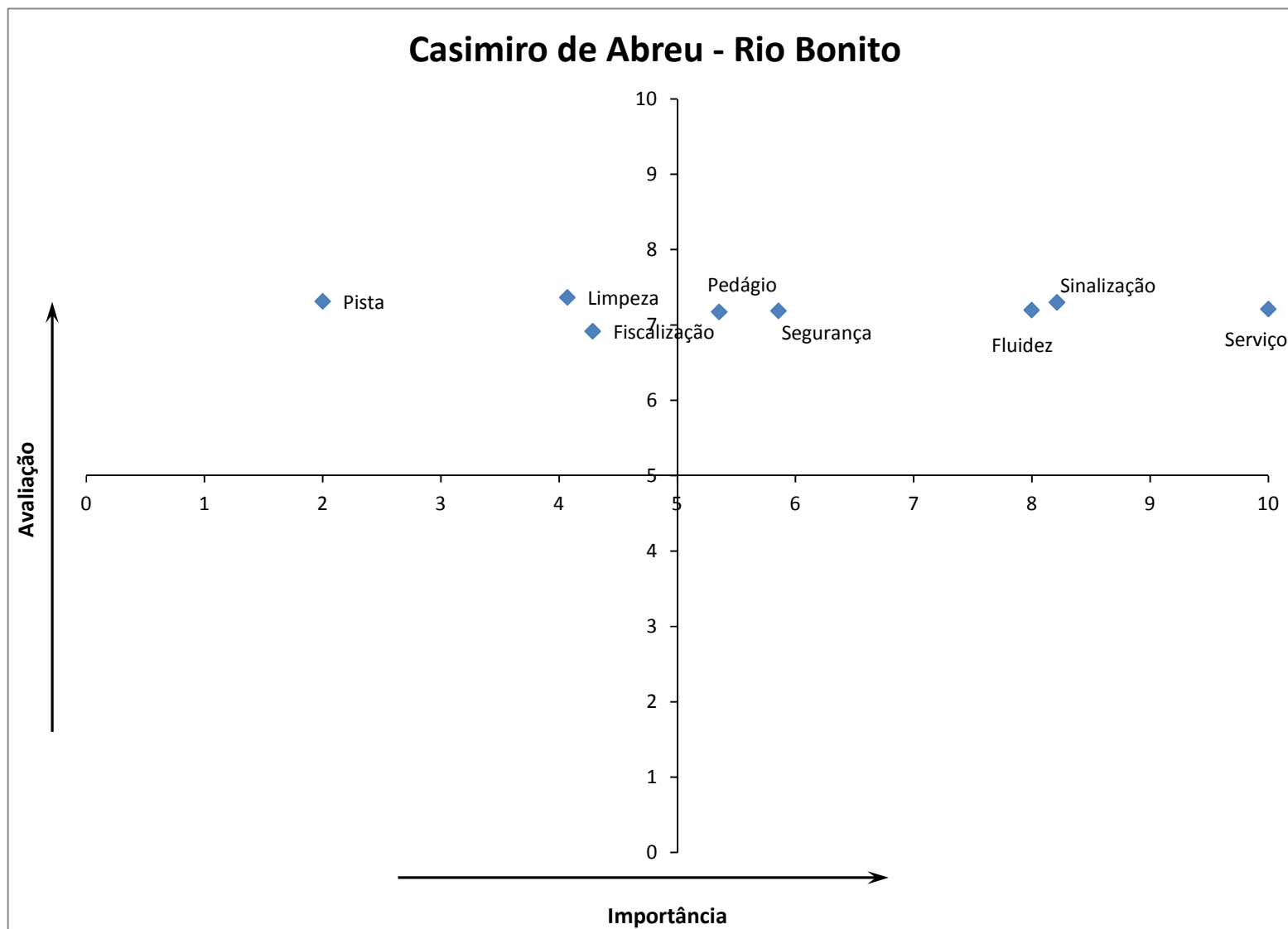
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 1 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 42 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 23 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 34 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 76 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 71,47 | 73,12 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 74,91 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 71,19 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 74,91 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 70,91 | 73,01 |
| | Condição da pintura no pavimento | 77,23 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 70,9 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 72,68 | 71,96 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 72,3 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 70,91 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 71,1 | 71,88 |
| | Segurança das encostas | 73,33 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 71,19 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 73,51 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 70,26 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 68,1 | 72,11 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 77,05 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 71,18 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 71,84 | 73,64 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 76,67 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 72,4 | |

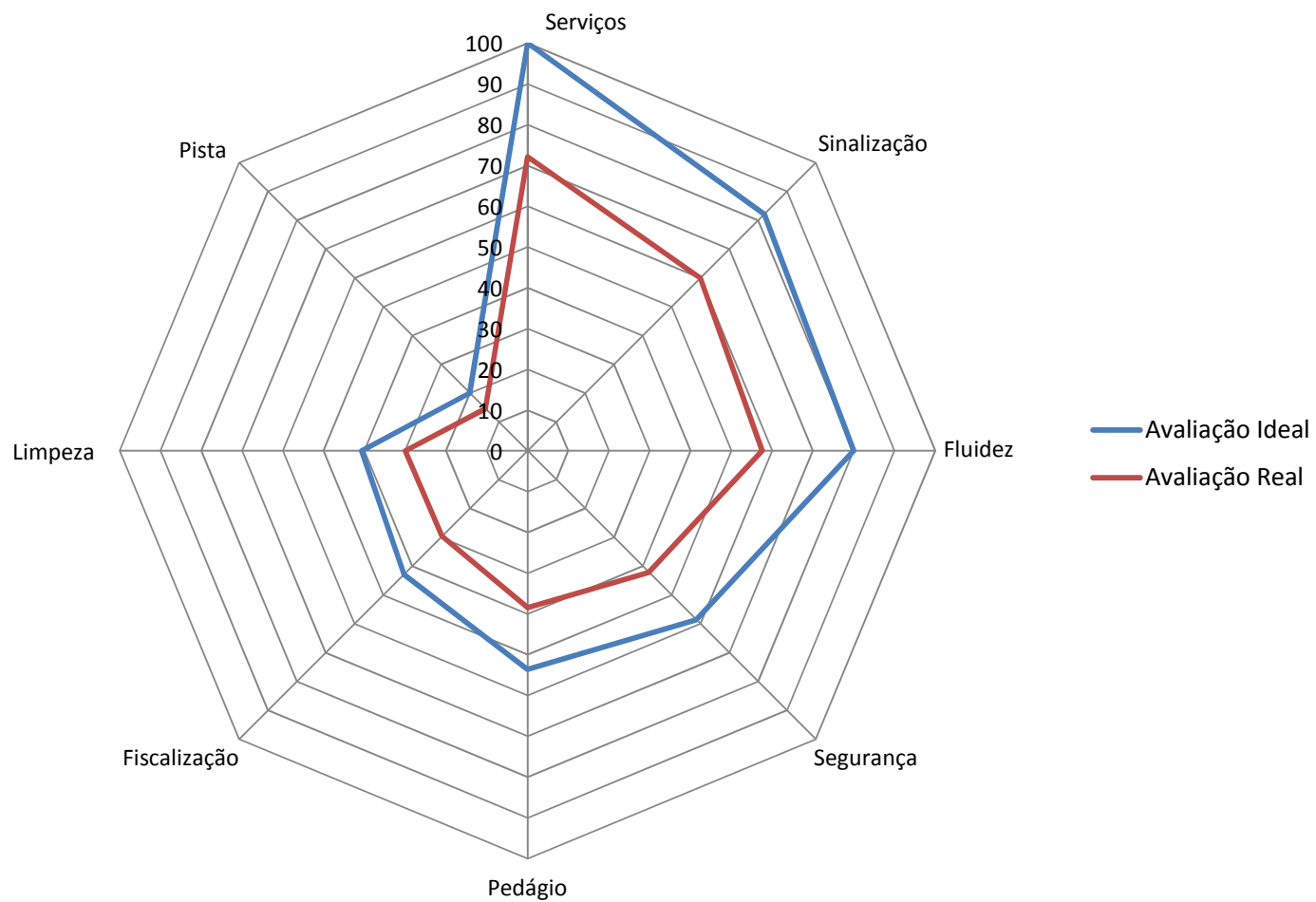
| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 69,05 | 69,17 |
| | Prevenção de assaltos | 69,42 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 69,05 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 70,35 | 71,75 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 73,14 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 28 | 4,19 | 73,12 |
| Sinalização | 115 | 17,19 | 73,01 |
| Fluidez | 112 | 16,74 | 71,96 |
| Segurança | 82 | 12,26 | 71,88 |
| Serviços | 140 | 20,93 | 72,11 |
| Limpeza | 57 | 8,52 | 73,64 |
| Fiscalização | 60 | 8,97 | 69,17 |
| Pedágio | 75 | 11,21 | 71,75 |
| TOTAL | 669 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 72,08 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 269



Casimiro de Abreu - Rio Bonito



TRECHO 4: RIO BONITO – SÃO GONÇALO – PONTE PRES. COSTA E SILVA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| Q4.01 - Possui RNTRC? | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| | % |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 49 |

| Q4.02 - É Caminhão? | |
|--------------------------------------|-----------|
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 49 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
|--------------------------------------|-----------|
| Sim | 41 |
| Não | 59 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 49 |

| Q4.04 - Tipo de carga: | |
|--------------------------------------|-----------|
| Granel Sólido | 29 |
| Granel Líquido | 6 |
| Carga Containerizada | 4 |
| Carga Geral | 35 |
| Carga Perigosa | 0 |
| Caminhão vazio | 26 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 49 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 73 |
| Feminino | 27 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 258 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 4 |
| De 26 a 35 anos | 31 |
| De 36 a 45 anos | 33 |
| De 46 a 55 anos | 21 |
| De 56 a 65 anos | 11 |
| Mais de 65 anos | 0 |
| Média de Idade | 40,86 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 258 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 0 |
| Fundamental (1º grau) | 3 |
| Médio incompleto (2º grau) | 10 |
| Médio (2º grau) | 55 |
| Superior Incompleto | 18 |
| Superior Completo | 14 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 258 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 1 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 32 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 36 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 27 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 4 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 258 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 59 |
| Estudo | 3 |
| Saúde | 2 |
| Visita a amigos/parentes | 16 |
| Lazer/turismo | 10 |
| Compras | 3 |
| Outros | 7 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 258 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 22 |
| Diária | 32 |
| Semanal | 26 |
| Quinzenal | 11 |
| Mensal | 6 |
| Trimestral | 2 |
| Semestral | 1 |
| Anual | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 258 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 83 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 17 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 258 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 81 |
| Pesado | 19 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 258 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

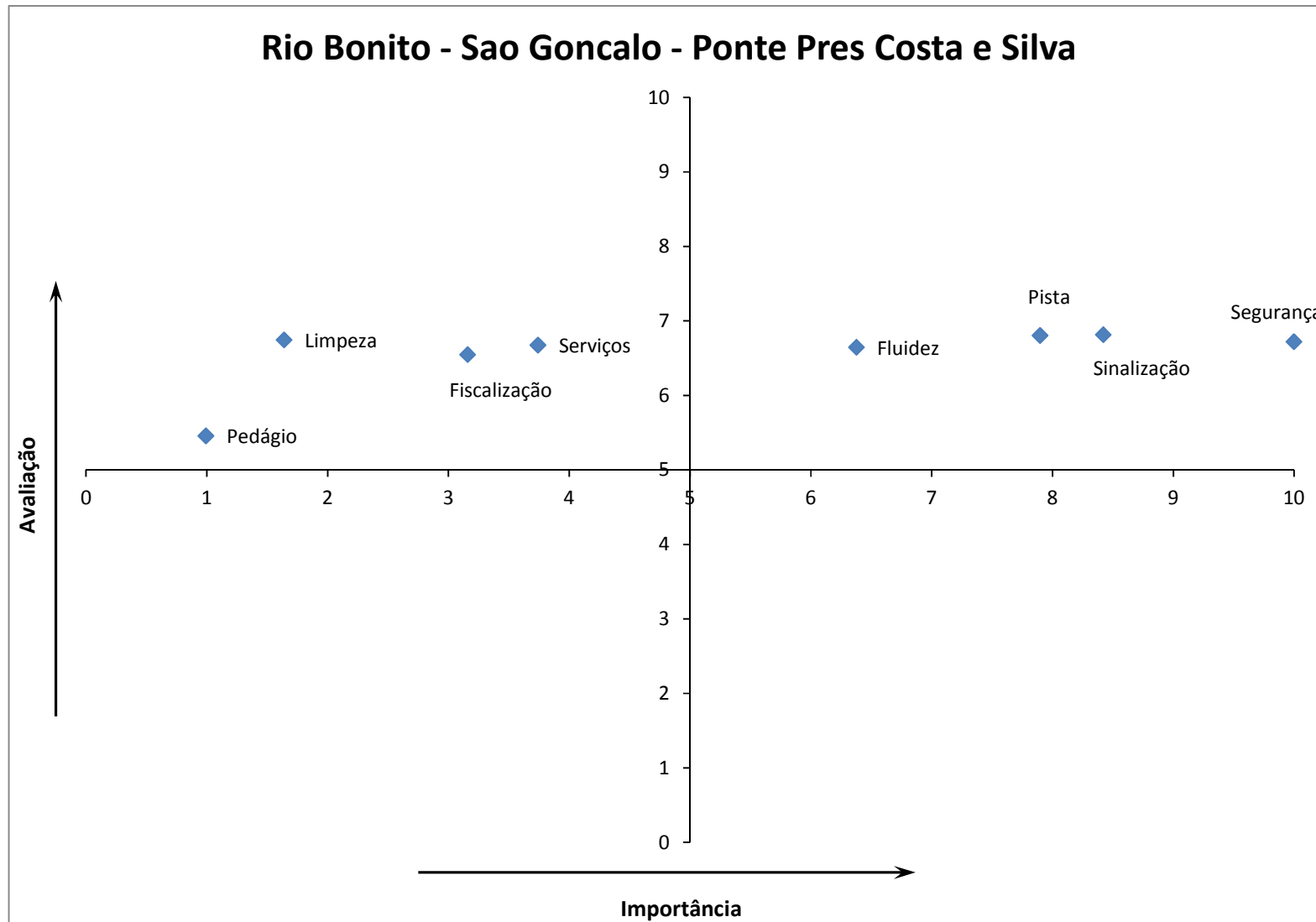
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 30 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 33 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 37 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 49 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 70,93 | 68,05 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 69,57 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 66,18 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 65,5 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 68,22 | 68,15 |
| | Condição da pintura no pavimento | 68,41 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 67,83 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 66,76 | 66,47 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 66,86 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 65,79 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 66,47 | 67,21 |
| | Segurança das encostas | 67,25 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 67,83 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 67,25 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 67,25 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 67,34 | 66,76 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 64,53 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 68,41 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 67,05 | 67,44 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 68,02 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 67,25 | |

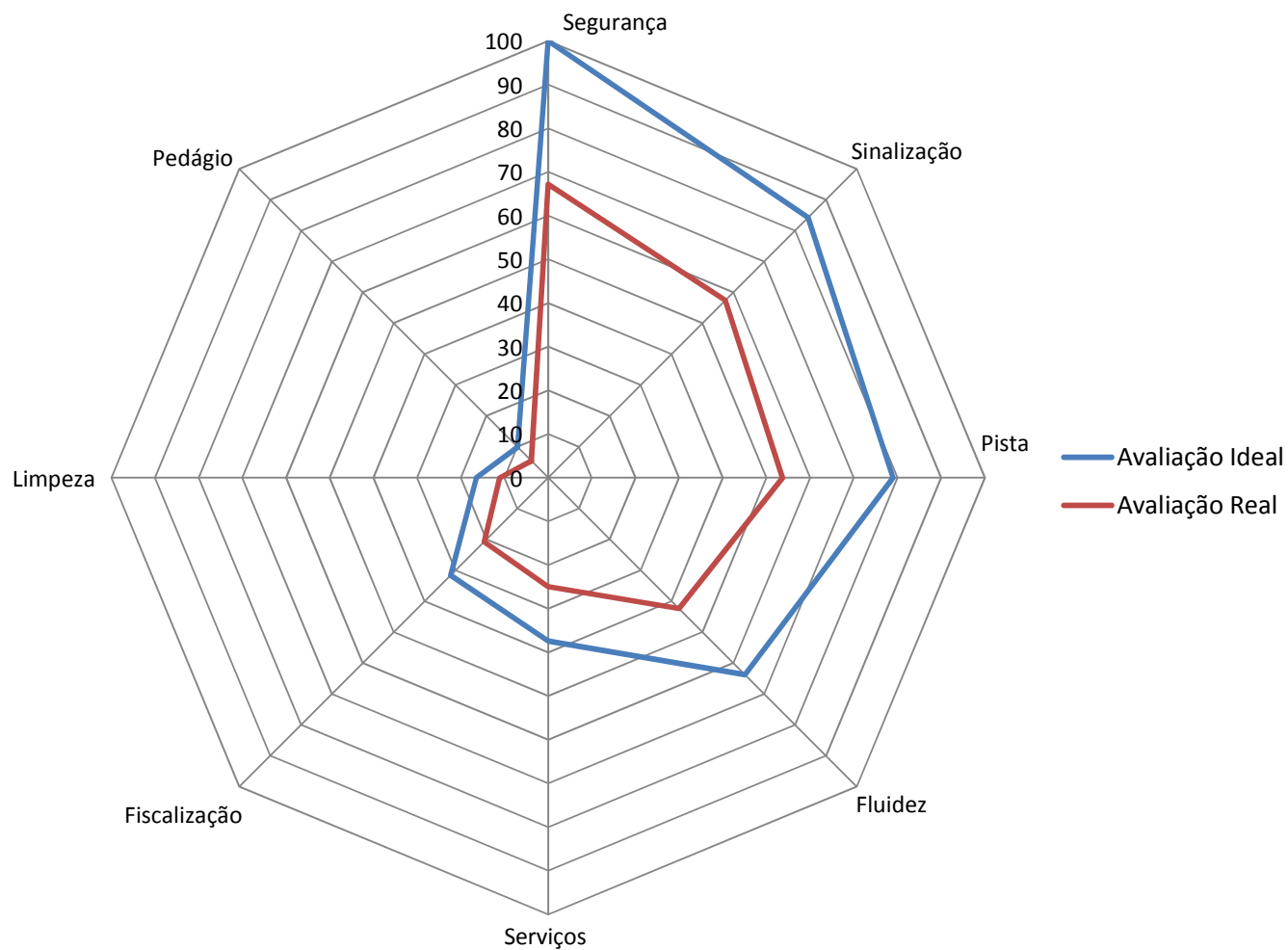
| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 67,93 | 65,50 |
| | Prevenção de assaltos | 62,4 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 66,18 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 42,98 | 54,58 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 66,18 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 135 | 18,7 | 68,05 |
| Sinalização | 144 | 19,94 | 68,15 |
| Fluidez | 109 | 15,1 | 66,47 |
| Segurança | 171 | 23,68 | 67,21 |
| Serviços | 64 | 8,86 | 66,76 |
| Limpeza | 28 | 3,88 | 67,44 |
| Fiscalização | 54 | 7,48 | 65,50 |
| Pedágio | 17 | 2,35 | 54,58 |
| TOTAL | 722 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 66,99 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 258



Rio Bonito - Sao Goncalo - Ponte Pres Costa e Silva



IGS – CONCESSIONÁRIA

| | Trecho | Índice de Satisfação (%) | Extensão (km) | TMD (veículos) | Participação Relativa do Trecho (%) |
|---|---|--------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| 1 | Divisa ES/Rj - Campo dos Goytacazes 2 | 62,45 | 124 | 7809 | 26,93% |
| 2 | Campo dos Goytacazes 2 - Casimiro de Abreu | 59,13 | 69 | 10477 | 20,10% |
| 3 | Casimiro de Abreu - Rio Bonito | 72,08 | 60 | 12719 | 21,22% |
| 4 | Rio Bonito - Sao Goncalo - Ponte Pres Costa e Silva | 66,99 | 67,1 | 17010 | 31,74% |
| | Total | - | 320,1 | - | 100,00% |
| | ISG - Concessionária (%) | 65,27% | | | |

TRECHO 1: CURITIBA – GARUVA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 97 |
| Não | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 61 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 61 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 98 |
| Não | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 61 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Granel Sólido | 8 |
| Granel Líquido | 10 |
| Carga Containerizada | 21 |
| Carga Geral | 46 |
| Carga Perigosa | 12 |
| Caminhão vazio | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 61 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 95 |
| Feminino | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 11 |
| De 26 a 35 anos | 26 |
| De 36 a 45 anos | 23 |
| De 46 a 55 anos | 21 |
| De 56 a 65 anos | 17 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 41,98 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 1 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 12 |
| Fundamental (1º grau) | 28 |
| Médio incompleto (2º grau) | 30 |
| Médio (2º grau) | 24 |
| Superior Incompleto | 2 |
| Superior Completo | 3 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 10 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 29 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 47 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 12 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 1 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 50 |
| Estudo | 2 |
| Saúde | 8 |
| Visita a amigos/parentes | 15 |
| Lazer/turismo | 24 |
| Compras | 1 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 7 |
| Diária | 13 |
| Semanal | 19 |
| Quinzenal | 24 |
| Mensal | 20 |
| Trimestral | 10 |
| Semestral | 5 |
| Anual | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 72 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 28 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 76 |
| Pesado | 24 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

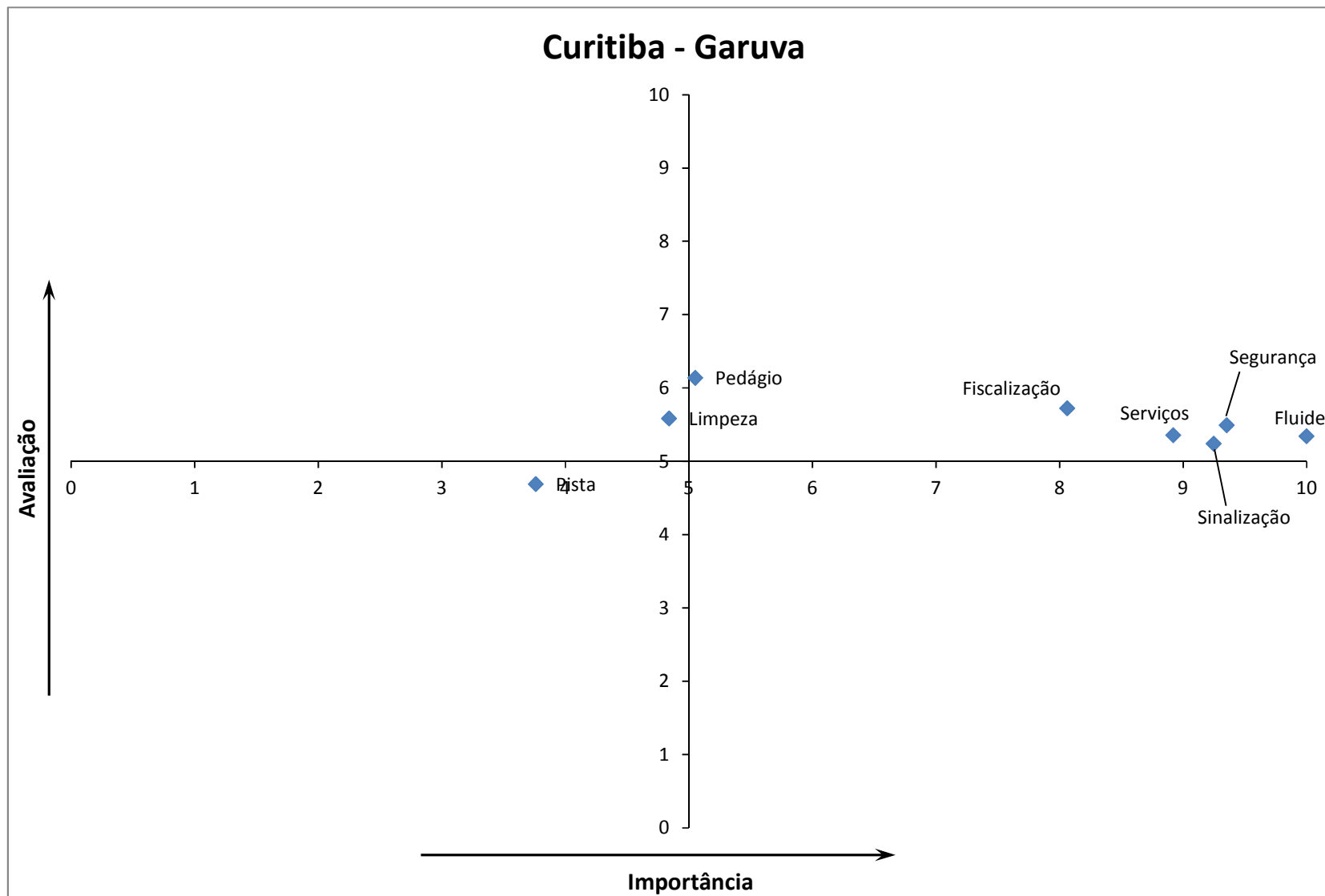
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 2 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 44 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 14 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 40 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 62 |

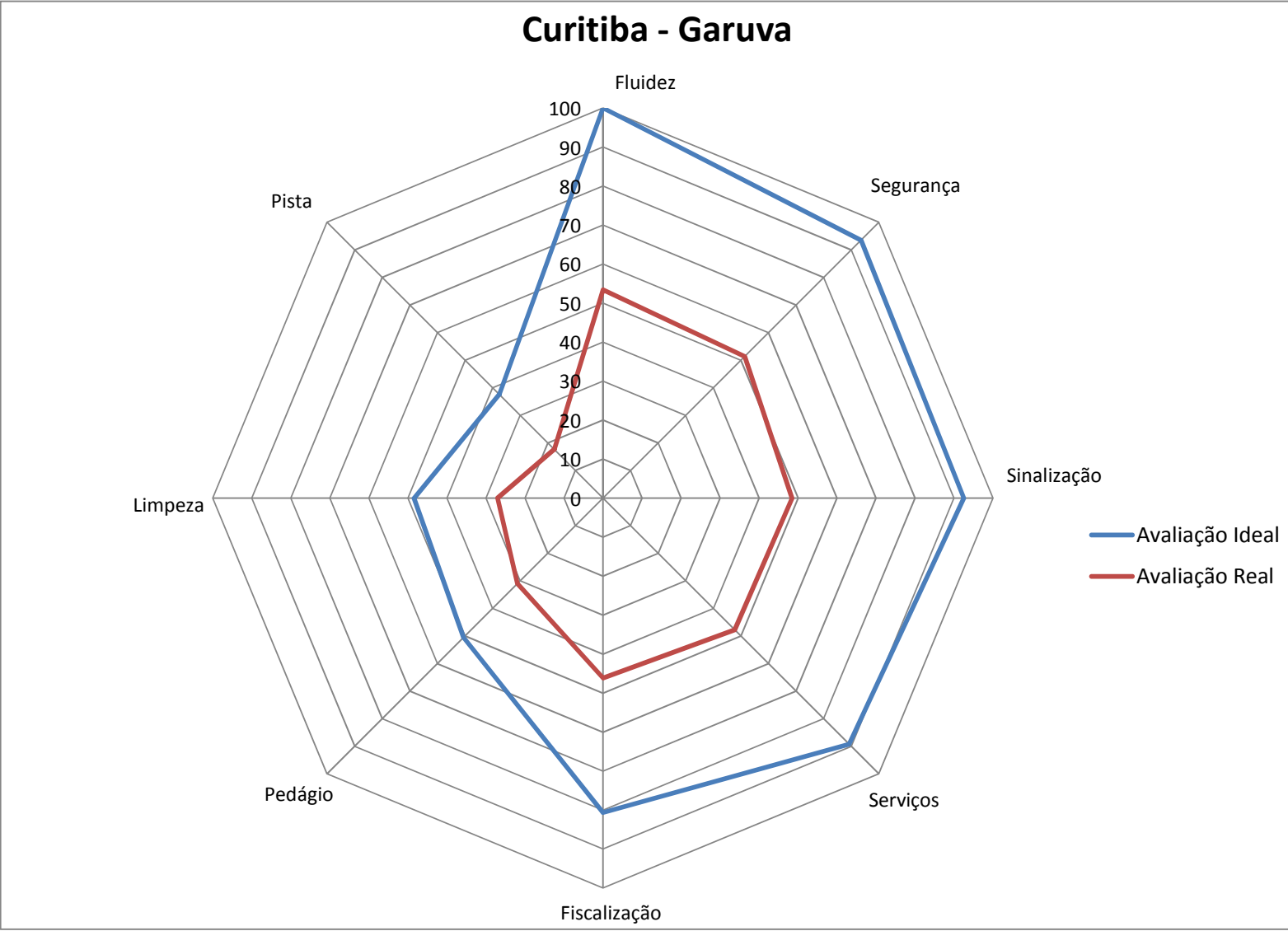
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 50,68 | 46,90 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 52,83 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 41,14 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 42,96 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 52,75 | 52,41 |
| | Condição da pintura no pavimento | 53,13 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 51,36 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 54,3 | 53,42 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 53,43 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 52,53 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 54,59 | 54,93 |
| | Segurança das encostas | 54,63 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 53,52 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 55,08 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 56,81 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 55,12 | 53,56 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 53,71 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 51,85 | |

| | | | |
|--------------|---|-------|-------|
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 55,35 | 55,84 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 55,25 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 56,93 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 59,24 | 57,22 |
| | Prevenção de assaltos | 55,49 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 56,93 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 62,06 | 61,40 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 60,74 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 35 | 6,35 | 46,90 |
| Sinalização | 86 | 15,61 | 52,41 |
| Fluidez | 93 | 16,88 | 53,42 |
| Segurança | 87 | 15,79 | 54,93 |
| Serviços | 83 | 15,06 | 53,56 |
| Limpeza | 45 | 8,17 | 55,84 |
| Fiscalização | 75 | 13,61 | 57,22 |
| Pedágio | 47 | 8,53 | 61,40 |
| TOTAL | 551 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 54,50 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 257





TRECHO 2: GUARUVA – ARAQUARI

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 69 |
| Não | 31 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 67 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 82 |
| Não | 18 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 67 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 98 |
| Não | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 55 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 22 |
| Granel Líquido | 2 |
| Carga Containerizada | 16 |
| Carga Geral | 56 |
| Carga Perigosa | 2 |
| Caminhão vazio | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 55 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 95 |
| Feminino | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 11 |
| De 26 a 35 anos | 23 |
| De 36 a 45 anos | 18 |
| De 46 a 55 anos | 29 |
| De 56 a 65 anos | 15 |
| Mais de 65 anos | 4 |
| Média de Idade | 43,35 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 7 |
| Fundamental (1º grau) | 24 |
| Médio incompleto (2º grau) | 28 |
| Médio (2º grau) | 30 |
| Superior Incompleto | 7 |
| Superior Completo | 4 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 5 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 33 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 49 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 10 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 2 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 70 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 2 |
| Visita a amigos/parentes | 7 |
| Lazer/turismo | 18 |
| Compras | 1 |
| Outros | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 19 |
| Diária | 8 |
| Semanal | 25 |
| Quinzenal | 21 |
| Mensal | 17 |
| Trimestral | 6 |
| Semestral | 4 |
| Anual | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 75 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 25 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 73 |
| Pesado | 27 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

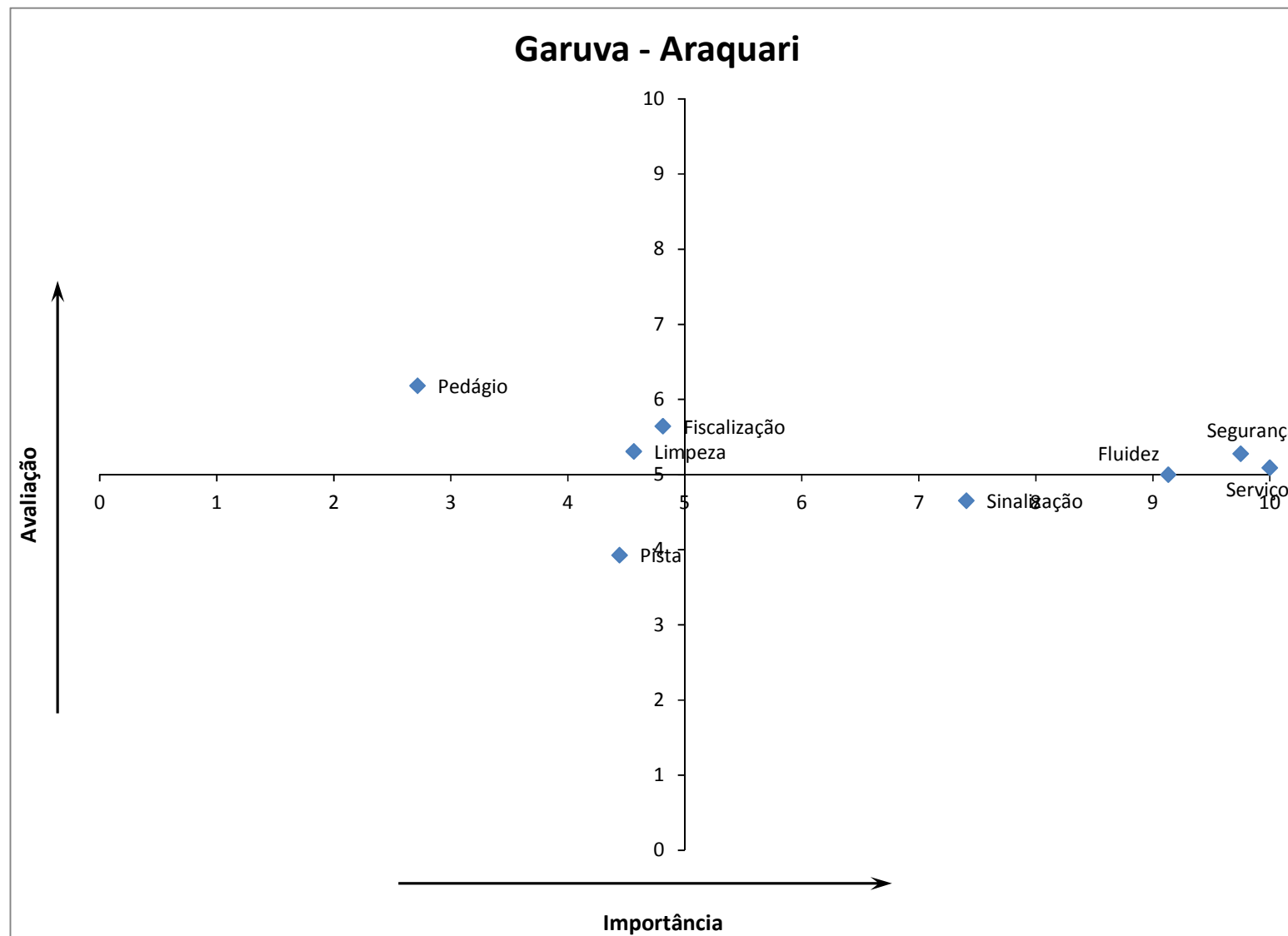
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 1 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 49 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 3 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 47 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 68 |

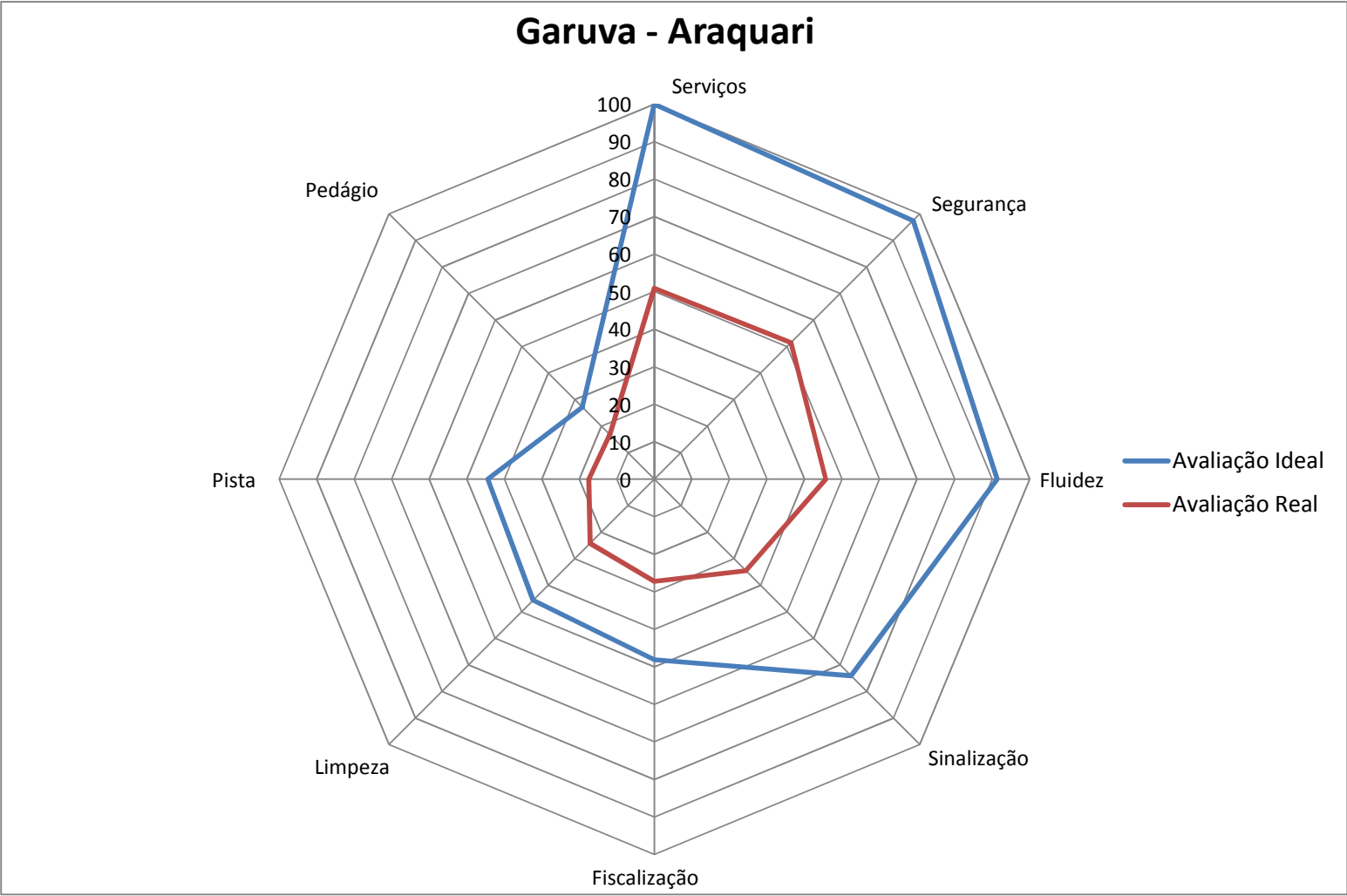
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 45,02 | 39,27 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 45,02 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 34,51 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 32,52 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 48 | 46,52 |
| | Condição da pintura no pavimento | 47,42 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 44,15 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 51,6 | 49,96 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 51 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 47,29 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 50,4 | 52,79 |
| | Segurança das encostas | 53,97 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 55,68 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 53,98 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 49,9 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 51,73 | 50,91 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 53,14 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 47,86 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 53,85 | 53,07 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 53,04 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 52,31 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 59,04 | 56,45 |
| | Prevenção de assaltos | 57,36 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 52,94 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 63,75 | 61,81 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 59,86 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 36 | 8,41 | 39,27 |
| Sinalização | 60 | 14,02 | 46,52 |
| Fluidez | 74 | 17,29 | 49,96 |
| Segurança | 79 | 18,46 | 52,79 |
| Serviços | 81 | 18,93 | 50,91 |
| Limpeza | 37 | 8,64 | 53,07 |
| Fiscalização | 39 | 9,11 | 56,45 |
| Pedágio | 22 | 5,14 | 61,81 |
| TOTAL | 428 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 50,75 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 252





TRECHO 3: ARAQUARI – PORTO BELO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| Q4.01 - Possui RNTRC? | TOTAL |
|-------------------------------|-------|
| | % |
| Sim | 78 |
| Não | 22 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 46 |

| Q4.02 - É Caminhão? | |
|-------------------------------|----|
| Sim | 87 |
| Não | 13 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 46 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
|-----------------------------------|-----|
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 40 |

| Q4.04 - Tipo de carga: | |
|-------------------------------|----|
| Granel Sólido | 15 |
| Granel Líquido | 0 |
| Carga Containerizada | 10 |
| Carga Geral | 70 |
| Carga Perigosa | 5 |
| Caminhão vazio | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 40 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 96 |
| Feminino | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 255 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 13 |
| De 26 a 35 anos | 25 |
| De 36 a 45 anos | 21 |
| De 46 a 55 anos | 21 |
| De 56 a 65 anos | 18 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 41,39 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 255 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 7 |
| Fundamental (1º grau) | 18 |
| Médio incompleto (2º grau) | 28 |
| Médio (2º grau) | 33 |
| Superior Incompleto | 10 |
| Superior Completo | 4 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 255 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 7 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 33 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 40 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 17 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 1 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 255 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 69 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 2 |
| Visita a amigos/parentes | 10 |
| Lazer/turismo | 17 |
| Compras | 1 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 255 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 15 |
| Diária | 16 |
| Semanal | 20 |
| Quinzenal | 18 |
| Mensal | 18 |
| Trimestral | 9 |
| Semestral | 4 |
| Anual | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 255 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 75 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 25 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 255 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 82 |
| Pesado | 18 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 255 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

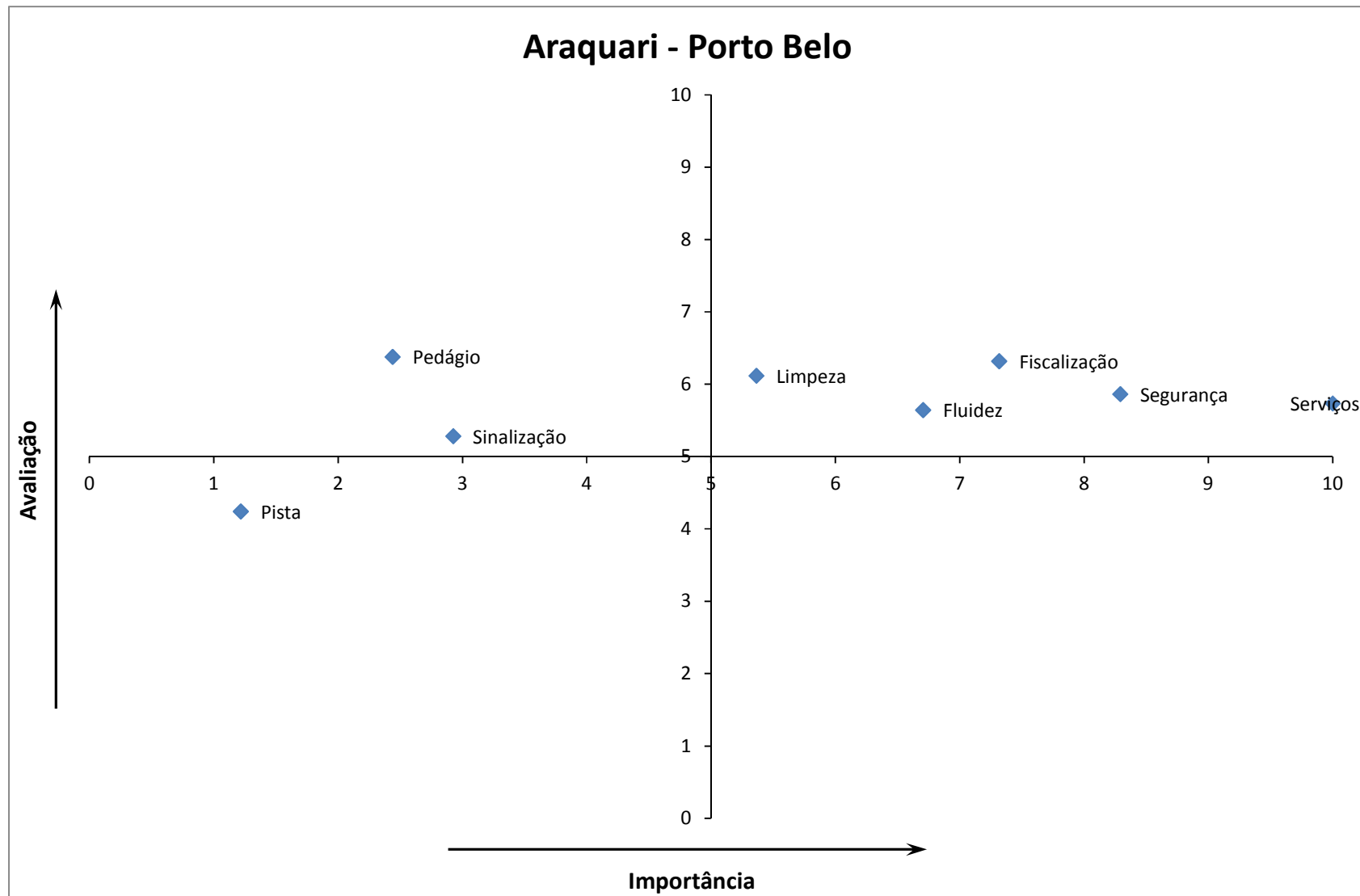
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 2 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 53 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 15 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 30 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 47 |

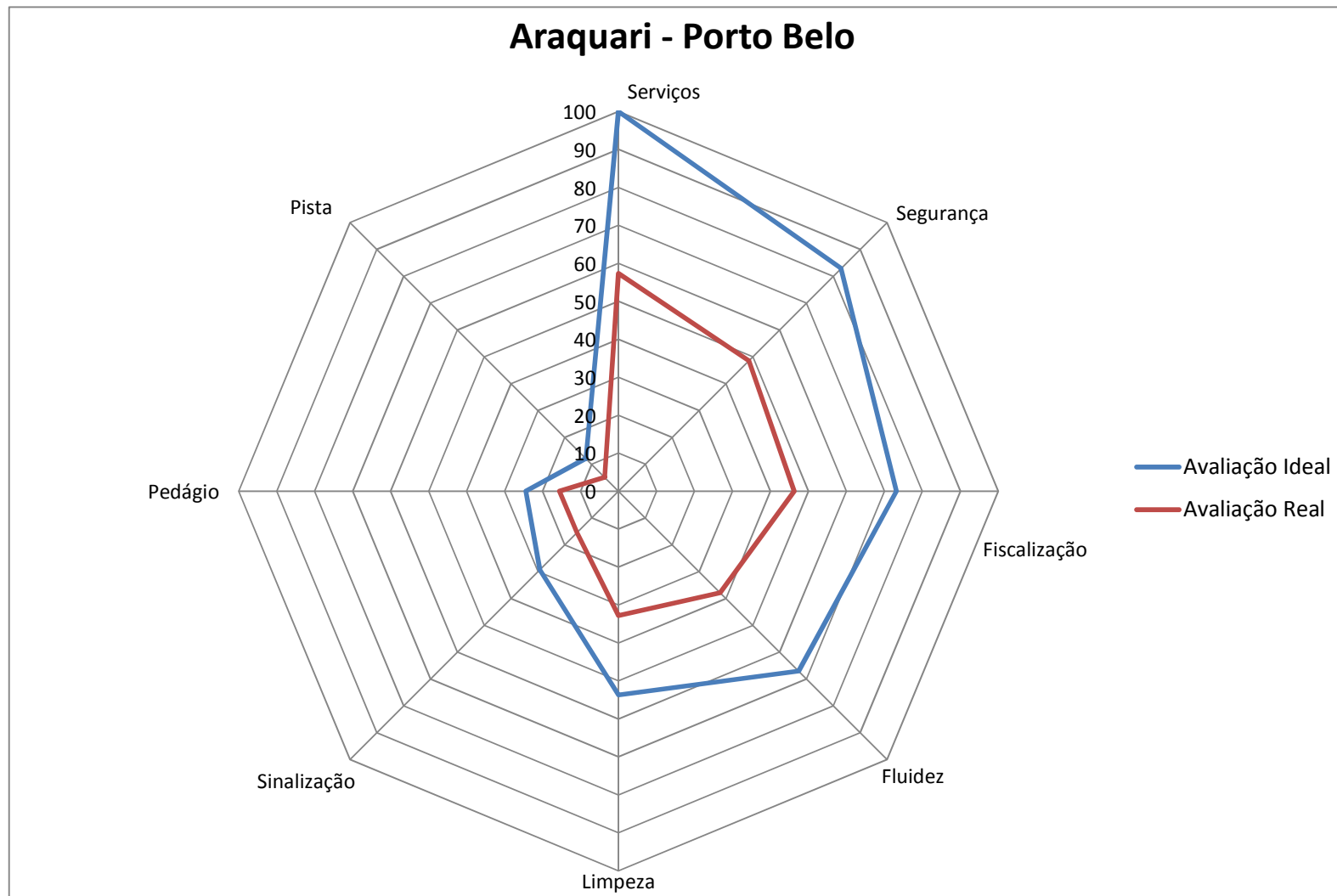
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 49,61 | 42,39 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 45,88 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 36,89 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 37,18 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 53,51 | 52,79 |
| | Condição da pintura no pavimento | 53,17 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 51,7 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 57,9 | 56,42 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 56,27 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 55,08 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 55,73 | 58,62 |
| | Segurança das encostas | 57,78 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 59,8 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 63,64 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 56,15 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 61,4 | 57,32 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 59,32 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 51,24 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 62,4 | 61,13 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 62,7 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 58,3 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 64,56 | 63,18 |
| | Prevenção de assaltos | 63,48 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 61,49 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 66,87 | 63,77 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 60,66 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 10 | 2,75 | 42,39 |
| Sinalização | 24 | 6,61 | 52,79 |
| Fluidez | 55 | 15,15 | 56,42 |
| Segurança | 68 | 18,73 | 58,62 |
| Serviços | 82 | 22,59 | 57,32 |
| Limpeza | 44 | 12,12 | 61,13 |
| Fiscalização | 60 | 16,53 | 63,18 |
| Pedágio | 20 | 5,51 | 63,77 |
| TOTAL | 363 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 58,50 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 255





TRECHO 4: PORTO BELO – PALHOÇA – FIM DA CONCESSÃO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 80 |
| Não | 20 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 50 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 98 |
| Não | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 50 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 37 |
| Não | 63 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 49 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 29 |
| Granel Líquido | 6 |
| Carga Containerizada | 0 |
| Carga Geral | 24 |
| Carga Perigosa | 2 |
| Caminhão vazio | 39 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 49 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 90 |
| Feminino | 10 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 268 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 11 |
| De 26 a 35 anos | 31 |
| De 36 a 45 anos | 25 |
| De 46 a 55 anos | 22 |
| De 56 a 65 anos | 9 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 39,53 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 268 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 12 |
| Fundamental (1º grau) | 22 |
| Médio incompleto (2º grau) | 8 |
| Médio (2º grau) | 42 |
| Superior Incompleto | 4 |
| Superior Completo | 12 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 268 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 6 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 35 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 43 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 9 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 1 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 268 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 65 |
| Estudo | 0 |
| Saúde | 2 |
| Visita a amigos/parentes | 7 |
| Lazer/turismo | 24 |
| Compras | 0 |
| Outros | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 268 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 33 |
| Diária | 34 |
| Semanal | 23 |
| Quinzenal | 4 |
| Mensal | 4 |
| Trimestral | 0 |
| Semestral | 1 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 268 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 76 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 24 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 268 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 81 |
| Pesado | 19 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 268 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

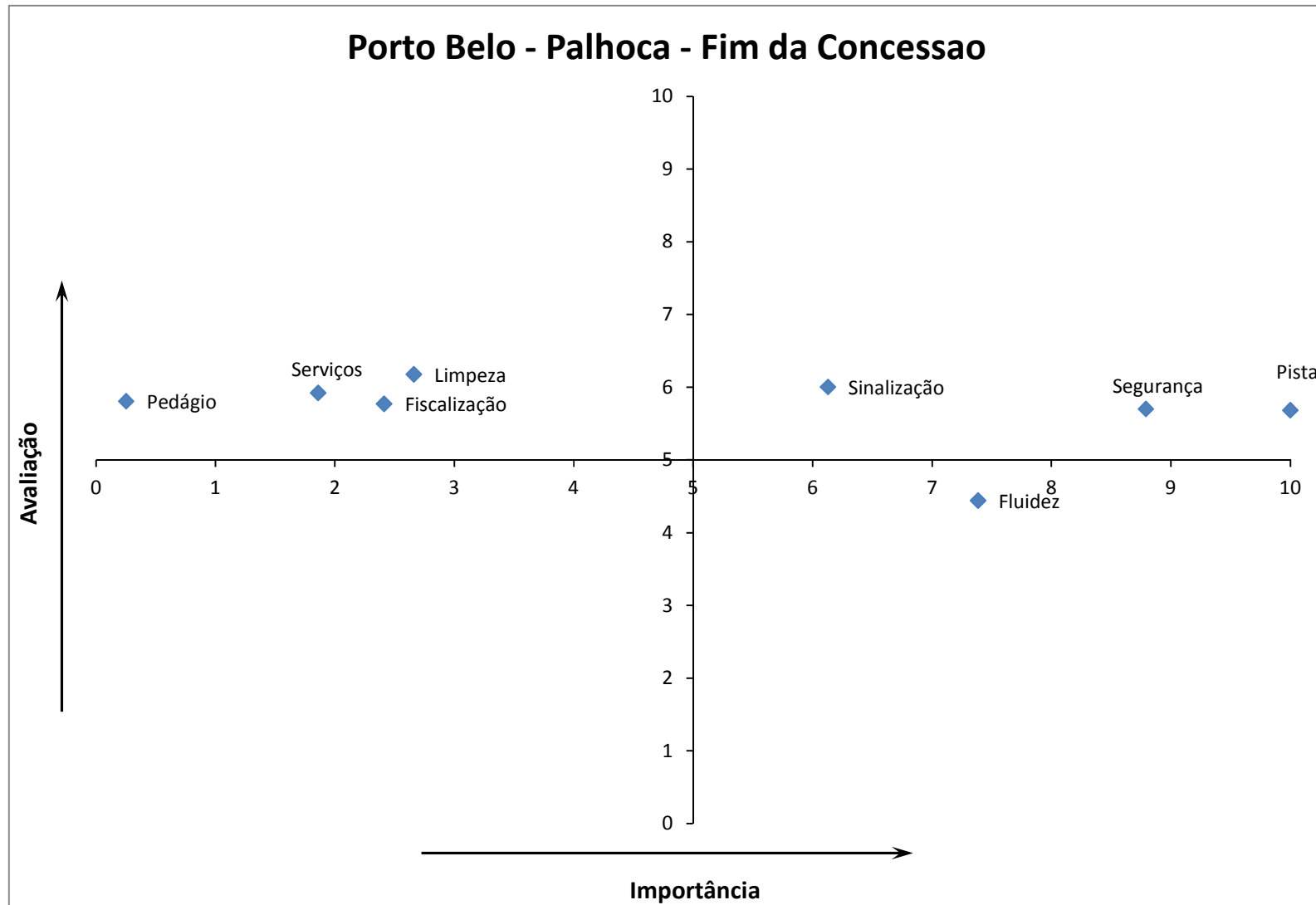
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 4 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 23 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 21 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 52 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 52 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 56,72 | 56,81 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 57,09 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 56,44 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 57 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 59,98 | 60,01 |
| | Condição da pintura no pavimento | 60,45 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 59,61 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 43,84 | 44,40 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 44,87 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 44,5 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 57,18 | 57,00 |
| | Segurança das encostas | 56,16 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 56,72 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 57,93 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 57 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 60,41 | 59,22 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 57,81 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 59,44 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 61,8 | 61,77 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 61,29 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 62,22 | |

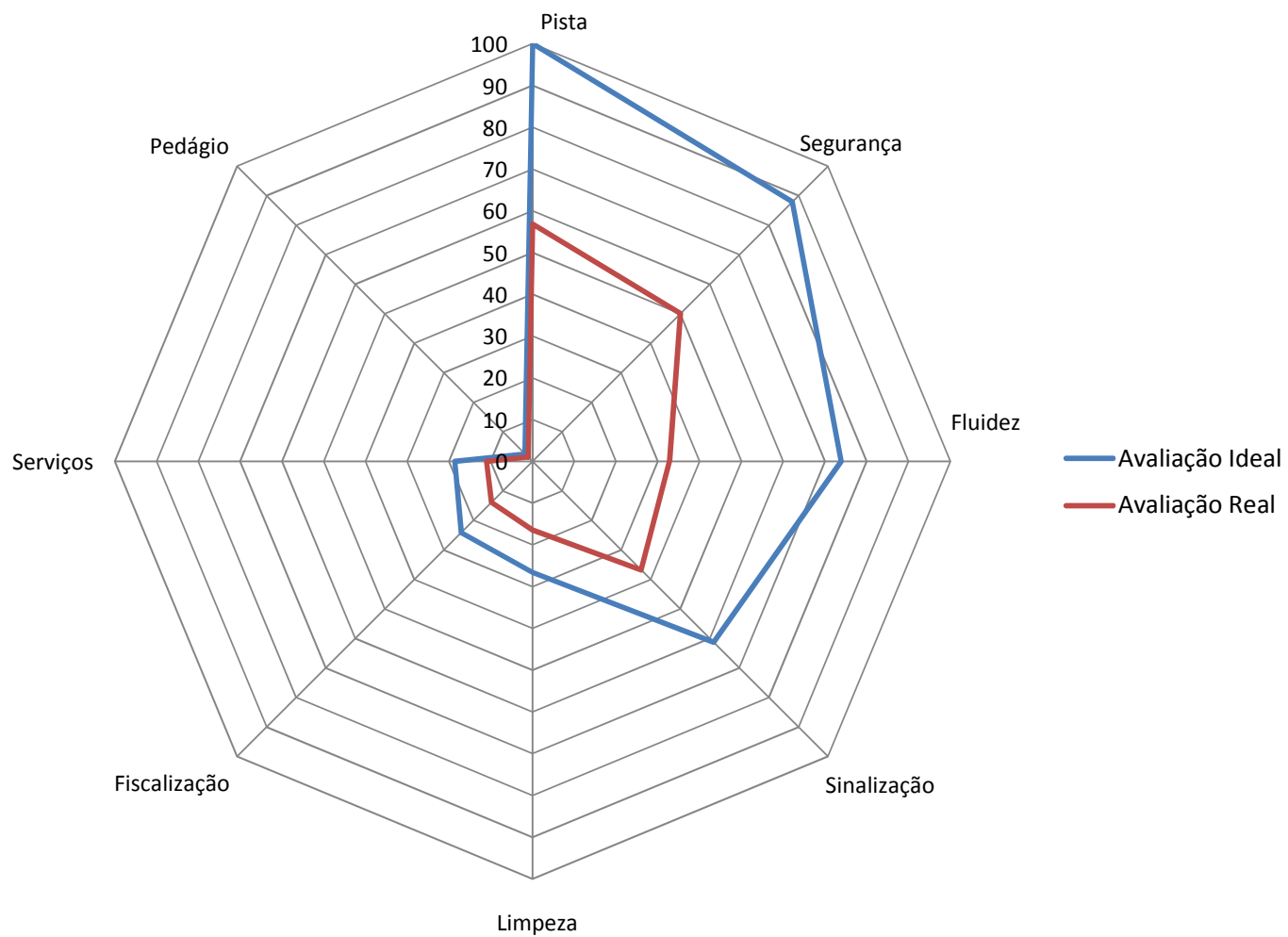
| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 58,52 | 57,71 |
| | Prevenção de assaltos | 56,65 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 57,96 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 58,02 | 58,07 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 58,11 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 199 | 25,32 | 56,81 |
| Sinalização | 122 | 15,52 | 60,01 |
| Fluidez | 147 | 18,7 | 44,40 |
| Segurança | 175 | 22,26 | 57,00 |
| Serviços | 37 | 4,71 | 59,22 |
| Limpeza | 53 | 6,74 | 61,77 |
| Fiscalização | 48 | 6,11 | 57,71 |
| Pedágio | 5 | 0,64 | 58,07 |
| TOTAL | 786 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 55,54 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 268



Porto Belo - Palhoca - Fim da Concessao



IGS – CONCESSIONÁRIA

| Trecho | | Índice de Satisfação (%) | Extensão (km) | TMD (veículos) | Participação Relativa do Trecho (%) |
|---------------------------------|---|--------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| 1 | Curitiba - Garuva | 54,50 | 114,3 | 25569 | 27,62% |
| 2 | Garuva - Araquari | 50,75 | 78,1 | 26732 | 19,73% |
| 3 | Araquari - Porto Belo | 58,50 | 79,6 | 30717 | 23,10% |
| 4 | Porto Belo - Palhoca - Fim da Concessao | 55,54 | 110,3 | 28352 | 29,55% |
| Total | | - | 382,3 | - | 100,00% |
| IGS - Concessionária (%) | | 54,99% | | | |

Nova Dutra

TRECHO 1: RIO DE JANEIRO – BARRA MANSA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|--------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 68 |
| Não | 32 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 92 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 97 |
| Não | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 92 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 39 |
| Não | 61 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 89 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Granel Sólido | 38 |
| Granel Líquido | 2 |
| Carga Containerizada | 4 |
| Carga Geral | 55 |
| Carga Perigosa | 1 |
| Caminhão vazio | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 89 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 91 |
| Feminino | 9 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 254 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 9 |
| De 26 a 35 anos | 25 |
| De 36 a 45 anos | 38 |
| De 46 a 55 anos | 19 |
| De 56 a 65 anos | 8 |
| Mais de 65 anos | 1 |
| Média de Idade | 40,08 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 254 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 10 |
| Fundamental (1º grau) | 32 |
| Médio incompleto (2º grau) | 25 |
| Médio (2º grau) | 21 |
| Superior Incompleto | 6 |
| Superior Completo | 6 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 254 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 6 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 47 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 38 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 8 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 1 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 254 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 86 |
| Estudo | 4 |
| Saúde | 1 |
| Visita a amigos/parentes | 6 |
| Lazer/turismo | 1 |
| Compras | 1 |
| Outros | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 254 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 4 |
| Diária | 58 |
| Semanal | 26 |
| Quinzenal | 6 |
| Mensal | 4 |
| Trimestral | 2 |
| Semestral | 0 |
| Anual | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 254 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 80 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 20 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 254 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 64 |
| Pesado | 36 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 254 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

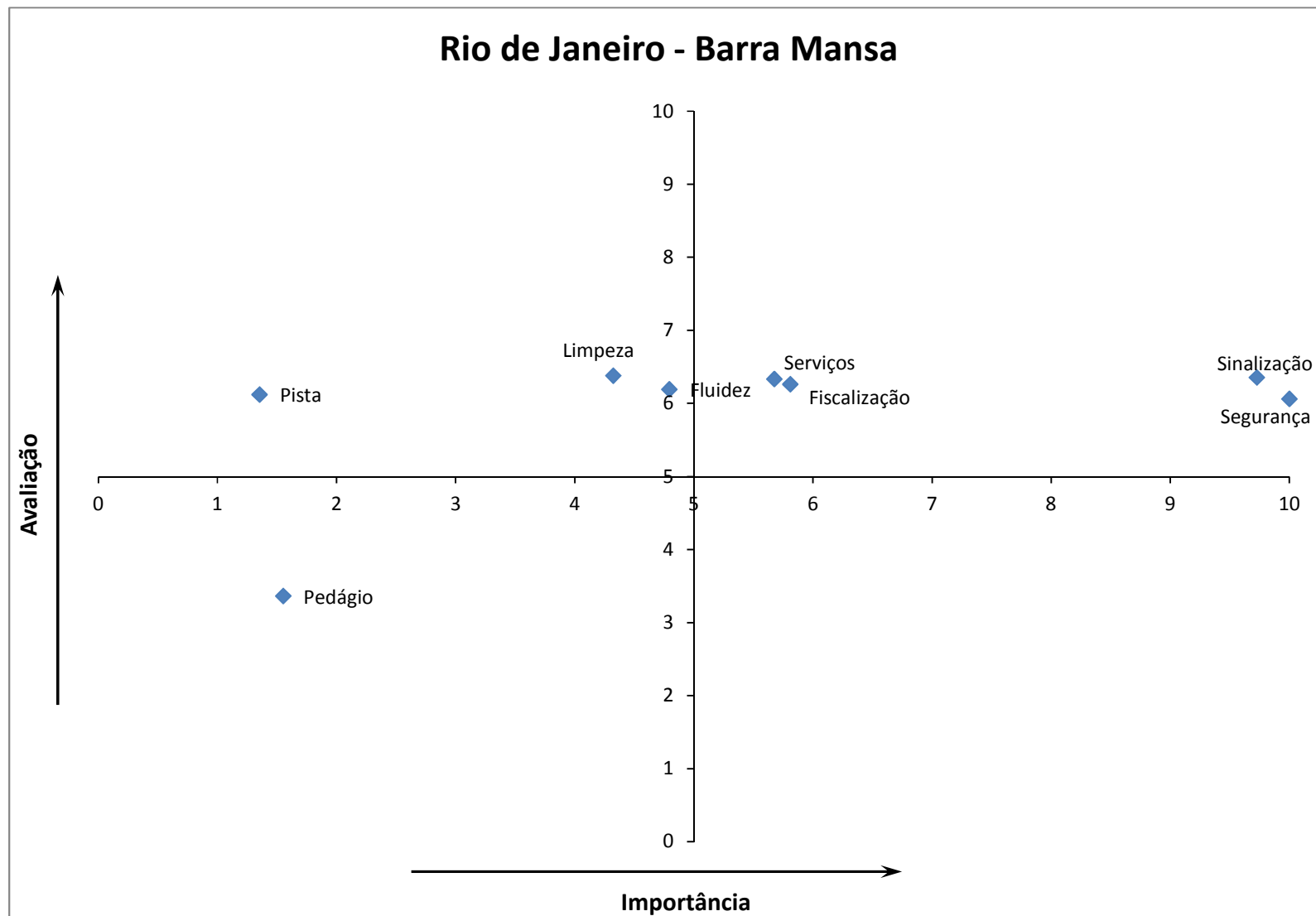
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 0 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 10 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 90 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 254 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 61,61 | 61,20 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 61,52 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 61,02 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 60,63 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 61,42 | 63,52 |
| | Condição da pintura no pavimento | 65,65 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 63,48 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 59,84 | 61,91 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 62,8 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 63,09 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 55,81 | 60,60 |
| | Segurança das encostas | 62,7 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 61,96 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 62,01 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 60,53 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 62,94 | 63,34 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 66,93 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 60,14 | |

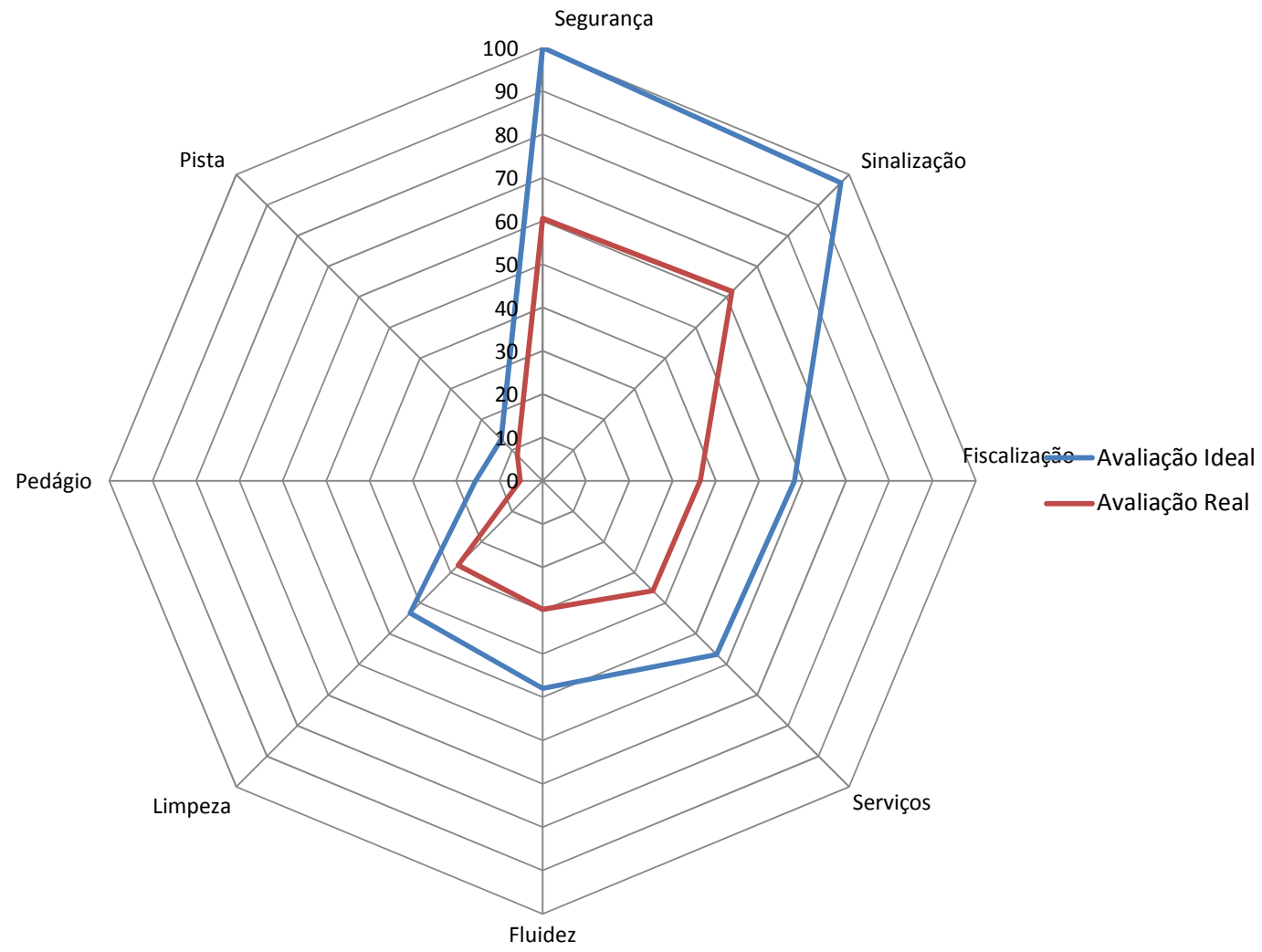
| | | | |
|--------------|---|-------|-------|
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 58,86 | 63,78 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 67,52 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 64,96 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 58,6 | 62,61 |
| | Prevenção de assaltos | 67,22 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 62,01 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 23,03 | 33,61 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 44,19 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 20 | 3,13 | 61,20 |
| Sinalização | 144 | 22,5 | 63,52 |
| Fluidez | 71 | 11,09 | 61,91 |
| Segurança | 148 | 23,13 | 60,60 |
| Serviços | 84 | 13,13 | 63,34 |
| Limpeza | 64 | 10 | 63,78 |
| Fiscalização | 86 | 13,44 | 62,61 |
| Pedágio | 23 | 3,59 | 33,61 |
| TOTAL | 640 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 61,40 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 254



Rio de Janeiro - Barra Mansa



TRECHO 2: BARRA MANSA – DIV. RJ / SP

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 91 |
| Não | 9 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 123 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 99 |
| Não | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 123 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|------------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 57 |
| Não | 43 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 122 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 43 |
| Granel Líquido | 10 |
| Carga Containerizada | 12 |
| Carga Geral | 11 |
| Carga Perigosa | 2 |
| Caminhão vazio | 22 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 122 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 95 |
| Feminino | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 250 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 8 |
| De 26 a 35 anos | 31 |
| De 36 a 45 anos | 33 |
| De 46 a 55 anos | 18 |
| De 56 a 65 anos | 8 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 39,59 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 250 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 14 |
| Fundamental (1º grau) | 18 |
| Médio incompleto (2º grau) | 9 |
| Médio (2º grau) | 38 |
| Superior Incompleto | 6 |
| Superior Completo | 15 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 250 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 9 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 31 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 30 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 20 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 3 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 6 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 250 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 80 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 1 |
| Visita a amigos/parentes | 0 |
| Lazer/turismo | 4 |
| Compras | 1 |
| Outros | 11 |
| Não sabe/ Não respondeu | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 250 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 0 |
| Diária | 58 |
| Semanal | 9 |
| Quinzenal | 7 |
| Mensal | 12 |
| Trimestral | 10 |
| Semestral | 4 |
| Anual | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 250 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 73 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 27 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 250 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 51 |
| Pesado | 49 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 250 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 75 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 11 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 14 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 123 |

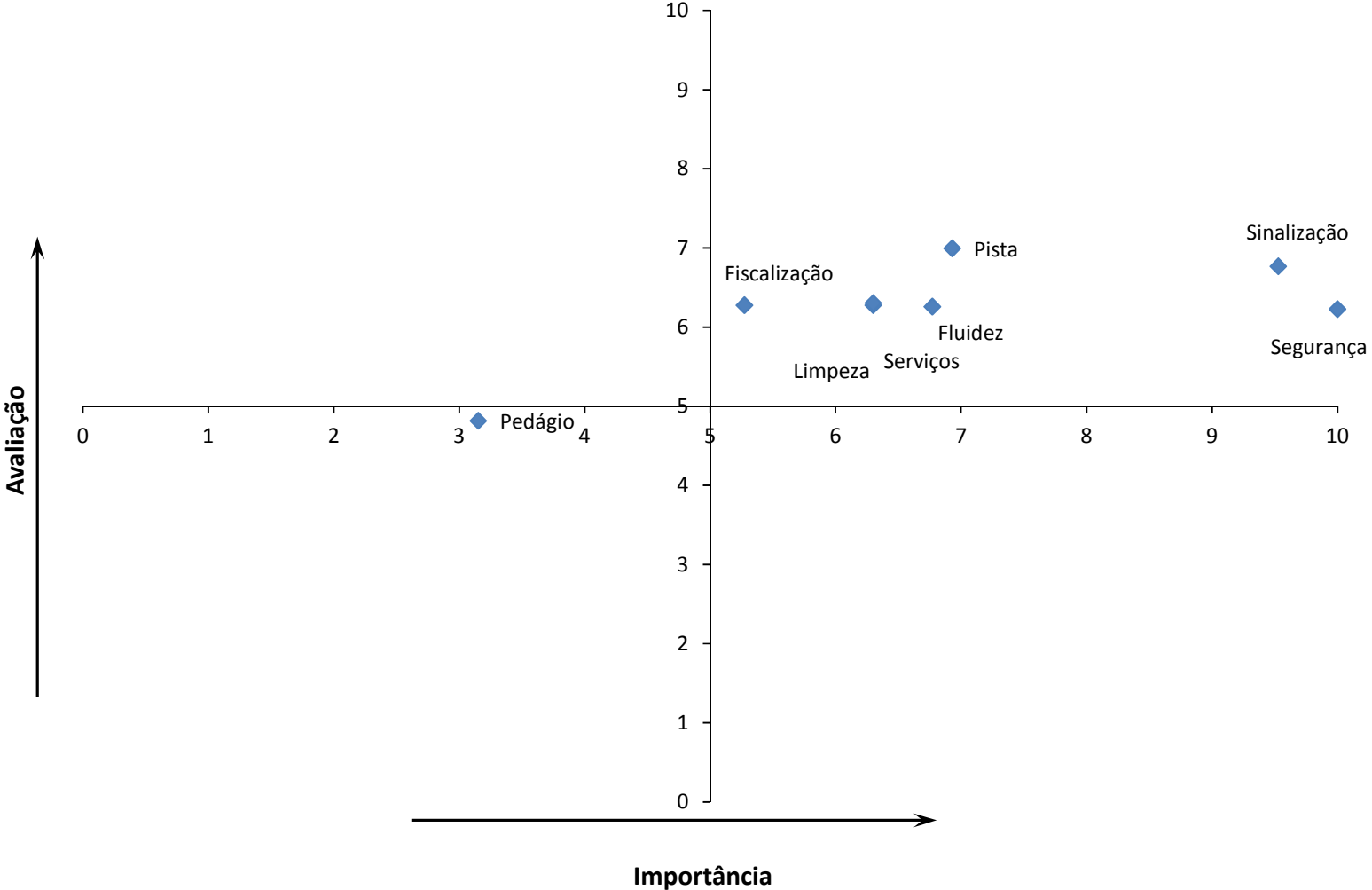
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|--------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 69,4 | 69,95 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 69,6 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 70,8 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 70 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 65,16 | 67,70 |
| | Condição da pintura no pavimento | 67,97 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 69,98 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 63,1 | 62,60 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 63 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 61,7 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 59,34 | 62,26 |
| | Segurança das encostas | 61,45 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 63,25 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 64,06 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 63,2 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 62,5 | 62,77 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 63 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 62,8 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 61,8 | 63,03 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 65 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 62,3 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 60,1 | 62,77 |
| | Prevenção de assaltos | 64,4 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 63,8 | |

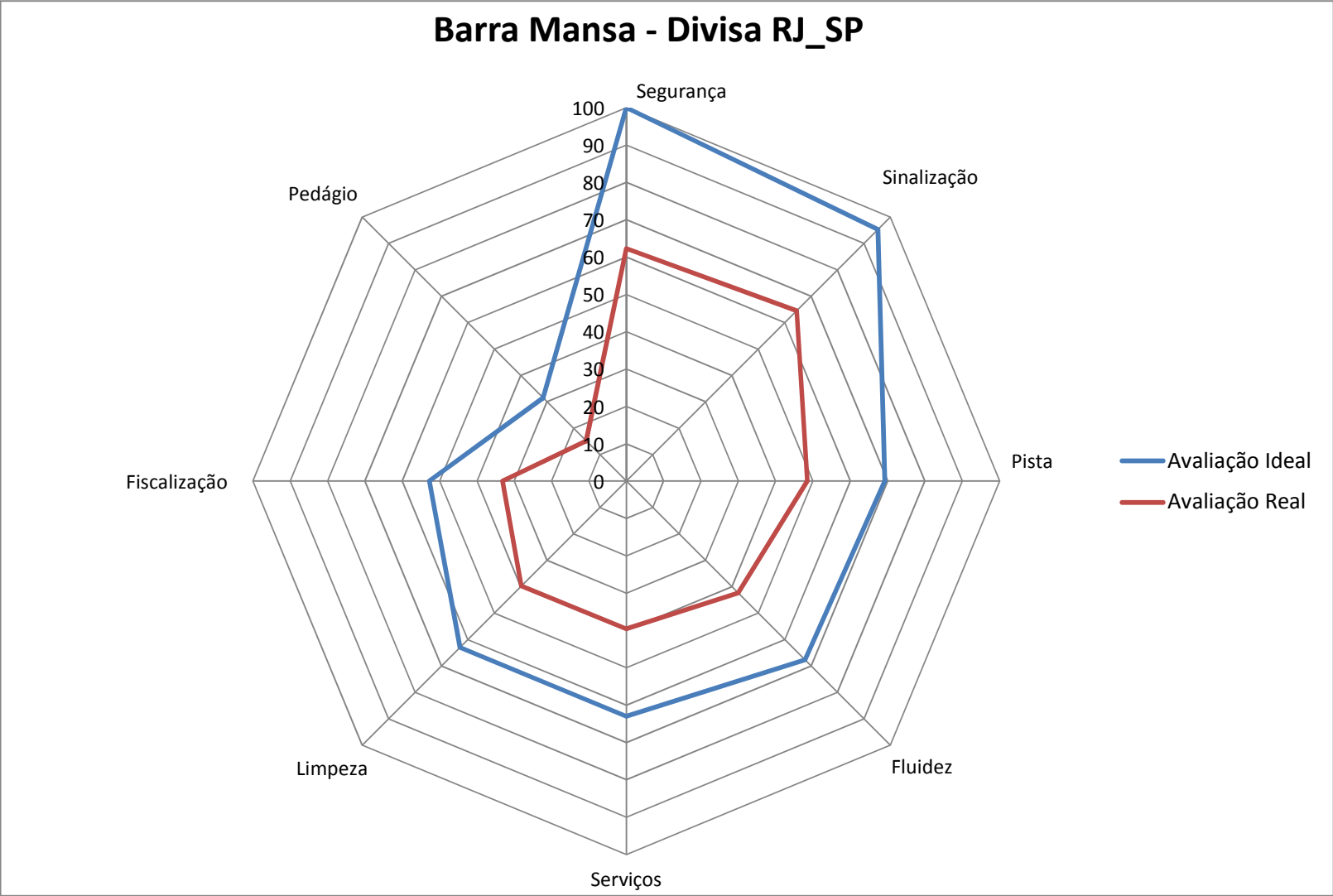
| | | | |
|---------|--|------|-------|
| Pedágio | Valor do pedágio | 48,3 | 48,15 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 48 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 88 | 12,77 | 69,95 |
| Sinalização | 121 | 17,56 | 67,70 |
| Fluidez | 86 | 12,48 | 62,60 |
| Segurança | 127 | 18,43 | 62,26 |
| Serviços | 80 | 11,61 | 62,77 |
| Limpeza | 80 | 11,61 | 63,03 |
| Fiscalização | 67 | 9,72 | 62,77 |
| Pedágio | 40 | 5,81 | 48,15 |
| TOTAL | 689 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 63,62 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 250

Barra Mansa - Divisa RJ_SP





TRECHO 3: DIV. RJ / SP – TAUBATÉ

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| Q4.01 - Possui RNTRC? | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| | % |
| Sim | 95 |
| Não | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 83 |

| Q4.02 - É Caminhão? | |
|--------------------------------------|-----------|
| Sim | 96 |
| Não | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 83 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
|--------------------------------------|-----------|
| Sim | 9 |
| Não | 91 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 80 |

| Q4.04 - Tipo de carga: | |
|--------------------------------------|-----------|
| Granel Sólido | 51 |
| Granel Líquido | 3 |
| Carga Containerizada | 0 |
| Carga Geral | 40 |
| Carga Perigosa | 0 |
| Caminhão vazio | 6 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 80 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 89 |
| Feminino | 11 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 279 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 7 |
| De 26 a 35 anos | 33 |
| De 36 a 45 anos | 27 |
| De 46 a 55 anos | 25 |
| De 56 a 65 anos | 7 |
| Mais de 65 anos | 1 |
| Média de Idade | 40,24 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 279 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 8 |
| Fundamental (1º grau) | 10 |
| Médio incompleto (2º grau) | 23 |
| Médio (2º grau) | 32 |
| Superior Incompleto | 12 |
| Superior Completo | 15 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 279 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 0 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 10 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 43 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 30 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 6 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 11 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 279 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 54 |
| Estudo | 0 |
| Saúde | 1 |
| Visita a amigos/parentes | 25 |
| Lazer/turismo | 17 |
| Compras | 1 |
| Outros | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 279 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 6 |
| Diária | 24 |
| Semanal | 21 |
| Quinzenal | 11 |
| Mensal | 27 |
| Trimestral | 7 |
| Semestral | 3 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 279 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 79 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 21 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 279 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 60 |
| Pesado | 40 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 279 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

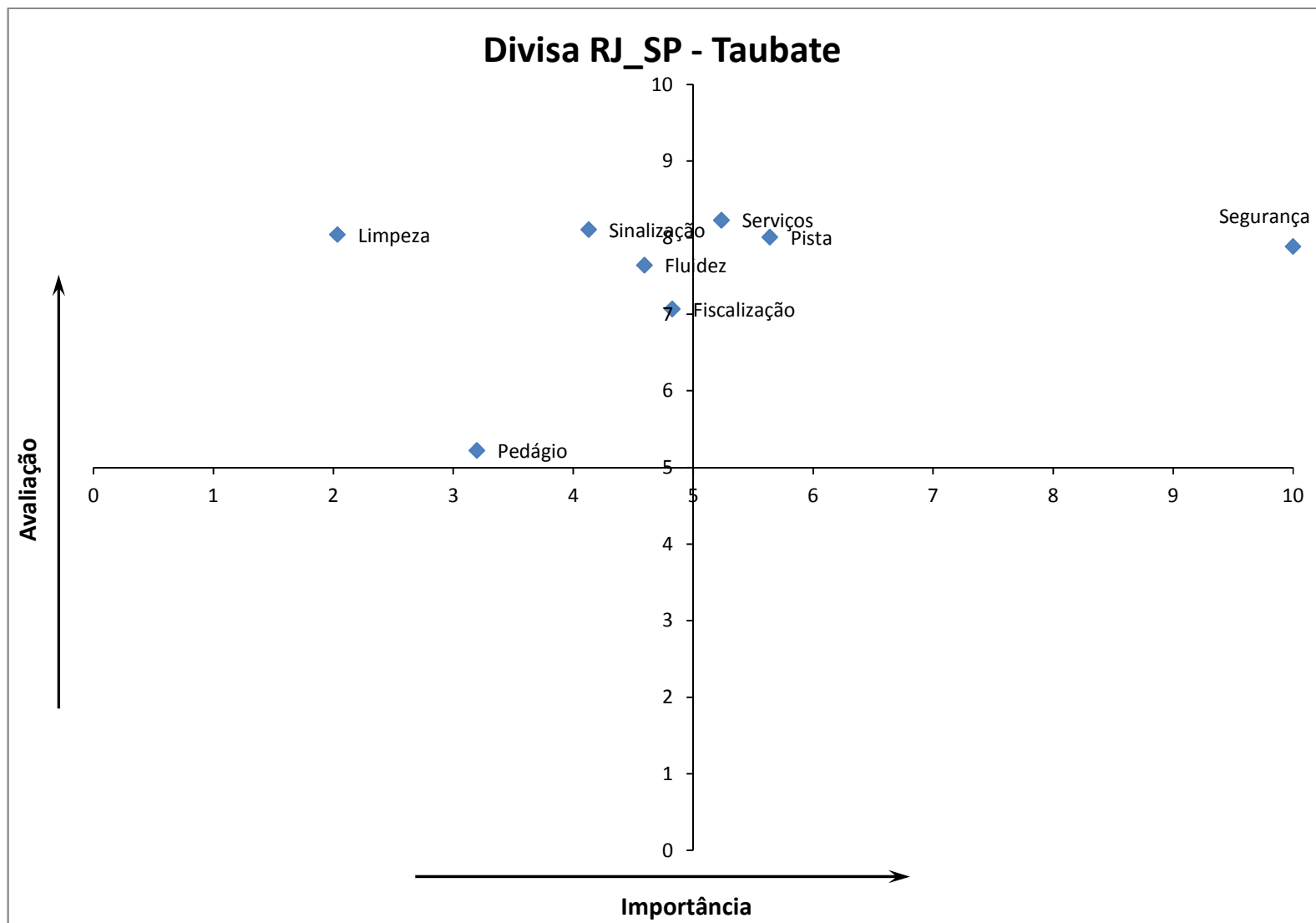
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 22 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 3 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 47 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 7 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 21 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 111 |

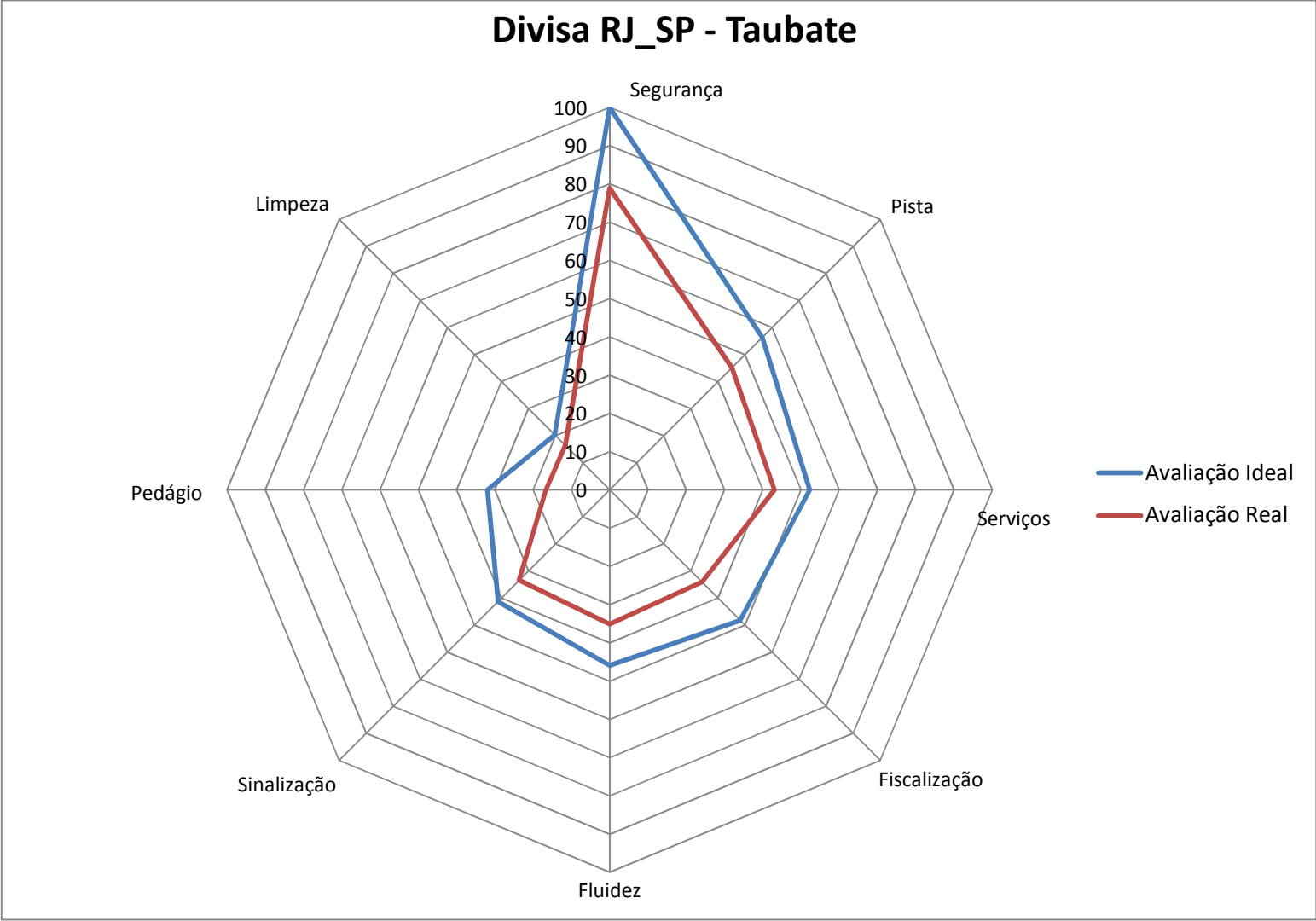
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 83,15 | 80,09 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 76,61 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 82,89 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 77,69 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 83,24 | 81,06 |
| | Condição da pintura no pavimento | 78,41 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 81,54 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 75,99 | 76,41 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 77,33 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 75,9 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 79,84 | 78,86 |
| | Segurança das encostas | 77,51 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 80,29 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 78,33 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 78,33 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 84,74 | 82,30 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 77,76 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 84,39 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 78,49 | 80,41 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 82,71 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 80,02 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 72,69 | 70,69 |
| | Prevenção de assaltos | 69,65 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 69,72 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 40,07 | 52,21 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 64,34 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 97 | 14,22 | 80,09 |
| Sinalização | 71 | 10,41 | 81,06 |
| Fluidez | 79 | 11,58 | 76,41 |
| Segurança | 172 | 25,22 | 78,86 |
| Serviços | 90 | 13,2 | 82,30 |
| Limpeza | 35 | 5,13 | 80,41 |
| Fiscalização | 83 | 12,17 | 70,69 |
| Pedágio | 55 | 8,06 | 52,21 |
| TOTAL | 682 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 76,37 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 279





TRECHO 4: TAUBATÉ – SÃO PAULO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 94 |
| Não | 6 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 81 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 98 |
| Não | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 81 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 14 |
| Não | 86 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 79 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 33 |
| Granel Líquido | 10 |
| Carga Containerizada | 0 |
| Carga Geral | 42 |
| Carga Perigosa | 7 |
| Caminhão vazio | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 79 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 92 |
| Feminino | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 6 |
| De 26 a 35 anos | 29 |
| De 36 a 45 anos | 30 |
| De 46 a 55 anos | 24 |
| De 56 a 65 anos | 10 |
| Mais de 65 anos | 1 |
| Média de Idade | 41,19 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 13 |
| Fundamental (1º grau) | 12 |
| Médio incompleto (2º grau) | 12 |
| Médio (2º grau) | 34 |
| Superior Incompleto | 11 |
| Superior Completo | 18 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 2 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 11 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 29 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 31 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 11 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 16 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 50 |
| Estudo | 0 |
| Saúde | 0 |
| Visita a amigos/parentes | 17 |
| Lazer/turismo | 30 |
| Compras | 0 |
| Outros | 3 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 11 |
| Diária | 26 |
| Semanal | 15 |
| Quinzenal | 10 |
| Mensal | 24 |
| Trimestral | 8 |
| Semestral | 4 |
| Anual | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 81 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 19 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 63 |
| Pesado | 37 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 252 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

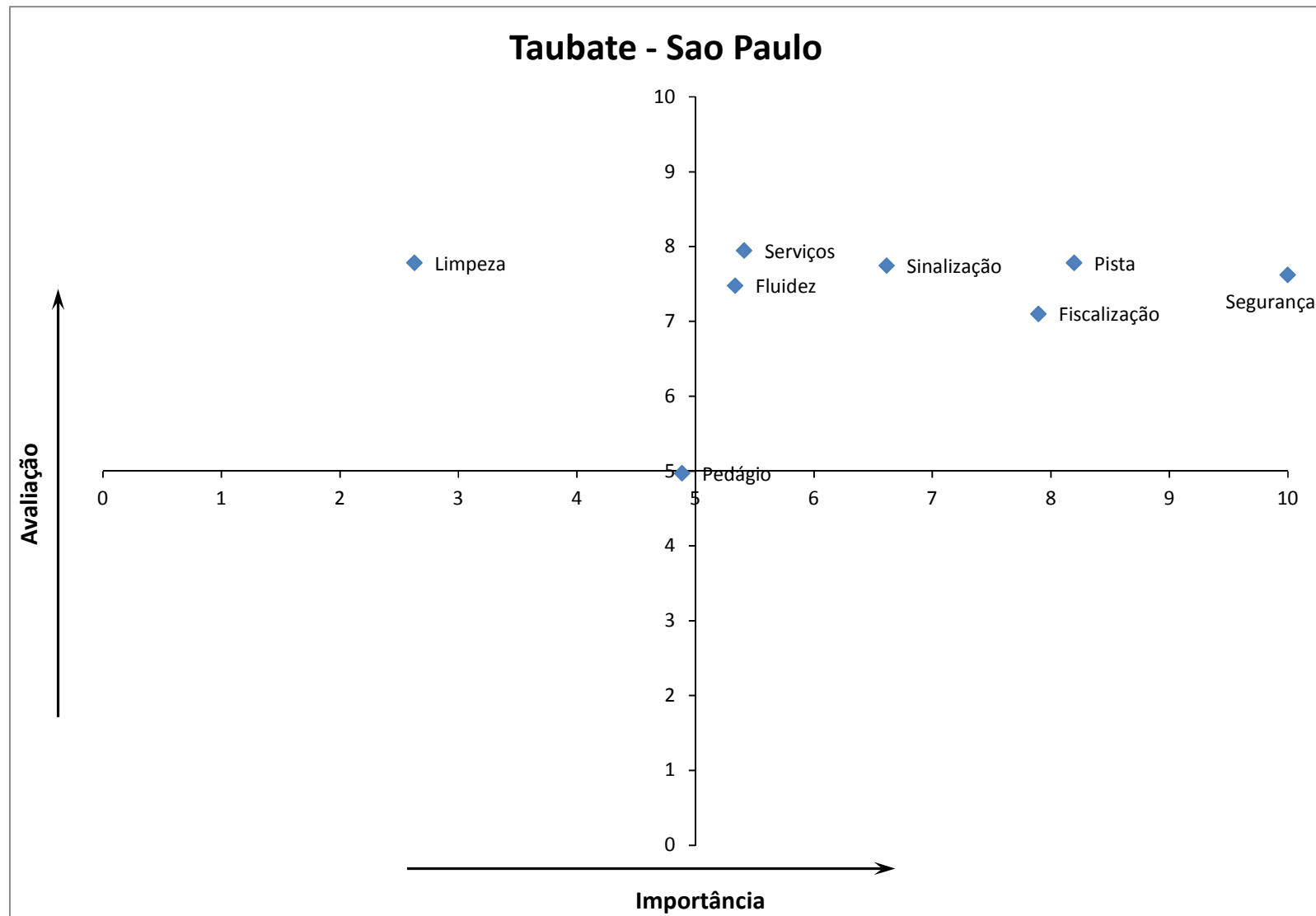
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 12 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 1 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 40 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 10 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 37 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 93 |

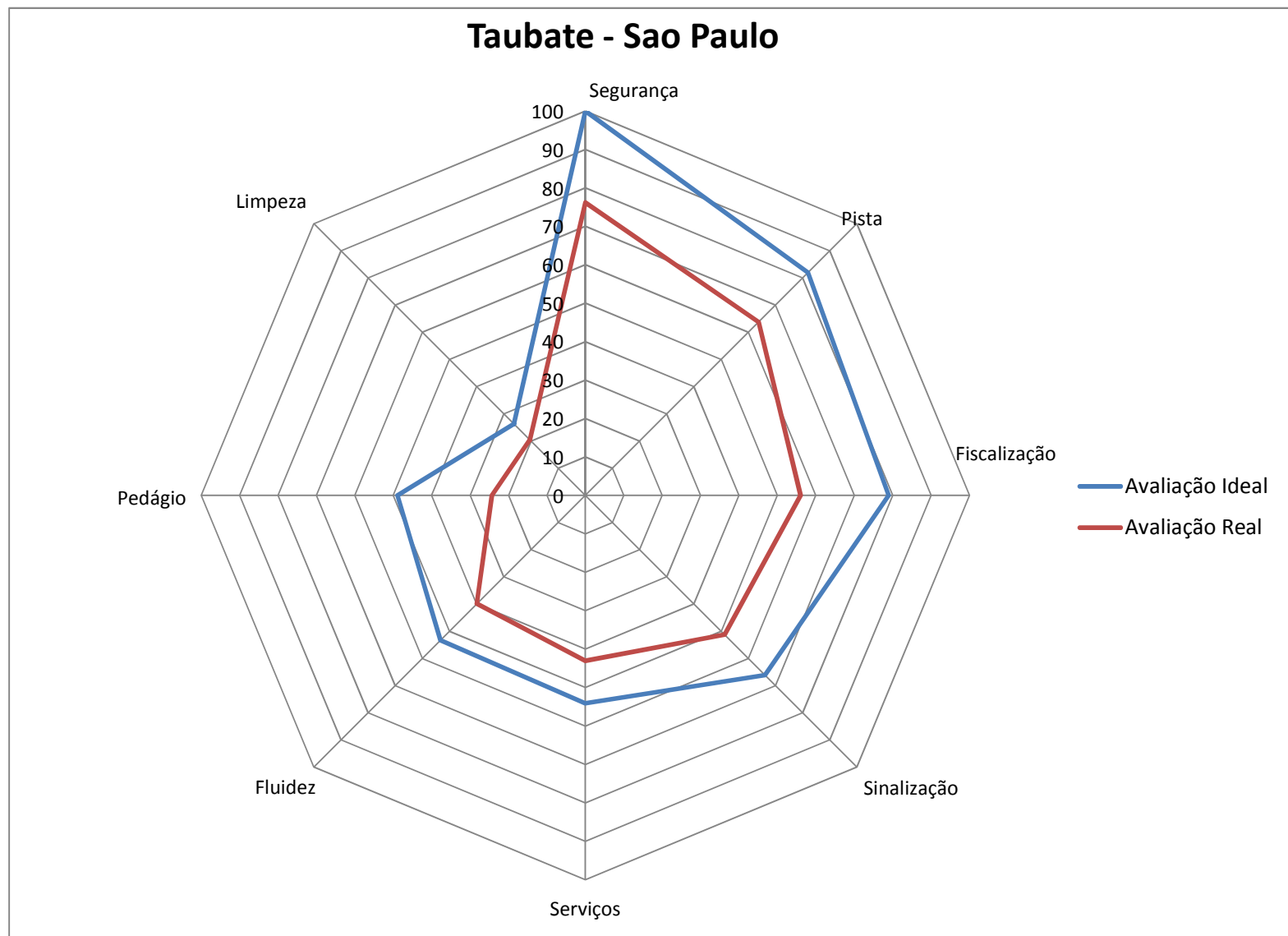
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 79,96 | 77,83 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 74,6 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 80,46 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 76,29 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 78,87 | 77,45 |
| | Condição da pintura no pavimento | 76,39 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 77,08 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 75,1 | 74,77 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 73,31 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 75,89 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 75,89 | 76,19 |
| | Segurança das encostas | 75,3 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 77,28 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 76,79 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 75,69 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 83,2 | 79,46 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 74,58 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 80,6 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 77,18 | 77,81 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 79,66 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 76,59 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 73,67 | 70,99 |
| | Prevenção de assaltos | 69,67 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 69,64 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 36,44 | 49,72 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 63 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 109 | 16,08 | 77,83 |
| Sinalização | 88 | 12,98 | 77,45 |
| Fluidez | 71 | 10,47 | 74,77 |
| Segurança | 133 | 19,62 | 76,19 |
| Serviços | 72 | 10,62 | 79,46 |
| Limpeza | 35 | 5,16 | 77,81 |
| Fiscalização | 105 | 15,49 | 70,99 |
| Pedágio | 65 | 9,59 | 49,72 |
| TOTAL | 678 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 73,56 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 252





IGS – CONCESSIONÁRIA

| Trecho | | Índice de Satisfação (%) | Extensão (km) | TMD (veículos) | Participação Relativa do Trecho (%) |
|--------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| 1 | Rio de Janeiro - Barra Mansa | 61,40 | 102 | 20816 | 16,72% |
| 2 | Barra Mansa - Divisa RJ/SP | 63,62 | 68 | 20587 | 11,03% |
| 3 | DivisaRJ/SP - Taubate | 76,37 | 108 | 30689 | 26,10% |
| 4 | Taubate - Sao Paulo | 73,56 | 124 | 47256 | 46,15% |
| Total | | - | 402 | - | 100,00% |
| ISG - Concessionária (%) | | 71,16% | | | |

TRECHO 1: CURITIBA – RIO NEGRO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|--------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 97 |
| Não | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 109 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 109 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|------------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 17 |
| Não | 83 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 109 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Granel Sólido | 38 |
| Granel Líquido | 3 |
| Carga Containerizada | 0 |
| Carga Geral | 32 |
| Carga Perigosa | 3 |
| Caminhão vazio | 24 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 109 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 89 |
| Feminino | 11 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 273 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 11 |
| De 26 a 35 anos | 30 |
| De 36 a 45 anos | 30 |
| De 46 a 55 anos | 20 |
| De 56 a 65 anos | 7 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 39,48 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 273 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 3 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 10 |
| Fundamental (1º grau) | 18 |
| Médio incompleto (2º grau) | 11 |
| Médio (2º grau) | 42 |
| Superior Incompleto | 5 |
| Superior Completo | 11 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 273 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 4 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 26 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 42 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 18 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 3 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 2 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 273 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 89 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 0 |
| Visita a amigos/parentes | 3 |
| Lazer/turismo | 7 |
| Compras | 0 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 273 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 16 |
| Diária | 15 |
| Semanal | 45 |
| Quinzenal | 15 |
| Mensal | 8 |
| Trimestral | 1 |
| Semestral | 0 |
| Anual | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 273 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 83 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 17 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 273 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 60 |
| Pesado | 40 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 273 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

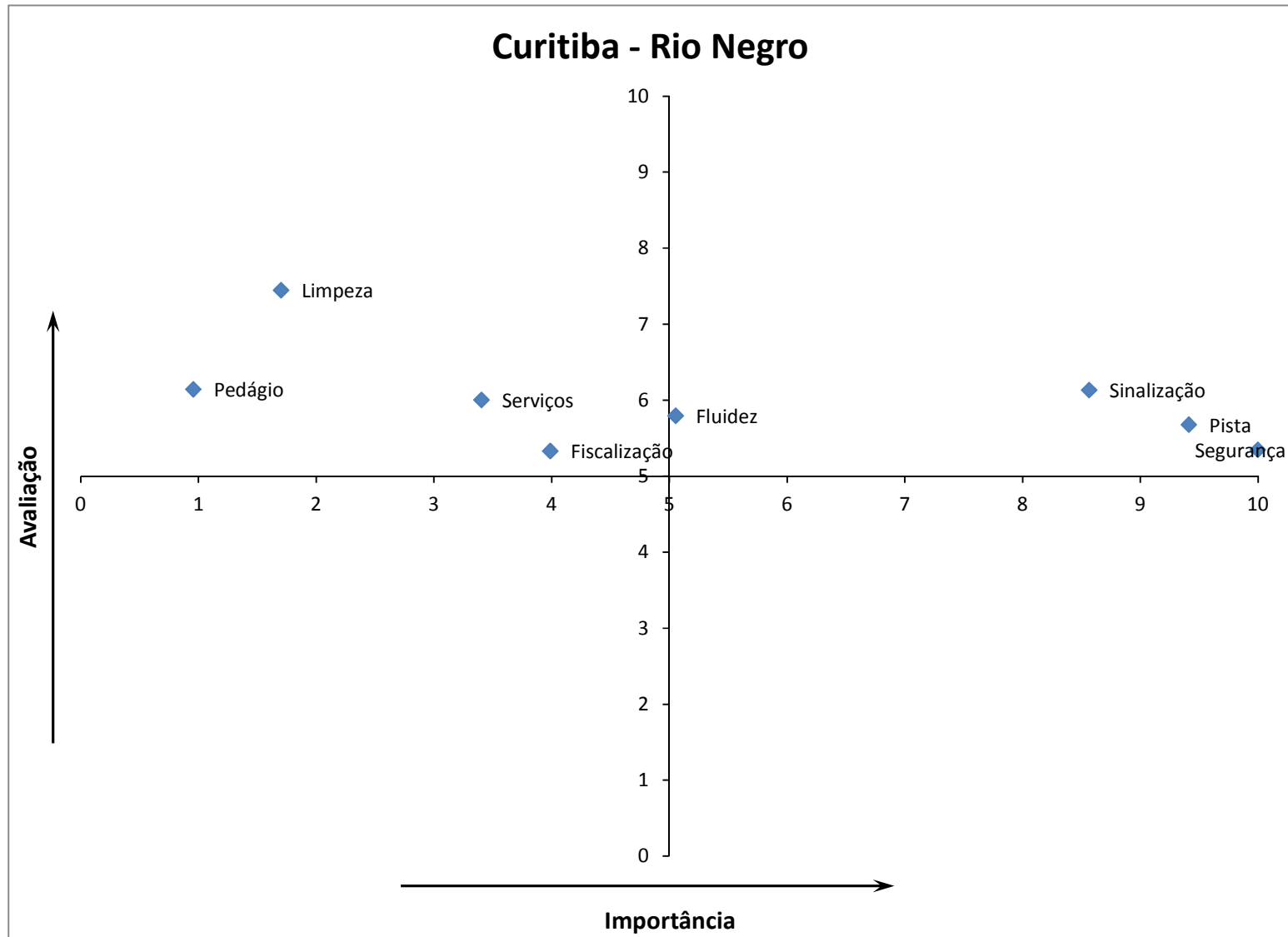
Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

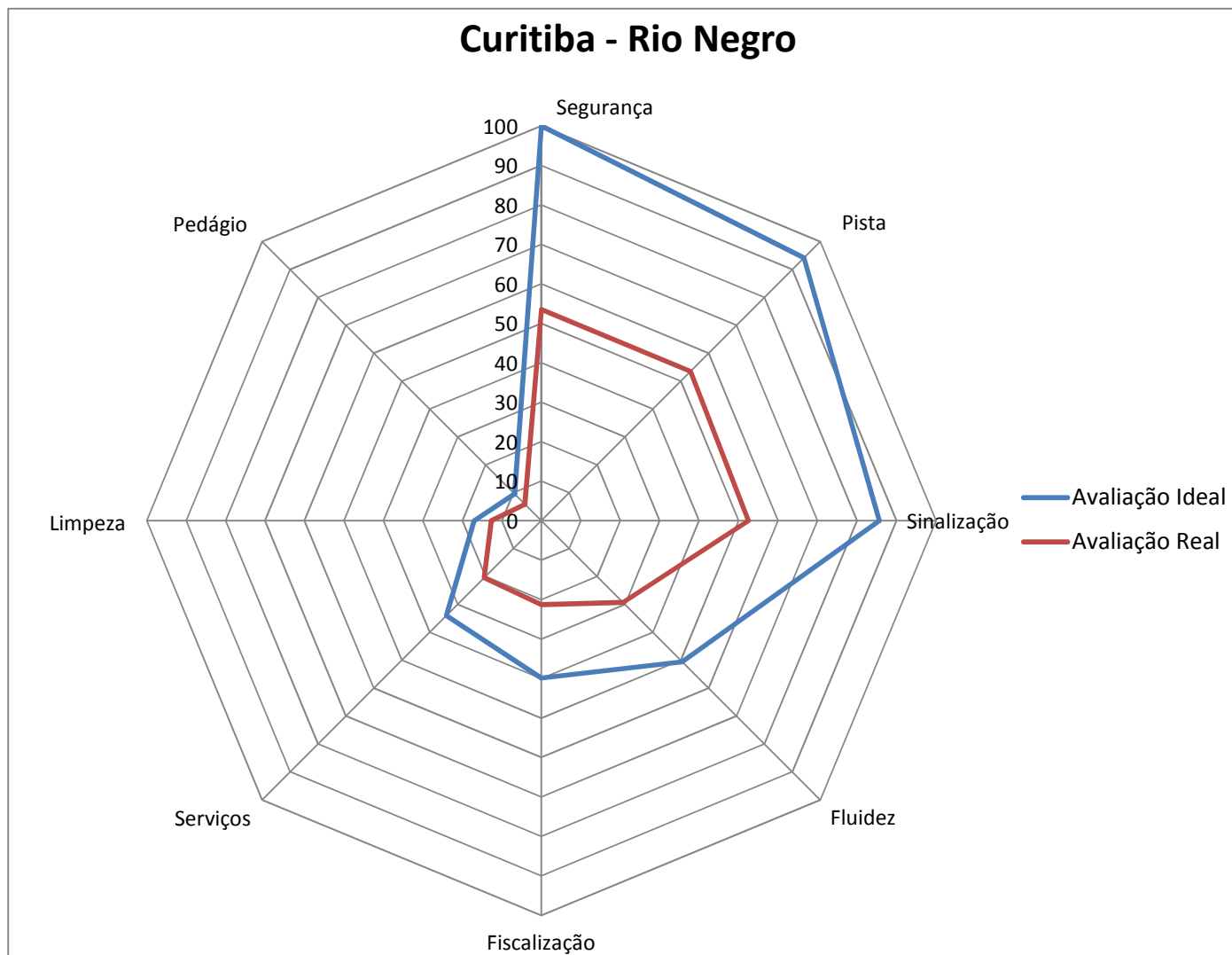
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 1 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 68 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 0 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 31 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 110 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 63,46 | 56,78 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 58,27 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 51,65 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 53,75 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 64,56 | 61,33 |
| | Condição da pintura no pavimento | 63,55 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 55,88 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 64,56 | 57,94 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 61,63 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 47,62 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 56,94 | 53,45 |
| | Segurança das encostas | 51,67 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 52,39 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 53,4 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 52,86 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 65,34 | 60,02 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 50,64 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 64,09 | |

| | | | |
|--------------|---|-------|-------|
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 74,35 | 74,48 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 74,72 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 74,36 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 62,03 | 53,30 |
| | Prevenção de assaltos | 48,28 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 49,6 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 58,39 | 61,43 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 64,47 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 177 | 21,85 | 56,78 |
| Sinalização | 161 | 19,88 | 61,33 |
| Fluidez | 95 | 11,73 | 57,94 |
| Segurança | 188 | 23,21 | 53,45 |
| Serviços | 64 | 7,9 | 60,02 |
| Limpeza | 32 | 3,95 | 74,48 |
| Fiscalização | 75 | 9,26 | 53,30 |
| Pedágio | 18 | 2,22 | 61,43 |
| TOTAL | 810 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 57,78 | | |





TRECHO 2: RIO NEGRO – MONTE CASTELO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|-------------------------------|-------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 93 |
| Não | 7 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 105 |

| Q4.02 - É Caminhão? | |
|-------------------------------|-----|
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 105 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Sim | 15 |
| Não | 85 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 105 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Granel Sólido | 86 |
| Granel Líquido | 1 |
| Carga Containerizada | 0 |
| Carga Geral | 0 |
| Carga Perigosa | 0 |
| Caminhão vazio | 13 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 105 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 93 |
| Feminino | 7 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 232 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 16 |
| De 26 a 35 anos | 35 |
| De 36 a 45 anos | 28 |
| De 46 a 55 anos | 14 |
| De 56 a 65 anos | 7 |
| Mais de 65 anos | 0 |
| Média de Idade | 37,54 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 232 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 14 |
| Fundamental (1º grau) | 21 |
| Médio incompleto (2º grau) | 17 |
| Médio (2º grau) | 38 |
| Superior Incompleto | 2 |
| Superior Completo | 8 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 232 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 1 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 22 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 62 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 8 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 1 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 1 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 232 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 83 |
| Estudo | 0 |
| Saúde | 0 |
| Visita a amigos/parentes | 0 |
| Lazer/turismo | 17 |
| Compras | 0 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 232 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 16 |
| Diária | 26 |
| Semanal | 43 |
| Quinzenal | 8 |
| Mensal | 4 |
| Trimestral | 1 |
| Semestral | 1 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 232 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 80 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 20 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 232 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 55 |
| Pesado | 45 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 232 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

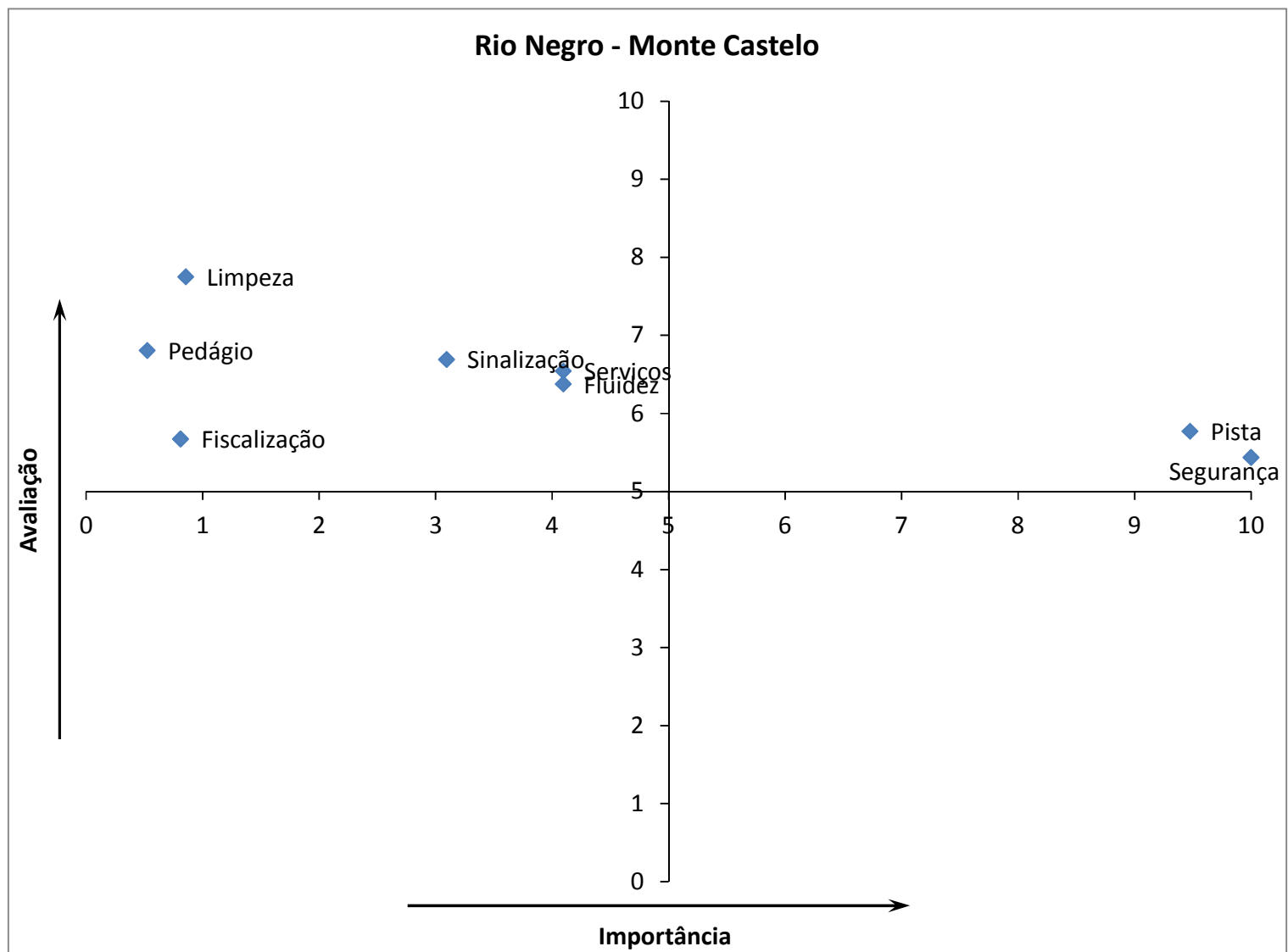
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 100 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 0 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 105 |

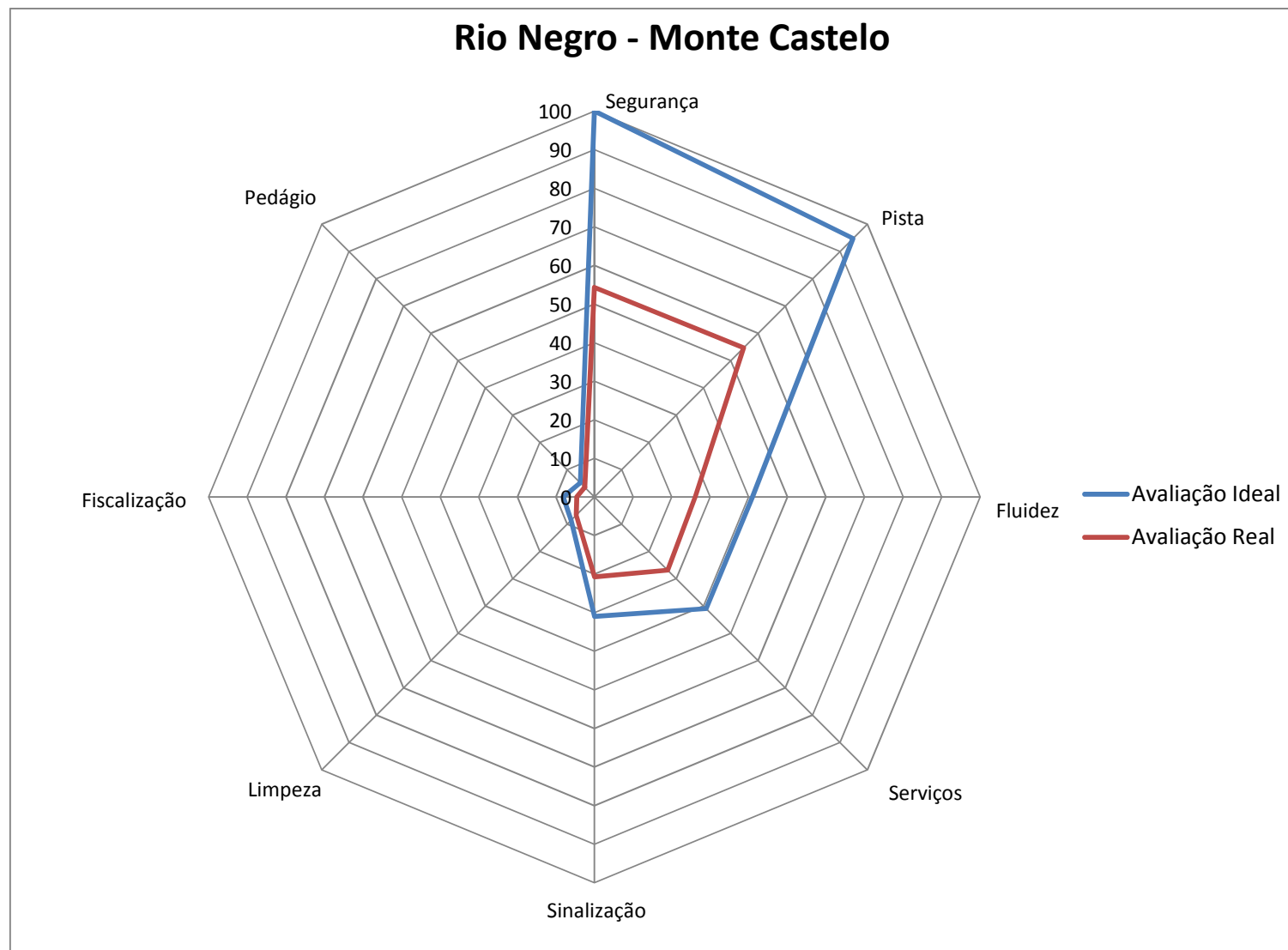
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 68,21 | 57,72 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 63,2 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 50,11 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 49,35 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 71,77 | 66,92 |
| | Condição da pintura no pavimento | 69,94 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 59,05 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 71,88 | 63,76 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 66,49 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 52,91 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 61,1 | 54,35 |
| | Segurança das encostas | 54,53 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 50,86 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 51,62 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 53,66 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 73,38 | 65,43 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 54,69 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 68,21 | |

| | | | |
|--------------|---|-------|-------|
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 77,69 | 77,51 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 77,69 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 77,16 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 72,17 | 56,74 |
| | Prevenção de assaltos | 52,36 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 45,68 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 61,53 | 68,05 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 74,57 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 199 | 28,76 | 57,72 |
| Sinalização | 65 | 9,39 | 66,92 |
| Fluidez | 86 | 12,43 | 63,76 |
| Segurança | 210 | 30,35 | 54,35 |
| Serviços | 86 | 12,43 | 65,43 |
| Limpeza | 18 | 2,6 | 77,51 |
| Fiscalização | 17 | 2,46 | 56,74 |
| Pedágio | 11 | 1,59 | 68,05 |
| TOTAL | 692 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 59,93 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 232





TRECHO 3: MONTE CASTELO – SANTA CECÍLIA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| Q4.01 - Possui RNTRC? | TOTAL |
|--------------------------------------|------------|
| | % |
| Sim | 96 |
| Não | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 113 |

| Q4.02 - É Caminhão? | |
|--------------------------------------|------------|
| Sim | 98 |
| Não | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 113 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
|--------------------------------------|------------|
| Sim | 22 |
| Não | 78 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 111 |

| Q4.04 - Tipo de carga: | |
|--------------------------------------|------------|
| Granel Sólido | 15 |
| Granel Líquido | 3 |
| Carga Containerizada | 0 |
| Carga Geral | 59 |
| Carga Perigosa | 1 |
| Caminhão vazio | 22 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 111 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 91 |
| Feminino | 9 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 215 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 8 |
| De 26 a 35 anos | 30 |
| De 36 a 45 anos | 29 |
| De 46 a 55 anos | 20 |
| De 56 a 65 anos | 11 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 40,71 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 215 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 21 |
| Fundamental (1º grau) | 20 |
| Médio incompleto (2º grau) | 8 |
| Médio (2º grau) | 40 |
| Superior Incompleto | 5 |
| Superior Completo | 6 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 215 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 2 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 30 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 45 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 19 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 1 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 215 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 87 |
| Estudo | 0 |
| Saúde | 3 |
| Visita a amigos/parentes | 8 |
| Lazer/turismo | 1 |
| Compras | 1 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 215 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 16 |
| Diária | 32 |
| Semanal | 36 |
| Quinzenal | 8 |
| Mensal | 5 |
| Trimestral | 1 |
| Semestral | 1 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 215 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|----|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 80 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 20 |
| | |
| Entrevistas realizadas: (215) | |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 47 |
| Pesado | 53 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 215 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

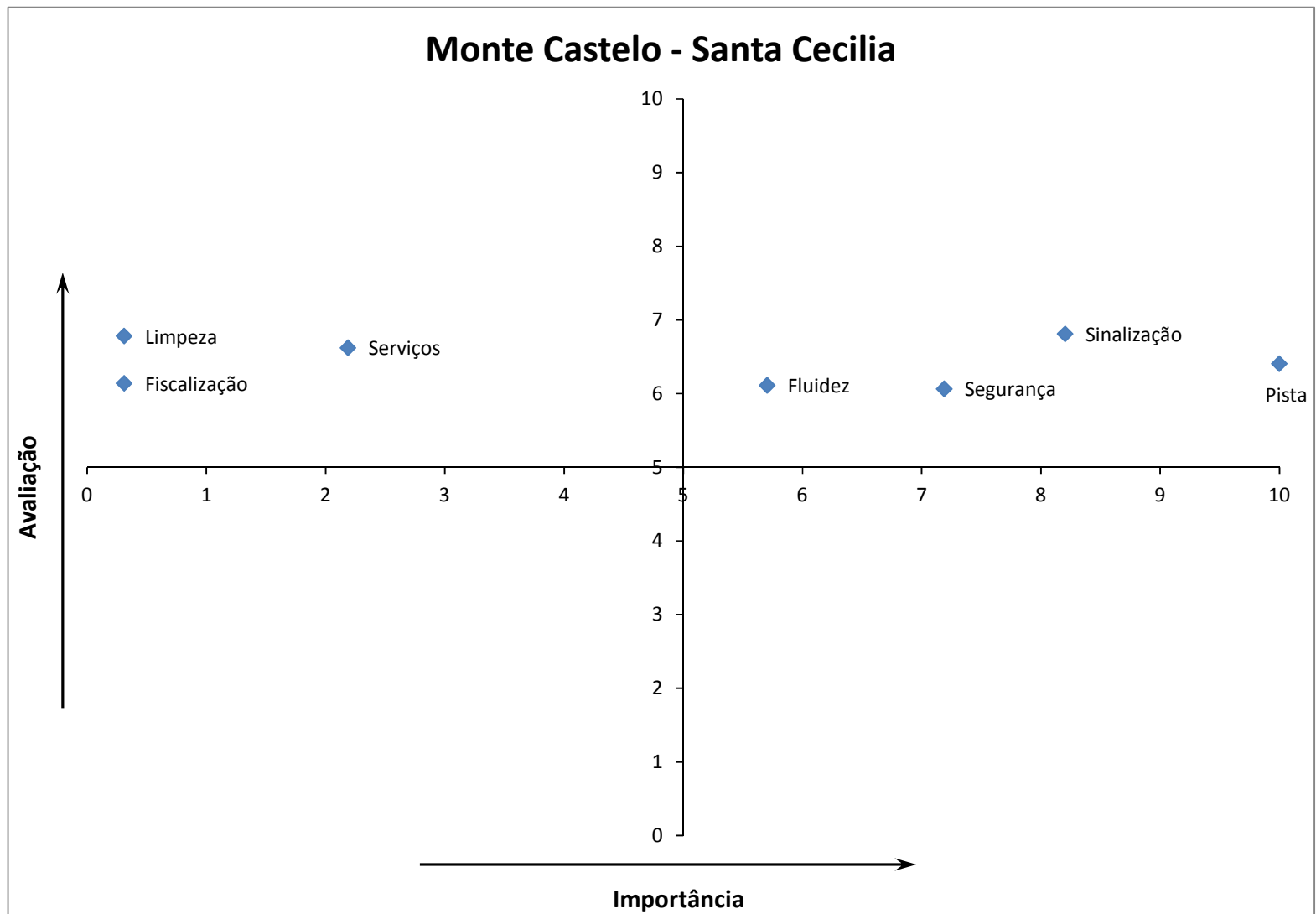
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 60 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 0 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 40 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 113 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 66,28 | 64,04 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 61,16 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 64,42 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 64,3 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 67,91 | 68,10 |
| | Condição da pintura no pavimento | 68,37 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 68,02 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 60,81 | 61,12 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 61,16 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 61,4 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 57,56 | 60,66 |
| | Segurança das encostas | 60,58 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 62,09 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 62,21 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 60,86 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 68,66 | 66,22 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 65 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 65 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 66,78 | 67,80 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 69,84 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 66,78 | |

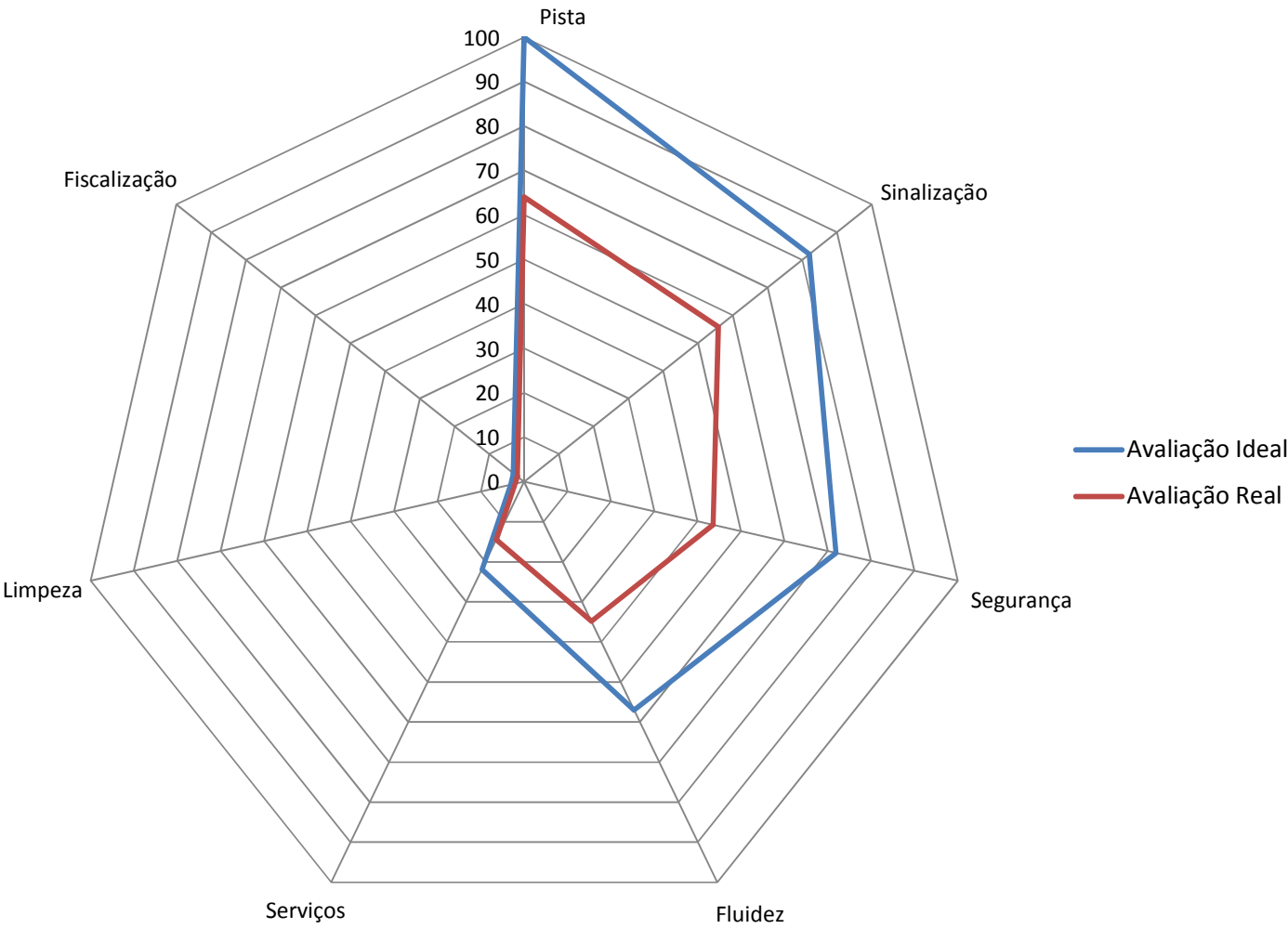
| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 60,92 | 61,40 |
| | Prevenção de assaltos | 61,38 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 61,9 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 56,07 | 59,81 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 63,55 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 128 | 29,49 | 64,04 |
| Sinalização | 105 | 24,19 | 68,10 |
| Fluidez | 73 | 16,82 | 61,12 |
| Segurança | 92 | 21,2 | 60,66 |
| Serviços | 28 | 6,45 | 66,22 |
| Limpeza | 4 | 0,92 | 67,80 |
| Fiscalização | 4 | 0,92 | 61,40 |
| TOTAL | 434 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 63,97 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 215



Monte Castelo - Santa Cecilia



TRECHO 4: SANTA CECÍLIA – CORREIA PINTO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| Q4.01 - Possui RNTRC? | TOTAL |
|--------------------------------------|--------------|
| | % |
| Sim | 97 |
| Não | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 95 |

| Q4.02 - É Caminhão? | |
|--------------------------------------|-----------|
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 95 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
|--|-----------|
| Sim | 9 |
| Não | 91 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 95 |

| Q4.04 - Tipo de carga: | |
|--------------------------------------|-----------|
| Granel Sólido | 49 |
| Granel Líquido | 1 |
| Carga Containerizada | 1 |
| Carga Geral | 33 |
| Carga Perigosa | 3 |
| Caminhão vazio | 13 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 95 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 95 |
| Feminino | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 229 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 14 |
| De 26 a 35 anos | 31 |
| De 36 a 45 anos | 25 |
| De 46 a 55 anos | 18 |
| De 56 a 65 anos | 10 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 38,98 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 229 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 1 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 13 |
| Fundamental (1º grau) | 16 |
| Médio incompleto (2º grau) | 16 |
| Médio (2º grau) | 40 |
| Superior Incompleto | 4 |
| Superior Completo | 10 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 229 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 1 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 27 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 52 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 12 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 3 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 1 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 229 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 89 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 2 |
| Visita a amigos/parentes | 1 |
| Lazer/turismo | 7 |
| Compras | 0 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 229 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 11 |
| Diária | 10 |
| Semanal | 45 |
| Quinzenal | 16 |
| Mensal | 13 |
| Trimestral | 3 |
| Semestral | 0 |
| Anual | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 229 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 80 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 20 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 229 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 58 |
| Pesado | 42 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 229 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

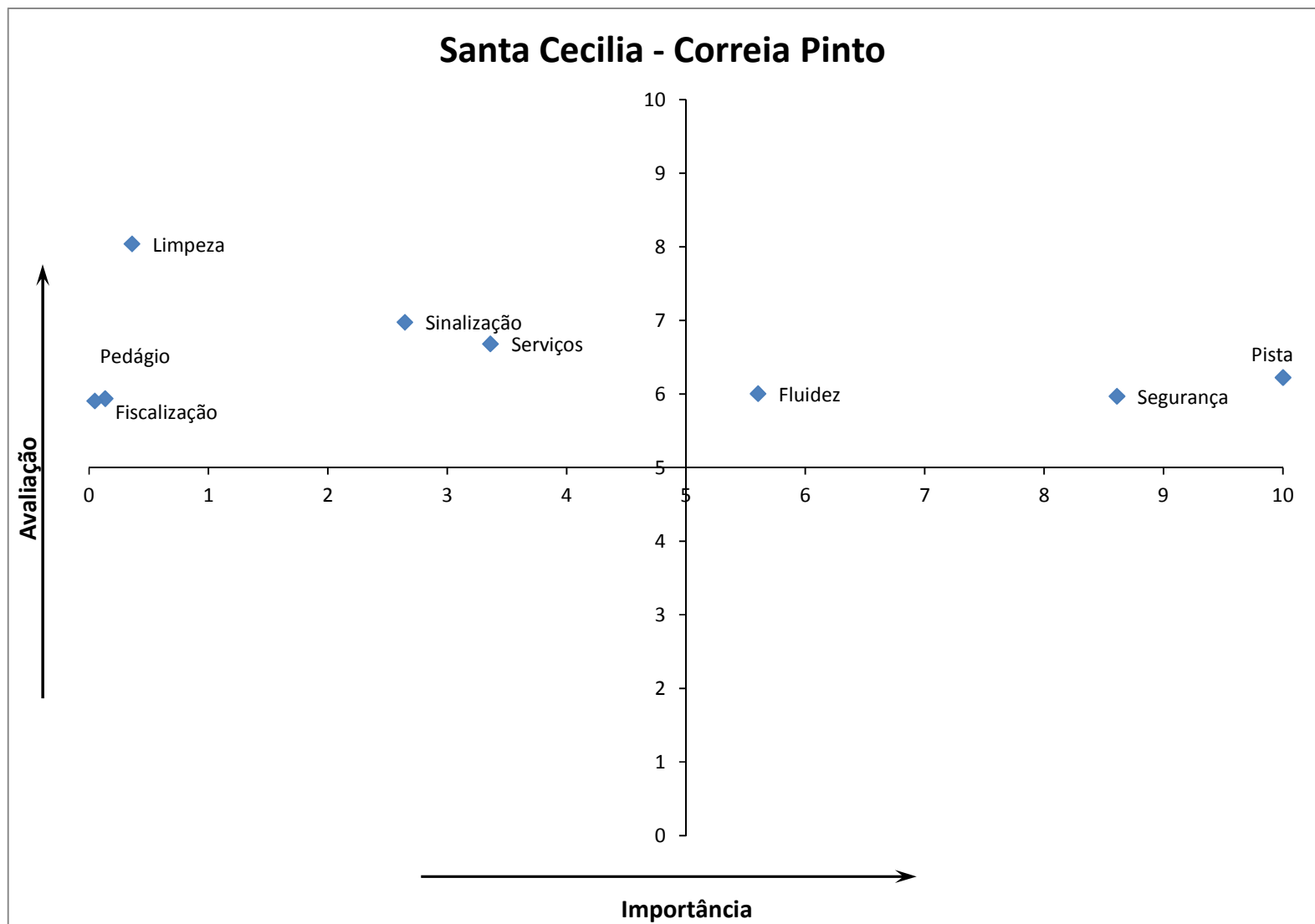
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 1 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 77 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 4 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 18 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 96 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 67,36 | 62,22 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 67,33 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 57,21 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 56,99 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 69,76 | 69,75 |
| | Condição da pintura no pavimento | 73,03 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 66,45 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 58,73 | 60,04 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 61,24 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 60,15 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 62,99 | 59,69 |
| | Segurança das encostas | 62,83 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 56,47 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 56,14 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 60,04 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 70,62 | 66,79 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 62,56 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 67,18 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 80,59 | 80,38 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 81,47 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 79,07 | |

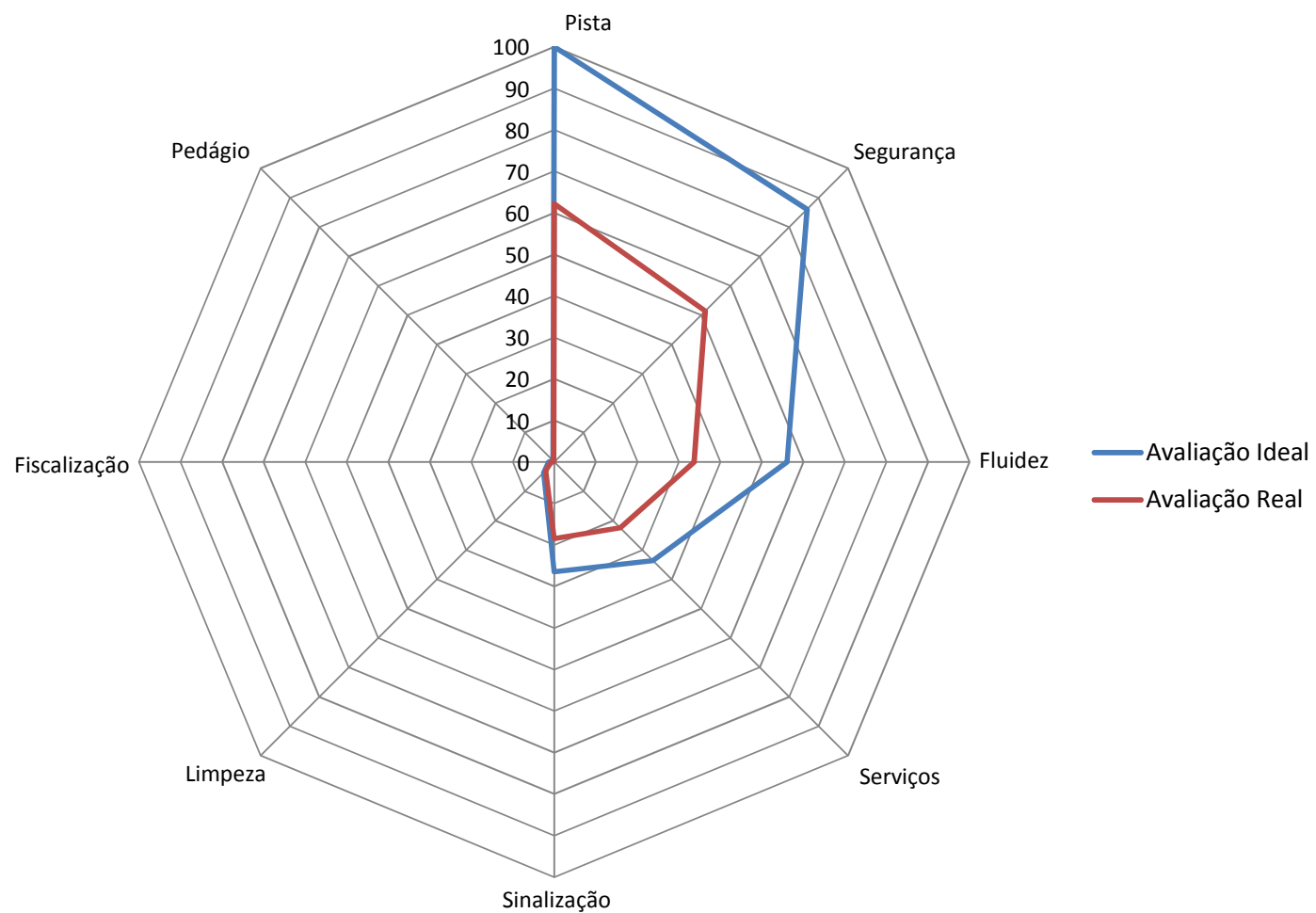
| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 65,67 | 59,36 |
| | Prevenção de assaltos | 59,42 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 53 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 54,26 | 59,06 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 63,86 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 223 | 32,51 | 62,22 |
| Sinalização | 59 | 8,6 | 69,75 |
| Fluidez | 125 | 18,22 | 60,04 |
| Segurança | 192 | 27,99 | 59,69 |
| Serviços | 75 | 10,93 | 66,79 |
| Limpeza | 8 | 1,17 | 80,38 |
| Fiscalização | 3 | 0,44 | 59,36 |
| Pedágio | 1 | 0,15 | 59,06 |
| TOTAL | 686 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 62,46 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 229



Santa Cecilia - Correia Pinto



TRECHO 5: CORREIA PINTO – DIV. SC / RS

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| Q4.01 - Possui RNTRC? | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| | % |
| Sim | 83 |
| Não | 17 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 84 |

| Q4.02 - É Caminhão? | |
|--------------------------------------|-----------|
| Sim | 90 |
| Não | 10 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 84 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
|--------------------------------------|-----------|
| Sim | 95 |
| Não | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 76 |

| Q4.04 - Tipo de carga: | |
|--------------------------------------|-----------|
| Granel Sólido | 4 |
| Granel Líquido | 4 |
| Carga Containerizada | 9 |
| Carga Geral | 71 |
| Carga Perigosa | 4 |
| Caminhão vazio | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 76 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 91 |
| Feminino | 9 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 234 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 14 |
| De 26 a 35 anos | 27 |
| De 36 a 45 anos | 19 |
| De 46 a 55 anos | 26 |
| De 56 a 65 anos | 14 |
| Mais de 65 anos | 0 |
| Média de Idade | 40,21 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 234 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 4 |
| Fundamental (1º grau) | 29 |
| Médio incompleto (2º grau) | 33 |
| Médio (2º grau) | 24 |
| Superior Incompleto | 8 |
| Superior Completo | 2 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 234 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 10 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 12 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 28 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 33 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 12 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 1 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 234 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 71 |
| Estudo | 3 |
| Saúde | 3 |
| Visita a amigos/parentes | 9 |
| Lazer/turismo | 11 |
| Compras | 3 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 234 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 19 |
| Diária | 24 |
| Semanal | 24 |
| Quinzenal | 20 |
| Mensal | 8 |
| Trimestral | 4 |
| Semestral | 1 |
| Anual | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 234 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 75 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 25 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 234 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 63 |
| Pesado | 37 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 234 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

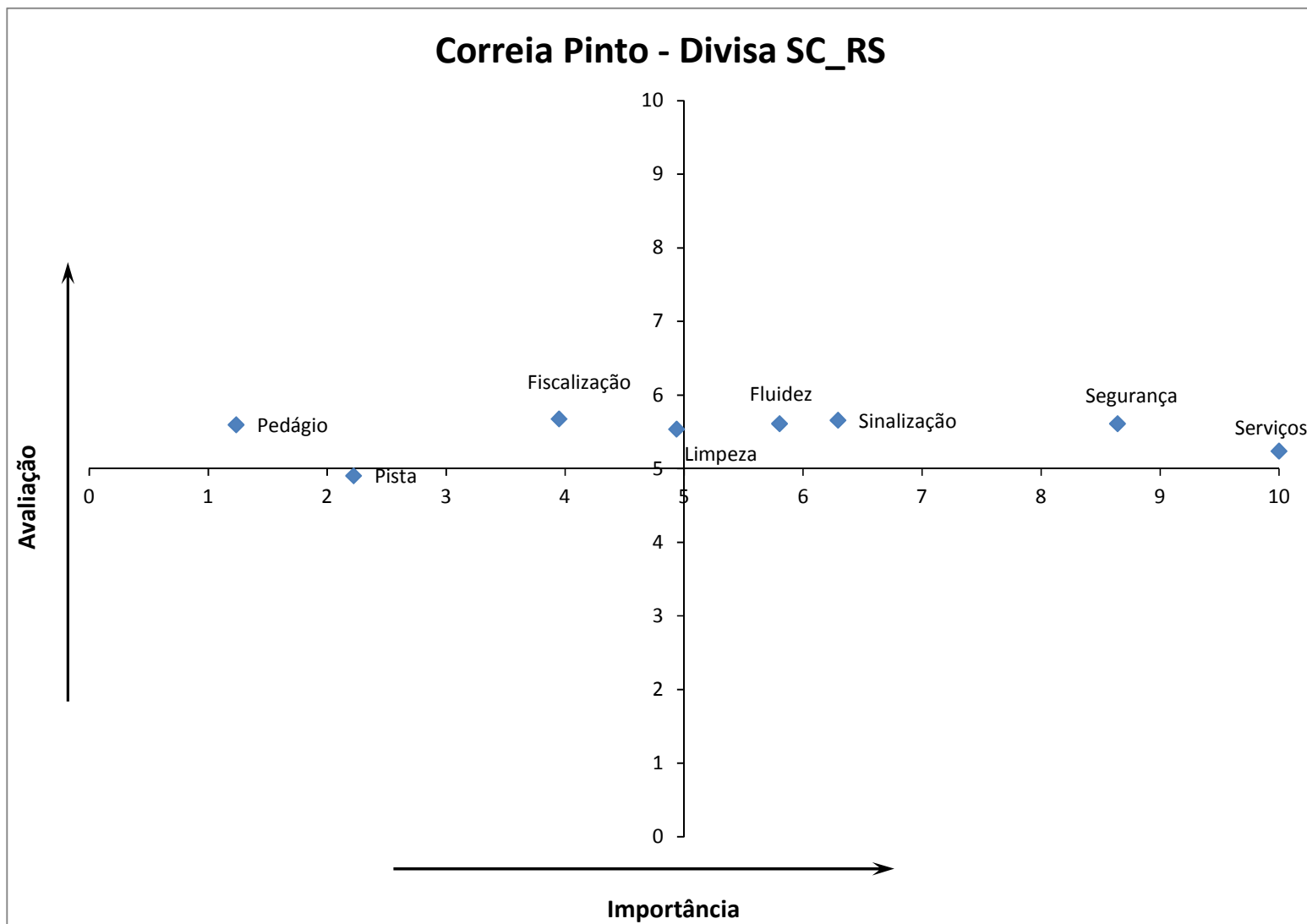
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 1 |
| Ônibus Interestadual | 1 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 56 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 6 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 36 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 86 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 45,3 | 49,04 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 53,11 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 48,38 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 49,35 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 57,65 | 56,59 |
| | Condição da pintura no pavimento | 58,69 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 53,42 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 58,84 | 56,12 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 57,05 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 52,46 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 54,29 | 56,10 |
| | Segurança das encostas | 53,53 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 57,19 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 58,08 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 57,4 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 51,5 | 52,38 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 55,98 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 49,67 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 55,63 | 55,35 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 55,69 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 54,72 | |

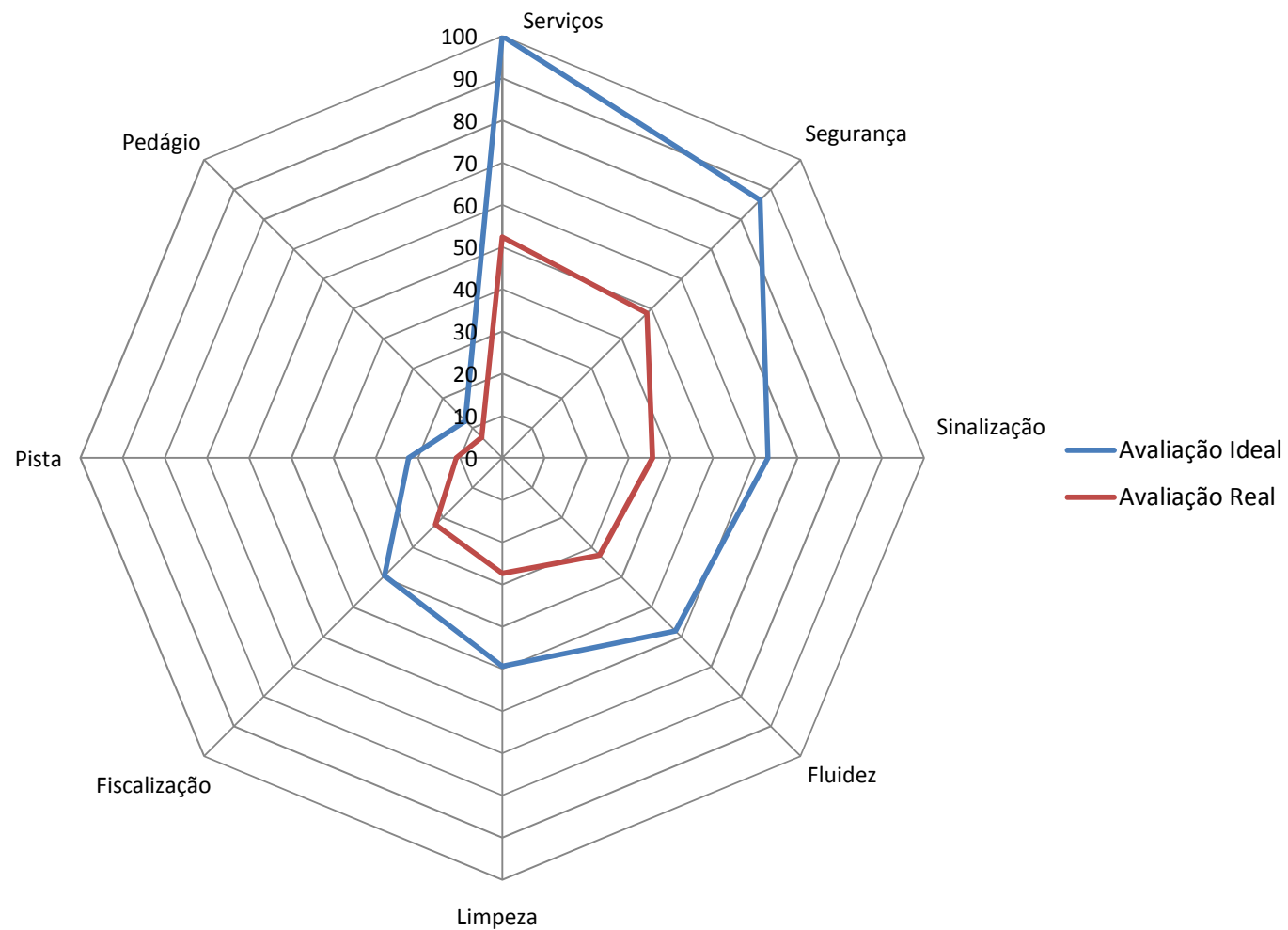
| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 58,08 | 56,73 |
| | Prevenção de assaltos | 58,26 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 53,86 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 57,59 | 55,95 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 54,31 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 18 | 5,16 | 49,04 |
| Sinalização | 51 | 14,61 | 56,59 |
| Fluidez | 47 | 13,47 | 56,12 |
| Segurança | 70 | 20,06 | 56,10 |
| Serviços | 81 | 23,21 | 52,38 |
| Limpeza | 40 | 11,46 | 55,35 |
| Fiscalização | 32 | 9,17 | 56,73 |
| Pedágio | 10 | 2,87 | 55,95 |
| TOTAL | 349 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 54,91 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 234



Correia Pinto - Divisa SC_RS



IGS – CONCESSIONÁRIA

| | Trecho | Índice de Satisfação (%) | Extensão (km) | TMD (veículos) | Participação Relativa do Trecho (%) |
|---|---------------------------------|--------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| 1 | Curitiba - Rio Negro | 57,78 | 89 | 8334 | 33,74% |
| 2 | Rio Negro - Monte Castelo | 59,93 | 89 | 5015 | 20,30% |
| 3 | Monte Castelo - Santa Cecília | 63,97 | 70 | 3791 | 12,07% |
| 4 | Santa Cecília - Correia Pinto | 62,46 | 81 | 4238 | 15,61% |
| 5 | Correia Pinto - Divisa SC/RS | 54,91 | 82 | 4900 | 18,28% |
| | Total | - | 411 | - | 100,00% |
| | IGS - Concessionária (%) | 59,17% | | | |

Ponte

TRECHO ÚNICO: RIO DE JANEIRO – NITERÓI

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--|--------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 82 |
| Não | 18 |
| Nº reduzido de entrevistas (analisar com cautela) | 28 |

| | |
|--|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº reduzido de entrevistas (analisar com cautela) | 28 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 29 |
| Não | 71 |
| Nº reduzido de entrevistas (analisar com cautela) | 28 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--|-----------|
| Granel Sólido | 21 |
| Granel Líquido | 7 |
| Carga Containerizada | 4 |
| Carga Geral | 29 |
| Carga Perigosa | 7 |
| Caminhão vazio | 32 |
| Nº reduzido de entrevistas (analisar com cautela) | 28 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 90 |
| Feminino | 10 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 7 |
| De 26 a 35 anos | 29 |
| De 36 a 45 anos | 33 |
| De 46 a 55 anos | 18 |
| De 56 a 65 anos | 9 |
| Mais de 65 anos | 4 |
| Média de Idade | 41,29 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 4 |
| Fundamental (1º grau) | 9 |
| Médio incompleto (2º grau) | 15 |
| Médio (2º grau) | 34 |
| Superior Incompleto | 8 |
| Superior Completo | 30 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 10 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 18 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 24 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 17 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 7 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 2 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 22 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 49 |
| Estudo | 0 |
| Saúde | 2 |
| Visita a amigos/parentes | 5 |
| Lazer/turismo | 12 |
| Compras | 11 |
| Outros | 17 |
| Não sabe/ Não respondeu | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 18 |
| Diária | 54 |
| Semanal | 11 |
| Quinzenal | 4 |
| Mensal | 6 |
| Trimestral | 3 |
| Semestral | 3 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 79 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 21 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 89 |
| Pesado | 11 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 257 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

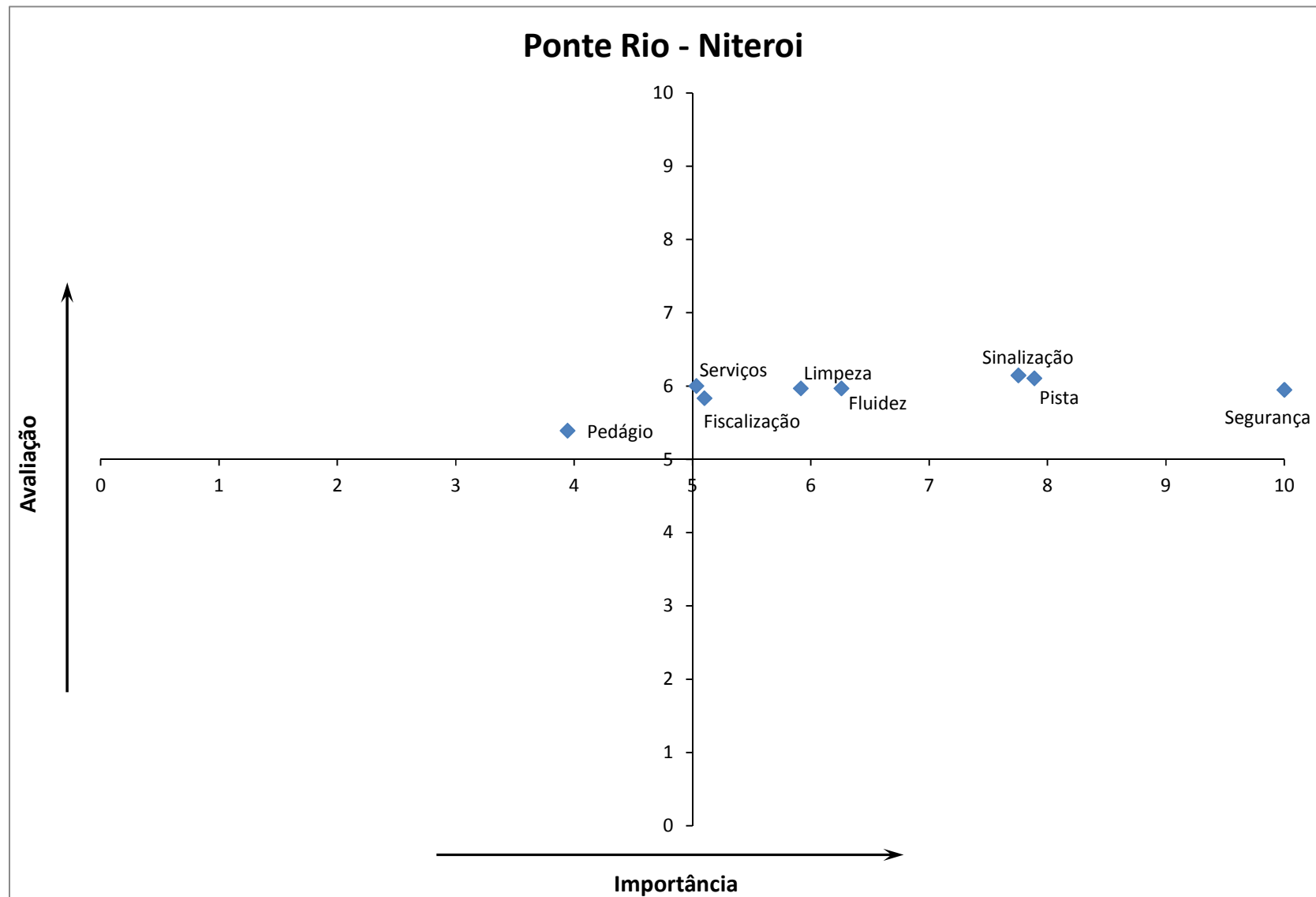
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 4 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 93 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 3 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 0 |
| Nº reduzido de entrevistas (analisar com cautela) | 29 |

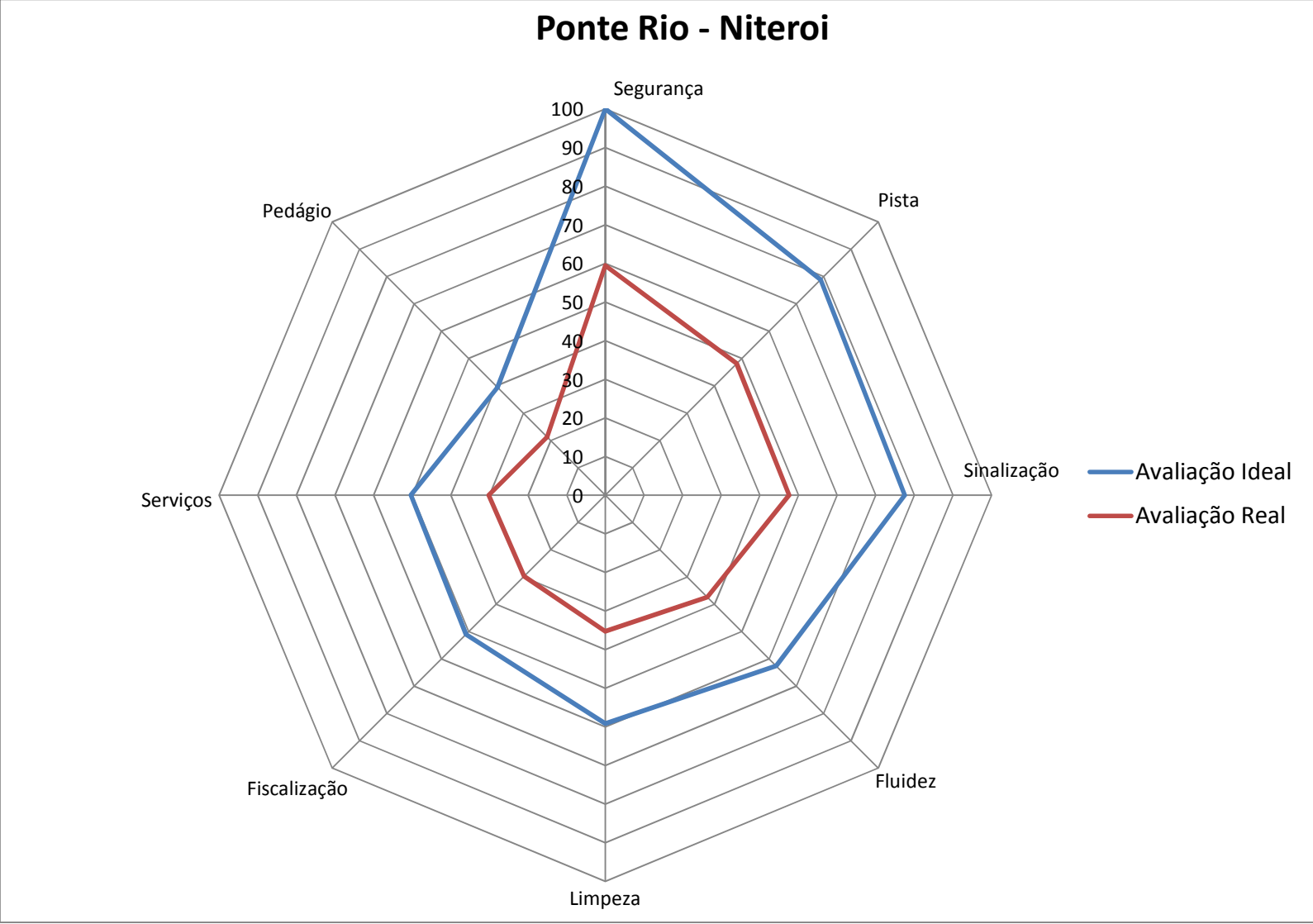
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 60,8 | 61,04 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 59,34 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 61,77 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 62,26 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 61,72 | 61,43 |
| | Condição da pintura no pavimento | 62,65 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 59,92 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 59,14 | 59,66 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 60,7 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 59,14 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 57,88 | 59,45 |
| | Segurança das encostas | 57,88 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 58,46 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 61,09 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 61,96 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 58,56 | 60,02 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 60,02 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 61,48 | |

| | | | |
|--------------|---|-------|-------|
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 58,95 | 59,66 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 61,38 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 58,66 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 58,46 | 58,33 |
| | Prevenção de assaltos | 57,98 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 58,56 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 54,47 | 53,89 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 53,31 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 116 | 15,2 | 61,04 |
| Sinalização | 114 | 14,94 | 61,43 |
| Fluidez | 92 | 12,06 | 59,66 |
| Segurança | 147 | 19,27 | 59,45 |
| Serviços | 74 | 9,7 | 60,02 |
| Limpeza | 87 | 11,4 | 59,66 |
| Fiscalização | 75 | 9,83 | 58,33 |
| Pedágio | 58 | 7,6 | 53,89 |
| TOTAL | 763 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 59,56 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 257





IGS – CONCESSIONÁRIA

| Trecho | | Índice de Satisfação (%) | Extensão (km) | TMD (veículos) | Participação Relativa do Trecho (%) |
|--------------------------|---------------------|--------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| 1 | Ponte Rio - Niteroi | 59,56 | 12,7 | 142950 | 100,00% |
| Total | | - | 12,7 | - | 100,00% |
| IGS - Concessionária (%) | | 59,56% | | | |

TRECHO 1: SÃO PAULO – ITAPEICIRICA DA SERRA – MIRACATU

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|--------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 73 |
| Não | 27 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 105 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 85 |
| Não | 15 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 105 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 21 |
| Não | 79 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 89 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Granel Sólido | 27 |
| Granel Líquido | 3 |
| Carga Containerizada | 1 |
| Carga Geral | 50 |
| Carga Perigosa | 2 |
| Caminhão vazio | 17 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 89 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 68 |
| Feminino | 32 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 8 |
| De 26 a 35 anos | 32 |
| De 36 a 45 anos | 33 |
| De 46 a 55 anos | 18 |
| De 56 a 65 anos | 8 |
| Mais de 65 anos | 1 |
| Média de Idade | 39,19 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 7 |
| Fundamental (1º grau) | 28 |
| Médio incompleto (2º grau) | 26 |
| Médio (2º grau) | 26 |
| Superior Incompleto | 5 |
| Superior Completo | 8 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 4 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 14 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 35 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 30 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 9 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 2 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 59 |
| Estudo | 3 |
| Saúde | 5 |
| Visita a amigos/parentes | 12 |
| Lazer/turismo | 8 |
| Compras | 5 |
| Outros | 8 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 10 |
| Diária | 23 |
| Semanal | 33 |
| Quinzenal | 15 |
| Mensal | 12 |
| Trimestral | 4 |
| Semestral | 1 |
| Anual | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 92 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 56 |
| Pesado | 44 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 243 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

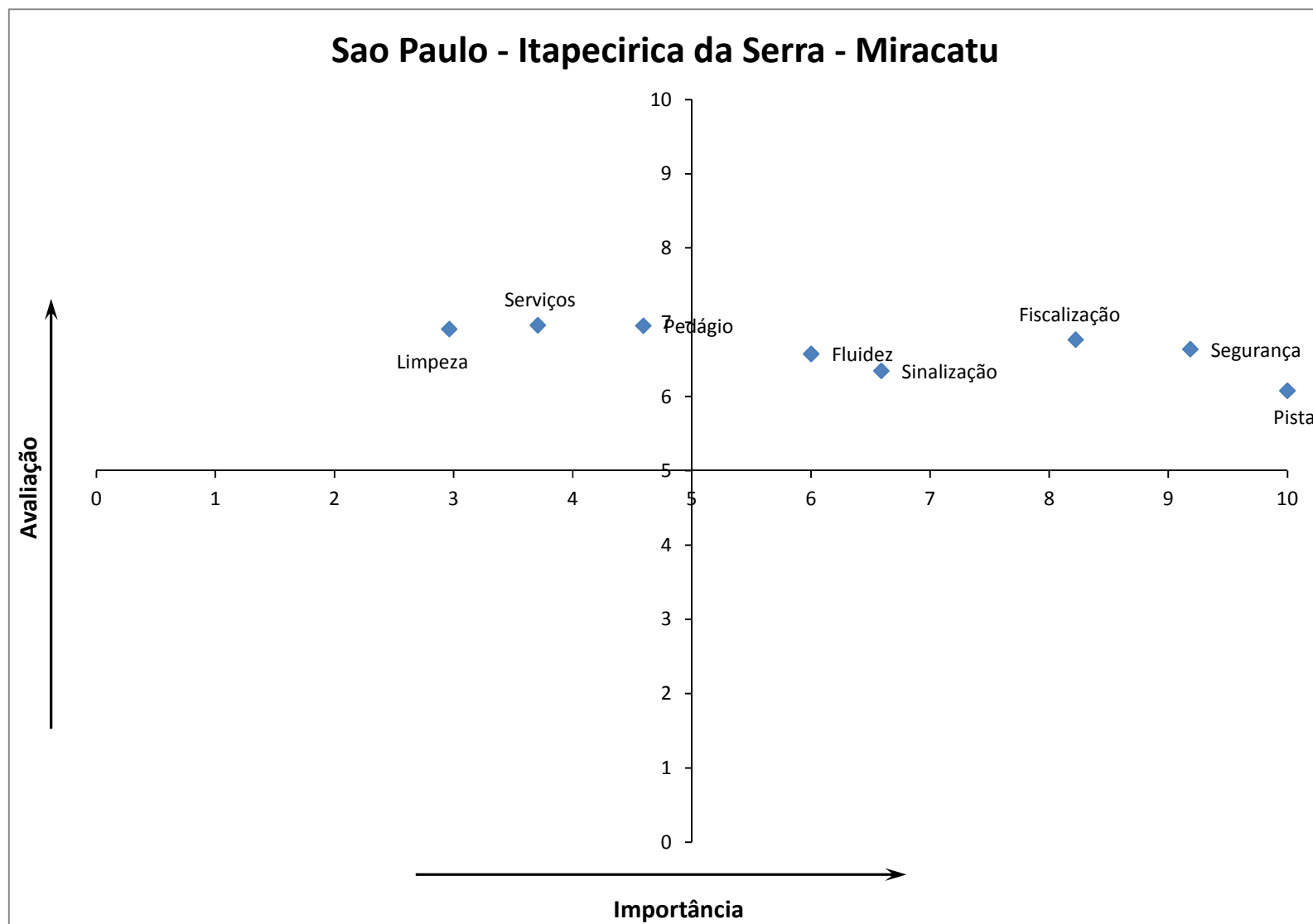
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 1 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 2 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 84 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 0 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 13 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 108 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 61,52 | 60,81 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 63,49 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 59,47 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 58,74 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 62,65 | 63,45 |
| | Condição da pintura no pavimento | 63,27 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 64,44 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 65,64 | 65,74 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 65,64 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 65,95 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 64,05 | 66,37 |
| | Segurança das encostas | 63,89 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 67,28 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 66,67 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 69,96 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 69,41 | 69,61 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 69,47 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 69,96 | |

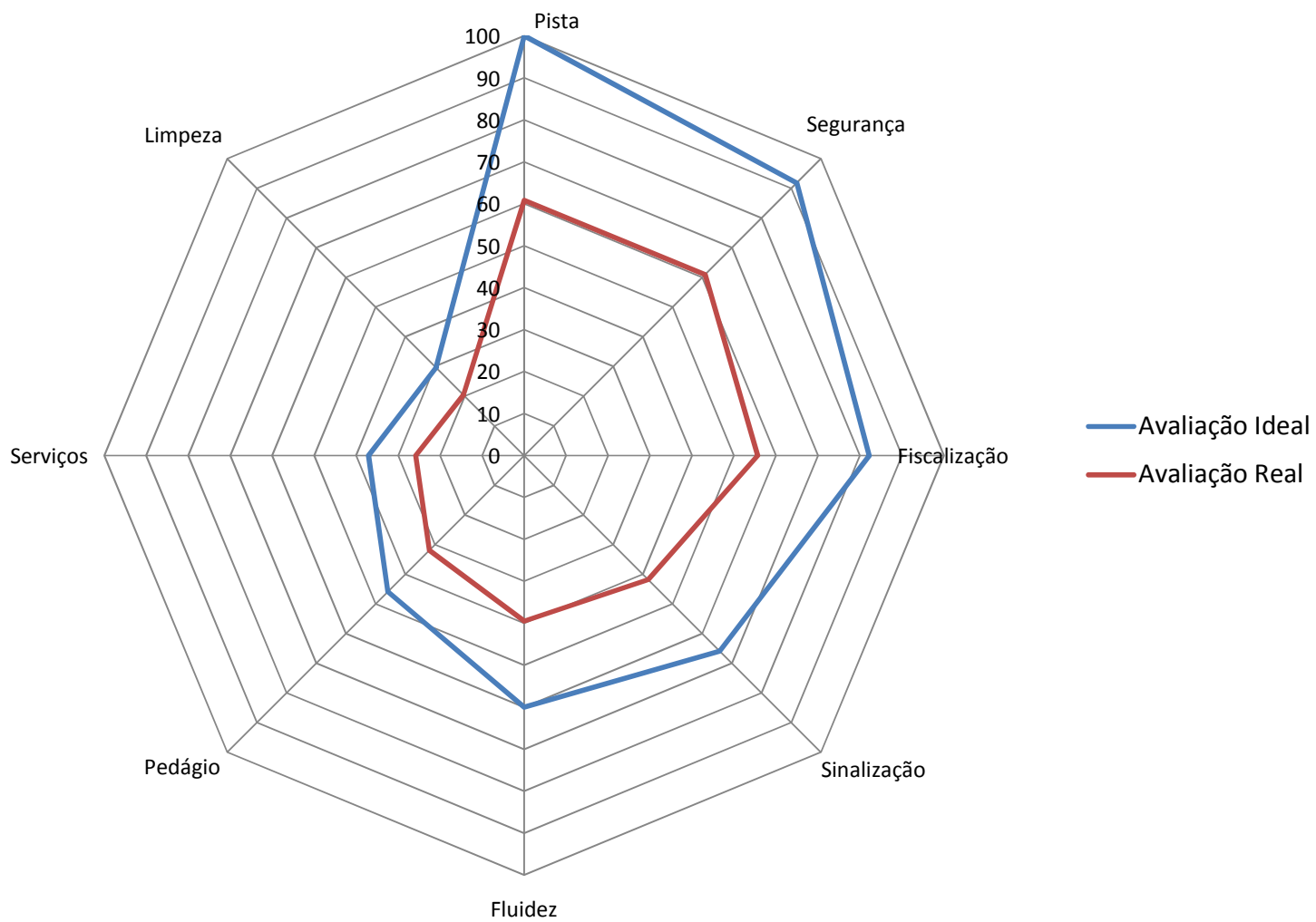
| | | | |
|--------------|---|-------|-------|
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 69,65 | 69,10 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 69,24 | |
| Fiscalização | Condições da vegetação lateral (poda) | 68,42 | 67,67 |
| | Controle de motoristas infratores | 66,8 | |
| | Prevenção de assaltos | 66,49 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 69,71 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 68,8 | 69,55 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 70,29 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 135 | 19,51 | 60,81 |
| Sinalização | 89 | 12,86 | 63,45 |
| Fluidez | 81 | 11,71 | 65,74 |
| Segurança | 124 | 17,92 | 66,37 |
| Serviços | 50 | 7,23 | 69,61 |
| Limpeza | 40 | 5,78 | 69,10 |
| Fiscalização | 111 | 16,04 | 67,67 |
| Pedágio | 62 | 8,96 | 69,55 |
| TOTAL | 692 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 65,72 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 243



Sao Paulo - Itapeirica da Serra - Miracatu



TRECHO 2: MIRACATU – JUQUIÁ

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 85 |
| Não | 15 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 130 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 84 |
| Não | 16 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 130 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|------------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 19 |
| Não | 81 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 109 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Granel Sólido | 19 |
| Granel Líquido | 1 |
| Carga Containerizada | 1 |
| Carga Geral | 46 |
| Carga Perigosa | 4 |
| Caminhão vazio | 29 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 109 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 86 |
| Feminino | 14 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 11 |
| De 26 a 35 anos | 29 |
| De 36 a 45 anos | 33 |
| De 46 a 55 anos | 20 |
| De 56 a 65 anos | 7 |
| Mais de 65 anos | 0 |
| Média de Idade | 38,95 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 12 |
| Fundamental (1º grau) | 25 |
| Médio incompleto (2º grau) | 24 |
| Médio (2º grau) | 26 |
| Superior Incompleto | 7 |
| Superior Completo | 6 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 1 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 14 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 40 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 27 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 8 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 2 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 7 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 73 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 2 |
| Visita a amigos/parentes | 6 |
| Lazer/turismo | 6 |
| Compras | 2 |
| Outros | 10 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 7 |
| Diária | 30 |
| Semanal | 37 |
| Quinzenal | 14 |
| Mensal | 7 |
| Trimestral | 1 |
| Semestral | 2 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 86 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 14 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 46 |
| Pesado | 54 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 242 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

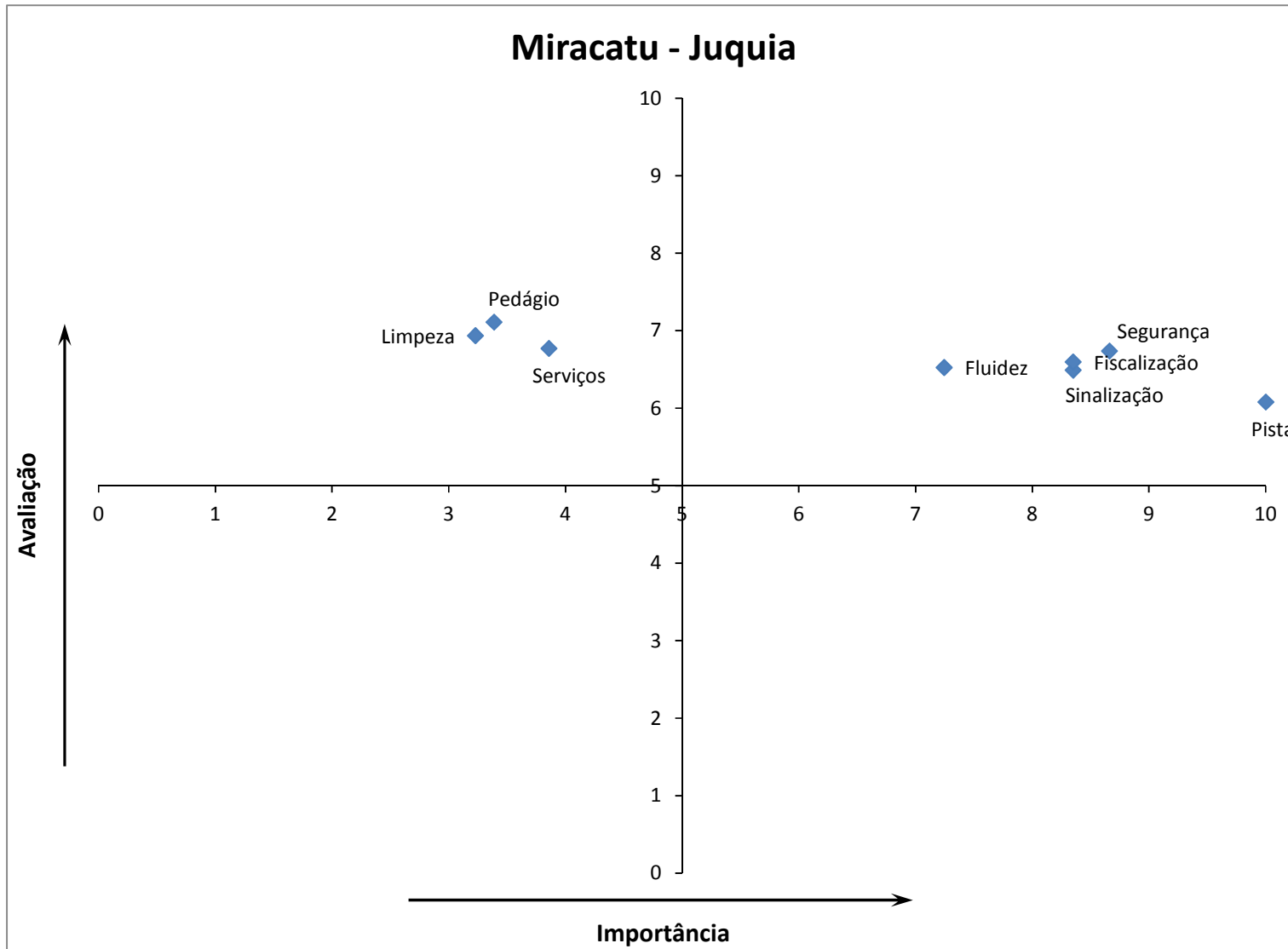
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 91 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 1 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 130 |

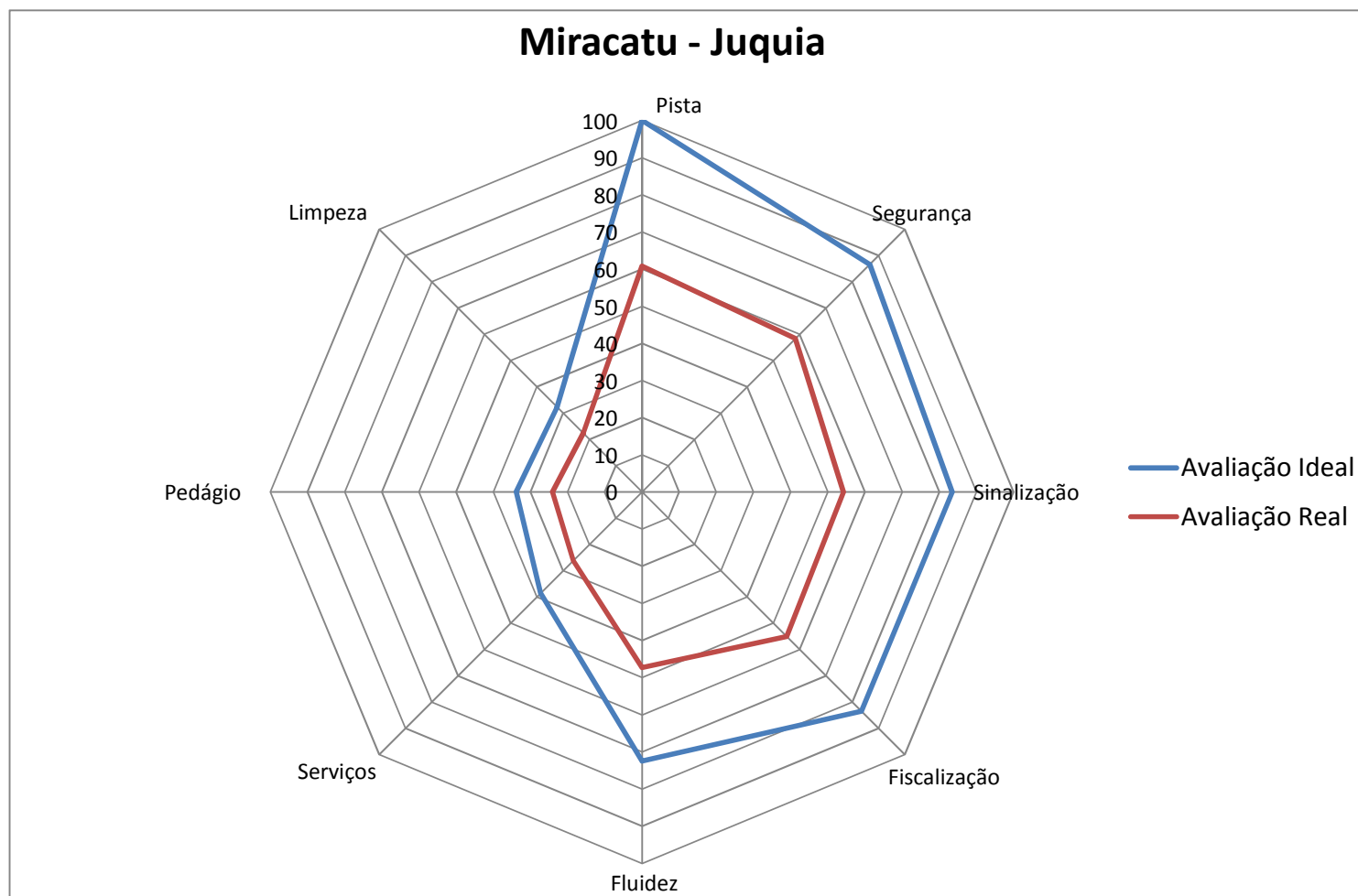
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 61,67 | 60,80 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 62,6 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 60,74 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 58,2 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 65 | 64,90 |
| | Condição da pintura no pavimento | 64,36 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 65,35 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 64,52 | 65,25 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 66,12 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 65,1 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 65,04 | 67,38 |
| | Segurança das encostas | 66,49 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 67,63 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 69,19 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 68,57 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 68,53 | 67,73 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 68,16 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 66,49 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 70,64 | 69,36 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 67,25 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 70,19 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 65,9 | 65,98 |
| | Prevenção de assaltos | 63,23 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 68,8 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 70,78 | 71,09 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 71,4 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 127 | 18,84 | 60,80 |
| Sinalização | 106 | 15,73 | 64,90 |
| Fluidez | 92 | 13,65 | 65,25 |
| Segurança | 110 | 16,32 | 67,38 |
| Serviços | 49 | 7,27 | 67,73 |
| Limpeza | 41 | 6,08 | 69,36 |
| Fiscalização | 106 | 15,73 | 65,98 |
| Pedágio | 43 | 6,38 | 71,09 |
| TOTAL | 674 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 65,62 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 242





TRECHO 3: JUQUIÁ – CAJATI

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 70 |
| Não | 30 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 130 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 98 |
| Não | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 130 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|------------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 31 |
| Não | 69 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 127 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 20 |
| Granel Líquido | 7 |
| Carga Containerizada | 2 |
| Carga Geral | 57 |
| Carga Perigosa | 0 |
| Caminhão vazio | 14 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 127 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 90 |
| Feminino | 10 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 239 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 10 |
| De 26 a 35 anos | 33 |
| De 36 a 45 anos | 28 |
| De 46 a 55 anos | 16 |
| De 56 a 65 anos | 11 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 39,32 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 239 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 13 |
| Fundamental (1º grau) | 28 |
| Médio incompleto (2º grau) | 18 |
| Médio (2º grau) | 26 |
| Superior Incompleto | 3 |
| Superior Completo | 12 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 239 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 3 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 3 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 15 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 31 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 31 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 7 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 2 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 239 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 73 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 2 |
| Visita a amigos/parentes | 5 |
| Lazer/turismo | 5 |
| Compras | 2 |
| Outros | 12 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 239 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 9 |
| Diária | 31 |
| Semanal | 36 |
| Quinzenal | 11 |
| Mensal | 10 |
| Trimestral | 2 |
| Semestral | 1 |
| Anual | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 239 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 91 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 9 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 239 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 45 |
| Pesado | 55 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 239 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

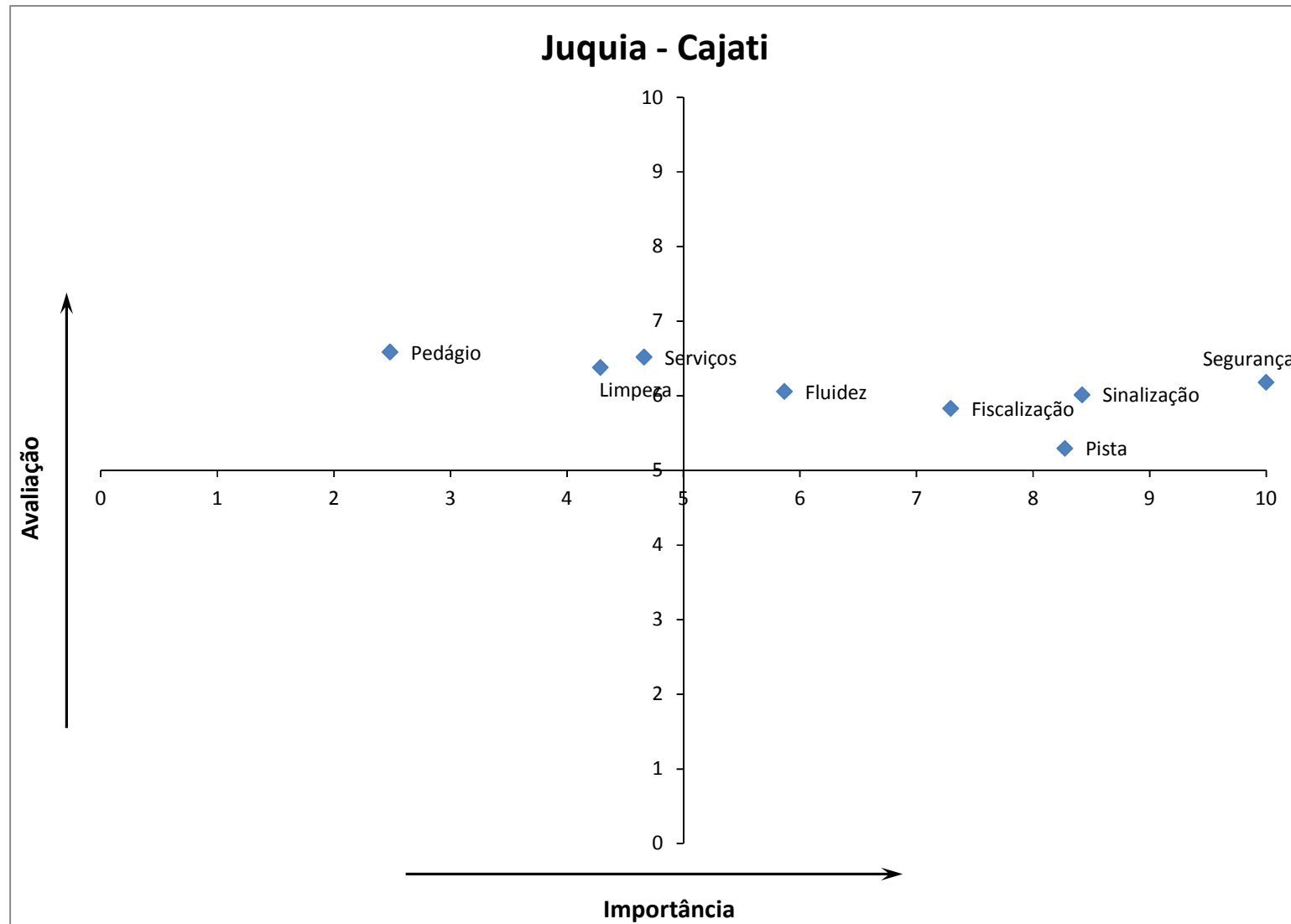
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 1 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 86 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 2 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 11 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 131 |

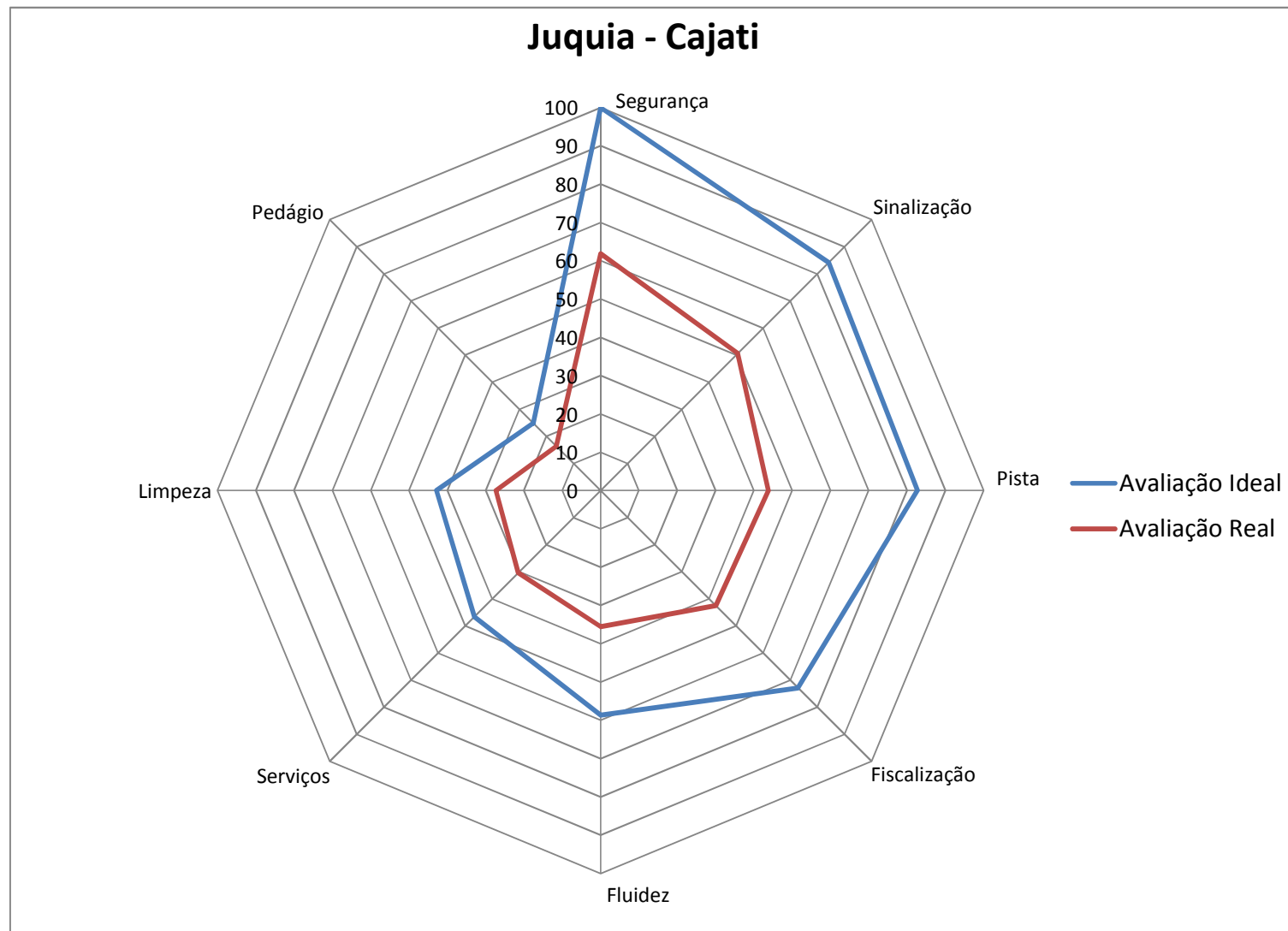
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 53,69 | 52,96 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 51,5 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 54,11 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 52,53 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 61,12 | 60,15 |
| | Condição da pintura no pavimento | 59,11 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 60,21 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 60,98 | 60,60 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 62,55 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 58,26 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 60,25 | 61,81 |
| | Segurança das encostas | 60,25 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 63,71 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 63,4 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 61,43 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 66,44 | 65,21 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 65,07 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 64,12 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 65,38 | 63,81 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 63,39 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 62,66 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 59,52 | 58,30 |
| | Prevenção de assaltos | 54,92 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 60,47 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 68,09 | 65,86 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 63,63 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 110 | 16,13 | 52,96 |
| Sinalização | 112 | 16,42 | 60,15 |
| Fluidez | 78 | 11,44 | 60,60 |
| Segurança | 133 | 19,5 | 61,81 |
| Serviços | 62 | 9,09 | 65,21 |
| Limpeza | 57 | 8,36 | 63,81 |
| Fiscalização | 97 | 14,22 | 58,30 |
| Pedágio | 33 | 4,84 | 65,86 |
| TOTAL | 682 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 60,14 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 239





TRECHO 4: CAJATI – BARRA DO TURVO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 84 |
| Não | 16 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 128 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 94 |
| Não | 6 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 128 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|------------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 18 |
| Não | 82 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 120 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 22 |
| Granel Líquido | 7 |
| Carga Containerizada | 4 |
| Carga Geral | 54 |
| Carga Perigosa | 2 |
| Caminhão vazio | 11 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 120 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 92 |
| Feminino | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 6 |
| De 26 a 35 anos | 22 |
| De 36 a 45 anos | 31 |
| De 46 a 55 anos | 24 |
| De 56 a 65 anos | 15 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 42,61 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 20 |
| Fundamental (1º grau) | 22 |
| Médio incompleto (2º grau) | 7 |
| Médio (2º grau) | 31 |
| Superior Incompleto | 2 |
| Superior Completo | 16 |
| Não sabe/Não respondeu | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 6 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 13 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 38 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 23 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 13 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 1 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 6 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 73 |
| Estudo | 0 |
| Saúde | 0 |
| Visita a amigos/parentes | 8 |
| Lazer/turismo | 7 |
| Compras | 2 |
| Outros | 9 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 16 |
| Diária | 13 |
| Semanal | 40 |
| Quinzenal | 15 |
| Mensal | 11 |
| Trimestral | 3 |
| Semestral | 0 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 85 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 15 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 44 |
| Pesado | 56 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 241 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

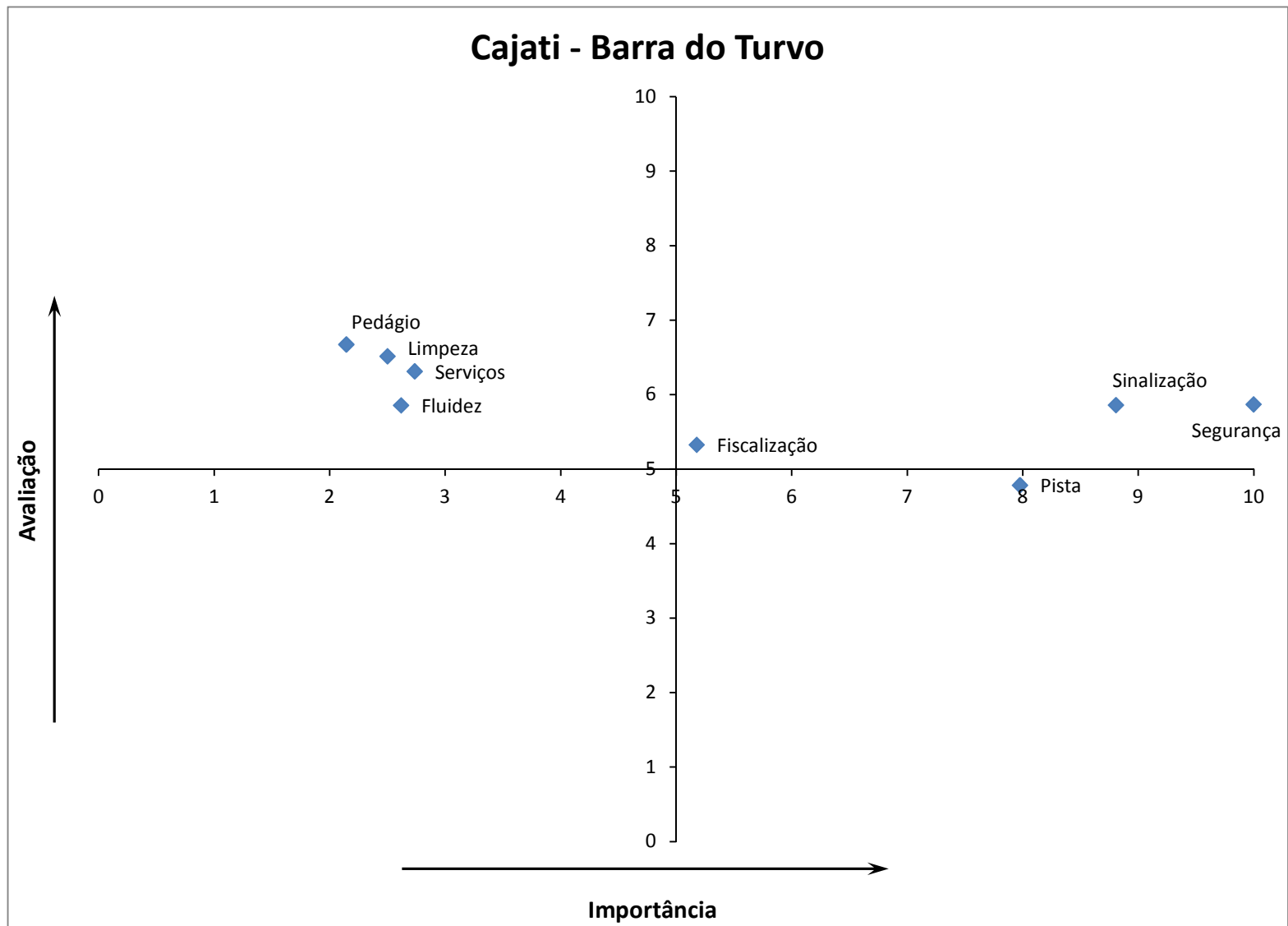
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 1 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 5 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 79 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 1 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 14 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 136 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 49,17 | 47,80 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 47,03 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 49,06 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 45,95 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 58,92 | 58,56 |
| | Condição da pintura no pavimento | 58,71 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 58,05 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 57,71 | 58,52 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 59,34 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 58,51 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 54,36 | 58,68 |
| | Segurança das encostas | 57,37 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 59,85 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 61,93 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 59,9 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 63,99 | 63,10 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 62,11 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 63,19 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 67,43 | 65,11 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 63,85 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 64,06 | |

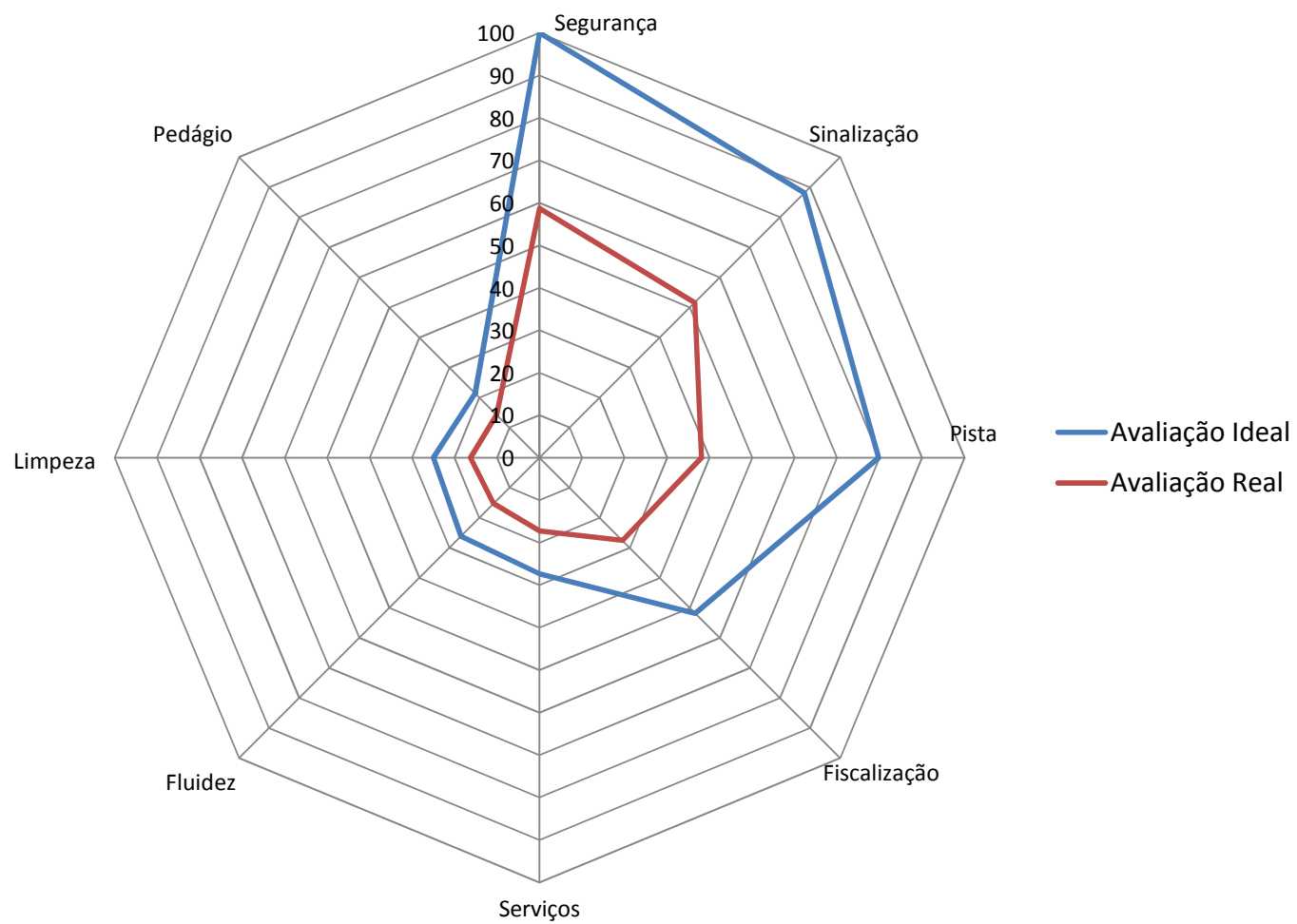
| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 54,41 | 53,23 |
| | Prevenção de assaltos | 49,89 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 55,39 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 66,35 | 66,71 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 67,06 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 134 | 19,01 | 47,80 |
| Sinalização | 148 | 20,99 | 58,56 |
| Fluidez | 44 | 6,24 | 58,52 |
| Segurança | 168 | 23,83 | 58,68 |
| Serviços | 46 | 6,52 | 63,10 |
| Limpeza | 42 | 5,96 | 65,11 |
| Fiscalização | 87 | 12,34 | 53,23 |
| Pedágio | 36 | 5,11 | 66,71 |
| TOTAL | 705 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 56,99 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 241



Cajati - Barra do Turvo



TRECHO 5: BARRA DO TURVO – CAMPINA GRANDE DO SUL – CURITIBA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 89 |
| Não | 11 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 285 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 98 |
| Não | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 285 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|------------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 17 |
| Não | 83 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 278 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 49 |
| Granel Líquido | 3 |
| Carga Containerizada | 0 |
| Carga Geral | 34 |
| Carga Perigosa | 7 |
| Caminhão vazio | 7 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 278 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 94 |
| Feminino | 6 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 515 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 3 |
| De 26 a 35 anos | 28 |
| De 36 a 45 anos | 34 |
| De 46 a 55 anos | 22 |
| De 56 a 65 anos | 12 |
| Mais de 65 anos | 1 |
| Média de Idade | 41,64 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 515 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 1 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 13 |
| Fundamental (1º grau) | 17 |
| Médio incompleto (2º grau) | 12 |
| Médio (2º grau) | 35 |
| Superior Incompleto | 6 |
| Superior Completo | 16 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 515 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 2 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 15 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 37 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 22 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 10 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 3 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 10 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 515 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 72 |
| Estudo | 0 |
| Saúde | 0 |
| Visita a amigos/parentes | 6 |
| Lazer/turismo | 14 |
| Compras | 1 |
| Outros | 7 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 515 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 19 |
| Diária | 10 |
| Semanal | 39 |
| Quinzenal | 13 |
| Mensal | 10 |
| Trimestral | 4 |
| Semestral | 2 |
| Anual | 3 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 515 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 77 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 23 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 515 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 43 |
| Pesado | 57 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 515 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 3 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 83 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 3 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 11 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 295 |

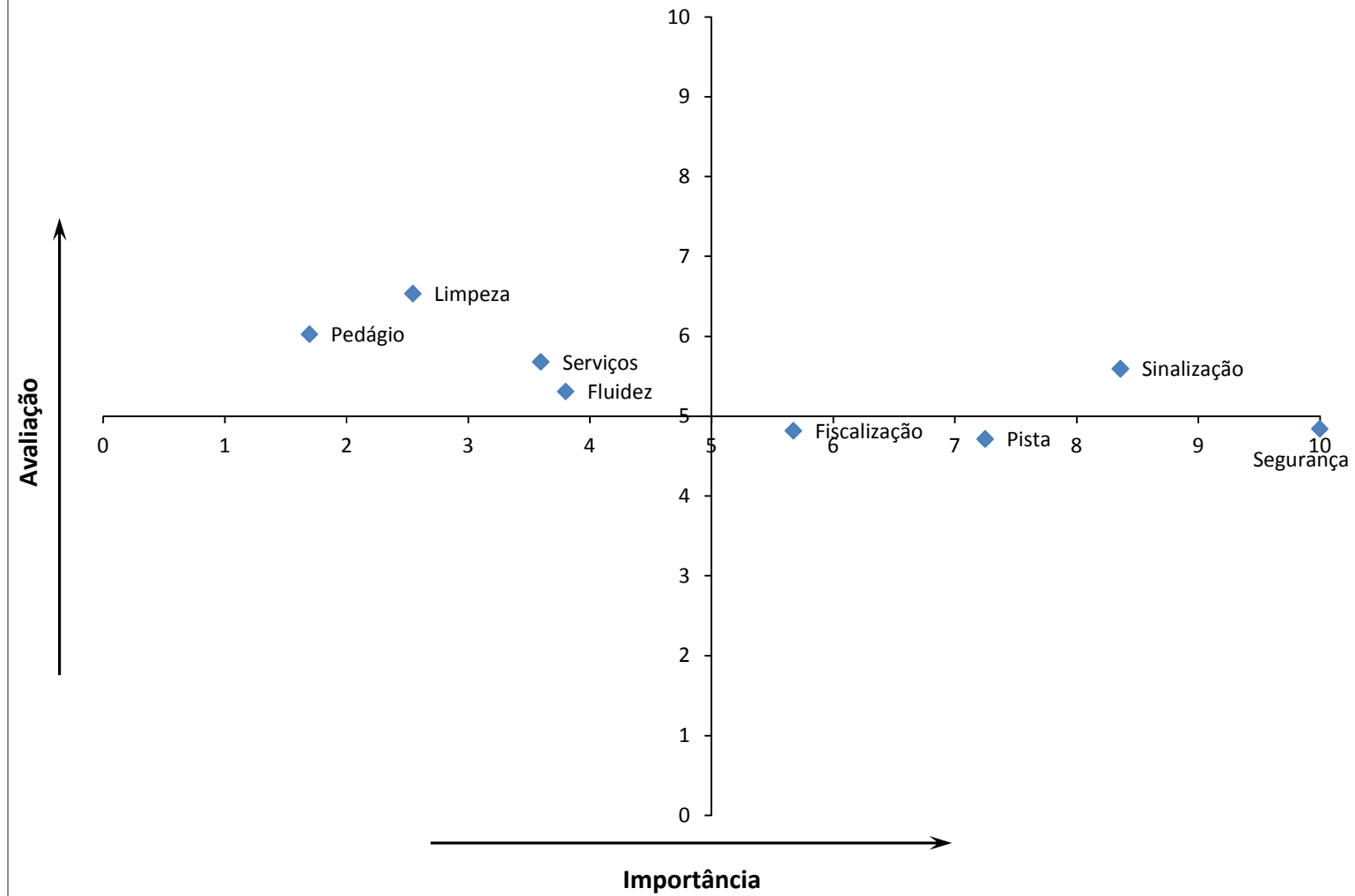
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 50,83 | 47,15 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 45,38 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 47,3 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 45,07 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 56,13 | 55,96 |
| | Condição da pintura no pavimento | 57,55 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 54,2 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 54,19 | 53,11 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 56,36 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 48,78 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 48,06 | 48,44 |
| | Segurança das encostas | 47,96 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 49,66 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 49,32 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 47,21 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 60,06 | 56,81 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 50,99 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 59,38 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 65,43 | 65,37 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 65,3 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 65,37 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 54,6 | 48,18 |
| | Prevenção de assaltos | 39,19 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 50,76 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 59,3 | 60,27 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 61,23 | |

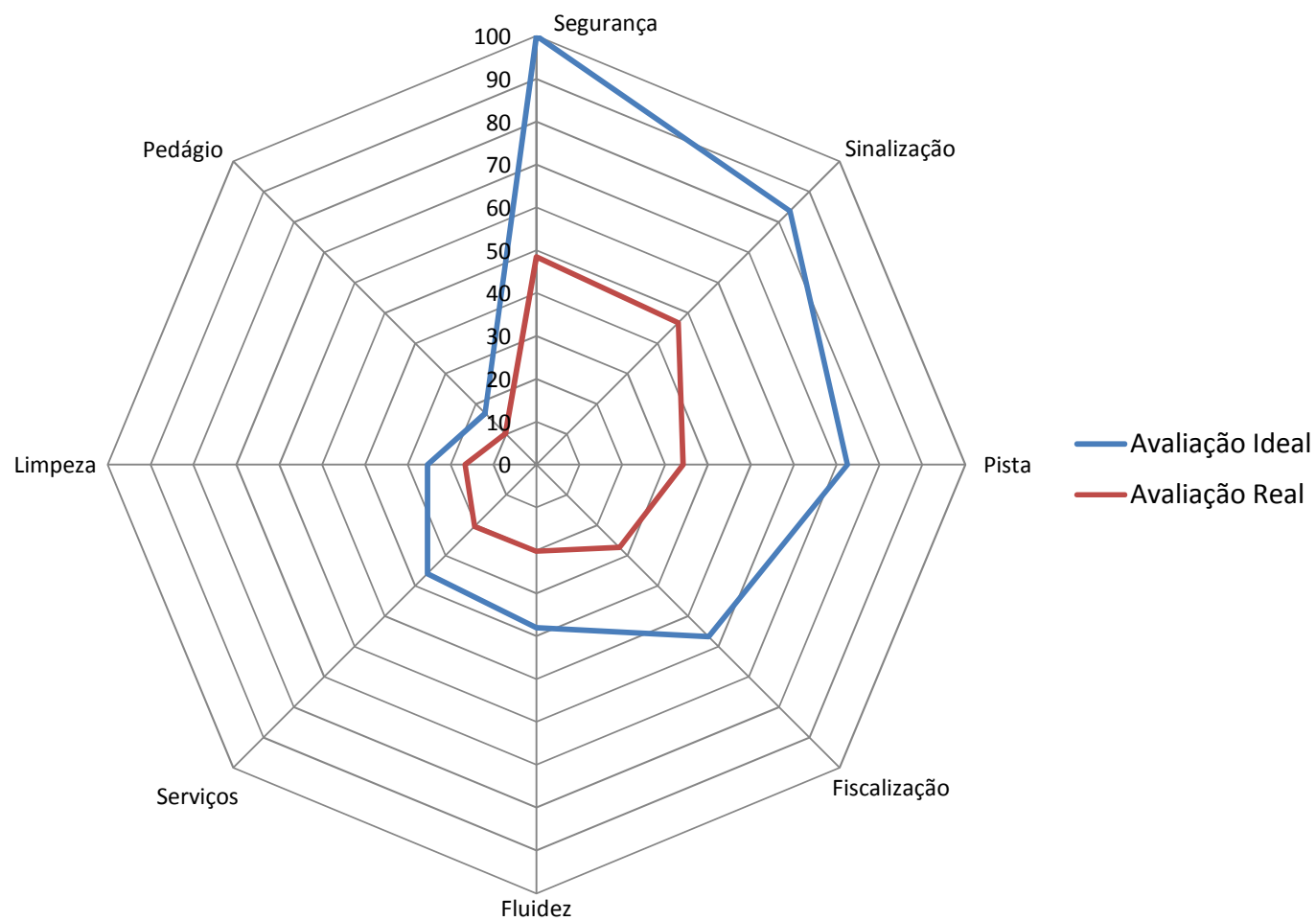
| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 248 | 16,89 | 47,15 |
| Sinalização | 286 | 19,48 | 55,96 |
| Fluidez | 130 | 8,86 | 53,11 |
| Segurança | 342 | 23,3 | 48,44 |
| Serviços | 123 | 8,38 | 56,81 |
| Limpeza | 87 | 5,93 | 65,37 |
| Fiscalização | 194 | 13,22 | 48,18 |
| Pedágio | 58 | 3,95 | 60,27 |
| TOTAL | 1468 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 52,24 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 278

Barra do Turvo - Campina Grande do Sul - Curitiba



Barra do Turvo - Campina Grande do Sul - Curitiba



IGS – CONCESSIONÁRIA

| | Trecho | Índice de Satisfação (%) | Extensão (km) | TMD (veículos) | Participação Relativa do Trecho (%) |
|---|---|--------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| 1 | Sao Paulo - Itapicirica da Serra - Miracatu | 65,72 | 101,5 | 20352 | 29,00% |
| 2 | Miracatu - Juquia | 65,62 | 56,2 | 18116 | 14,29% |
| 3 | Juquia - Cajati | 60,14 | 59,1 | 19289 | 16,00% |
| 4 | Cajati - Barra do Turvo | 56,99 | 57,2 | 17395 | 13,97% |
| 5 | Barra do Turvo - Campina Grande do Sul - Curitiba | 52,24 | 116,8 | 16303 | 26,73% |
| | Total | - | 390,8 | - | 100,00% |
| | IGS - Concessionária (%) | 59,99% | | | |

Rodovia do Aço

TRECHO 1: ALÉM PARAÍBA – SAPUCAUIA – PARAÍBA DO SUL

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|--------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 80 |
| Não | 20 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 110 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 98 |
| Não | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 110 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|------------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 31 |
| Não | 69 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 108 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Granel Sólido | 59 |
| Granel Líquido | 7 |
| Carga Containerizada | 3 |
| Carga Geral | 31 |
| Carga Perigosa | 0 |
| Caminhão vazio | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 108 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 93 |
| Feminino | 7 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 223 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 7 |
| De 26 a 35 anos | 19 |
| De 36 a 45 anos | 34 |
| De 46 a 55 anos | 26 |
| De 56 a 65 anos | 14 |
| Mais de 65 anos | 0 |
| Média de Idade | 43,01 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 223 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 19 |
| Fundamental (1º grau) | 32 |
| Médio incompleto (2º grau) | 18 |
| Médio (2º grau) | 21 |
| Superior Incompleto | 8 |
| Superior Completo | 2 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 223 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 11 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 53 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 22 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 10 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 4 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 223 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 78 |
| Estudo | 2 |
| Saúde | 2 |
| Visita a amigos/parentes | 10 |
| Lazer/turismo | 8 |
| Compras | 0 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 223 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 19 |
| Diária | 30 |
| Semanal | 21 |
| Quinzenal | 16 |
| Mensal | 13 |
| Trimestral | 1 |
| Semestral | 0 |
| Anual | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 223 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 82 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 18 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 223 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 51 |
| Pesado | 49 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 223 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

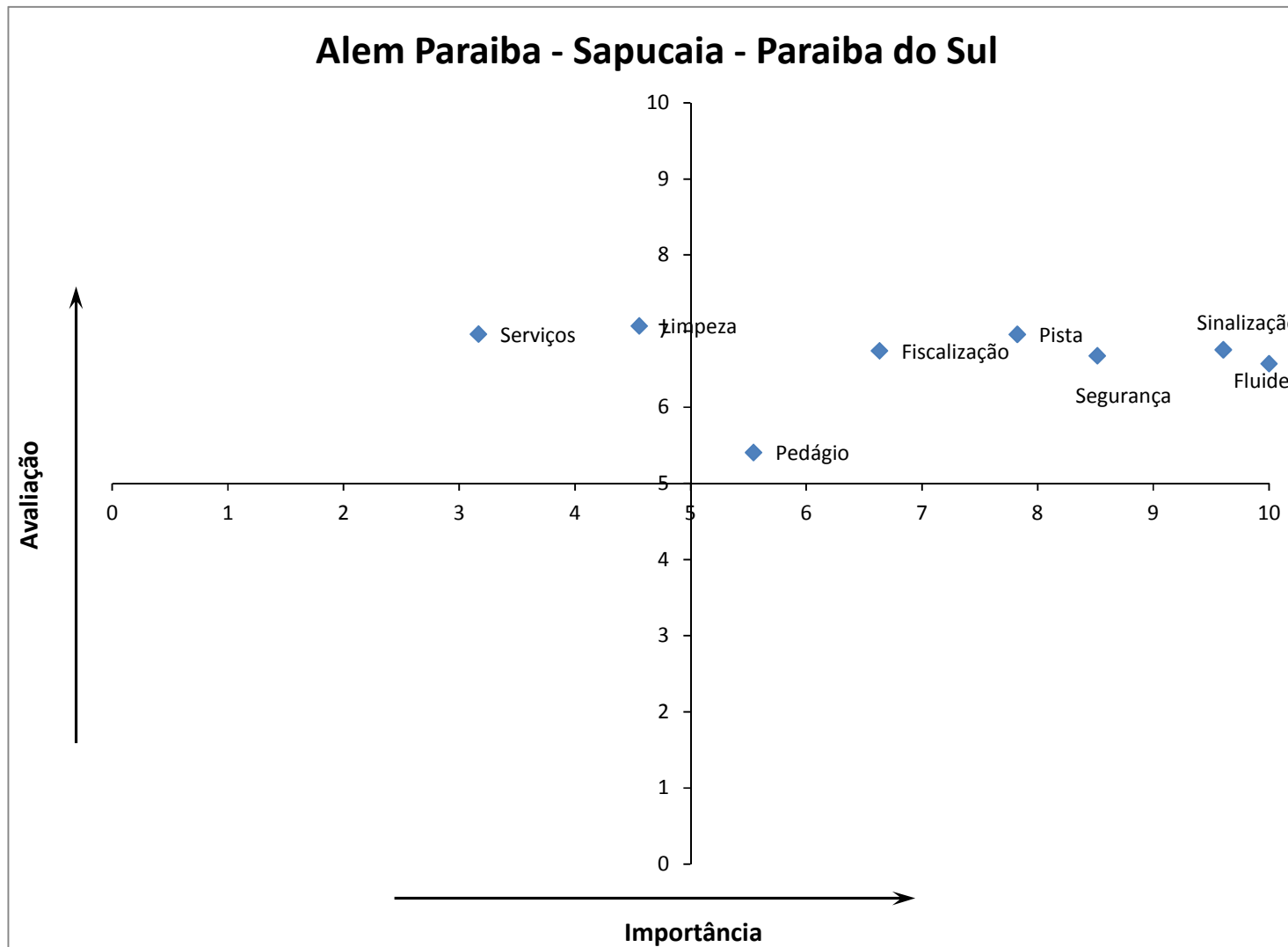
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 51 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 2 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 47 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 110 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 70,52 | 69,57 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 72,31 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 67,49 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 67,94 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 67,49 | 67,56 |
| | Condição da pintura no pavimento | 68,27 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 66,93 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 63,45 | 65,69 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 66,48 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 67,15 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 66,03 | 66,77 |
| | Segurança das encostas | 68,27 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 67,26 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 65,7 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 66,59 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 70,55 | 69,59 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 72,09 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 66,14 | |

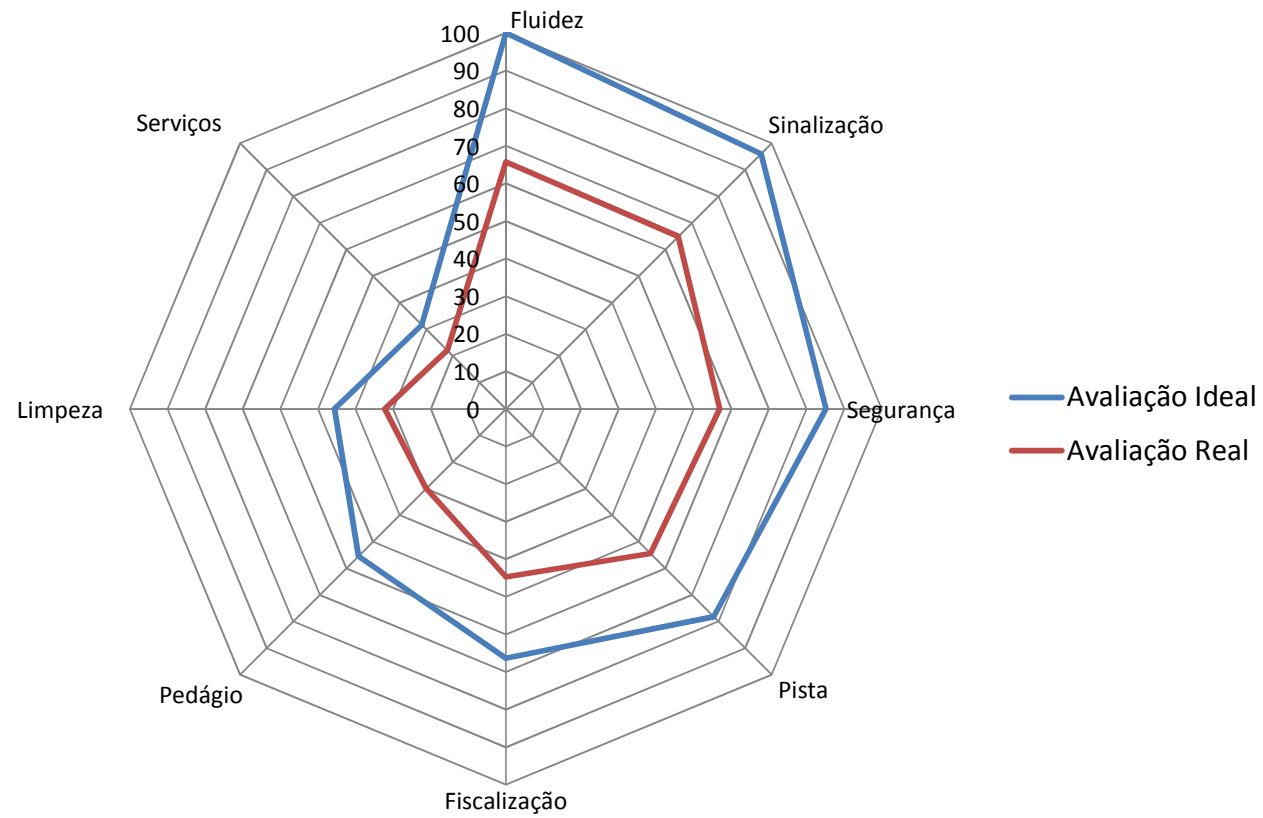
| | | | |
|--------------|---|-------|-------|
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 69,62 | 70,67 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 72,76 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 69,62 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 66,93 | 67,42 |
| | Prevenção de assaltos | 67,83 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 67,49 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 42,83 | 54,04 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 65,25 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 79 | 14,01 | 69,57 |
| Sinalização | 97 | 17,2 | 67,56 |
| Fluidez | 101 | 17,91 | 65,69 |
| Segurança | 86 | 15,25 | 66,77 |
| Serviços | 32 | 5,67 | 69,59 |
| Limpeza | 46 | 8,16 | 70,67 |
| Fiscalização | 67 | 11,88 | 67,42 |
| Pedágio | 56 | 9,93 | 54,04 |
| TOTAL | 564 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 66,40 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 223



Alem Paraiba - Sapucaia - Paraiba do Sul



TRECHO 2: PARAÍBA DO SUL – BARRA DO PIRAI – VOLTA REDONDA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 90 |
| Não | 10 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 105 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 105 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|------------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 16 |
| Não | 84 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 105 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 62 |
| Granel Líquido | 12 |
| Carga Containerizada | 3 |
| Carga Geral | 23 |
| Carga Perigosa | 0 |
| Caminhão vazio | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 105 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 91 |
| Feminino | 9 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 225 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 5 |
| De 26 a 35 anos | 17 |
| De 36 a 45 anos | 42 |
| De 46 a 55 anos | 22 |
| De 56 a 65 anos | 13 |
| Mais de 65 anos | 1 |
| Média de Idade | 43,1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 225 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 16 |
| Fundamental (1º grau) | 32 |
| Médio incompleto (2º grau) | 22 |
| Médio (2º grau) | 20 |
| Superior Incompleto | 7 |
| Superior Completo | 2 |
| Não sabe/Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 225 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 10 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 57 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 25 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 5 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 1 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 0 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 225 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 74 |
| Estudo | 3 |
| Saúde | 2 |
| Visita a amigos/parentes | 12 |
| Lazer/turismo | 9 |
| Compras | 0 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 225 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 26 |
| Diária | 28 |
| Semanal | 18 |
| Quinzenal | 16 |
| Mensal | 10 |
| Trimestral | 1 |
| Semestral | 1 |
| Anual | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 225 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 80 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 20 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 225 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 53 |
| Pesado | 47 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 225 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 57 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 1 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 42 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 105 |

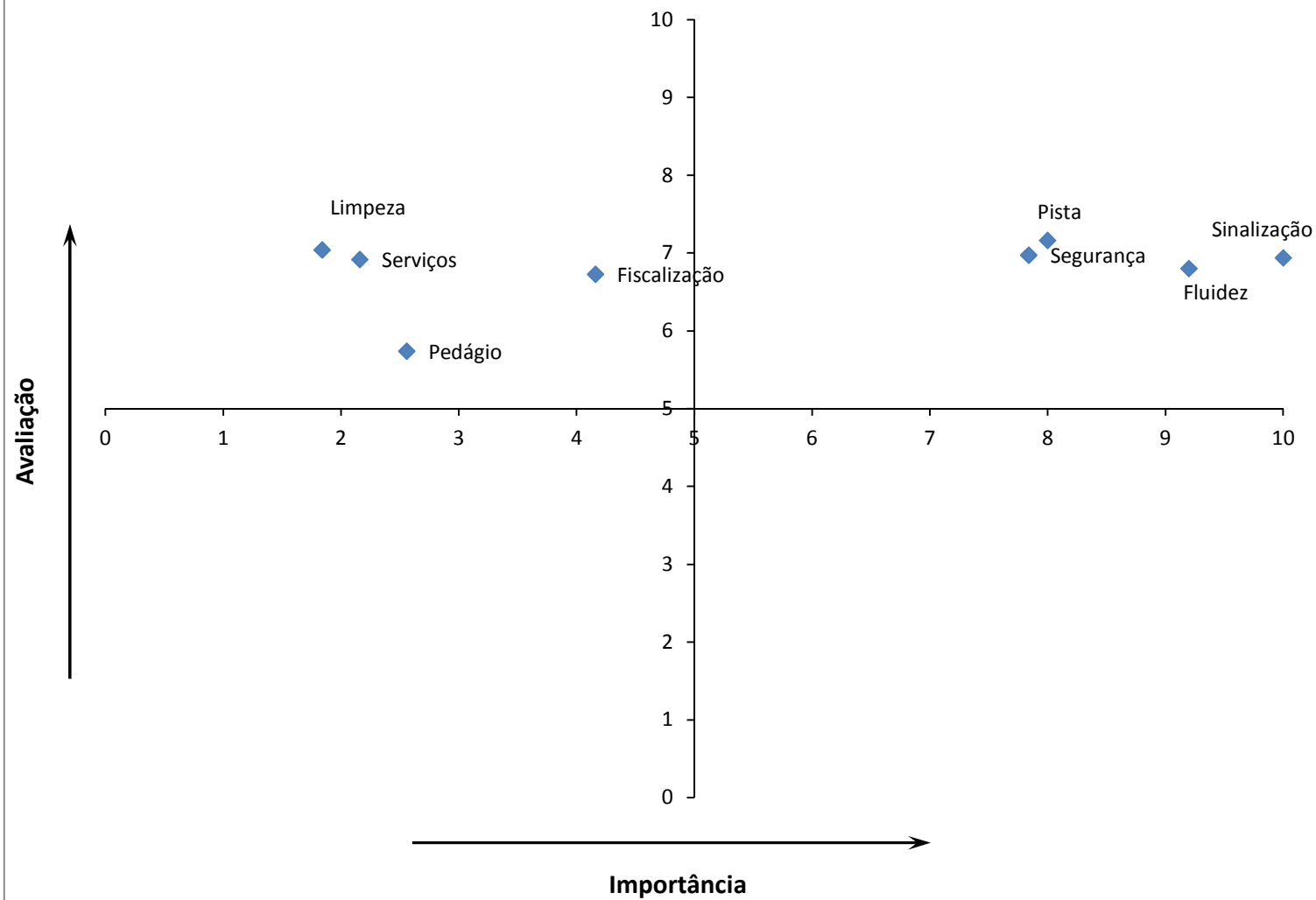
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 71,44 | 71,61 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 73,11 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 70 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 71,89 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 66,56 | 69,37 |
| | Condição da pintura no pavimento | 70,89 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 70,67 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 64,78 | 68,00 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 69,33 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 69,89 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 66,78 | 69,73 |
| | Segurança das encostas | 73,22 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 71,11 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 67,89 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 69,67 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 66,11 | 69,15 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 72,11 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 69,22 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 66,67 | 70,37 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 72,56 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 71,89 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 63,67 | 67,28 |
| | Prevenção de assaltos | 69,78 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 68,38 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 43,33 | 57,39 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 71,44 | |

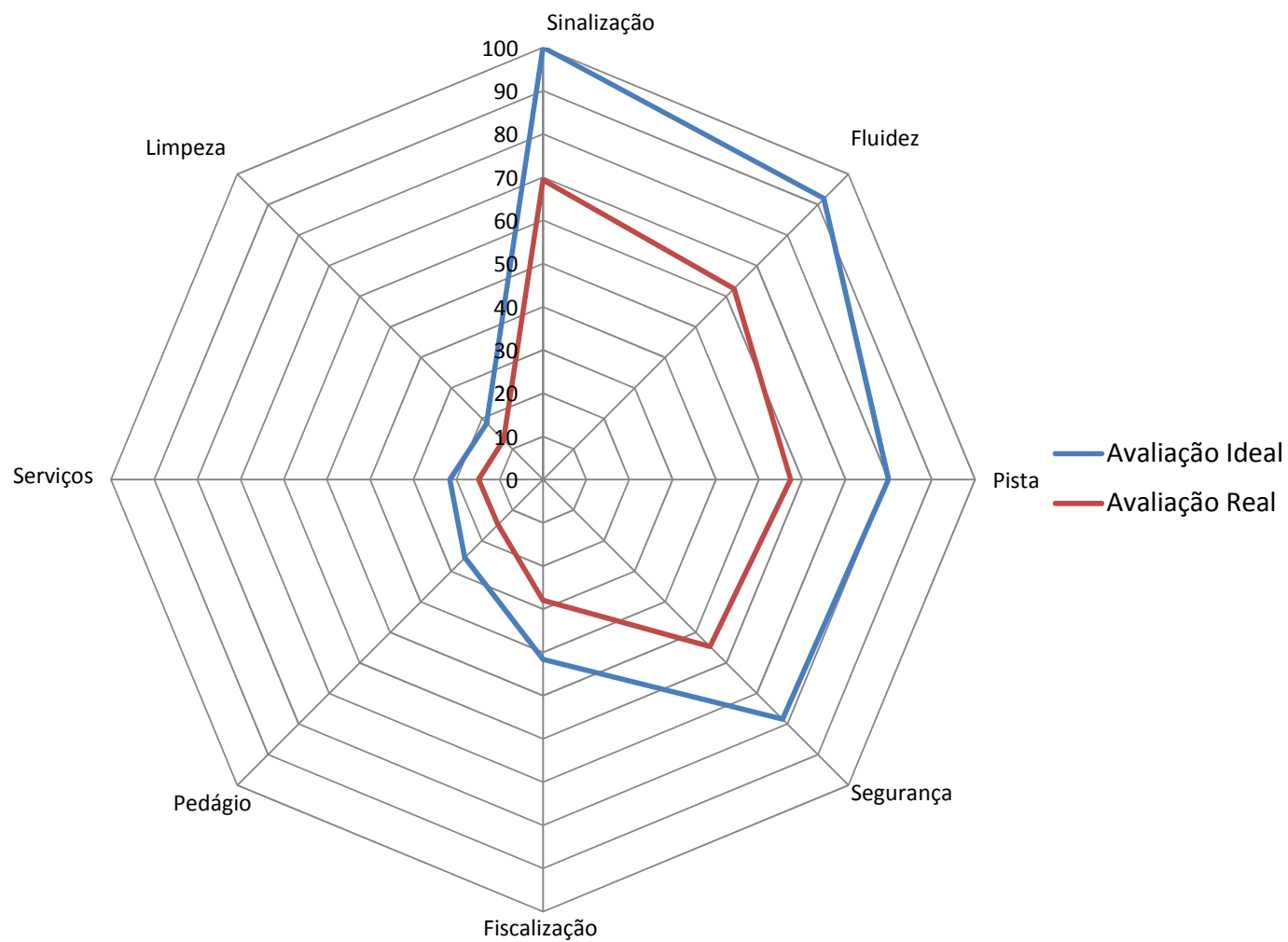
| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 100 | 17,48 | 71,61 |
| Sinalização | 125 | 21,85 | 69,37 |
| Fluidez | 115 | 20,1 | 68,00 |
| Segurança | 98 | 17,13 | 69,73 |
| Serviços | 27 | 4,72 | 69,15 |
| Limpeza | 23 | 4,02 | 70,37 |
| Fiscalização | 52 | 9,09 | 67,28 |
| Pedágio | 32 | 5,59 | 57,39 |
| TOTAL | 572 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 68,72 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 225

Paraíba do Sul - Barra do Pirai - Volta Redonda



Paraíba do Sul - Barra do Pirai - Volta Redonda



IGS – CONCESSIONÁRIA

| Trecho | | Índice de Satisfação (%) | Extensão (km) | TMD (veículos) | Participação Relativa do Trecho (%) |
|---------------------------------|---|--------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| 1 | Alem Paraiba - Sapucaia - Paraiba do Sul | 66,40 | 104,8 | 4012 | 49,11% |
| 2 | Paraiba do Sul - Barra do Pirai - Volta Redonda | 68,72 | 91,4 | 4766 | 50,89% |
| Total | | - | 196,2 | - | 100,00% |
| IGS - Concessionária (%) | | 67,58% | | | |

Transbrasiliana

TRECHO 1: DIV. MG / SP – ONDA VERDE – JOSÉ BONIFÁCIO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|--------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 90 |
| Não | 10 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 124 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 124 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|------------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 31 |
| Não | 69 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 124 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Granel Sólido | 62 |
| Granel Líquido | 12 |
| Carga Containerizada | 3 |
| Carga Geral | 23 |
| Carga Perigosa | 0 |
| Caminhão vazio | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 124 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 97 |
| Feminino | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 224 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 8 |
| De 26 a 35 anos | 32 |
| De 36 a 45 anos | 26 |
| De 46 a 55 anos | 24 |
| De 56 a 65 anos | 9 |
| Mais de 65 anos | 1 |
| Média de Idade | 40,54 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 224 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 11 |
| Fundamental (1º grau) | 15 |
| Médio incompleto (2º grau) | 14 |
| Médio (2º grau) | 43 |
| Superior Incompleto | 5 |
| Superior Completo | 12 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 224 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 5 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 18 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 36 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 25 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 5 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 2 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 9 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 224 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 92 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 1 |
| Visita a amigos/parentes | 4 |
| Lazer/turismo | 2 |
| Compras | 0 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 224 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 10 |
| Diária | 35 |
| Semanal | 24 |
| Quinzenal | 15 |
| Mensal | 11 |
| Trimestral | 2 |
| Semestral | 2 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 224 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 92 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 224 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 43 |
| Pesado | 57 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 224 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

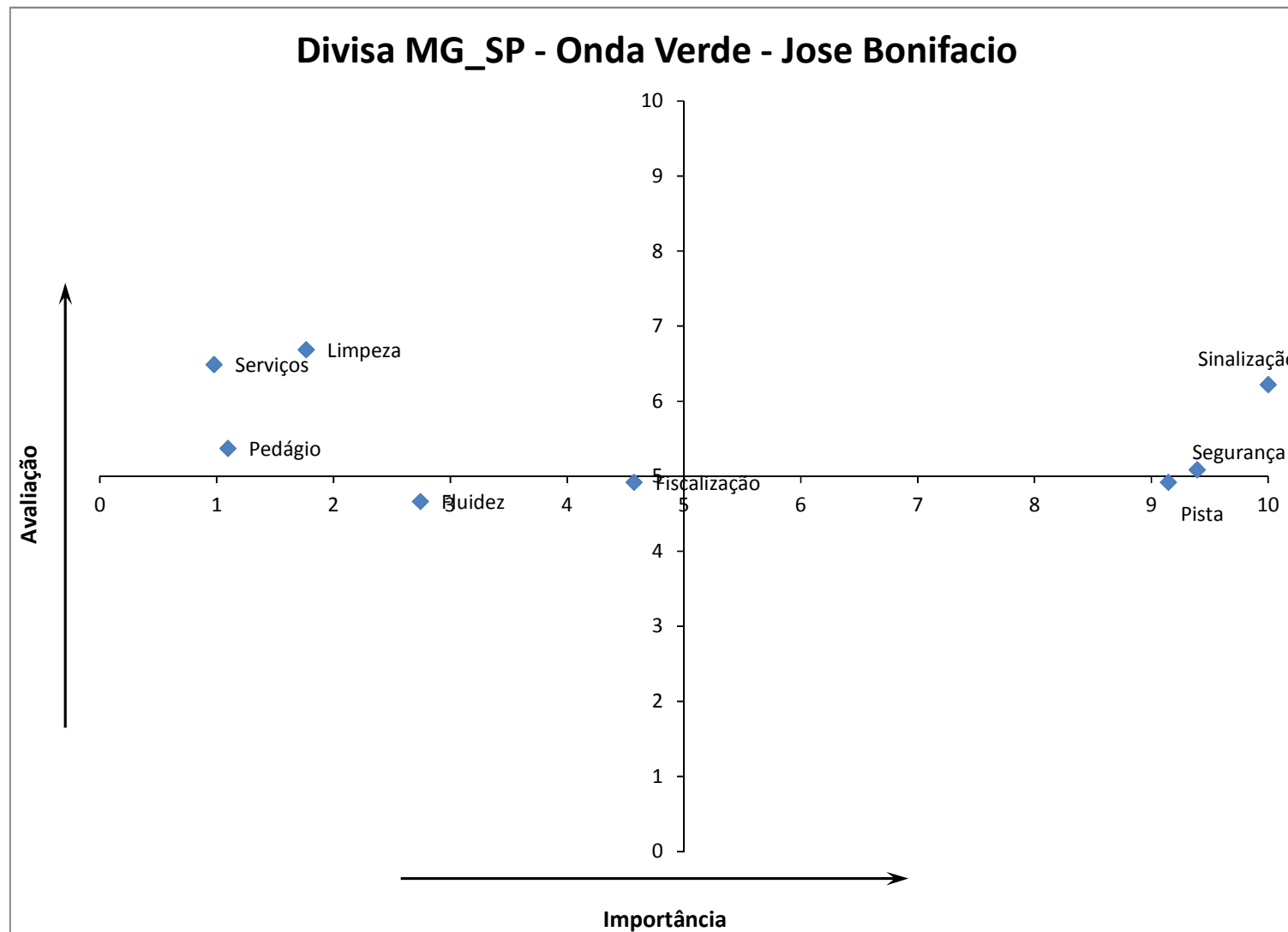
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 1 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 2 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 58 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 8 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 31 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 128 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 55,8 | 49,19 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 49,43 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 44,87 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 46,64 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 63,73 | 62,21 |
| | Condição da pintura no pavimento | 63,17 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 59,73 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 50,22 | 46,61 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 43,08 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 46,54 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 45,98 | 50,87 |
| | Segurança das encostas | 49,44 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 55,02 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 55,02 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 48,87 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 67,19 | 64,88 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 61,4 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 66,06 | |

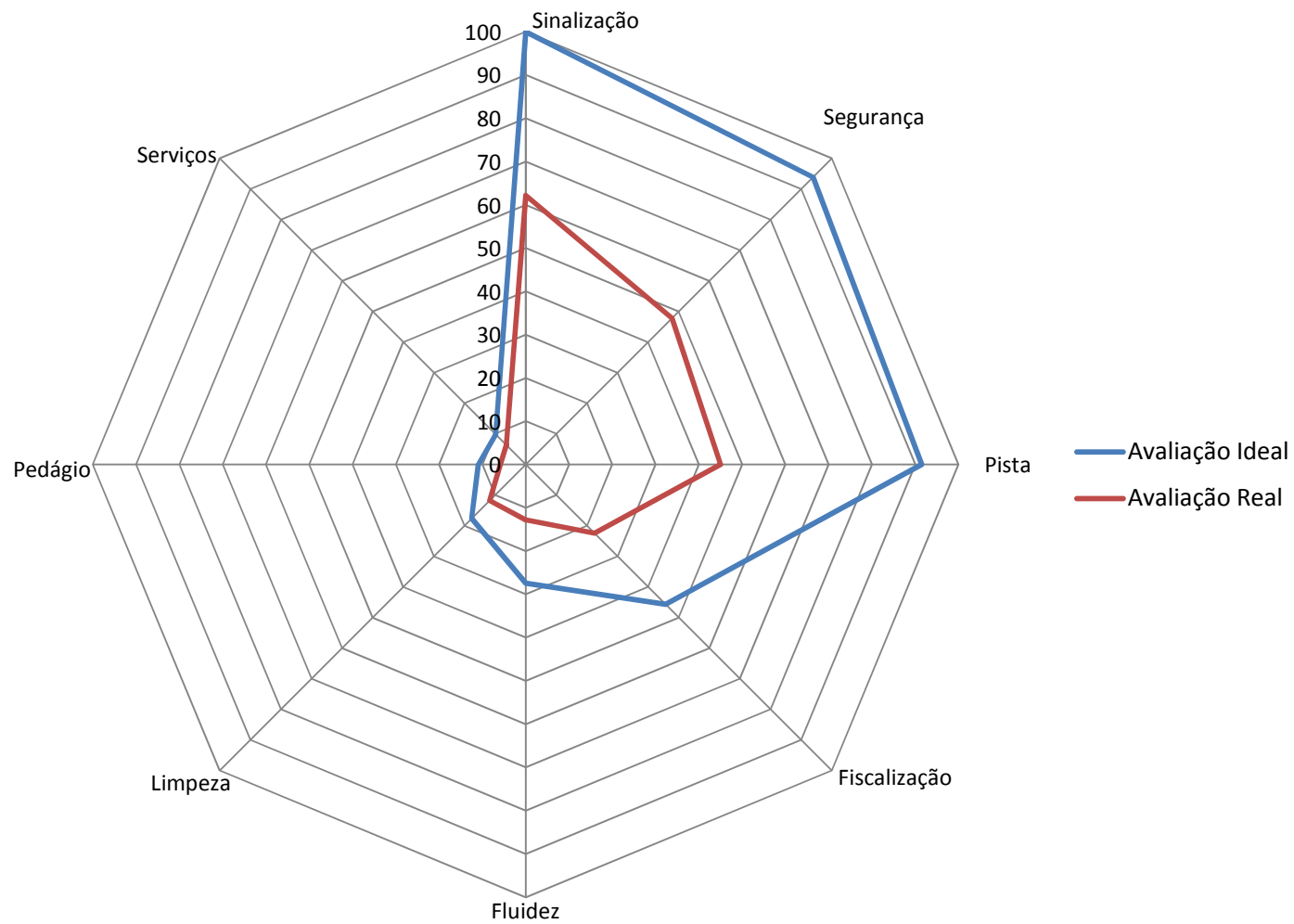
| | | | |
|--------------|---|-------|-------|
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 67,86 | 66,85 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 65,96 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 66,74 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 49,77 | 49,19 |
| | Prevenção de assaltos | 45,44 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 52,36 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 39,98 | 53,71 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 67,43 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 150 | 23,04 | 49,19 |
| Sinalização | 164 | 25,19 | 62,21 |
| Fluidez | 45 | 6,91 | 46,61 |
| Segurança | 154 | 23,66 | 50,87 |
| Serviços | 16 | 2,46 | 64,88 |
| Limpeza | 29 | 4,45 | 66,85 |
| Fiscalização | 75 | 11,52 | 49,19 |
| Pedágio | 18 | 2,76 | 53,71 |
| TOTAL | 651 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 53,98 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 224



Divisa MG_SP - Onda Verde - Jose Bonifacio



TRECHO 2: JOSÉ BONIFÁCIO – LINS

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 95 |
| Não | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 104 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 104 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|------------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 29 |
| Não | 71 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 124 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 34 |
| Granel Líquido | 5 |
| Carga Containerizada | 0 |
| Carga Geral | 22 |
| Carga Perigosa | 17 |
| Caminhão vazio | 22 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 104 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 97 |
| Feminino | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 6 |
| De 26 a 35 anos | 21 |
| De 36 a 45 anos | 30 |
| De 46 a 55 anos | 25 |
| De 56 a 65 anos | 14 |
| Mais de 65 anos | 4 |
| Média de Idade | 43,17 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 0 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 20 |
| Fundamental (1º grau) | 21 |
| Médio incompleto (2º grau) | 15 |
| Médio (2º grau) | 30 |
| Superior Incompleto | 2 |
| Superior Completo | 12 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 0 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 9 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 19 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 37 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 26 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 3 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 2 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 4 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 80 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 2 |
| Visita a amigos/parentes | 7 |
| Lazer/turismo | 3 |
| Compras | 4 |
| Outros | 3 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 5 |
| Diária | 36 |
| Semanal | 33 |
| Quinzenal | 11 |
| Mensal | 9 |
| Trimestral | 3 |
| Semestral | 2 |
| Anual | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 95 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 51 |
| Pesado | 49 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 219 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

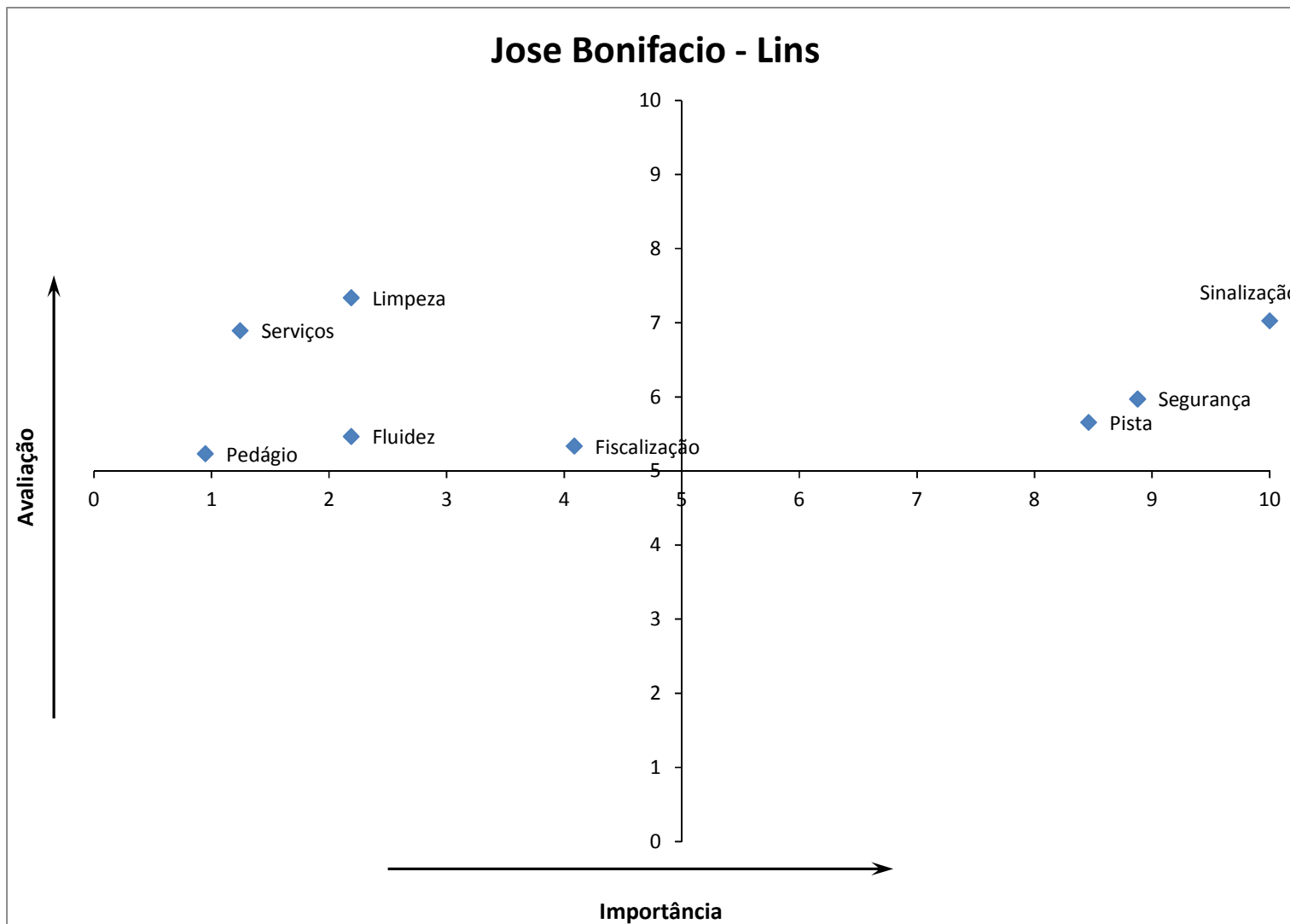
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 1 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 2 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 53 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 1 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 43 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 107 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 62,9 | 56,57 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 57,18 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 52,28 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 53,92 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 71,8 | 70,25 |
| | Condição da pintura no pavimento | 69,95 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 69,01 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 51,6 | 54,68 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 52,05 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 60,39 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 51,6 | 59,73 |
| | Segurança das encostas | 58,45 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 64,84 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 64,79 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 58,99 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 72,26 | 68,95 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 67,28 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 67,31 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 73,86 | 73,40 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 73,17 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 73,17 | |

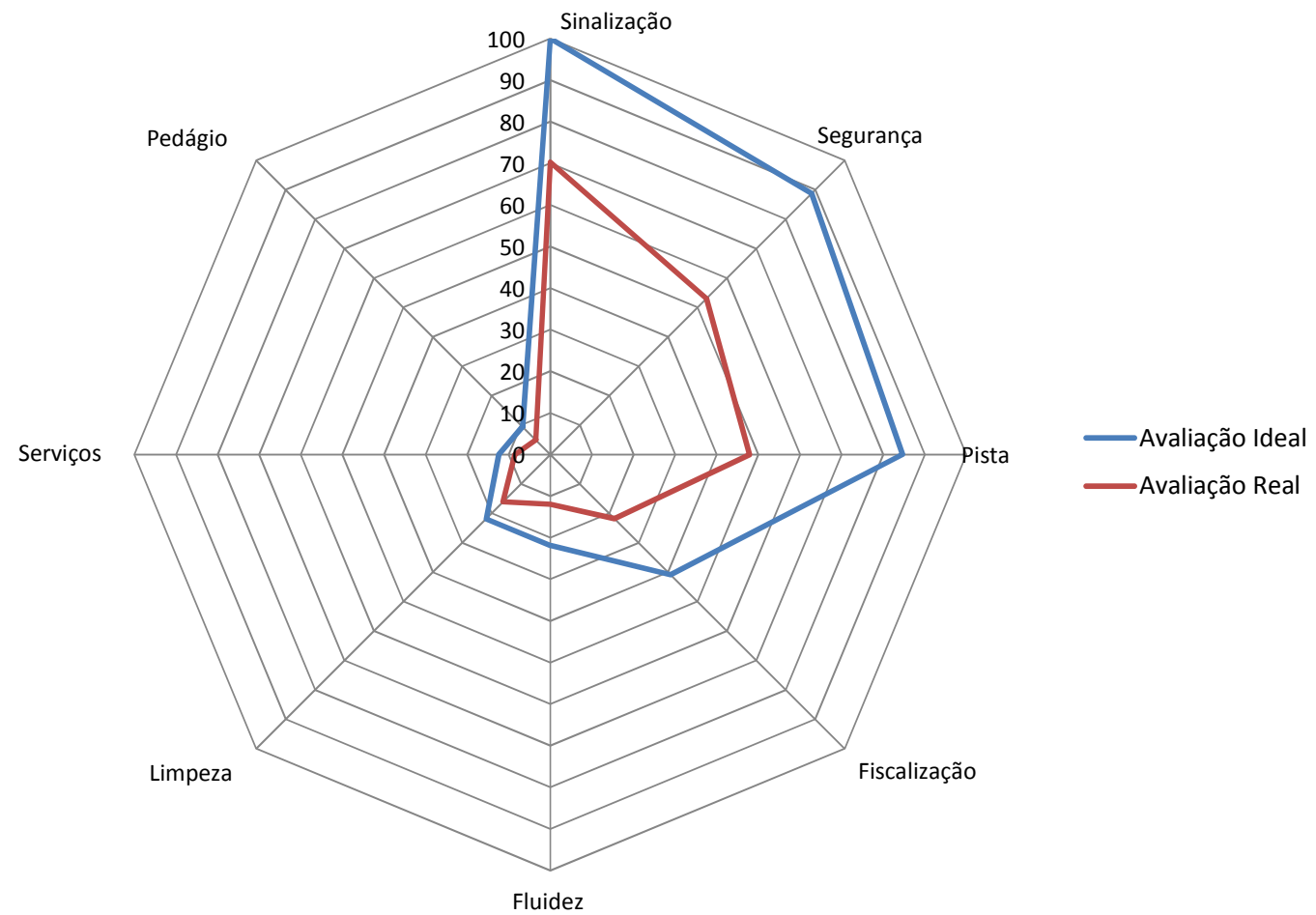
| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 53,23 | 53,38 |
| | Prevenção de assaltos | 47,98 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 58,92 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 35,94 | 52,35 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 68,75 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 143 | 22,27 | 56,57 |
| Sinalização | 169 | 26,32 | 70,25 |
| Fluidez | 37 | 5,76 | 54,68 |
| Segurança | 150 | 23,36 | 59,73 |
| Serviços | 21 | 3,27 | 68,95 |
| Limpeza | 37 | 5,76 | 73,40 |
| Fiscalização | 69 | 10,75 | 53,38 |
| Pedágio | 16 | 2,49 | 52,35 |
| TOTAL | 642 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 61,73 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 219



Jose Bonifacio - Lins



TRECHO 3: LINS – MARÍLIA – DIV. SP / PR

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 84 |
| Não | 16 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 69 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 69 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|-----------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 30 |
| Não | 70 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 69 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 26 |
| Granel Líquido | 10 |
| Carga Containerizada | 4 |
| Carga Geral | 54 |
| Carga Perigosa | 4 |
| Caminhão vazio | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 69 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 80 |
| Feminino | 20 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 201 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 10 |
| De 26 a 35 anos | 24 |
| De 36 a 45 anos | 20 |
| De 46 a 55 anos | 26 |
| De 56 a 65 anos | 17 |
| Mais de 65 anos | 3 |
| Média de Idade | 42,28 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 201 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 1 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 11 |
| Fundamental (1º grau) | 20 |
| Médio incompleto (2º grau) | 19 |
| Médio (2º grau) | 26 |
| Superior Incompleto | 11 |
| Superior Completo | 12 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 201 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 1 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 3 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 18 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 18 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 24 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 12 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 7 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 17 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 201 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 51 |
| Estudo | 4 |
| Saúde | 1 |
| Visita a amigos/parentes | 23 |
| Lazer/turismo | 17 |
| Compras | 1 |
| Outros | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 201 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 27 |
| Diária | 16 |
| Semanal | 18 |
| Quinzenal | 11 |
| Mensal | 14 |
| Trimestral | 8 |
| Semestral | 6 |
| Anual | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 201 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 79 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 21 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 201 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 65 |
| Pesado | 35 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 201 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

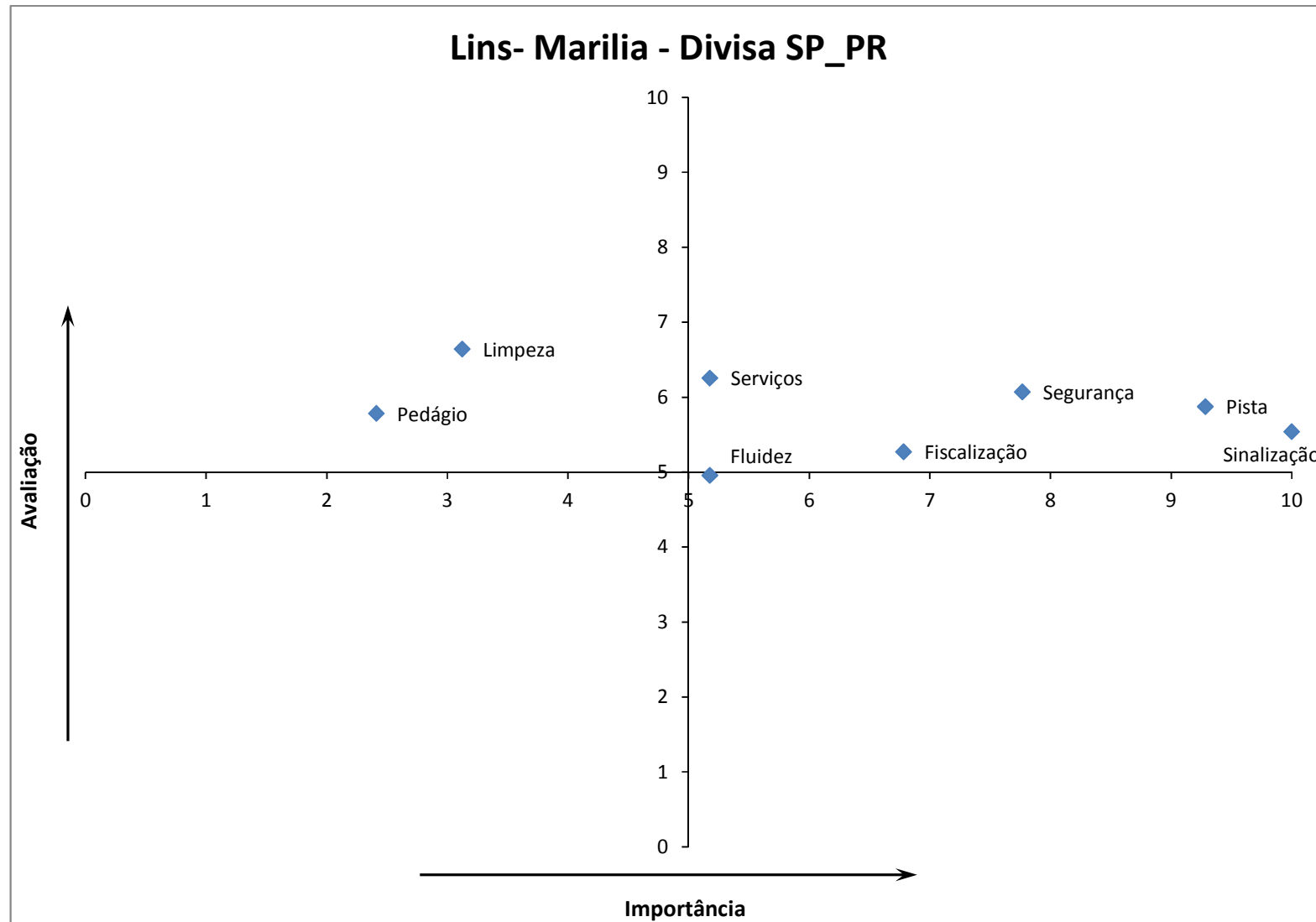
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 2 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 20 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 31 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 47 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 70 |

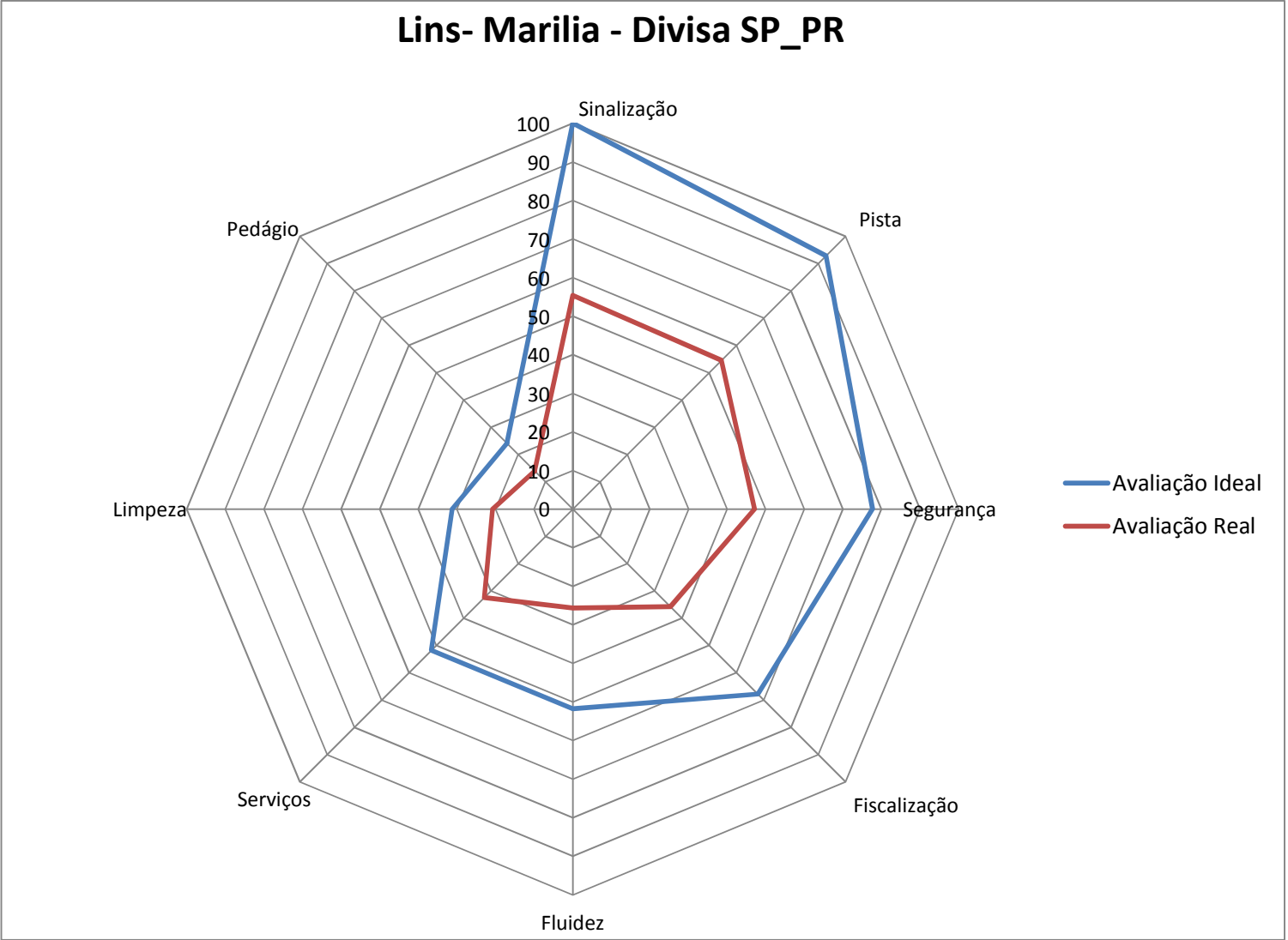
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 58,08 | 58,76 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 59,2 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 58,13 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 59,63 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 55,63 | 55,38 |
| | Condição da pintura no pavimento | 57,91 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 52,61 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 48,99 | 49,58 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 49,38 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 50,38 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 61,5 | 60,71 |
| | Segurança das encostas | 62,25 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 62,56 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 59,5 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 57,75 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 63,97 | 62,56 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 63,58 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 60,13 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 66,54 | 66,43 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 66,25 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 66,5 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 53,03 | 52,72 |
| | Prevenção de assaltos | 51,89 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 53,24 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 56,84 | 57,84 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 58,83 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 104 | 18,67 | 58,76 |
| Sinalização | 112 | 20,11 | 55,38 |
| Fluidez | 58 | 10,41 | 49,58 |
| Segurança | 87 | 15,62 | 60,71 |
| Serviços | 58 | 10,41 | 62,56 |
| Limpeza | 35 | 6,28 | 66,43 |
| Fiscalização | 76 | 13,64 | 52,72 |
| Pedágio | 27 | 4,85 | 57,84 |
| TOTAL | 557 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 57,44 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 201





IGS – CONCESSIONÁRIA

| Trecho | | Índice de Satisfação (%) | Extensão (km) | TMD (veículos) | Participação Relativa do Trecho (%) |
|--------------------------|--|--------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| 1 | Divisa MG/SP - Onda Verde - Jose Bonifacio | 53,98 | 98,9 | 3084 | 41,29% |
| 2 | Jose Bonifacio - Lins | 61,73 | 84,9 | 2505 | 28,79% |
| 3 | Lins- Marília - Divisa SP/PR | 57,44 | 137,8 | 1604 | 29,92% |
| Total | | - | 321,6 | - | 100,00% |
| ISG - Concessionária (%) | | 57,25% | | | |

TRECHO 1: SALVADOR – FEIRA DE SANTANA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas

| Q4.01 - Possui RNTRC? | TOTAL |
|--------------------------------------|--------------|
| | % |
| Sim | 55 |
| Não | 45 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 58 |

| Q4.02 - É Caminhão? | |
|--------------------------------------|-----------|
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 58 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
|--|-----------|
| Sim | 64 |
| Não | 36 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 58 |

Q4.04 - Tipo de carga:

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Granel Sólido | 26 |
| Granel Líquido | 5 |
| Carga Containerizada | 0 |
| Carga Geral | 41 |
| Carga Perigosa | 14 |
| Caminhão vazio | 14 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 58 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 97 |
| Feminino | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 8 |
| De 26 a 35 anos | 24 |
| De 36 a 45 anos | 31 |
| De 46 a 55 anos | 23 |
| De 56 a 65 anos | 12 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 41,1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 1 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 13 |
| Fundamental (1º grau) | 17 |
| Médio incompleto (2º grau) | 11 |
| Médio (2º grau) | 43 |
| Superior Incompleto | 6 |
| Superior Completo | 8 |
| Não sabe/Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 14 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 27 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 25 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 16 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 12 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 2 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 2 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 68 |
| Estudo | 3 |
| Saúde | 6 |
| Visita a amigos/parentes | 6 |
| Lazer/turismo | 14 |
| Compras | 0 |
| Outros | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 12 |
| Diária | 38 |
| Semanal | 26 |
| Quinzenal | 4 |
| Mensal | 13 |
| Trimestral | 1 |
| Semestral | 2 |
| Anual | 3 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 85 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 15 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 76 |
| Pesado | 24 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 244 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

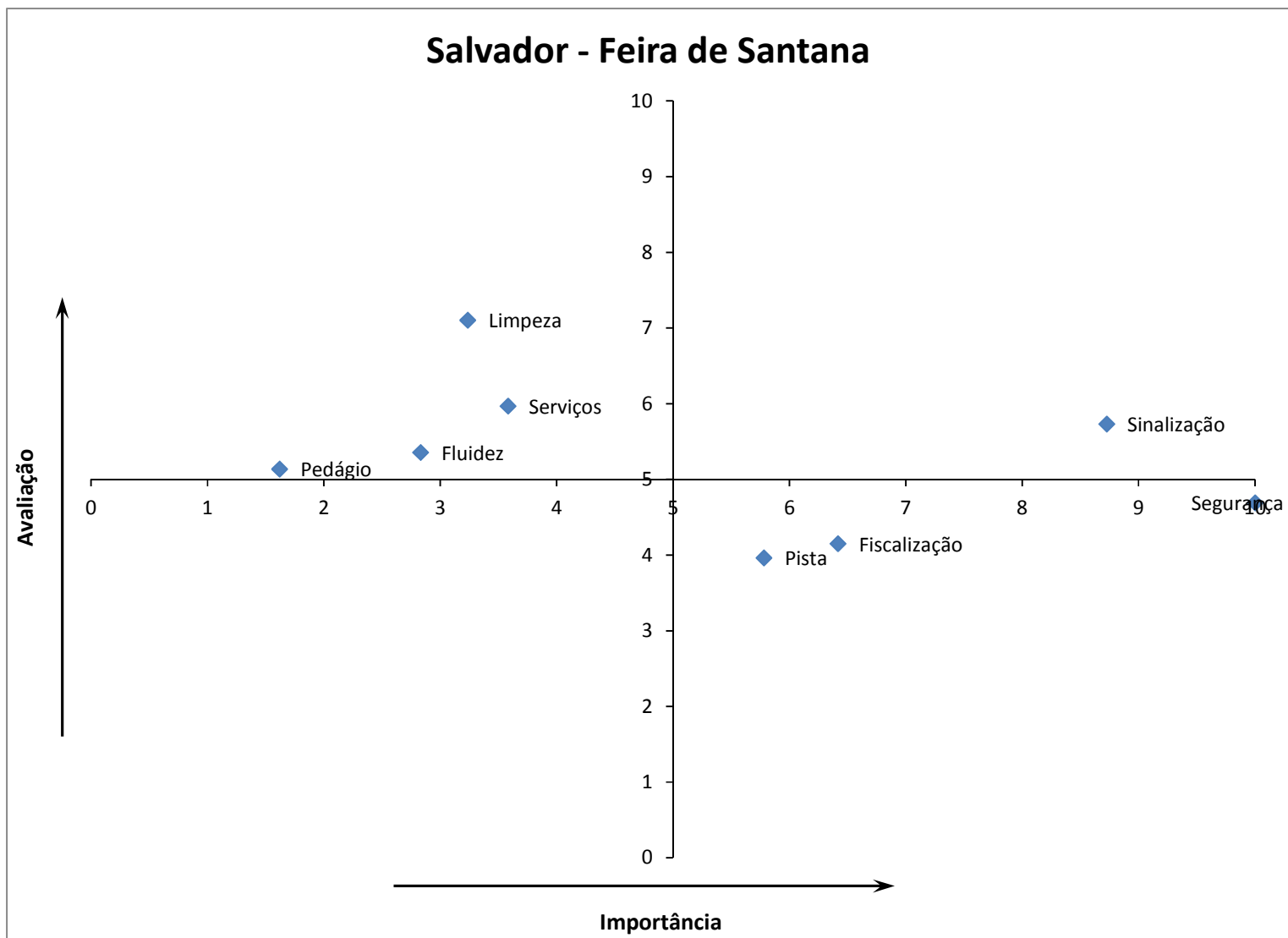
| | |
|--|-----------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 74 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 2 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 24 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 58 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 44,26 | 39,63 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 38,81 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 36,57 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 38,89 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 59,53 | 57,32 |
| | Condição da pintura no pavimento | 58,71 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 53,72 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 54,2 | 53,55 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 56,76 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 49,69 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 42,36 | 46,91 |
| | Segurança das encostas | 46,04 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 47,49 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 48,96 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 49,69 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 59,23 | 59,69 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 56,74 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 63,09 | |

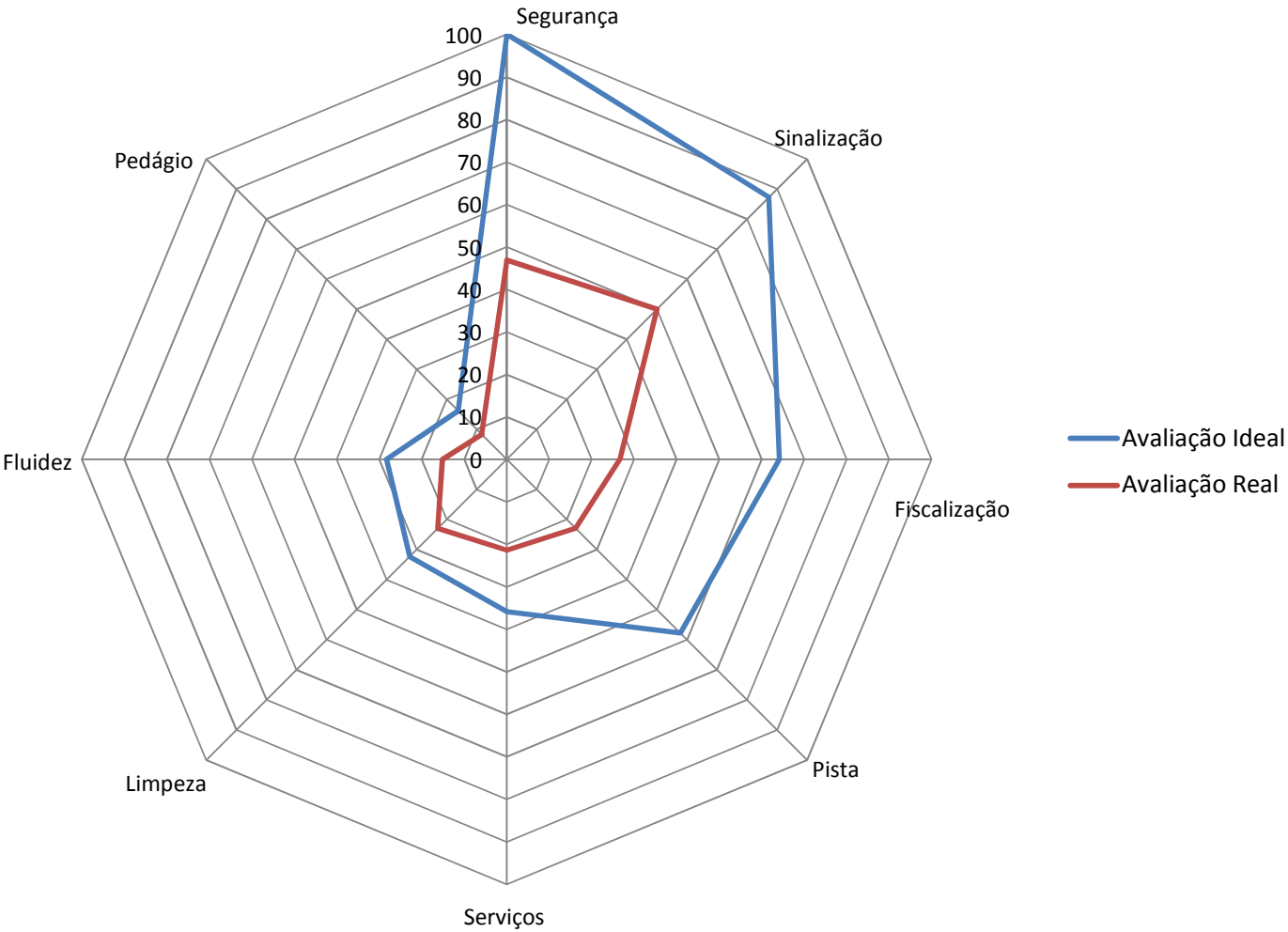
| | | | |
|--------------|---|-------|-------|
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 71 | 71,04 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 70,18 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 71,93 | |
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 48,64 | 41,48 |
| | Prevenção de assaltos | 37,56 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 38,25 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 39,92 | 51,34 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 62,76 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 100 | 13,7 | 39,63 |
| Sinalização | 151 | 20,68 | 57,32 |
| Fluidez | 49 | 6,71 | 53,55 |
| Segurança | 173 | 23,7 | 46,91 |
| Serviços | 62 | 8,49 | 59,69 |
| Limpeza | 56 | 7,67 | 71,04 |
| Fiscalização | 111 | 15,21 | 41,48 |
| Pedágio | 28 | 3,84 | 51,34 |
| TOTAL | 730 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 50,79 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 244



Salvador - Feira de Santana



TRECHO 2: FEIRA DE SANTANA – MILAGRES

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 77 |
| Não | 23 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 111 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 97 |
| Não | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 111 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|------------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 32 |
| Não | 68 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 108 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 32 |
| Granel Líquido | 6 |
| Carga Containerizada | 3 |
| Carga Geral | 47 |
| Carga Perigosa | 6 |
| Caminhão vazio | 6 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 108 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 95 |
| Feminino | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 216 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 8 |
| De 26 a 35 anos | 30 |
| De 36 a 45 anos | 27 |
| De 46 a 55 anos | 23 |
| De 56 a 65 anos | 10 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 40,7 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 216 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 1 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 22 |
| Fundamental (1º grau) | 21 |
| Médio incompleto (2º grau) | 3 |
| Médio (2º grau) | 43 |
| Superior Incompleto | 2 |
| Superior Completo | 8 |
| Não sabe/Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 216 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 10 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 18 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 27 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 16 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 20 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 5 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 3 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 216 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 68 |
| Estudo | 3 |
| Saúde | 6 |
| Visita a amigos/parentes | 6 |
| Lazer/turismo | 14 |
| Compras | 0 |
| Outros | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 216 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 7 |
| Diária | 26 |
| Semanal | 26 |
| Quinzenal | 13 |
| Mensal | 16 |
| Trimestral | 3 |
| Semestral | 4 |
| Anual | 5 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 216 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 92 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 216 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 49 |
| Pesado | 51 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 216 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

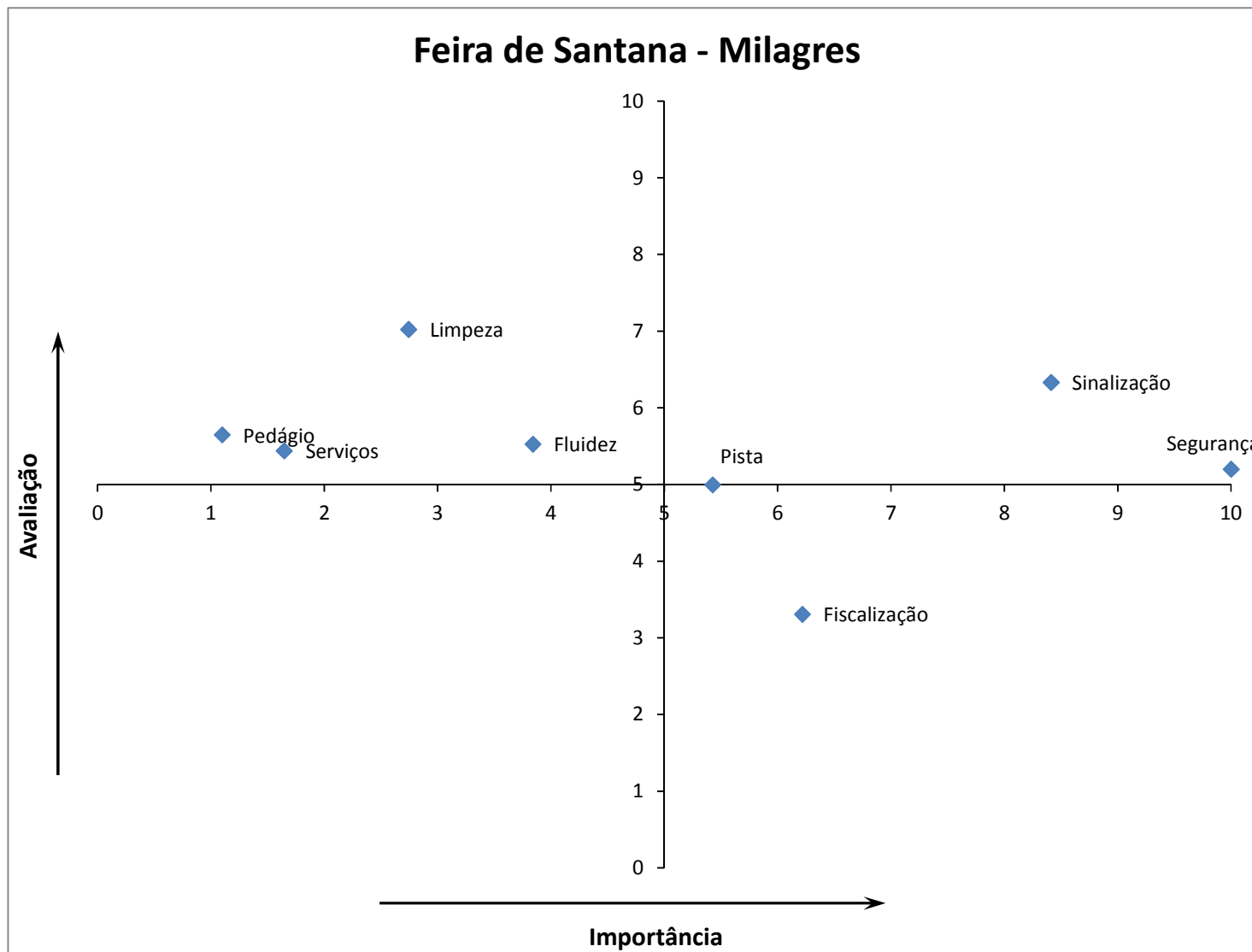
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 64 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 2 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 34 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 111 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 58,84 | 49,96 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 51,49 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 45,91 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 43,6 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 63,08 | 63,32 |
| | Condição da pintura no pavimento | 65,74 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 61,14 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 58,37 | 55,27 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 55,21 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 52,24 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 44,1 | 51,99 |
| | Segurança das encostas | 48,6 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 56,54 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 57,19 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 53,5 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 59,18 | 54,40 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 50,87 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 53,16 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 71,26 | 70,24 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 70,72 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 68,75 | |

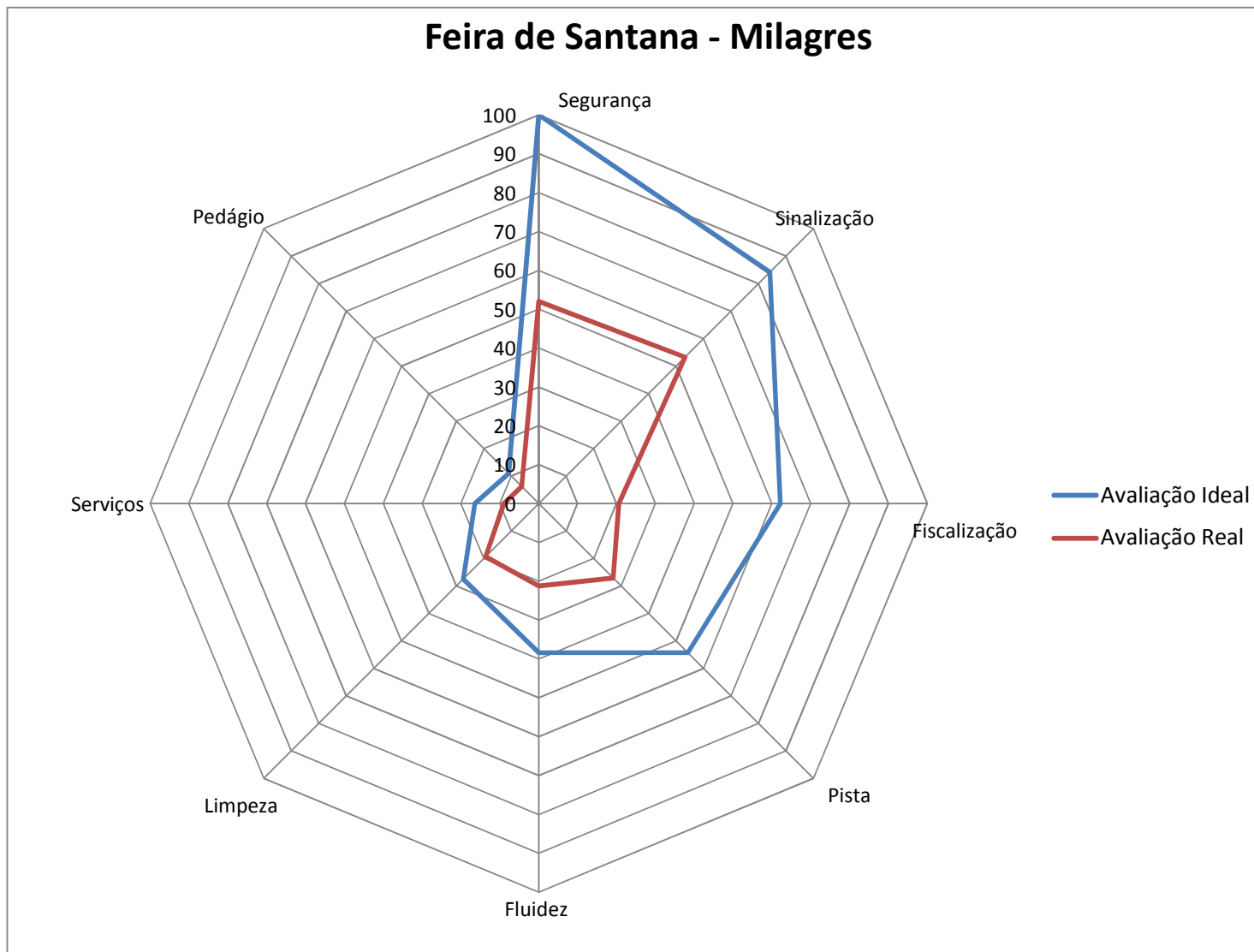
| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 38,32 | 33,08 |
| | Prevenção de assaltos | 27,89 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 33,03 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 43,63 | 56,47 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 69,31 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 89 | 13,78 | 49,96 |
| Sinalização | 138 | 21,36 | 63,32 |
| Fluidez | 63 | 9,75 | 55,27 |
| Segurança | 164 | 25,39 | 51,99 |
| Serviços | 27 | 4,18 | 54,40 |
| Limpeza | 45 | 6,97 | 70,24 |
| Fiscalização | 102 | 15,79 | 33,08 |
| Pedágio | 18 | 2,79 | 56,47 |
| TOTAL | 646 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 52,96 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 216



Feira de Santana - Milagres



TRECHO 3: MILAGRES – JEQUIÉ

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 78 |
| Não | 22 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 106 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 98 |
| Não | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 106 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|------------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 29 |
| Não | 71 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 104 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 31 |
| Granel Líquido | 1 |
| Carga Containerizada | 4 |
| Carga Geral | 57 |
| Carga Perigosa | 5 |
| Caminhão vazio | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 104 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 99 |
| Feminino | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 202 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 10 |
| De 26 a 35 anos | 25 |
| De 36 a 45 anos | 32 |
| De 46 a 55 anos | 20 |
| De 56 a 65 anos | 11 |
| Mais de 65 anos | 2 |
| Média de Idade | 40,81 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 202 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 2 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 29 |
| Fundamental (1º grau) | 23 |
| Médio incompleto (2º grau) | 6 |
| Médio (2º grau) | 29 |
| Superior Incompleto | 3 |
| Superior Completo | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 202 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 8 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 14 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 23 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 28 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 14 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 3 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 2 |
| Sem renda | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 7 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 202 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 84 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 1 |
| Visita a amigos/parentes | 3 |
| Lazer/turismo | 10 |
| Compras | 0 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 202 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 13 |
| Diária | 19 |
| Semanal | 28 |
| Quinzenal | 17 |
| Mensal | 12 |
| Trimestral | 3 |
| Semestral | 2 |
| Anual | 5 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 202 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 90 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 10 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 202 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 47 |
| Pesado | 53 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 202 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

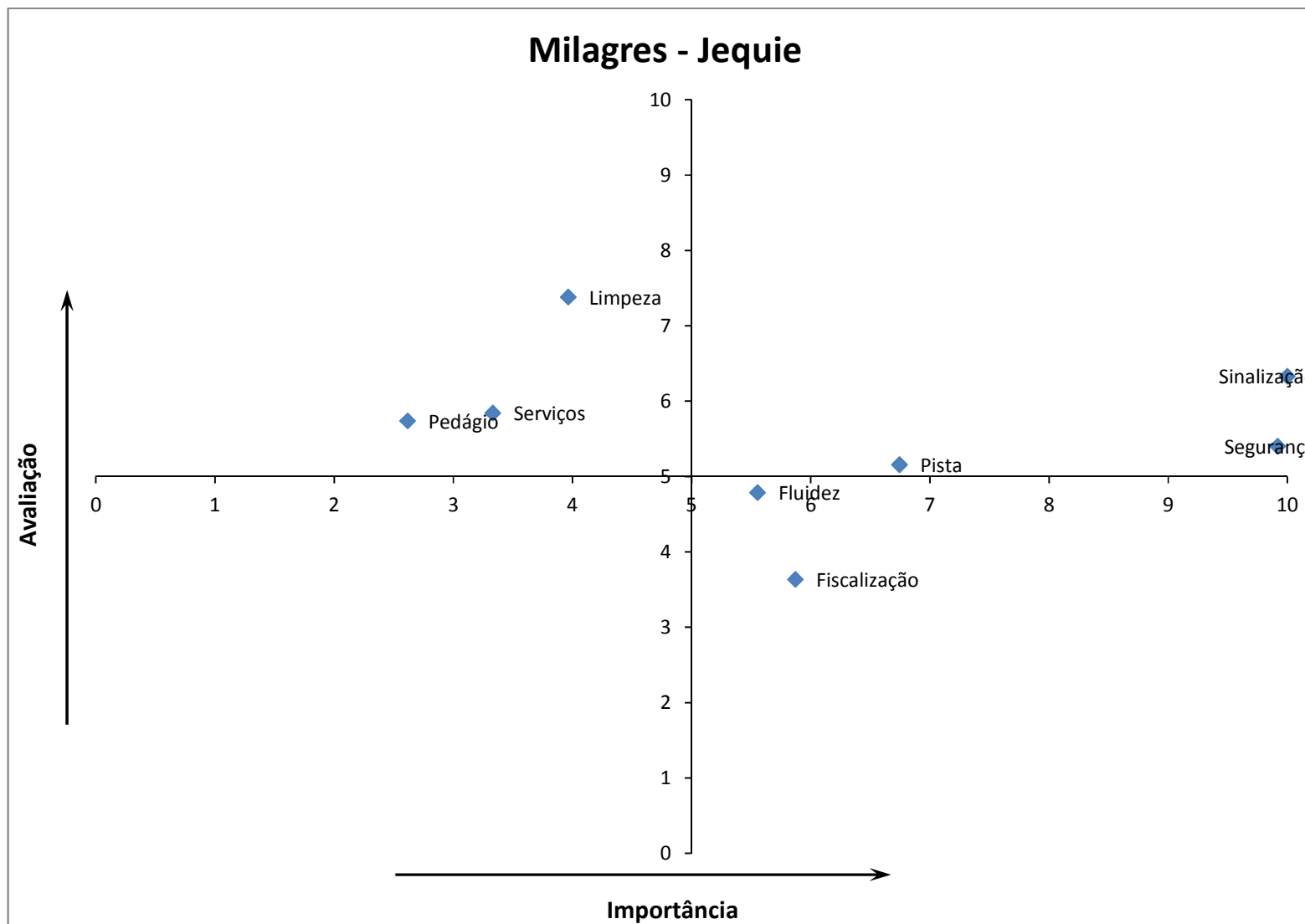
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 1 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 74 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 1 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 24 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 107 |

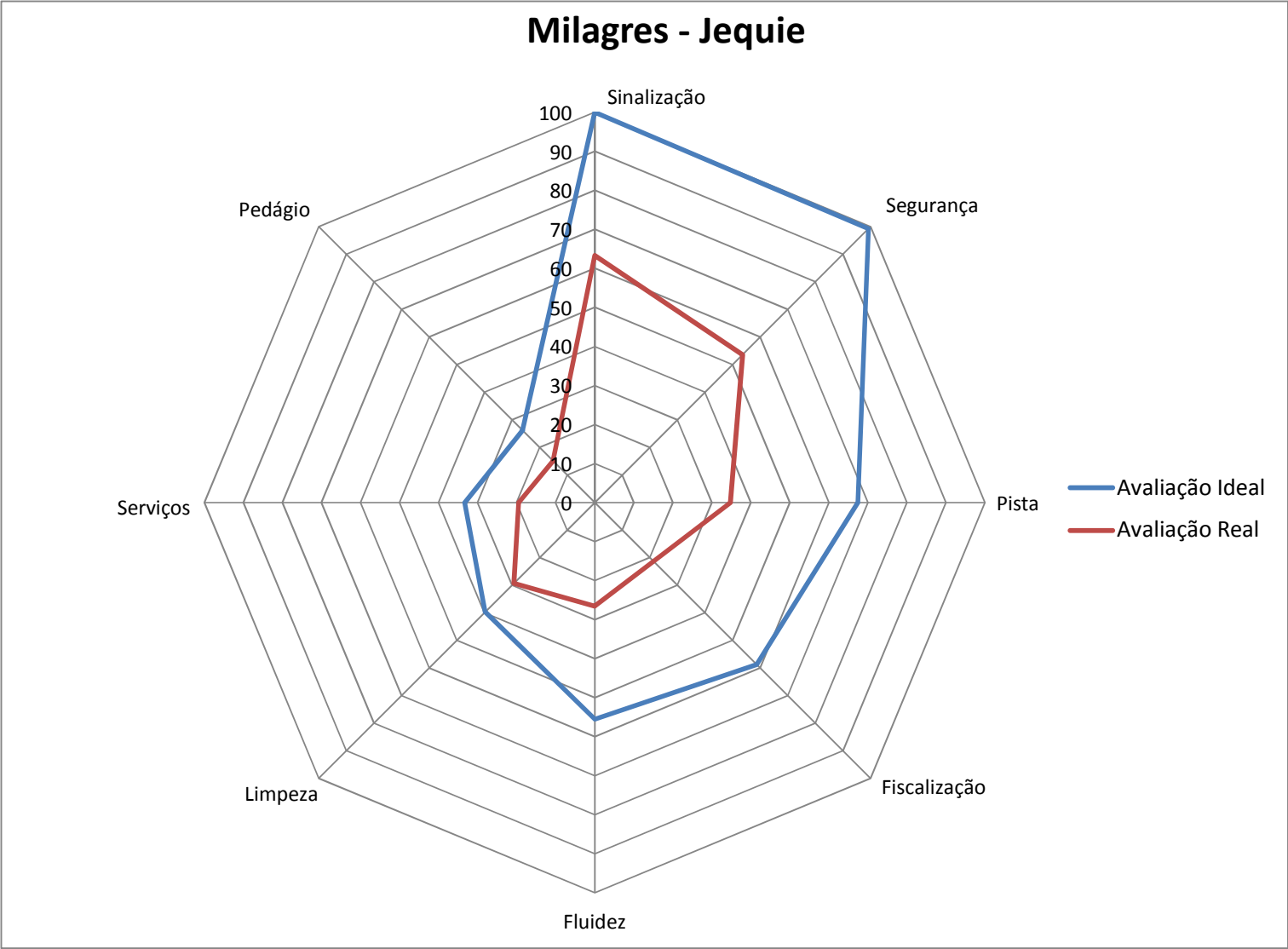
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 57,8 | 51,58 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 52,75 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 47,39 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 48,38 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 62,5 | 63,29 |
| | Condição da pintura no pavimento | 65,05 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 62,31 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 49,13 | 47,85 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 43,07 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 51,36 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 45,42 | 54,02 |
| | Segurança das encostas | 51,13 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 55,35 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 58,92 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 59,28 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 62,74 | 58,41 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 54,17 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 58,33 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 73,75 | 73,84 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 73,13 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 74,63 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 37,17 | 36,34 |
| | Prevenção de assaltos | 38,19 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 33,65 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 45,08 | 57,40 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 69,72 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 85 | 14,05 | 51,58 |
| Sinalização | 126 | 20,83 | 63,29 |
| Fluidez | 70 | 11,57 | 47,85 |
| Segurança | 125 | 20,66 | 54,02 |
| Serviços | 42 | 6,94 | 58,41 |
| Limpeza | 50 | 8,26 | 73,84 |
| Fiscalização | 74 | 12,23 | 36,34 |
| Pedágio | 33 | 5,45 | 57,40 |
| TOTAL | 605 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 54,86 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 202





TRECHO 4: JEQUIÉ – VITÓRIA DA CONQUISTA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 84 |
| Não | 16 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 130 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 100 |
| Não | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 130 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|------------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 23 |
| Não | 77 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 130 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 22 |
| Granel Líquido | 3 |
| Carga Containerizada | 1 |
| Carga Geral | 60 |
| Carga Perigosa | 9 |
| Caminhão vazio | 5 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 130 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 99 |
| Feminino | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 214 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 12 |
| De 26 a 35 anos | 29 |
| De 36 a 45 anos | 28 |
| De 46 a 55 anos | 22 |
| De 56 a 65 anos | 6 |
| Mais de 65 anos | 3 |
| Média de Idade | 40,21 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 214 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 3 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 29 |
| Fundamental (1º grau) | 19 |
| Médio incompleto (2º grau) | 8 |
| Médio (2º grau) | 35 |
| Superior Incompleto | 2 |
| Superior Completo | 3 |
| Não sabe/Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 214 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 9 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 17 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 29 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 23 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 10 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 2 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 1 |
| Sem renda | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 214 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 91 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 2 |
| Visita a amigos/parentes | 2 |
| Lazer/turismo | 3 |
| Compras | 0 |
| Outros | 1 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 214 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 14 |
| Diária | 19 |
| Semanal | 28 |
| Quinzenal | 16 |
| Mensal | 16 |
| Trimestral | 2 |
| Semestral | 1 |
| Anual | 3 |
| Não sabe/ Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 214 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 90 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 10 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 214 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 39 |
| Pesado | 61 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 214 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

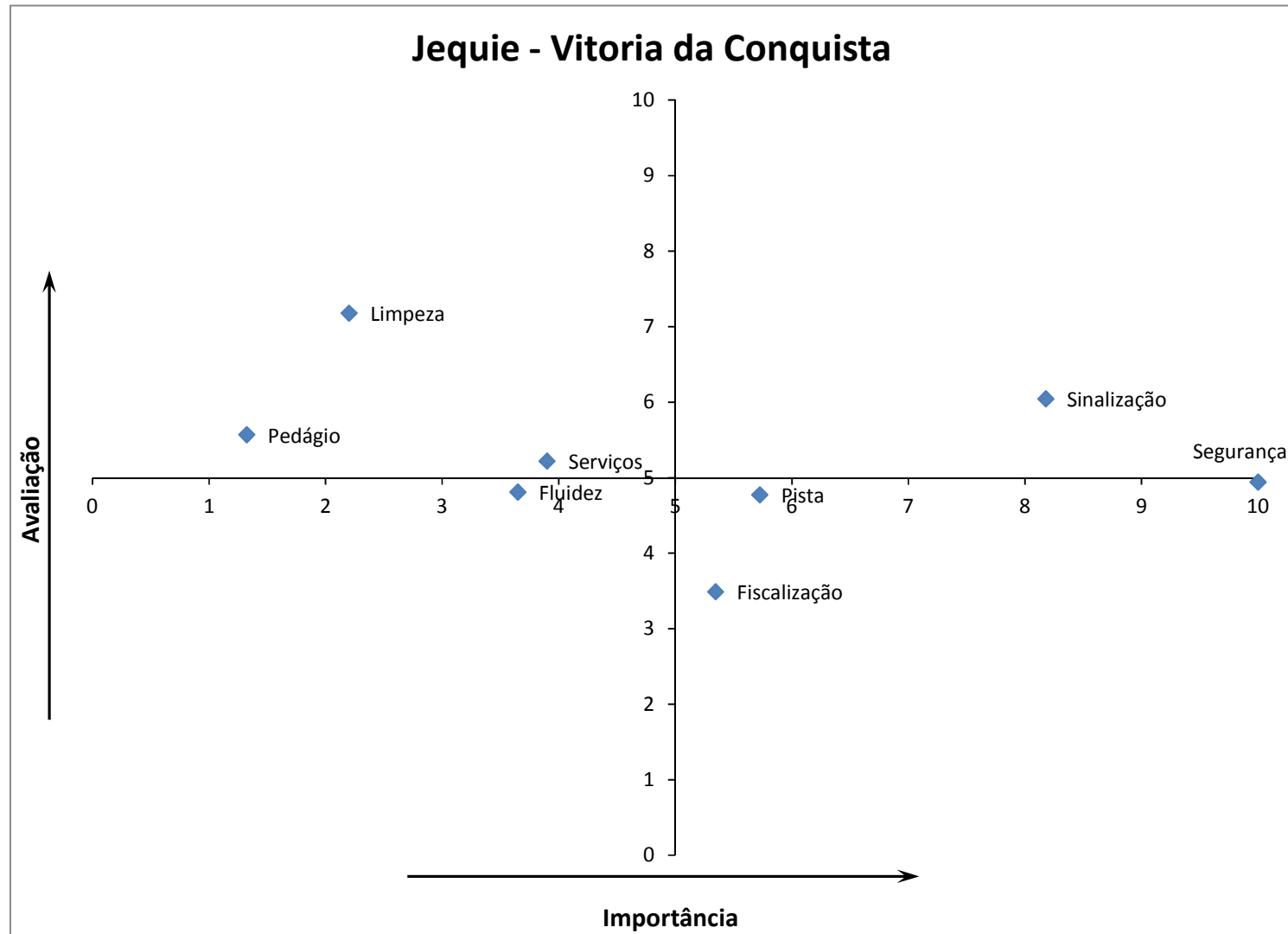
| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 65 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 0 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 35 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 130 |

| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 53,74 | 47,72 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 47,93 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 46,03 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 43,19 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 59,81 | 60,44 |
| | Condição da pintura no pavimento | 62,97 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 58,53 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 47,07 | 48,09 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 43,81 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 53,4 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 43,34 | 49,42 |
| | Segurança das encostas | 46,83 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 48,83 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 54,81 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 53,28 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 57,04 | 52,18 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 47,74 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 51,76 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 69,34 | 71,79 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 71,5 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 74,53 | |

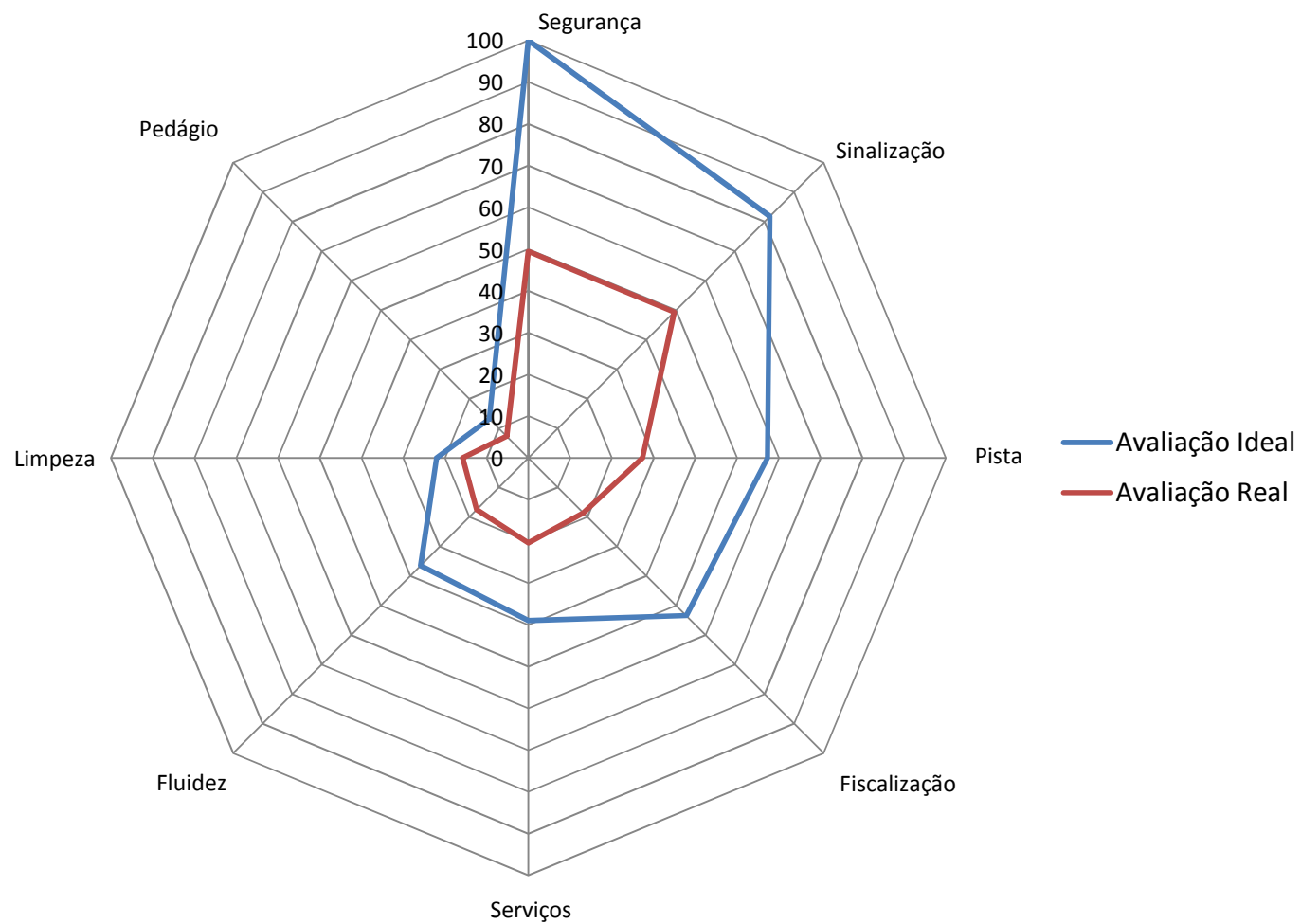
| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 39,29 | 34,88 |
| | Prevenção de assaltos | 30,65 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 34,7 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 39,22 | 55,67 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 72,12 | |

| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 91 | 14,2 | 47,72 |
| Sinalização | 130 | 20,28 | 60,44 |
| Fluidez | 58 | 9,05 | 48,09 |
| Segurança | 159 | 24,8 | 49,42 |
| Serviços | 62 | 9,67 | 52,18 |
| Limpeza | 35 | 5,46 | 71,79 |
| Fiscalização | 85 | 13,26 | 34,88 |
| Pedágio | 21 | 3,28 | 55,67 |
| TOTAL | 641 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 51,06 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 214



Jequie - Vitoria da Conquista



TRECHO 5: VITÓRIA DA CONQUISTA – DIV. BA / MG

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

| | TOTAL |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.01 - Possui RNTRC? | % |
| Sim | 86 |
| Não | 14 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 134 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.02 - É Caminhão? | |
| Sim | 99 |
| Não | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 134 |

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

| | |
|--|------------|
| Q4.03 - Transporta carga própria? | |
| Sim | 23 |
| Não | 77 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 133 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Q4.04 - Tipo de carga: | |
| Granel Sólido | 1 |
| Granel Líquido | 2 |
| Carga Containerizada | 7 |
| Carga Geral | 77 |
| Carga Perigosa | 5 |
| Caminhão vazio | 8 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 133 |

Q5.01 - Sexo

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Masculino | 98 |
| Feminino | 2 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 211 |

Q5.02 - Idade

| | |
|--------------------------------------|------------|
| De 16 a 25 anos | 8 |
| De 26 a 35 anos | 24 |
| De 36 a 45 anos | 28 |
| De 46 a 55 anos | 23 |
| De 56 a 65 anos | 13 |
| Mais de 65 anos | 4 |
| Média de Idade | 42,99 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 211 |

Q5.03 - Grau de Instrução

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Analfabeto | 1 |
| Fundamental incompleto (1º grau) | 48 |
| Fundamental (1º grau) | 16 |
| Médio incompleto (2º grau) | 9 |
| Médio (2º grau) | 22 |
| Superior Incompleto | 1 |
| Superior Completo | 2 |
| Não sabe/Não respondeu | 1 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 211 |

Q5.04 - Renda mensal familiar

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Até R\$ 724,00 | 7 |
| De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 | 13 |
| De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00 | 18 |
| De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00 | 22 |
| De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 | 18 |
| De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00 | 1 |
| Mais de R\$ 14.481,00 | 1 |
| Sem renda | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 20 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 211 |

Q5.05 - Motivo da viagem

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Trabalho/negócios | 91 |
| Estudo | 1 |
| Saúde | 0 |
| Visita a amigos/parentes | 3 |
| Lazer/turismo | 5 |
| Compras | 0 |
| Outros | 0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 211 |

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Eventual | 11 |
| Diária | 17 |
| Semanal | 21 |
| Quinzenal | 27 |
| Mensal | 14 |
| Trimestral | 6 |
| Semestral | 2 |
| Anual | 2 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 211 |

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas) | 97 |
| Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas) | 3 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 211 |

Q7.08 - Tipo de Veículo:

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Leve | 36 |
| Pesado | 64 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 211 |

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

| | |
|--|------------|
| Ônibus Internacional | 0 |
| Ônibus Interestadual | 0 |
| Ônibus Intermunicipal | 0 |
| Ônibus Fretado | 0 |
| Empresa de Transporte de Carga - ETC | 56 |
| Cooperativa de Transporte de Carga – CTC | 1 |
| Transportador Autônomo de Carga - TAC | 43 |
| Nº de entrevistas realizadas: | 134 |

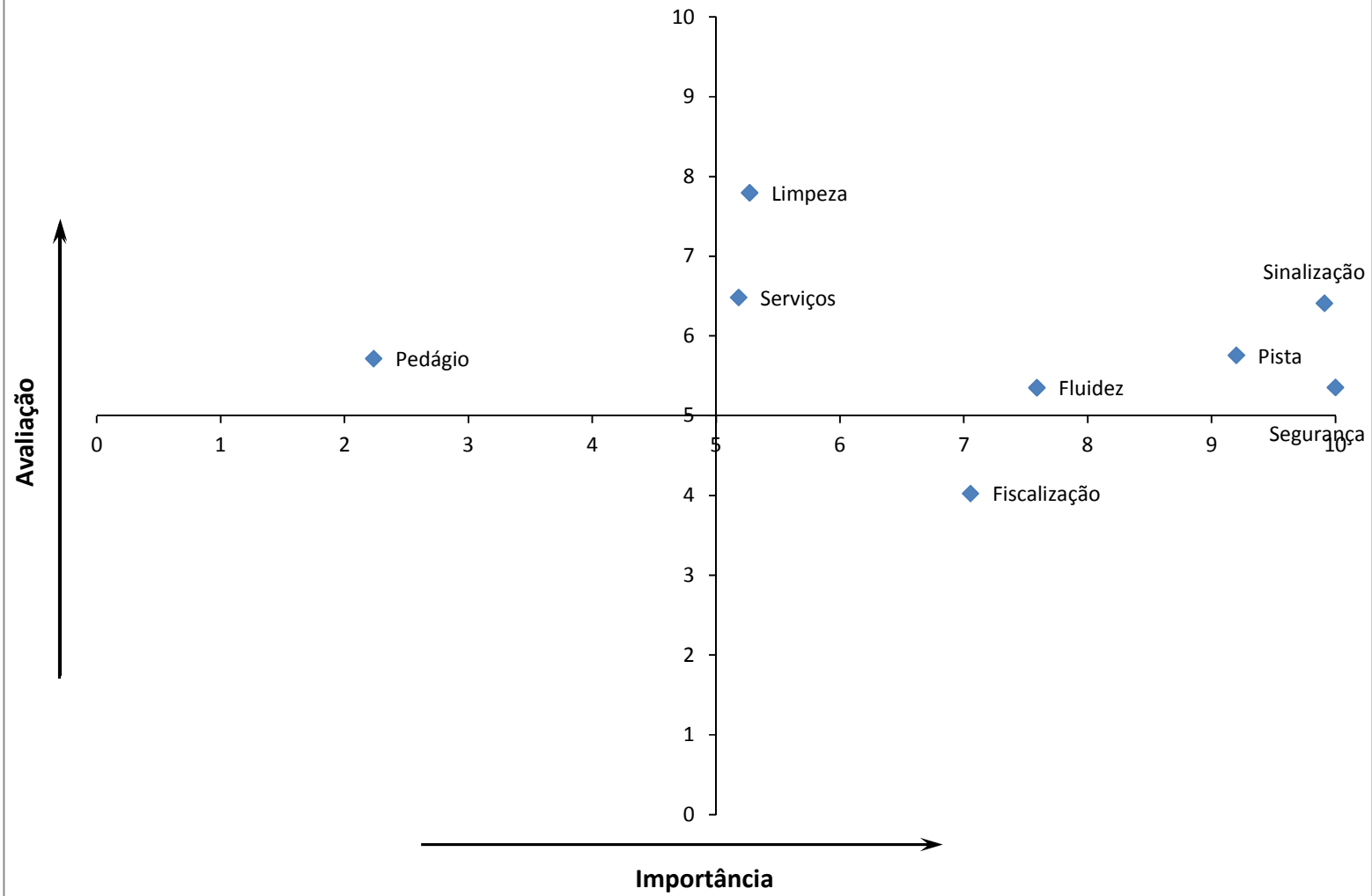
| ATRIBUTOS | ITENS | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%) | |
|-------------|--|--------------------------|----------------|
| | | ITEM (ISI) | ATRIBUTO (ISA) |
| Pista | Condições do pavimento (buracos e ondulações) | 65,55 | 57,57 |
| | Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem) | 58,77 | |
| | Desnível entre pista e acostamento | 52,5 | |
| | Desnível na entrada de pontes | 53,45 | |
| Sinalização | Localização e precisão da sinalização | 64,76 | 64,09 |
| | Condição da pintura no pavimento | 66,07 | |
| | Visibilidade noturna de sinalização | 61,43 | |
| Fluidez | Velocidade dos veículos na rodovia | 55 | 53,49 |
| | Facilidade de ultrapassagem | 50,95 | |
| | Fluidez nos acessos e cruzamentos | 54,52 | |
| Segurança | Largura do acostamento | 50,12 | 53,54 |
| | Segurança das encostas | 56,28 | |
| | Condição das proteções laterais das pontes | 51,18 | |
| | Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails) | 54,76 | |
| | Segurança nos acessos e cruzamentos | 55,38 | |
| Serviços | Eficiência de socorro (mecânico e ambulância) | 66,78 | 64,80 |
| | Serviço de atendimento telefônico | 65,21 | |
| | Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos | 62,42 | |
| Limpeza | Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos) | 76,32 | 77,94 |
| | Limpeza das laterais da rodovia (lixo) | 78,33 | |
| | Condições da vegetação lateral (poda) | 79,17 | |

| | | | |
|--------------|--|-------|-------|
| Fiscalização | Controle de motoristas infratores | 42,74 | 40,24 |
| | Prevenção de assaltos | 35,89 | |
| | Fiscalização de sobrecargas (balança) | 42,08 | |
| Pedágio | Valor do pedágio | 45,77 | 57,14 |
| | Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio | 68,5 | |

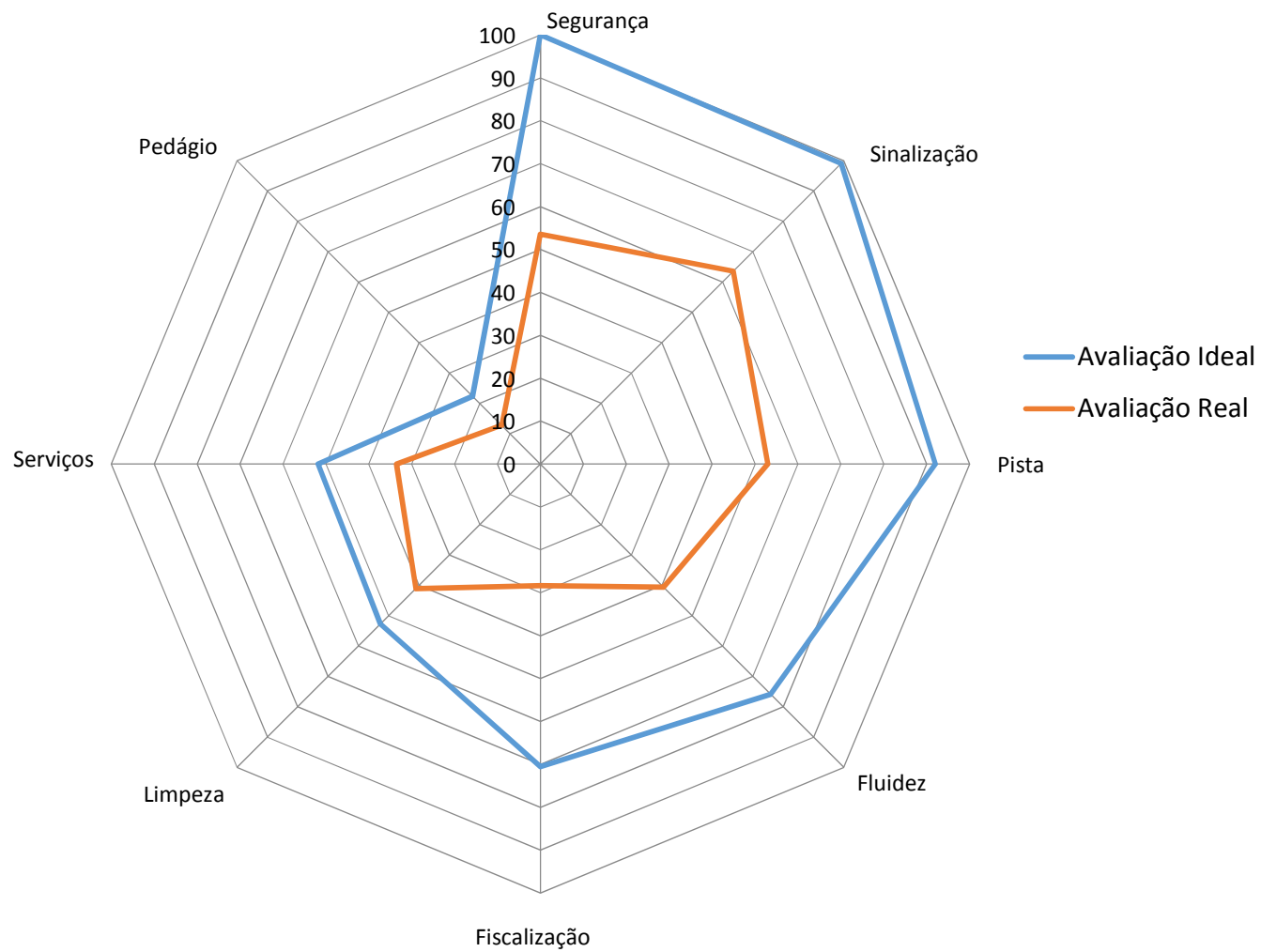
| ATRIBUTOS | IMPORTÂNCIA | | ISA (%) |
|--------------|-----------------|-------|---------|
| | INDICAÇÕES (NA) | % | |
| | | | |
| Pista | 103 | 16,3 | 57,57 |
| Sinalização | 111 | 17,56 | 64,09 |
| Fluidez | 85 | 13,45 | 53,49 |
| Segurança | 112 | 17,72 | 53,54 |
| Serviços | 58 | 9,18 | 64,80 |
| Limpeza | 59 | 9,34 | 77,94 |
| Fiscalização | 79 | 12,5 | 40,24 |
| Pedágio | 25 | 3,96 | 57,14 |
| TOTAL | 632 | 100 | |
| | | | |
| IGS | 57,83 | | |

Nº de entrevistas realizadas: 211

Vitoria da Conquista - Divisa BA_MG



Vitoria da Conquista - Divisa BA_MG



IGS – CONCESSIONÁRIA

| | Trecho | Índice de Satisfação (%) | Extensão (km) | TMD (veículos) | Participação Relativa do Trecho (%) |
|---|-------------------------------------|--------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| 1 | Salvador - Feira de Santana | 50,79 | 96 | 31044 | 54,48% |
| 2 | Feira de Santana - Milagres | 52,96 | 112 | 5582 | 11,43% |
| 3 | Milagres - Jequie | 54,86 | 126 | 3430 | 7,90% |
| 4 | Jequie - Vitoria da Conquista | 51,06 | 150 | 5584 | 15,31% |
| 5 | Vitoria da Conquista - Divisa BA/MG | 57,83 | 103 | 5779 | 10,88% |
| | Total | - | 587 | - | 100,00% |
| | ISG - Concessionária (%) | 52,17% | | | |

