



**Pesquisa de Satisfação dos usuários de serviços regulados
pela Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT**

PRODUTO 4

Relatório VI

Resultados do modal Rodovias Federais Concedidas



Sumário

1. Apresentação da Pesquisa	4
2. Principais resultados e critérios para cálculos e leituras gráficas	6
ISI e ISA: critérios para o cálculo.....	7
IGS (Índice Geral de Satisfação) do TRECHO: critérios para o cálculo	9
IGS (Índice Geral de Satisfação) da CONCESSIONÁRIA: critérios para o cálculo	10
Mapa de Percepção: importância vs. satisfação	11
Gráfico Radar: avaliação ideal vs. Avaliação alcançada na pesquisa de satisfação	15
2.1. Perfil dos usuários	17
<i>Amostra realizada por tipo de veículo</i>	18
2.2. <i>Perfil dos usuários condutores de veículos leves</i>	20
2.3. <i>Perfil dos usuários condutores de veículos pesados</i>	23
2.4. <i>Resultados do Brasil, por Concessionárias e por Trechos</i>	27
2.5. <i>Resultados por Concessionária e Trechos</i>	32
<i>Concepa</i>	33
<i>Concer</i>	50
<i>CRT</i>	67
<i>Ecosul</i>	84
<i>Fernão Dias</i>	125
<i>Fluminense</i>	166
<i>Litoral Sul</i>	199
<i>Nova Dutra</i>	232

<i>Planalto Sul</i>	265
<i>Ponte</i>	307
<i>Regis Bittencourt</i>	316
<i>Rodovia do Aço</i>	357
<i>Transbrasiliana</i>	374
<i>Via Bahia</i>	399

1. Apresentação da Pesquisa

A Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT, por meio de processo licitatório, contratou a Virtú Análise e Estratégia para a execução da coleta de dados da pesquisa de satisfação dos usuários de serviços regulados pela agência.

O estudo está dividido em três grandes públicos e para alguns há uma subdivisão de perfis a serem pesquisados:

- a) Serviços de transporte de passageiros
 - 1. Transporte rodoviário de passageiros interestadual
 - 2. Transporte rodoviário de passageiros interestadual semiurbano
 - 3. Transporte rodoviário de passageiros internacional
 - 4. Transporte rodoviário de passageiros internacional semiurbano
 - 5. Transporte rodoviário de passageiros por fretamento
 - 6. Transporte ferroviário de passageiros – regular
 - 7. Transporte ferroviário de passageiros – turístico
- b) Serviços prestados pelas concessionárias de rodovias federais
- c) Serviços prestados pelas concessionárias de transporte ferroviário de cargas

O principal objetivo da pesquisa foi o de avaliar a satisfação dos usuários com os serviços prestados pelas empresas que oferecem os serviços regulados pela ANTT. Os serviços são prestados em 23 jurisdições estabelecidas pela ANTT.

O levantamento de dados permitirá à ANTT:

- ✓ Avaliar a percepção dos usuários em relação aos serviços prestados;
- ✓ Efetuar comparações entre variáveis relacionadas ao perfil socioeconômico dos usuários e sua percepção em relação aos serviços prestados;
- ✓ Aferir a percepção dos usuários sobre a atuação da ANTT;
- ✓ Obter índices parciais de satisfação dos usuários de acordo com cada atributo;

- ✓ Obter um índice de satisfação global com os serviços prestados por cada empresa, permitindo a comparação entre as empresas;
- ✓ Obter um índice global de satisfação, considerando todas as empresas que prestam determinado tipo de serviço.

A coleta das informações foi realizada por meio de três tipos de abordagem, que variavam de acordo com o público a ser pesquisado:

- Entrevistas pessoais, para pesquisar o transporte de passageiros por rodovias e ferrovias;
- Entrevistas por telefone via sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), para pesquisar os passageiros de transporte por fretamento e
- Entrevistas via internet – online, para pesquisar o transporte ferroviário de cargas.

O plano amostral e os procedimentos metodológicos foram definidos em etapa anterior do qual a Virtú não participou, cabendo à empresa apenas a execução do projeto.

2. Principais resultados e critérios para cálculos e leituras gráficas

A pesquisa de satisfação com os usuários de rodovias federais concedidas foi realizada no período de 10 de março a 14 de julho de 2014.

A amostra foi dividida entre veículos leves e pesados. Para compor a amostra de veículos pesados foram abordados motoristas de ônibus e de caminhões.

Além disso, as entrevistas foram realizadas em postos e pontos de paradas, sendo distribuídas em diferentes turnos (manhã, tarde e noite), garantindo uma representatividade dos usuários que utilizam as rodovias pesquisadas.

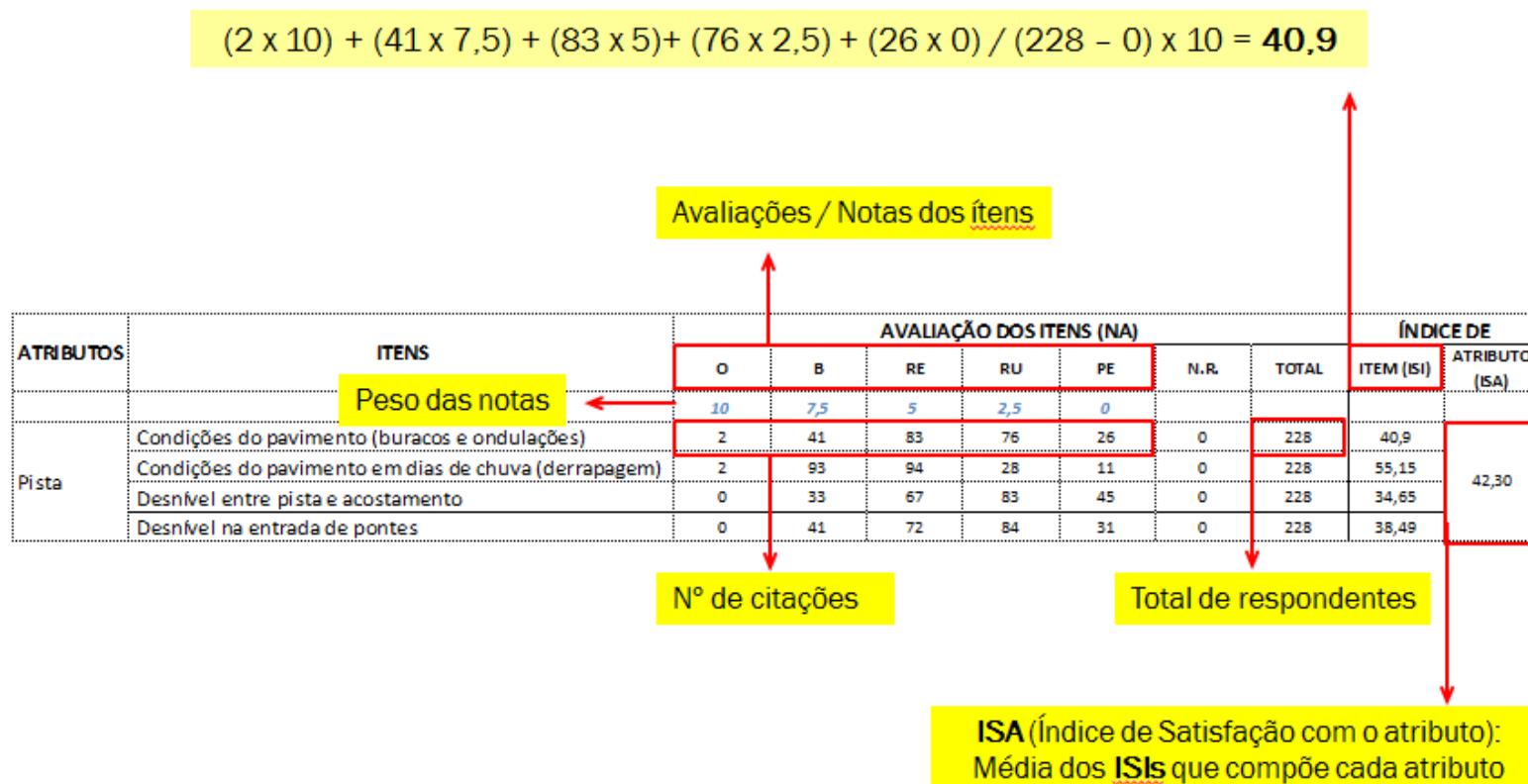
Foram pesquisados 49 trechos e 14 concessionárias foram avaliadas. Fizeram parte da amostra as concessionárias com contratos assinados antes de 17/4/2013, data da 15^a concessão para a ECO 101.

No total foram pesquisados 7.184 condutores de veículos leves e 4.763 condutores de veículos pesados.

Nas próximas páginas são apresentados os critérios para o cálculo dos índices.

ISI e ISA: critérios para o cálculo

A seguir tem-se o passo a passo para o cálculo utilizado na construção do Índice de Satisfação do Item (ISI) e o índice de Satisfação do Atributo (ISA).



Exemplo de Quadro de atributos e respectivos itens avaliados.

ATRIBUTOS	ITENS	AVALIAÇÃO DOS ITENS (NA)							ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	
		O	B	RE	RU	PE	N.R.	TOTAL	ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	15	165	51	10	5	0	246	67,78	65,89
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	9	164	50	13	8	2	246	65,68	
	Desnível entre pista e acostamento	12	162	55	14	3	0	246	66,87	
	Desnível na entrada de pontes	6	144	73	20	3	0	246	63,21	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	29	174	36	4	3	0	246	72,56	71,58
	Condição da pintura no pavimento	26	169	38	12	1	0	246	71,04	
	Visibilidade noturna de sinalização	30	163	43	5	5	0	246	71,14	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	12	158	52	21	3	0	246	65,75	69,31
	Facilidade de ultrapassagem	19	183	35	8	1	0	246	71,44	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	16	182	39	8	1	0	246	70,73	
Segurança	Largura do acostamento	12	138	67	22	7	0	246	62,8	66,67
	Segurança das encostas	6	160	66	12	2	0	246	65,85	
	Condição das proteções laterais das pontes	7	183	42	13	1	0	246	68,5	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	7	180	45	12	2	0	246	68,09	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	7	177	51	9	2	0	246	68,09	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	21	93	46	7	4	75	246	67,54	65,20
	Serviço de atendimento telefônico	8	89	54	7	4	84	246	63,89	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	14	124	66	15	5	22	246	64,17	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	23	165	50	7	1	0	246	70,53	69,68
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	24	154	58	8	2	0	246	69,31	
	Condições da vegetação lateral (poda)	22	154	61	9	0	0	246	69,21	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	8	84	96	34	6	18	246	55,92	55,80
	Prevenção de assaltos	4	86	81	34	9	32	246	54,91	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	5	97	66	39	6	33	246	56,57	
Pedágio	Valor do pedágio	0	52	78	65	51	0	246	38,31	50,10
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	15	132	62	29	8	0	246	61,89	

IGS (Índice Geral de Satisfação) do TRECHO: critérios para o cálculo

Após a avaliação dos atributos foi pedido para que os entrevistados escolhessem os 3 atributos/fatores que consideravam mais importantes no tipo de transporte em questão. A importância relativa do atributo é resultado da divisão do total de citações do atributo pelo total de citações de todos atributos.

Portanto, o IGS por trecho é o resultado da soma da importância relativa de cada atributo multiplicada pelo ISA, dividida por 100. O exemplo segue abaixo.

$$\text{IGS do trecho X} = \frac{(10,23 * 42,30) + (23,39 * 64,96) + \dots (0,73 * 46,93)}{100}$$

ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	70	10,23	42,30
Sinalização	160	23,39	64,96
Fluidez	79	11,55	54,20
Segurança	196	28,65	53,63
Serviços	100	14,62	60,29
Limpeza	26	3,8	55,59
Fiscalização	48	7,02	38,61
Pedágio	5	0,73	46,93
TOTAL	684	100	
IGS		55,13	

Importância relativa:
Nº de citações do atributo /
Total de citações.
Ex: 70 / 684 = 10,23%

IGS (Índice Geral de Satisfação do Trecho):
Soma das Importâncias relativas X ISA de cada Atributo / 100

IGS (Índice Geral de Satisfação) da CONCESSIONÁRIA: critérios para o cálculo

Além do IGS por trecho, calculamos o IGS da concessionária.

Neste caso foi considerado o número de trechos que casa concessionária “opera”, sua extensão e também o TMD (volume médio de tráfego) de cada um dos trechos.

Trecho	Índice de Satisfação (%)	Extensão (km)	TMD (veículos)	Participação Relativa do Trecho (%)
1 Trecho A	55,13	123,4	4683	27,18%
2 Trecho B	55,18	137,1	2050	13,22%
3 Trecho C	63,76	68,4	7155	23,02%
4 Trecho D	48,12	128,4	1954	11,80%
5 Trecho E	55,70	161,1	3270	24,78%
Total	-	618,4	-	100,00%
IGS - Concessionária (%)			56,44%	

IGS do Trecho → $(\text{Extensão} \times \text{TMD} \text{ de cada Trecho}) / (\text{Soma Total dos Trechos}) * 100$

IGS da CONCESSIONÁRIA:
Soma dos IGSs Trechos X Participação relativa dos Trechos / 100

Os trechos foram definidos pela ANTT.

Mapa de Percepção: importância vs. satisfação

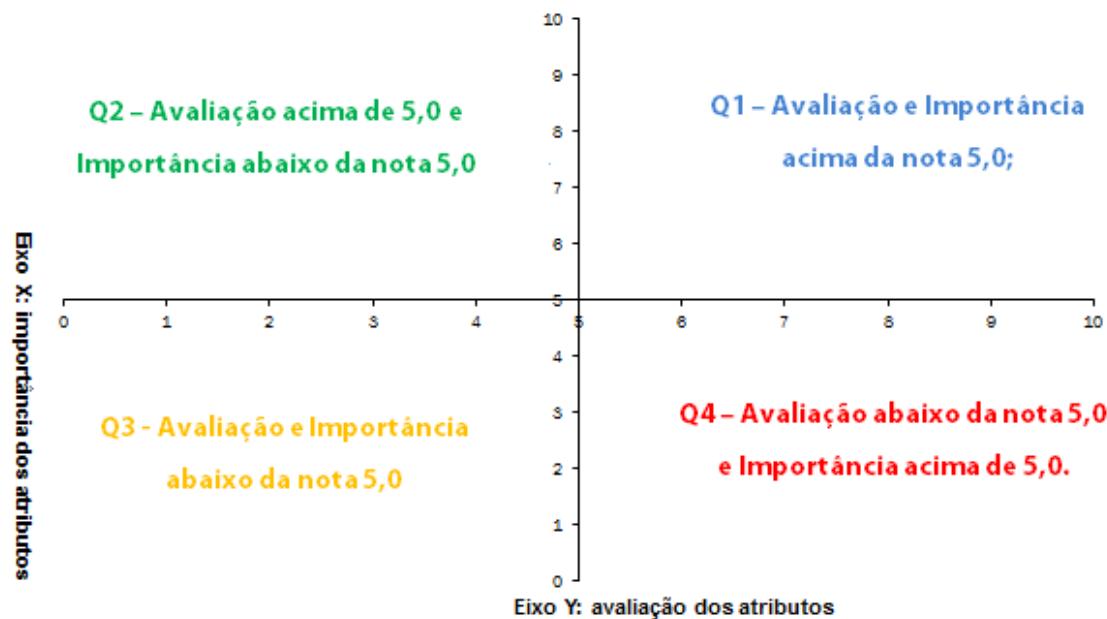
O mapa de percepção consegue traduzir, numa linguagem gráfica bastante objetiva, quais são os pontos fortes e fracos que os usuários de transportes terrestres identificam, considerando a importância dos atributos e a satisfação que os usuários têm em relação aos mesmos.

Quadrante 1: Melhor situação. Importância e Avaliação acima da média;

Quadrante 2: Importância abaixo da média e Avaliação acima da média;

Quadrante 3: Importância e Avaliação abaixo da média;

Quadrante 4: Pior situação. Importância acima da média e avaliação abaixo da média – Atributos prioritários.



Os mapas são gerados pela aplicação de uma regra de três simples. Abaixo o detalhamento do cálculo.

1º. Os atributos são hierarquizados de acordo com a importância relativa (número de citações do atributo dividido pela soma das citações de todos os atributos);

2º. Os resultados observados no eixo X (importância dos atributos) são calculados da seguinte forma:

- o atributo com maior importância relativa recebe a nota 10 (pontuação máxima).
- as notas dos demais atributos são calculadas da seguinte forma:
 - Divide-se a importância relativa que o atributo alcançou pela importância do atributo mais importante, multiplicado pela nota máxima (10),
 - Multiplica-se o resultado da operação acima por 100, como pode ser observado abaixo.

$$\text{nota da importância} = \left(\frac{\text{importância relativa alcançada pelo atributo}}{\text{importância relativa do atributo mais importante} * \text{nota máxima (10)}} \right) * 100$$

3º. Os resultados observados no eixo Y (avaliação do atributo) são calculados da seguinte forma:

- o resultado do índice de satisfação do atributo (ISA) é dividido por 10 (dez)

As figuras abaixo exemplificam os cálculos descritos acima.

ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Higiene	572	20,51	66,43
Conforto	557	19,97	70,57
Segurança	437	15,67	71,21
Atendimento da Empresa	265	9,5	74,08
Pontualidade	248	8,89	70,20
Confiabilidade da Viagem	245	8,78	71,75
Cortesia	213	7,64	73,79
Regularidade	115	4,12	71,63
Modicidade Tarifária	75	2,69	65,18
Atualidade dos Veículos	62	2,22	67,98
TOTAL	2789	100	
IGS		70,31	



Estabelece-se nota **10,00** para o Atributo com maior frequência relativa e a partir daí calcula-se as notas dos demais atributos.

ISA do Atributo / 10

IMPORTÂNCIA DOS ATRIBUTOS	Eixo X	Eixo Y
	Nota de Importância	Nota de Avaliação
Higiene	10,00	6,64
Conforto	9,74	7,06
Segurança	7,64	7,12
Atendimento da Empresa	4,63	7,41
Pontualidade	4,33	7,02
Confiabilidade da Viagem	4,28	7,18
Cortesia	3,73	7,38
Regularidade	2,01	7,16
Modicidade Tarifária	1,31	6,52
Atualidade dos Veículos	1,08	6,80

Exemplo de um mapa de percepção.

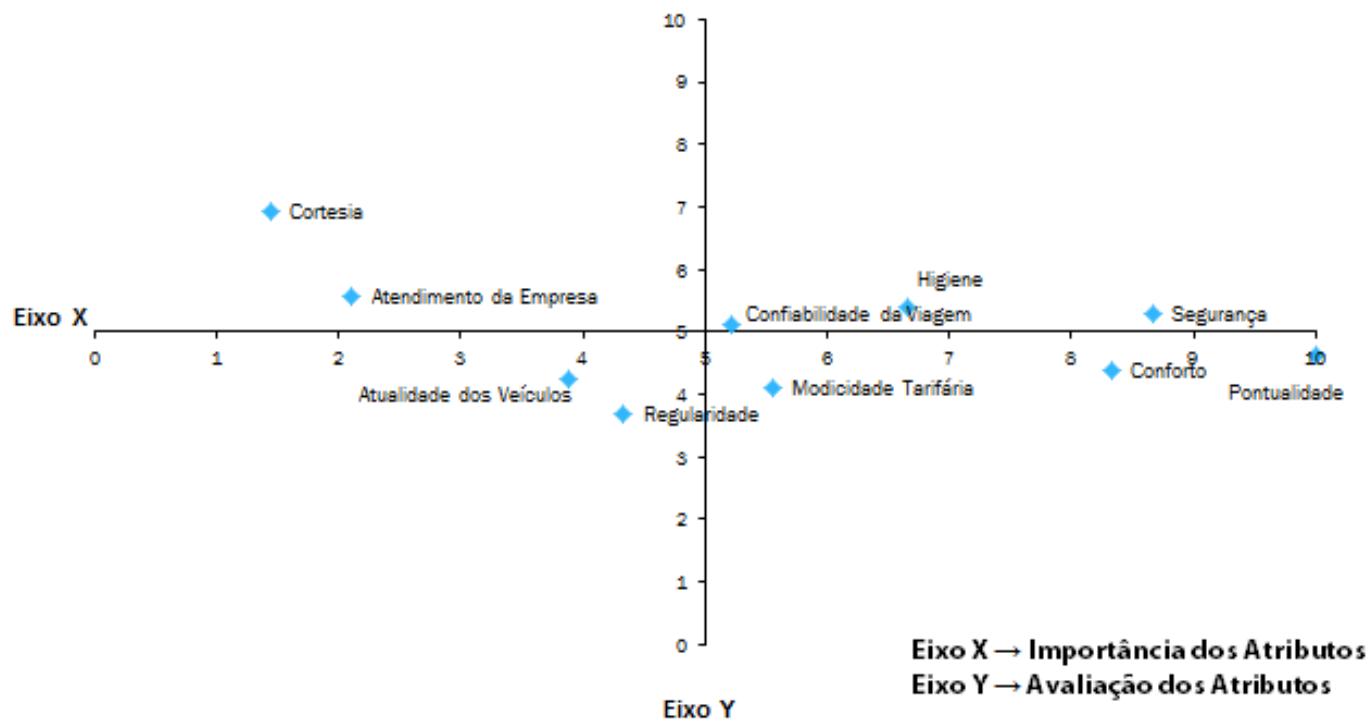
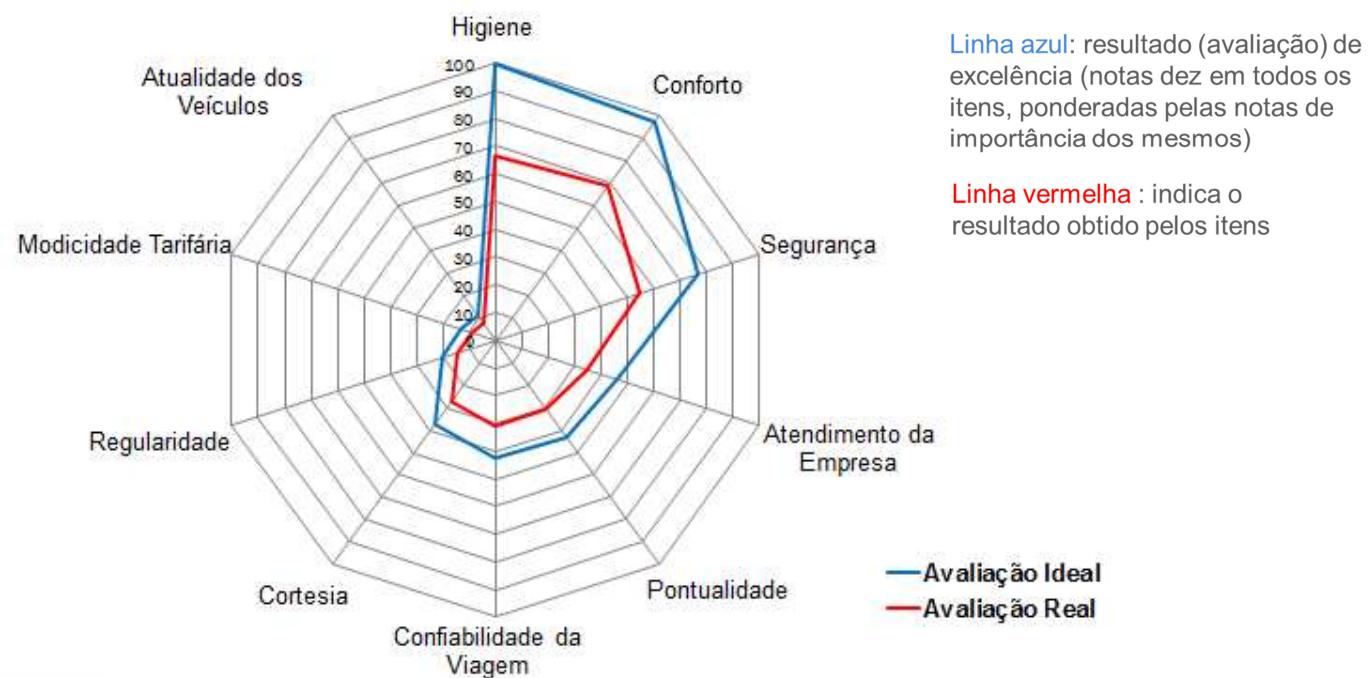
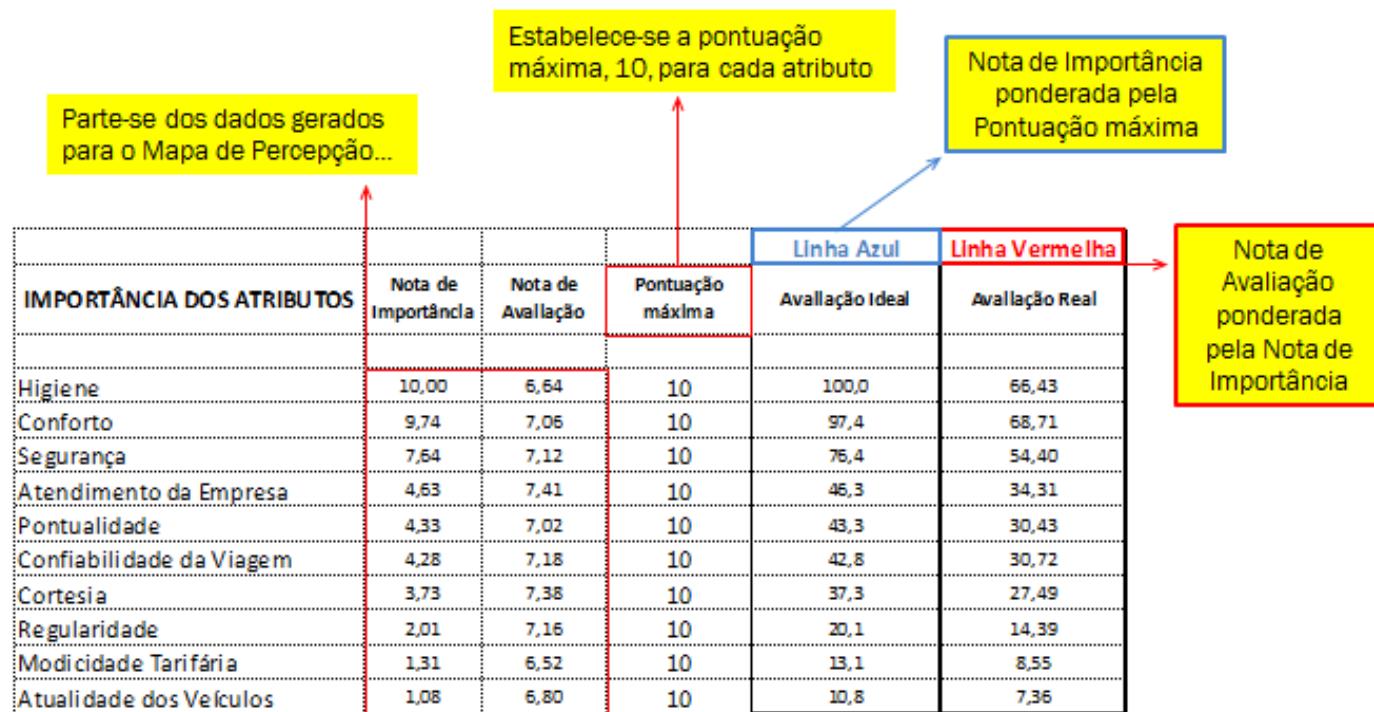


Gráfico Radar: avaliação ideal vs. Avaliação alcançada na pesquisa de satisfação

O gráfico de radar, apresentado a seguir, possibilita analisar o gap (ou distância) existente entre a avaliação ideal e a avaliação obtida pelo item para cada um dos atributos avaliados. Ou seja, a linha azul sinaliza um resultado (avaliação) de excelência (notas dez em todos os itens, ponderadas pelas notas de importância dos mesmos), enquanto a linha vermelha indica o resultado obtido pelos itens, a partir da avaliação do usuário do transporte rodoviário interestadual (cujas notas também são ponderadas pela importância dos atributos).



Abaixo um exemplo de como é gerado o gráfico radar.



2.1. Perfil dos usuários

Na sequência tem-se a amostra realizada por concessionária, tipo de veículo e turno.

Amostra realizada por tipo de veículo

Concessionária	Rodovia	Trecho	Total Entrevistas	Veículos Leves		Veículos Pesados	
				Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
NOVA DUTRA	BR-116	Rio de Janeiro - Barra Mansa	254	126	36	76	16
	BR-116	Barra Mansa - Div. RJ/SP	250	83	44	100	23
	BR-116	Div.RJ/SP - Taubaté	279	132	36	88	23
	BR-116	Taubaté - São Paulo	252	129	30	74	19
PONTE	BR-101	Rio de Janeiro - Niterói	257	180	48	24	5
CONCER	BR-040	Duque de Caxias - Areal	248	174	22	47	5
	BR-040	Areal - Juiz de Fora	250	166	9	74	1
CRT	BR-116	Entr. BR-040 - Km 104	244	139	36	53	16
	BR-116	Km 104 - Além Paraíba	219	128	21	57	13
CONCEPA	BR-290	Osório - Porto Alegre	246	160	39	33	14
	BR-290	Porto Alegre - Guaíba	244	134	37	57	16
ECOSUL	BR-116	Camaquã - Pelotas	228	108	26	73	21
	BR-116	Pelotas - Jaguarão	207	125	31	40	11
	BR-392	Pelotas - Rio Grande	233	101	27	83	22
	BR-392	Santana de Boa Vista - Pelotas	189	60	21	86	22
	BR-293	Pelotas - Bagé	233	107	31	69	26
PLANALTO SUL	BR-116	Curitiba - Rio Negro	273	137	26	89	21
	BR-116	Rio Negro - Monte Castelo	232	102	25	83	22
	BR-116	Monte Castelo - Santa Cecília	215	80	22	91	22
	BR-116	Santa Cecília - Correia Pinto	229	106	27	78	18
	BR-116	Correia Pinto - Div SC/RS	234	120	28	55	31
LITORAL SUL	BR-101	Curitiba - Garuva	257	137	58	48	14
	BR-101	Garuva - Araquari	252	141	43	47	21
	BR-101	Araquari - Porto Belo	255	157	51	34	13
	BR-101	Porto Belo - Palhoça - Fim da Concessão	268	162	54	43	9

				Veículos Leves		Veículos Pesados	
			Total Entrevistas	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
REGIS BITTERNCOURT	BR-116	São Paulo - Itapecirica da Serra - Miracatu	243	124	11	99	9
	BR-116	Miracatu - Juquiá	242	90	22	117	13
	BR-116	Juquiá - Cajati	239	101	7	116	15
	BR-116	Cajati - Barra do Turvo	241	91	14	113	23
	BR-116	Barra do Turvo - Campina Grande do Sul - Curitiba	515	162	58	235	60
FERNÃO DIAS	BR-381	São Paulo - Mairiporã - Cambuí	236	118	47	62	9
	BR-381	Cambuí - São Gonçalo do Sapucaí	248	103	26	93	26
	BR-381	São Gonçalo do Sapucaí - Sto. Antônio do Amparo	242	85	29	85	43
	BR-381	Santo Antônio do Amparo - Itatiaiuçu	243	94	21	103	25
	BR-381	Itatiaiuçu - Belo Horizonte	257	99	22	107	29
FLUMINENSE	BR-101	Div ES/Rj - Campo dos Goytacases 2	241	126	22	73	20
	BR-101	Campos dos Goytacases 2 - Casemiro de Abreu	246	132	37	60	17
	BR-101	Casimiro de Abreu - Rio Bonito	269	169	24	60	16
	BR-101	Rio Bonito - São Gonçalo - Ponte Pres. Costa e Silva	258	175	34	39	10
TRANSBRASILIANA	BR-153	Div. MG/SP - Onda Verde - José Bonifácio	224	95	1	110	18
	BR-153	José Bonifácio - Lins	219	105	7	103	4
	BR-153	Lins- Marília - Div. SP/PR	201	103	28	55	15
RODOVIA DO AÇO	BR-393	Além Paraíba - Sapucaia - Paraíba do Sul	223	91	22	91	19
	BR-393	Paraíba do Sul - Barra do Piraí - Volta Redonda	225	97	23	82	23
VIA BAHIA	BR-324	Salvador - Feira de Santana	244	155	31	52	6
	BR-116	Feira de Santana - Milagres	216	95	10	104	7
	BR-116	Milagres - Jequié	202	84	11	97	10
	BR-116	Jequié - Vitória da Conquista	214	80	4	113	17
	BR-116	Vitória da Conquista - Div. BA/MG	211	73	4	131	3
			Total	11.947	5.841	1.343	3.902
							861

2.2. Perfil dos usuários condutores de veículos leves

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

	TOTAL LEVES
	%
Q5.01 - Sexo	
Masculino	86
Feminino	14
Nº de entrevistas realizadas:	7184

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	11
De 26 a 35 anos	30
De 36 a 45 anos	27
De 46 a 55 anos	19
De 56 a 65 anos	11
Mais de 65 anos	3
Média de Idade	40,10
Nº de entrevistas realizadas:	7184

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	7
Fundamental (1º grau)	13
Médio incompleto (2º grau)	14
Médio (2º grau)	38
Superior Incompleto	10
Superior Completo	17
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	7184

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	2
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	8
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	25
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	30
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	19
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	6
Mais de R\$ 14.481,00	2
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	7
Nº de entrevistas realizadas:	7184

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	55
Estudo	2
Saúde	3
Visita a amigos/parentes	13
Lazer/turismo	18
Compras	3
Outros	6
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	7184

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	20
Diária	30
Semanal	20
Quinzenal	10
Mensal	10
Trimestral	5
Semestral	3
Anual	2
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	7184

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	81
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	19
Nº de entrevistas realizadas:	7184

2.3. Perfil dos usuários condutores de veículos pesados

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

TOTAL PESADOS	
Q5.01 - Sexo	%
Masculino	99
Feminino	1
Nº de entrevistas realizadas:	4763

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	4
De 26 a 35 anos	24
De 36 a 45 anos	33
De 46 a 55 anos	26
De 56 a 65 anos	12
Mais de 65 anos	1
Média de Idade	42,30
Nº de entrevistas realizadas:	4763

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	20
Fundamental (1º grau)	28
Médio incompleto (2º grau)	18
Médio (2º grau)	30
Superior Incompleto	2
Superior Completo	1
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	4763

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	6
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	29
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	39
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	17
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	3
Mais de R\$ 14.481,00	1
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	5
Nº de entrevistas realizadas:	4763

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	98
Estudo	0
Saúde	0
Visita a amigos/parentes	1
Lazer/turismo	0
Compras	0
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	4763

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	8
Diária	25
Semanal	38
Quinzenal	15
Mensal	10
Trimestral	2
Semestral	1
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	4763

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	82
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	18
Nº de entrevistas realizadas:	4763

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	1
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	1
Empresa de Transporte de Carga - ETC	65
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	6
Transportador Autônomo de Carga - TAC	27
Nº de entrevistas realizadas:	4763

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?

Sim	86
Não	15
Nº de entrevistas realizadas:	4647

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	97
Não	3
Nº de entrevistas realizadas:	4647

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	30
Não	70
Nº de entrevistas realizadas:	4522

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	31
Granel Líquido	5
Carga Conteinerizada	4
Carga Geral	47
Carga Perigosa	4
Caminhão vazio	10
Nº de entrevistas realizadas:	4522

2.4. Resultados do Brasil, por Concessionárias e por Trechos

Abaixo a tabela com o resultado do Índice Geral de Satisfação (IGS) para o Brasil e por concessionária.

<i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i>	
IGS (Índice Geral de Satisfação)	Nota
TOTAL BRASIL	62,08%
CONCEPA-BR-290	65,21%
CONCER-BR-040	61,37%
CRT-BR-116	71,10%
ECOSUL	56,44%
FERNAO DIAS-BR-381	67,88%
FLUMINENSE-BR-101	65,27%
LITORAL SUL-BR-101	54,99%
NOVA DUTRA-BR-116	71,16%
PLANALTO SUL-BR-116	59,17%
PONTE-BR-101	59,56%
REGIS BITTERNCOURT-BR-116	59,99%
RODOVIA DO AÇO	67,58%
TRANSBRASILIANA-BR-15	57,25%
VIA BAHIA	52,17%

A seguir os resultados por concessionária e pelos trechos que as compõem.

CONCEPA

<i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i>	
IGS (Índice Geral de Satisfação)	Nota
CONCEPA-BR-290	65,21
Osorio - Porto Alegre	66,12
Porto Alegre - Guaiba	54,26

CONCER

<i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i>	
IGS (Índice Geral de Satisfação)	Nota
CONCER-BR-040	61,37
Rio de Janeiro - Areal	58,49
Areal - Limite da Concessao (Juiz de Fora)	65,40

CRT

<i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i>	
IGS (Índice Geral de Satisfação)	Nota
CRT-BR-116	71,10
Entronc BR-040 - Km 104	68,58
Km 104 - Alem Paraiba	78,12

ECOSUL

<i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i>	
IGS (Índice Geral de Satisfação)	Nota
ECOSUL	56,44
Camaqua - Pelotas	55,13
Pelotas - Jaguarao	55,18
Pelotas - Rio Grande	63,76
Santana da Boa Vista - Pelotas	48,12
Pelotas - Bage	55,70

FERNÃO DIAS

Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais

IGS (Índice Geral de Satisfação)	Nota
FERNAO DIAS-BR-381	67,88
Cambui - Sao Goncalo do Sapucai	78,94
Sao Goncalo do Sapucai - Santo Antonio do Amparo	71,42
Santo Antonio do Amparo - Itatiaiucu	61,75
Itatiaiucu - Belo Horizonte	65,76
Sao Paulo - Mairipora - Cambui	62,72

FLUMINENSE

Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais

IGS (Índice Geral de Satisfação)	Nota
FLUMINENSE-BR-101	65,27
Divisa ES/Rj - Campo dos Goytacazes 2	62,45
Campo dos Goytacazes 2 - Casimiro de Abreu	59,13
Casimiro de Abreu - Rio Bonito	72,08
Rio Bonito - Sao Goncalo - Ponte Pres Costa e Silva	66,99

LITORAL SUL

Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais

IGS (Índice Geral de Satisfação)	Nota
LITORAL SUL-BR-101	54,99
Curitiba - Garuva	54,50
Garuva - Araquari	50,75
Araquari - Porto Belo	58,50
Porto Belo - Palhoca - Fim da Concessao	55,54

NOVA DUTRA

<i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i>	
IGS (Índice Geral de Satisfação)	Nota
NOVA DUTRA-BR-116	71,16
Rio de Janeiro - Barra Mansa	61,40
Barra Mansa - Divisa RJ/SP	63,62
Divisa RJ/SP - Taubate	76,37
Taubate - Sao Paulo	73,56

PLANALTO SUL

<i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i>	
IGS (Índice Geral de Satisfação)	Nota
PLANALTO SUL-BR-116	59,17
Curitiba - Rio Negro	57,78
Rio Negro - Monte Castelo	59,93
Monte Castelo - Santa Cecilia	63,97
Santa Cecilia - Correia Pinto	62,46
Correia Pinto - Divisa SC/RS	54,91

PONTE

<i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i>	
IGS (Índice Geral de Satisfação)	Nota
PONTE-BR-101	59,56
Ponte Rio - Niteroi	59,56

REGIS BITTENCOURT

<i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i>	
IGS (Índice Geral de Satisfação)	Nota
REGIS BITTENCOURT-BR-116	59,99
Sao Paulo - Itapecirica da Serra - Miracatu	65,72
Miracatu - Juquia	65,62
Juquia - Cajati	60,14
Cajati - Barra do Turvo	56,99
Barra do Turvo - Campina Grande do Sul - Curitiba	52,24

RODOVIA DO AÇO

<i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i>	
IGS (Índice Geral de Satisfação)	Nota
RODOVIA DO AÇO	67,58
Alem Paraiba - Sapucaia - Paraiba do Sul	66,40
Paraiba do Sul - Barra do Pirai - Volta Redonda	68,72

TRANSBRASILIANA

<i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i>	
IGS (Índice Geral de Satisfação)	Nota
TRANSBRASILIANA-BR-15	57,25
Divisa MG/SP - Onda Verde - Jose Bonifacio	53,98
Jose Bonifacio - Lins	61,73
Lins- Marilia - Divisa SP/PR	57,44

VIA BAHIA

<i>Servicos prestados pelas Concessionarias de Rodovias Federais</i>	
IGS (Índice Geral de Satisfação)	Nota
VIA BAHIA	52,17
Salvador - Feira de Santana	50,79
Feira de Santana - Milagres	52,96
Milagres - Jequie	54,86
Jequie - Vitoria da Conquista	51,06
Vitoria da Conquista - Divisa BA/MG	57,83

2.5. Resultados por Concessionária e Trechos

Nesta sessão serão apresentados os resultados da satisfação com as concessionárias de rodovias federais, assim como com os trechos que as compõem. Para cada trecho de rodovia avaliado serão apresentadas as seguintes informações:

- Perfil dos usuários que responderam a pesquisa,
- Resultados dos índices medidos (Índices de satisfação com os trechos e o Índice Geral de Satisfação de cada concessionária).

O detalhamento dos critérios envolvidos para cálculo de cada índice está descrito no item 2 do presente relatório.

Concepa

TRECHO 1: OSÓRIO – PORTO ALEGRE

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	73
Não	27
Nº de entrevistas realizadas:	45

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	45

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	47
Não	53
Nº de entrevistas realizadas:	45

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	9
Granel Líquido	4
Carga Conteinerizada	0
Carga Geral	76
Carga Perigosa	4
Caminhão vazio	7
Nº de entrevistas realizadas:	45

Q5.01 - Sexo

Masculino	82
Feminino	18
Nº de entrevistas realizadas:	246

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	5
De 26 a 35 anos	29
De 36 a 45 anos	28
De 46 a 55 anos	18
De 56 a 65 anos	15
Mais de 65 anos	5
Média de Idade	43,24
Nº de entrevistas realizadas:	246

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	7
Fundamental (1º grau)	11
Médio incompleto (2º grau)	5
Médio (2º grau)	31
Superior Incompleto	16
Superior Completo	30
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	246

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	5
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	13
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	23
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	30
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	15
Mais de R\$ 14.481,00	5
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	8
Nº de entrevistas realizadas:	246

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	58
Estudo	0
Saúde	2
Visita a amigos/parentes	9
Lazer/turismo	29
Compras	1
Outros	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	246

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	14
Diária	8
Semanal	29
Quinzenal	10
Mensal	23
Trimestral	5
Semestral	5
Anual	6
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	246

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	78
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	22
Nº de entrevistas realizadas:	246

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	81
Pesado	19
Nº de entrevistas realizadas:	246

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	4
Empresa de Transporte de Carga - ETC	90
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	2
Transportador Autônomo de Carga - TAC	4
Nº de entrevistas realizadas:	47

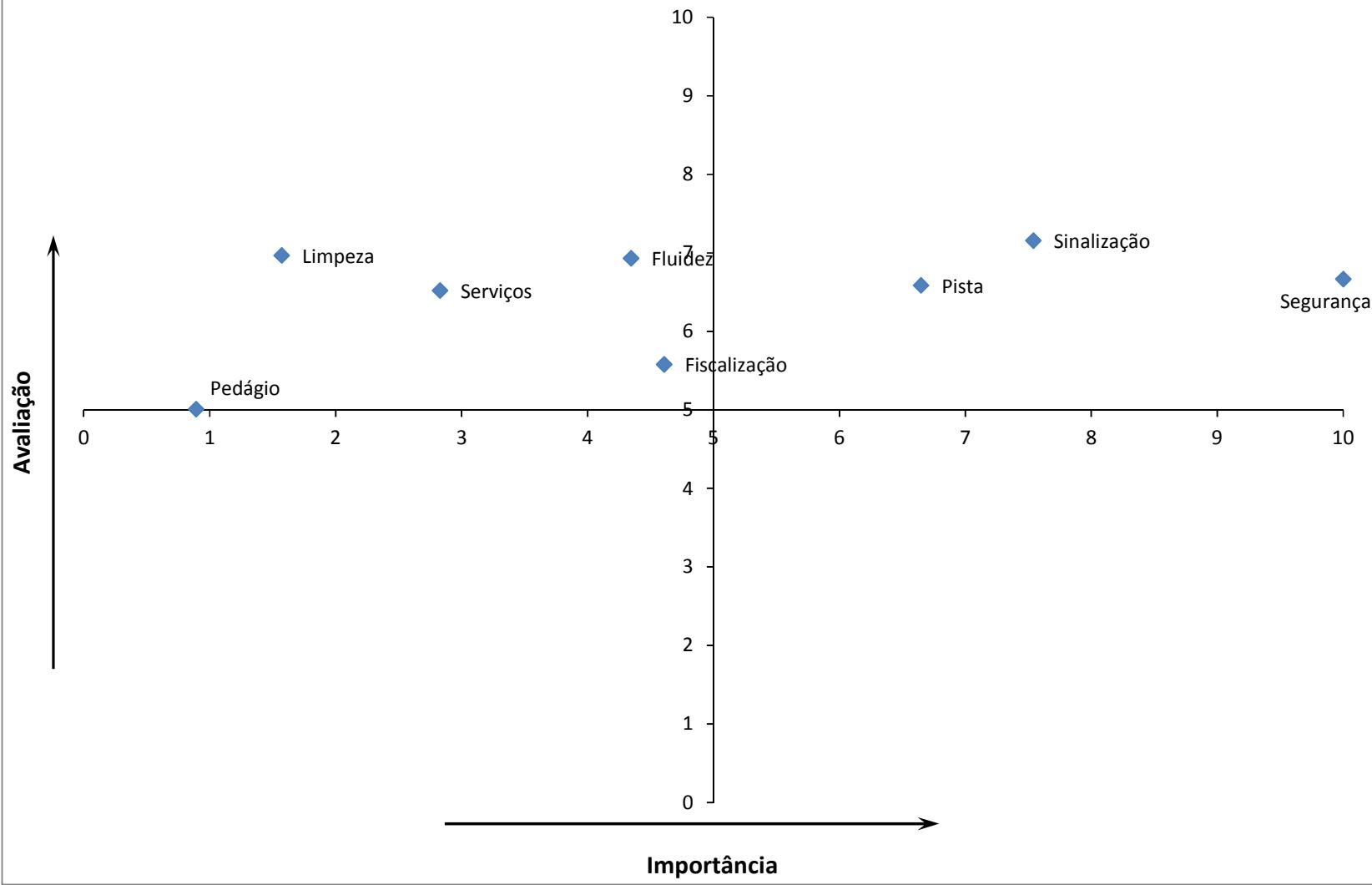
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	67,78	65,89
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	65,68	
	Desnível entre pista e acostamento	66,87	
	Desnível na entrada de pontes	63,21	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	72,56	71,58
	Condição da pintura no pavimento	71,04	
	Visibilidade noturna de sinalização	71,14	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	65,75	69,31
	Facilidade de ultrapassagem	71,44	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	70,73	
Segurança	Largura do acostamento	62,8	66,67
	Segurança das encostas	65,85	
	Condição das proteções laterais das pontes	68,5	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	68,09	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	68,09	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	67,54	65,20
	Serviço de atendimento telefônico	63,89	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	64,17	

Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	70,53	69,68
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	69,31	
	Condições da vegetação lateral (poda)	69,21	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	55,92	55,80
	Prevenção de assaltos	54,91	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	56,57	
Pedágio	Valor do pedágio	38,31	50,10
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	61,89	

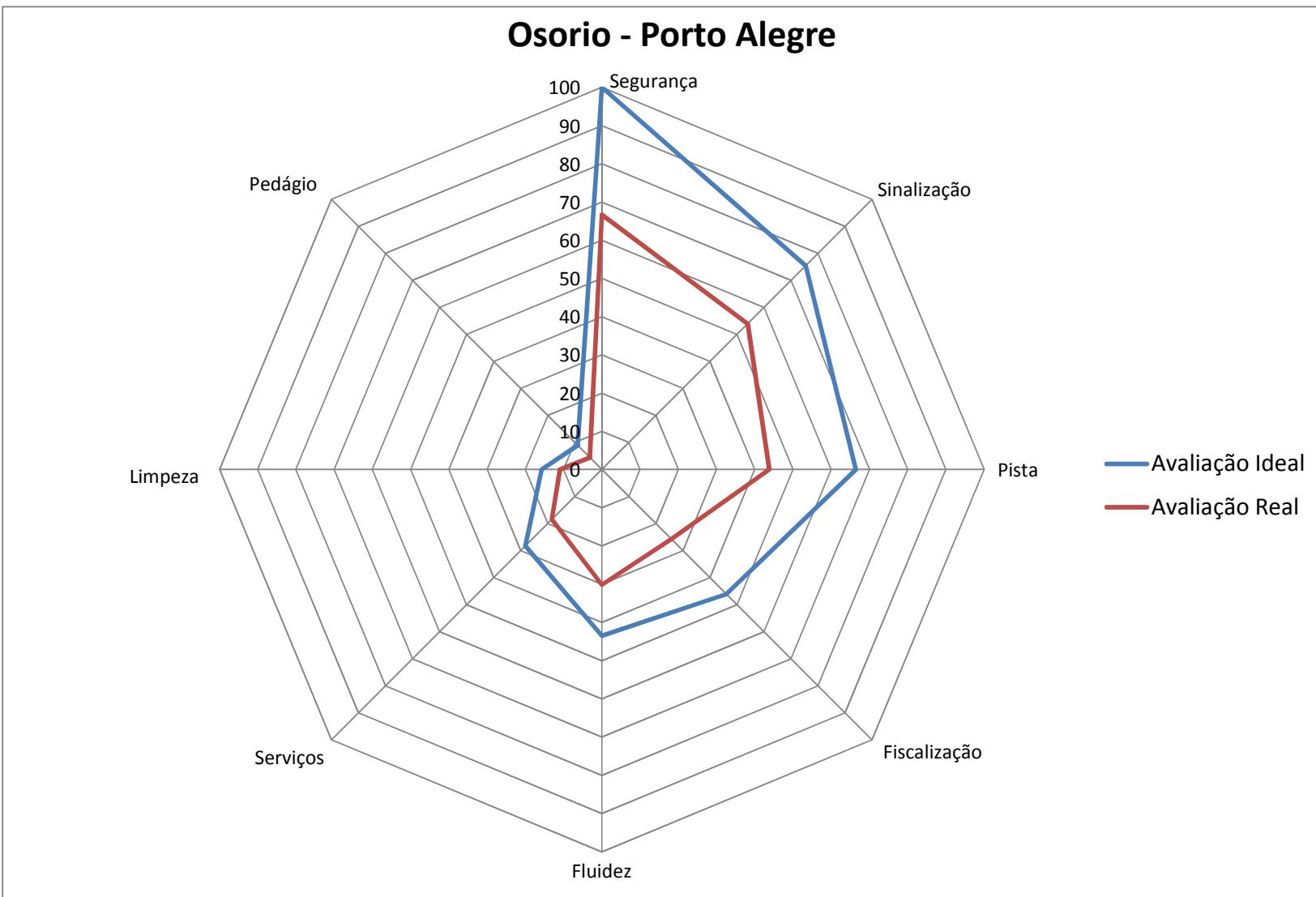
ATTRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	127	17,3	65,89
Sinalização	144	19,62	71,58
Fluidez	83	11,31	69,31
Segurança	191	26,02	66,67
Serviços	54	7,36	65,20
Limpeza	30	4,09	69,68
Fiscalização	88	11,99	55,80
Pedágio	17	2,32	50,10
TOTAL	734	100	
IGS	66,12		

Nº de entrevistas realizadas: 246

Osorio - Porto Alegre



Osorio - Porto Alegre



TRECHO 2: PORTO ALEGRE – GUAÍBA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	71
Não	29
Nº de entrevistas realizadas:	73

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	73

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	44
Não	56
Nº de entrevistas realizadas:	73

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	25
Granel Líquido	6
Carga Conteinerizada	1
Carga Geral	45
Carga Perigosa	4
Caminhão vazio	19
Nº de entrevistas realizadas:	73

Q5.01 - Sexo

Masculino	95
Feminino	5
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	11
De 26 a 35 anos	27
De 36 a 45 anos	26
De 46 a 55 anos	19
De 56 a 65 anos	15
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	41,48
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.03 - Grau de Instrução

Analígrafo	0
Fundamental incompleto (1º grau)	18
Fundamental (1º grau)	16
Médio incompleto (2º grau)	13
Médio (2º grau)	34
Superior Incompleto	6
Superior Completo	13
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	8
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	19
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	32
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	24
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	8
Mais de R\$ 14.481,00	3
Não sabe/ Não respondeu	5
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	81
Estudo	1
Saúde	7
Visita a amigos/parentes	5
Lazer/turismo	5
Compras	0
Outros	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	3
Diária	37
Semanal	38
Quinzenal	10
Mensal	9
Trimestral	2
Semestral	0
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	78
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	22
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	70
Pesado	30
Nº de entrevistas realizadas:	244

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	71
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	1
Transportador Autônomo de Carga - TAC	28
Nº de entrevistas realizadas:	73

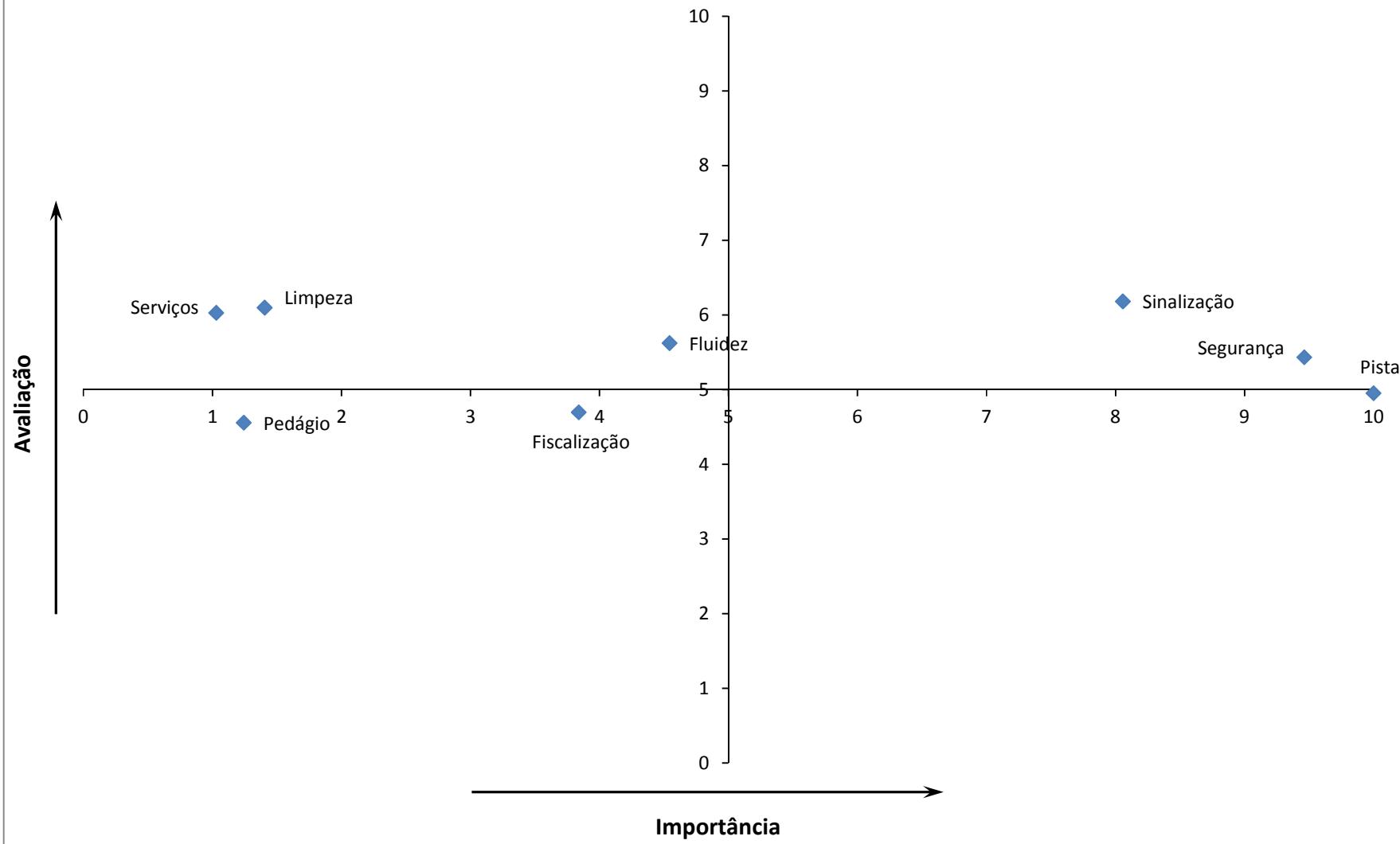
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	54,2	49,51
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	52,26	
	Desnível entre pista e acostamento	46,6	
	Desnível na entrada de pontes	44,98	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	63,32	61,82
	Condição da pintura no pavimento	62,5	
	Visibilidade noturna de sinalização	59,65	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	57,3	56,22
	Facilidade de ultrapassagem	56,86	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	54,51	
Segurança	Largura do acostamento	45,8	54,33
	Segurança das encostas	50,41	
	Condição das proteções laterais das pontes	60,66	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	59,88	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	54,92	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	59,72	60,29
	Serviço de atendimento telefônico	57,6	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	63,54	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	61,58	60,98
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	60,08	
	Condições da vegetação lateral (poda)	61,27	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	45,71	46,98
	Prevenção de assaltos	45,56	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	49,67	
Pedágio	Valor do pedágio	25,92	45,56
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	65,19	

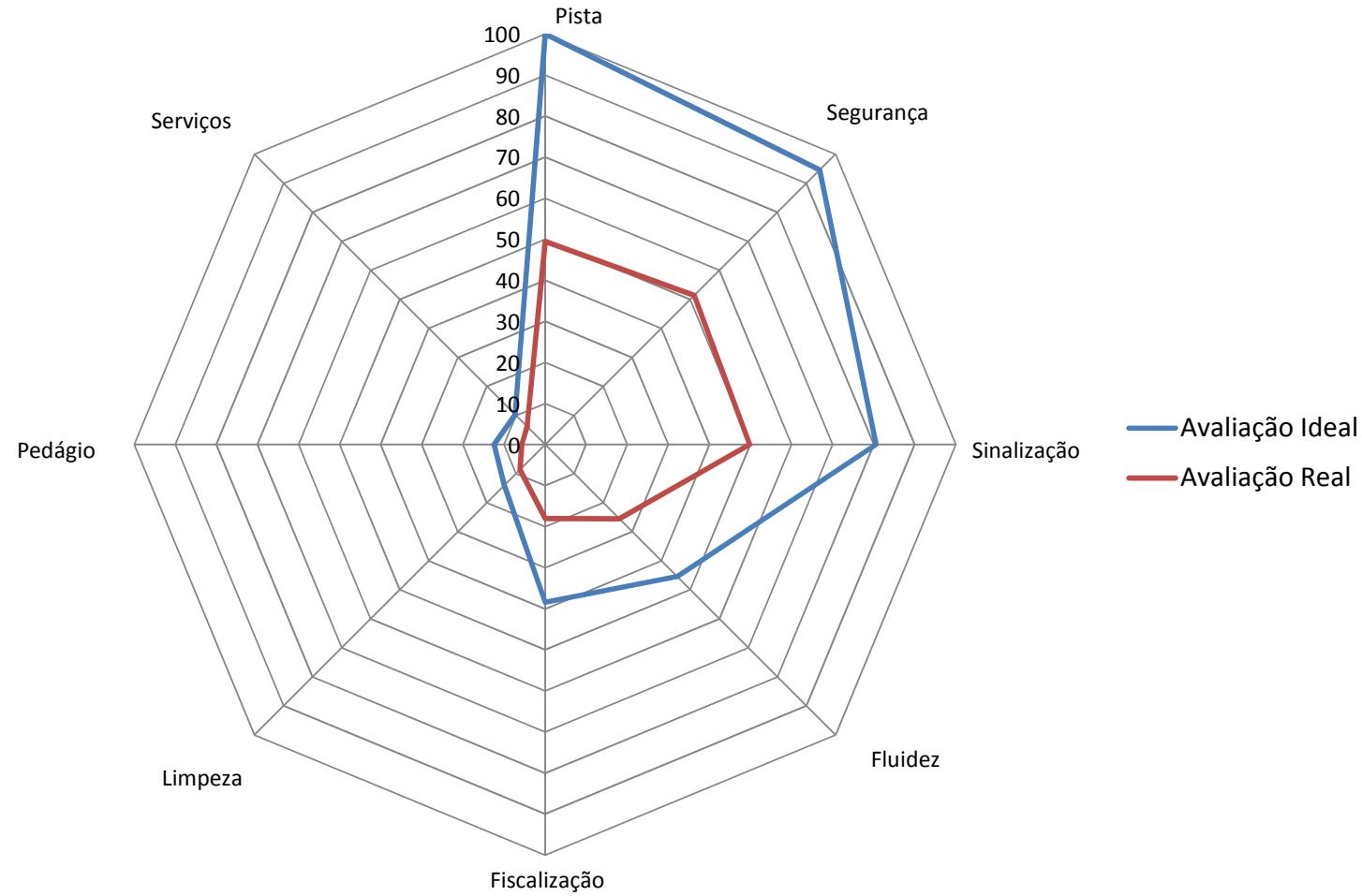
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	185	25,27	49,51
Sinalização	149	20,36	61,82
Fluidez	84	11,48	56,22
Segurança	175	23,91	54,33
Serviços	19	2,6	60,29
Limpeza	26	3,55	60,98
Fiscalização	71	9,7	46,98
Pedágio	23	3,14	45,56
TOTAL	732	100	
IGS	54,26		

Nº de entrevistas realizadas: 244

Porto Alegre - Guaiba



Porto Alegre - Guaiba



IGS – CONCESSIONÁRIA

Trecho	Índice de Satisfação (%)	Extensão (km)	TMD (veículos)	Participação Relativa do Trecho (%)
1 Osorio - Porto Alegre	66,12	97	20667	92,28%
2 Porto Alegre - Guaiba	54,26	24	6987	7,72%
Total	-	121	-	100,00%
IGS - Concessionária (%)		65,21%		

Concer

TRECHO 1: RIO DE JANEIRO – AREAL

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL	
	%	
Sim	77	
Não	23	
Nº de entrevistas realizadas:		52

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	52

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	33
Não	67
Nº de entrevistas realizadas:	52

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	54
Granel Líquido	0
Carga Conteinerizada	2
Carga Geral	25
Carga Perigosa	0
Caminhão vazio	19
Nº de entrevistas realizadas:	52

Q5.01 - Sexo

Masculino	92
Feminino	8
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	9
De 26 a 35 anos	26
De 36 a 45 anos	31
De 46 a 55 anos	19
De 56 a 65 anos	13
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	41,21
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	10
Fundamental (1º grau)	16
Médio incompleto (2º grau)	18
Médio (2º grau)	38
Superior Incompleto	8
Superior Completo	10
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	6
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	32
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	39
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	17
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	1
Mais de R\$ 14.481,00	1
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	3
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	59
Estudo	2
Saúde	0
Visita a amigos/parentes	13
Lazer/turismo	15
Compras	2
Outros	9
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	10
Diária	37
Semanal	22
Quinzenal	13
Mensal	7
Trimestral	5
Semestral	5
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	89
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	11
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	79
Pesado	21
Nº de entrevistas realizadas:	248

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

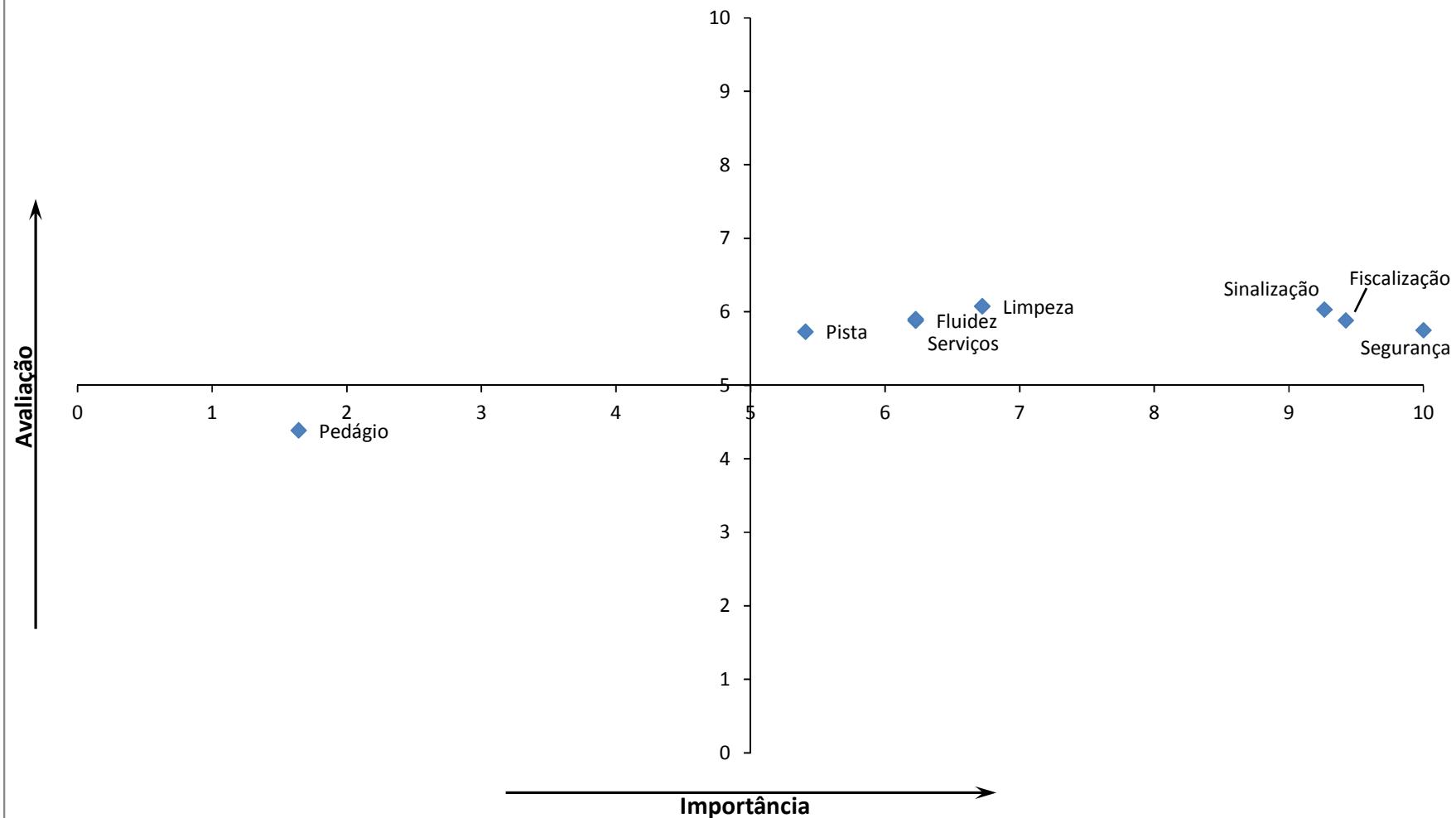
Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	27
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	10
Transportador Autônomo de Carga - TAC	63
Nº de entrevistas realizadas:	52

ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	58,57	57,28
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	56,35	
	Desnível entre pista e acostamento	56,75	
	Desnível na entrada de pontes	57,46	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	59,07	60,32
	Condição da pintura no pavimento	62,4	
	Visibilidade noturna de sinalização	59,48	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	57,79	58,81
	Facilidade de ultrapassagem	59,27	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	59,38	
Segurança	Largura do acostamento	54,44	57,49
	Segurança das encostas	59,17	
	Condição das proteções laterais das pontes	58,6	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	57,36	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	57,86	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	61,2	59,01
	Serviço de atendimento telefônico	59,34	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	56,5	

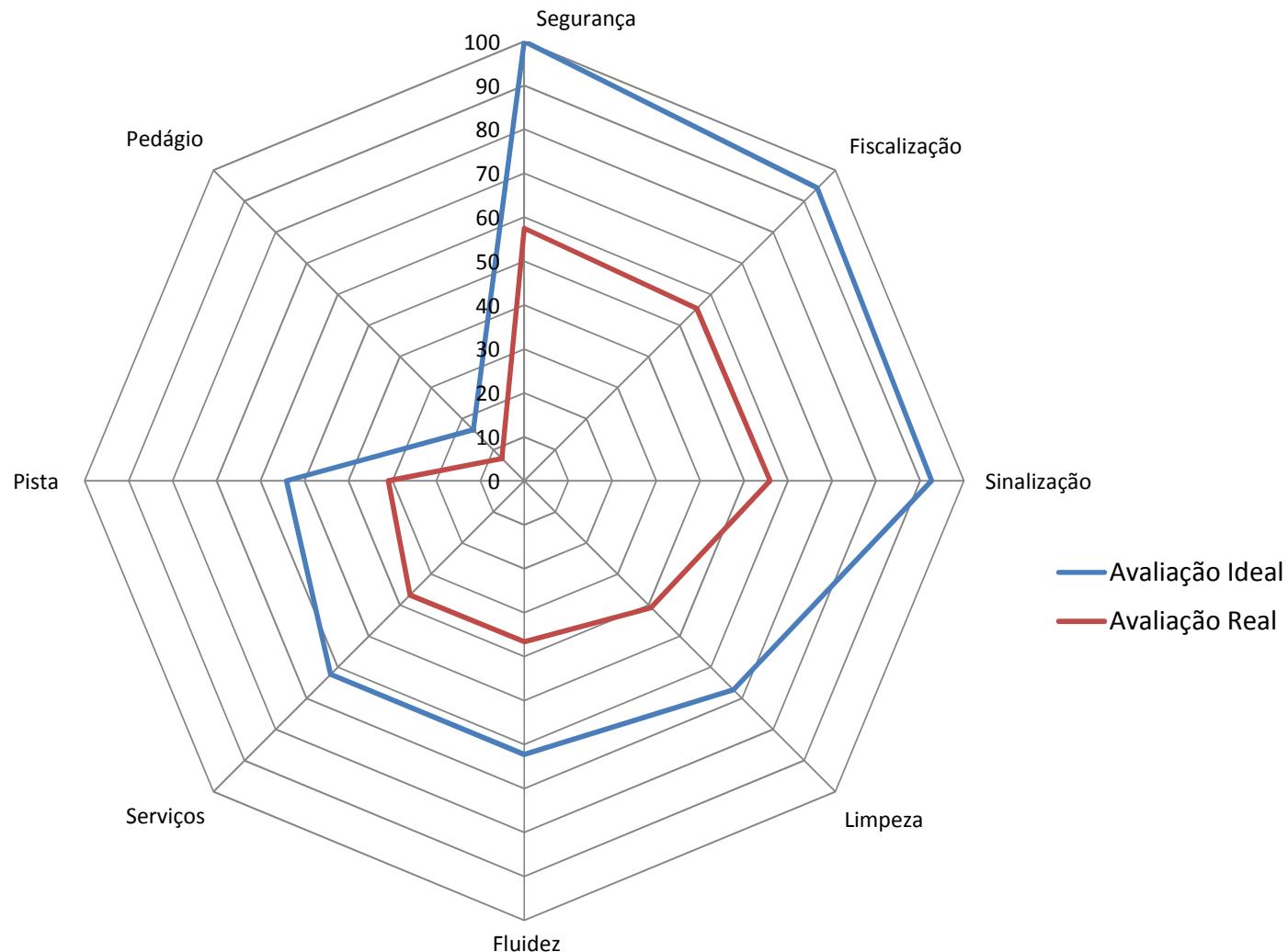
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	57,86	60,75
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	62,3	
	Condições da vegetação lateral (poda)	62,1	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	58,17	58,84
	Prevenção de assaltos	60,48	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	57,86	
Pedágio	Valor do pedágio	40,32	43,90
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	47,48	

ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	66	9,85	57,28
Sinalização	113	16,87	60,32
Fluidez	76	11,34	58,81
Segurança	122	18,21	57,49
Serviços	76	11,34	59,01
Limpeza	82	12,24	60,75
Fiscalização	115	17,16	58,84
Pedágio	20	2,99	43,90
TOTAL	670	100	
IGS	58,49		

Rio de Janeiro - Areal



Rio de Janeiro - Areal



TRECHO 2: AREAL – LIMITE DA CONCESSÃO (JUIZ DE FORA)

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	82
Não	18
Nº de entrevistas realizadas:	73

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	96
Não	4
Nº de entrevistas realizadas:	73

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	39
Não	61
Nº de entrevistas realizadas:	70

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	19
Granel Líquido	1
Carga Conteinerizada	1
Carga Geral	53
Carga Perigosa	3
Caminhão vazio	23
Nº de entrevistas realizadas:	70

Q5.01 - Sexo

Masculino	92
Feminino	8
Nº de entrevistas realizadas:	250

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	8
De 26 a 35 anos	26
De 36 a 45 anos	35
De 46 a 55 anos	22
De 56 a 65 anos	7
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	39,67
Nº de entrevistas realizadas:	250

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	2
Fundamental incompleto (1º grau)	7
Fundamental (1º grau)	20
Médio incompleto (2º grau)	8
Médio (2º grau)	38
Superior Incompleto	9
Superior Completo	15
Nº de entrevistas realizadas:	250

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	11
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	21
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	24
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	22
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	8
Mais de R\$ 14.481,00	3
Sem renda	1
Não sabe/ Não respondeu	9
Nº de entrevistas realizadas:	250

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	66
Estudo	1
Saúde	0
Visita a amigos/parentes	7
Lazer/turismo	20
Compras	0
Outros	4
Não sabe/ Não respondeu	2
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	24
Diária	24
Semanal	26
Quinzenal	7
Mensal	8
Trimestral	3
Semestral	2
Anual	2
Não sabe/ Não respondeu	4
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	96
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	4
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	70
Pesado	30
Nº de entrevistas realizadas:	248

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

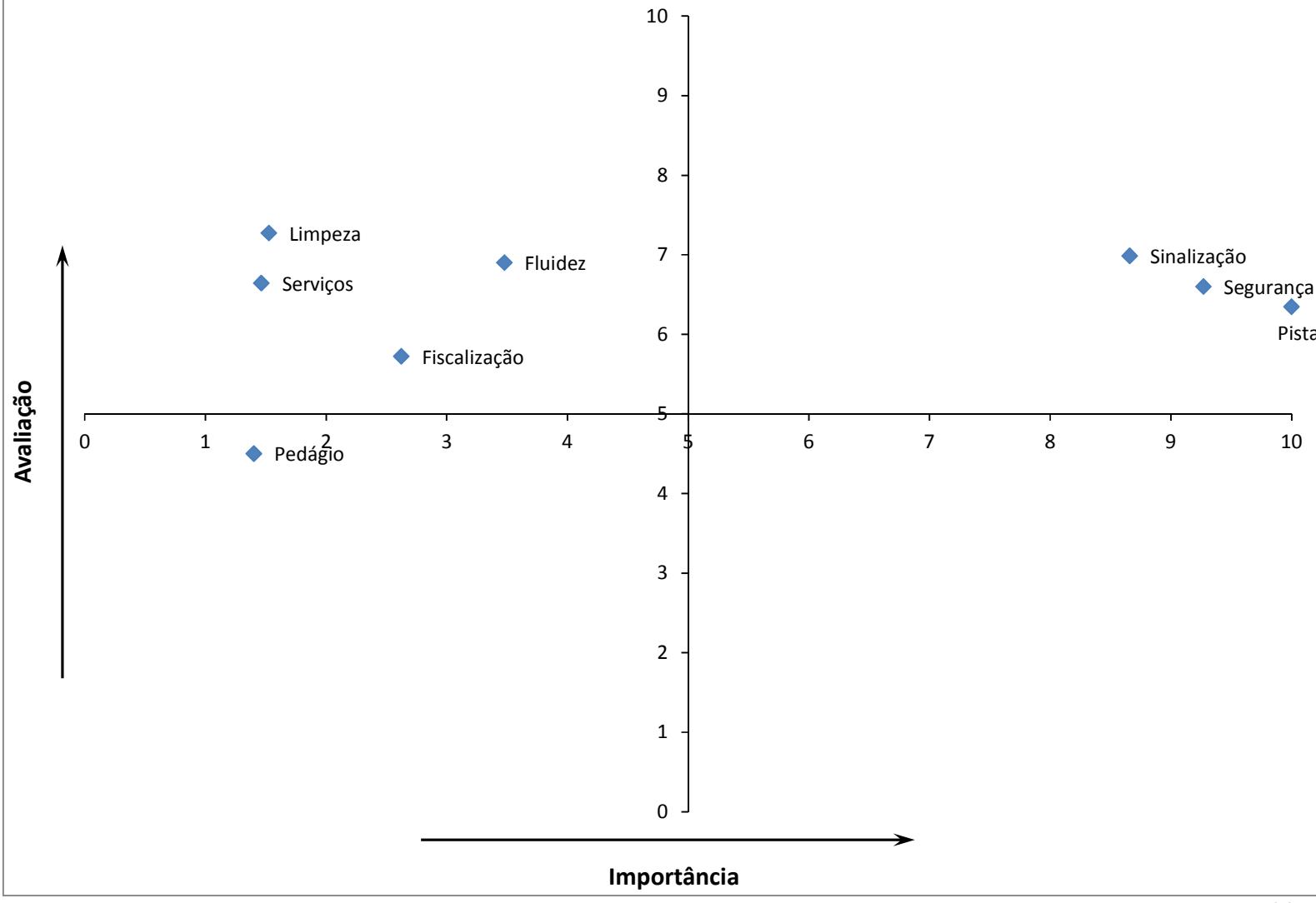
Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	1
Ônibus Intermunicipal	1
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	52
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	11
Transportador Autônomo de Carga - TAC	35
Nº de entrevistas realizadas:	75

ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	65,2	63,45
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	63,21	
	Desnível entre pista e acostamento	63,2	
	Desnível na entrada de pontes	62,2	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	71,3	69,86
	Condição da pintura no pavimento	70,08	
	Visibilidade noturna de sinalização	68,19	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	68,4	69,00
	Facilidade de ultrapassagem	70,1	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	68,5	
Segurança	Largura do acostamento	64,3	66,01
	Segurança das encostas	65,6	
	Condição das proteções laterais das pontes	66,16	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	66,94	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	67,04	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	68,14	66,43
	Serviço de atendimento telefônico	64,22	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	66,94	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	72,66	72,73
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	72,96	
	Condições da vegetação lateral (poda)	72,57	

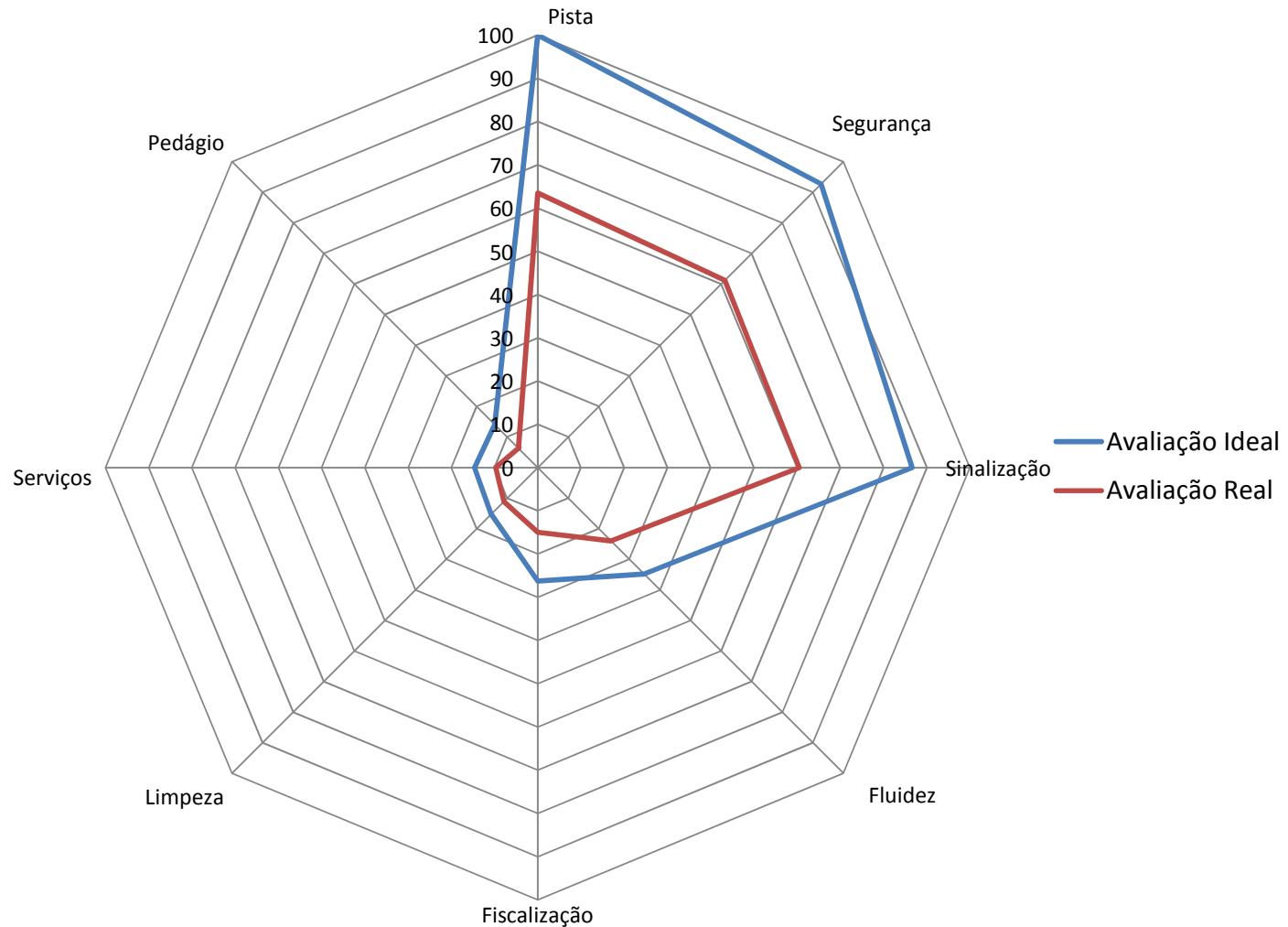
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	58,4	57,22
	Prevenção de assaltos	56,58	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	56,69	
Pedágio	Valor do pedágio	35,43	45,01
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	54,59	

ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	164	26,03	63,45
Sinalização	142	22,54	69,86
Fluidez	57	9,05	69,00
Segurança	152	24,13	66,01
Serviços	24	3,81	66,43
Limpeza	25	3,97	72,73
Fiscalização	43	6,83	57,22
Pedágio	23	3,65	45,01
TOTAL	630	100	
IGS		65,40	

Areal - Limite da Concessão (Juiz de Fora)



Areal - Limite da Concessao (Juiz de Fora)



IGS – CONCESSIONÁRIA

Trecho		Índice de Satisfação (%)	Extensão (km)	TMD (veículos)	Participação Relativa do Trecho (%)
1	Rio de Janeiro - Areal	58,49	80	17232	58,31%
2	Areal - Limite da Concessao (Juiz de Fora)	65,40	100	9858	41,69%
Total		-	180	-	100,00%
IGS - Concessionária (%)		61,37%			

CRT

TRECHO 1: ENTRONC BR-040 – KM 104

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL	
		%
Sim		66
Não		34
Nº de entrevistas realizadas:		59

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	98
Não	2
Nº de entrevistas realizadas:	59

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	53
Não	47
Nº de entrevistas realizadas:	58

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	43
Granel Líquido	2
Carga Conteinerizada	0
Carga Geral	38
Carga Perigosa	0
Caminhão vazio	17
Nº de entrevistas realizadas:	58

Q5.01 - Sexo

Masculino	87
Feminino	13
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	8
De 26 a 35 anos	33
De 36 a 45 anos	35
De 46 a 55 anos	18
De 56 a 65 anos	5
Mais de 65 anos	1
Média de Idade	38,59
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	4
Fundamental (1º grau)	17
Médio incompleto (2º grau)	23
Médio (2º grau)	49
Superior Incompleto	4
Superior Completo	3
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	13
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	54
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	27
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	6
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	0
Mais de R\$ 14.481,00	0
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	73
Estudo	1
Saúde	1
Visita a amigos/parentes	7
Lazer/turismo	3
Compras	0
Outros	15
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	18
Diária	53
Semanal	21
Quinzenal	4
Mensal	4
Trimestral	0
Semestral	0
Anual	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	79
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	21
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	72
Pesado	28
Nº de entrevistas realizadas:	244

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	15
Empresa de Transporte de Carga - ETC	7
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	16
Transportador Autônomo de Carga - TAC	62
Nº de entrevistas realizadas:	69

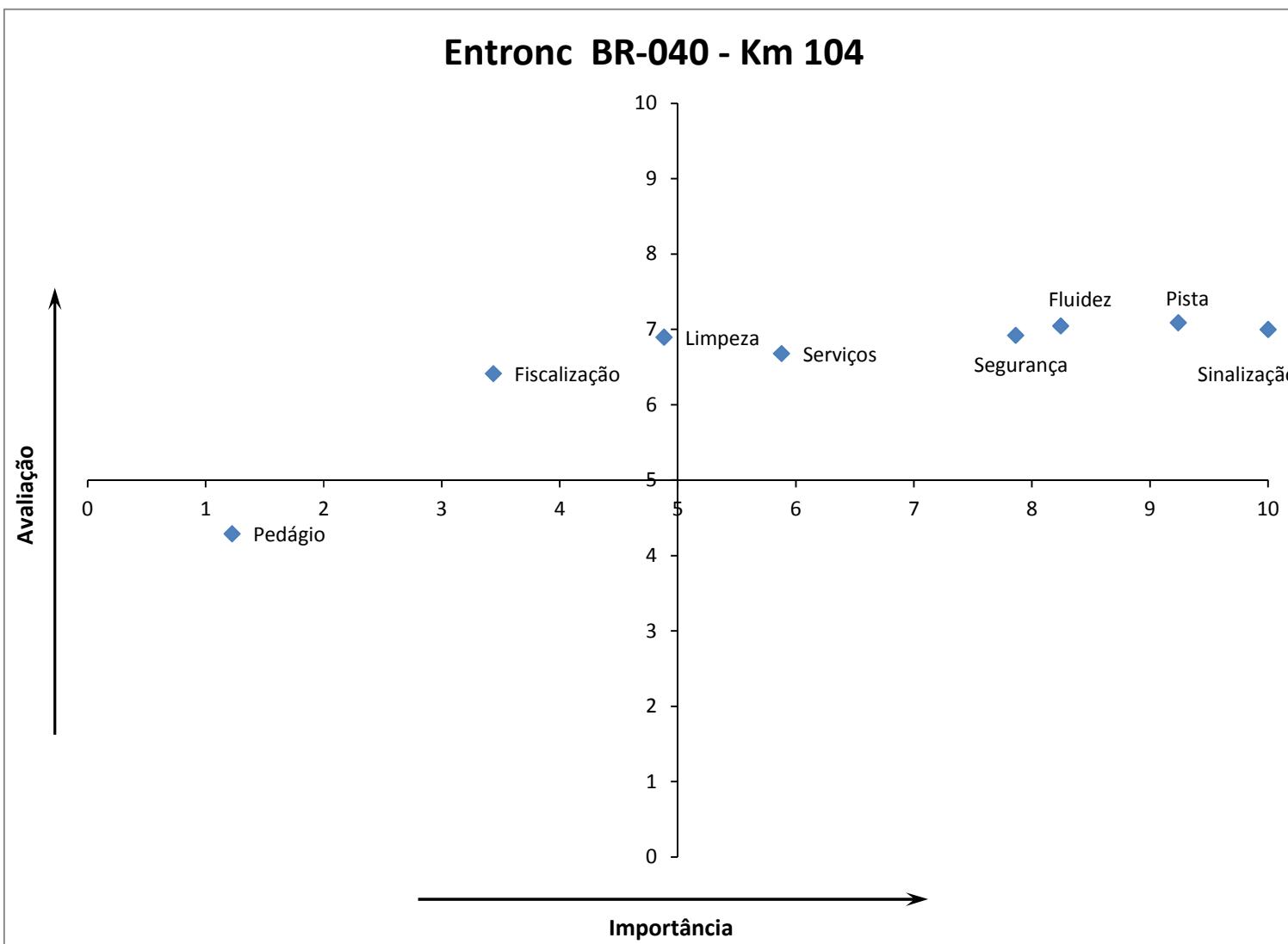
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	67,73	70,88
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	79,71	
	Desnível entre pista e acostamento	68,85	
	Desnível na entrada de pontes	67,21	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	67,01	69,98
	Condição da pintura no pavimento	72,23	
	Visibilidade noturna de sinalização	70,7	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	68,55	70,46
	Facilidade de ultrapassagem	73,05	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	69,77	
Segurança	Largura do acostamento	65,78	69,20
	Segurança das encostas	72,85	
	Condição das proteções laterais das pontes	71,21	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	68,31	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	67,83	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	60,39	66,78
	Serviço de atendimento telefônico	73,46	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	66,5	

Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	66,19	68,95
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	71,41	
	Condições da vegetação lateral (poda)	69,26	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	63,32	64,12
	Prevenção de assaltos	62,81	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	66,24	
Pedágio	Valor do pedágio	35,55	42,88
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	50,2	

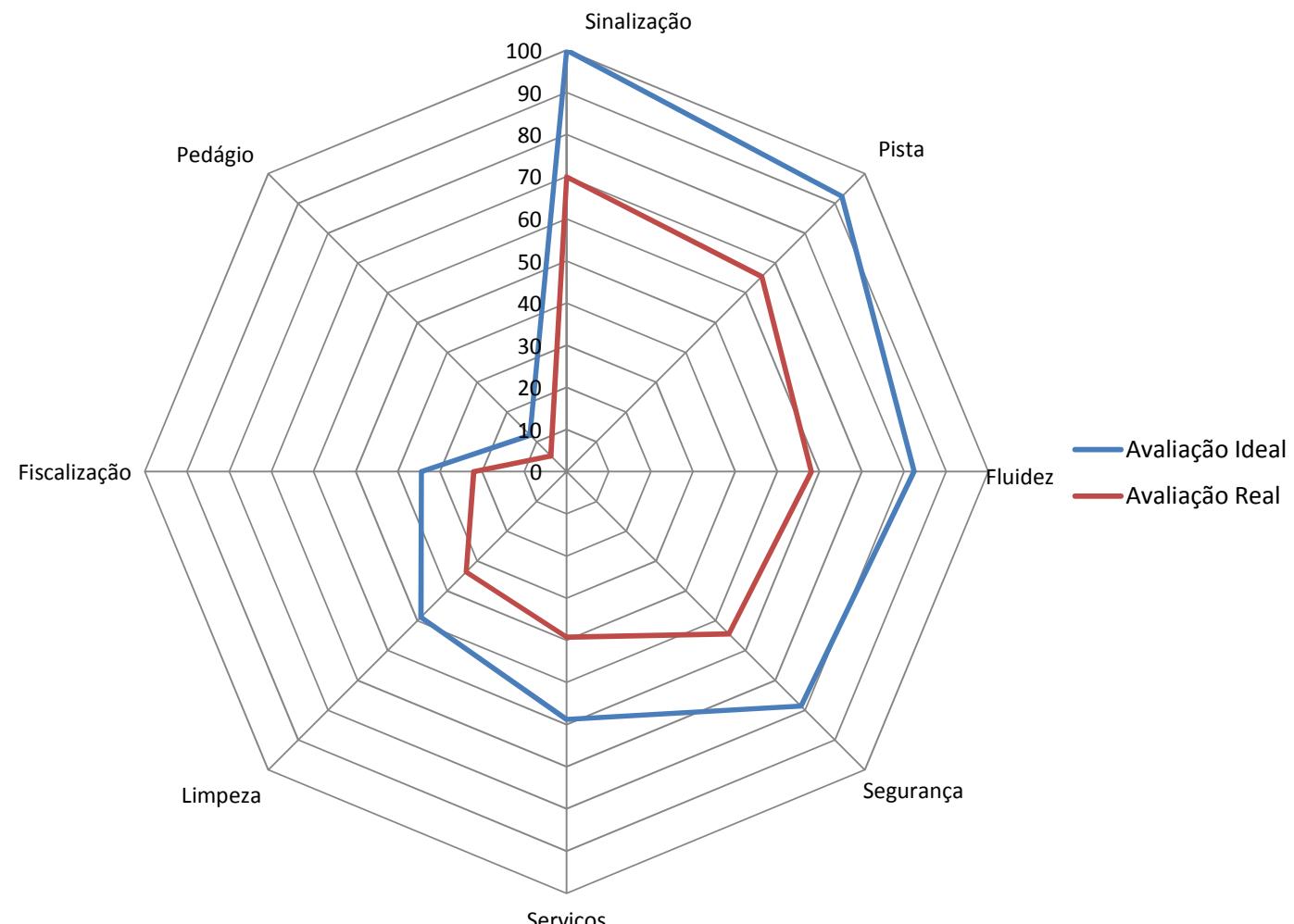
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	121	18,2	70,88
Sinalização	131	19,7	69,98
Fluidez	108	16,24	70,46
Segurança	103	15,49	69,20
Serviços	77	11,58	66,78
Limpeza	64	9,62	68,95
Fiscalização	45	6,77	64,12
Pedágio	16	2,41	42,88
TOTAL	665	100	
IGS	68,58		

Nº de entrevistas realizadas: 244

Entranc BR-040 - Km 104



Entronc BR-040 - Km 104



TRECHO 2: KM 104 – ALÉM PARAÍBA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

		TOTAL
		%
Q4.01 - Possui RNTRC?		
Sim		100
Não		0
Nº de entrevistas realizadas:		70

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	70

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	17
Não	83
Nº de entrevistas realizadas:	70

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	24
Granel Líquido	2
Carga Conteinerizada	1
Carga Geral	66
Carga Perigosa	0
Caminhão vazio	7
Nº de entrevistas realizadas:	70

Q5.01 - Sexo

Masculino	88
Feminino	12
Nº de entrevistas realizadas:	219

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	3
De 26 a 35 anos	24
De 36 a 45 anos	29
De 46 a 55 anos	28
De 56 a 65 anos	13
Mais de 65 anos	3
Média de Idade	43,93
Nº de entrevistas realizadas:	219

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	1
Fundamental (1º grau)	11
Médio incompleto (2º grau)	15
Médio (2º grau)	38
Superior Incompleto	15
Superior Completo	20
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	219

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	5
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	29
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	29
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	25
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	3
Mais de R\$ 14.481,00	0
Não sabe/ Não respondeu	9
Nº de entrevistas realizadas:	219

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	55
Estudo	1
Saúde	2
Visita a amigos/parentes	16
Lazer/turismo	21
Compras	1
Outros	4
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	219

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	15
Diária	8
Semanal	26
Quinzenal	15
Mensal	21
Trimestral	10
Semestral	2
Anual	3
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	219

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	84
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	16
Nº de entrevistas realizadas:	219

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	68
Pesado	32
Nº de entrevistas realizadas:	219

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	17
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	66
Transportador Autônomo de Carga - TAC	17
Nº de entrevistas realizadas:	70

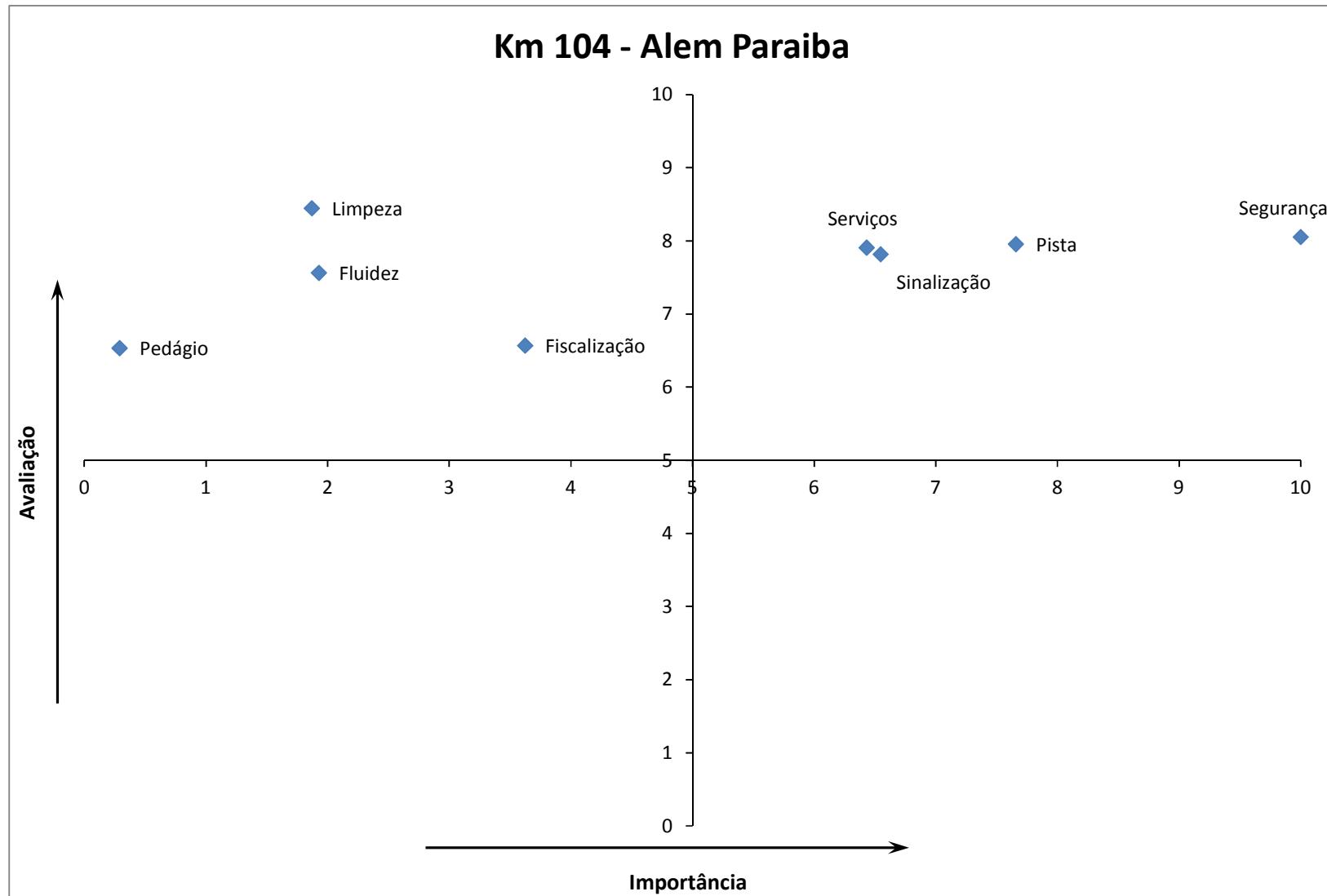
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	84,93	79,57
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	78,88	
	Desnível entre pista e acostamento	77,74	
	Desnível na entrada de pontes	76,71	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	76,94	78,16
	Condição da pintura no pavimento	80,94	
	Visibilidade noturna de sinalização	76,61	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	79	75,65
	Facilidade de ultrapassagem	78,33	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	69,63	
Segurança	Largura do acostamento	80,94	80,53
	Segurança das encostas	80,82	
	Condição das proteções laterais das pontes	80,94	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	81,16	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	78,77	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	79,26	79,09
	Serviço de atendimento telefônico	79,81	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	78,19	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	84,47	84,47
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	84,82	
	Condições da vegetação lateral (poda)	84,13	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	69,01	65,69
	Prevenção de assaltos	62,21	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	65,84	
Pedágio	Valor do pedágio	64,16	65,36
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	66,55	

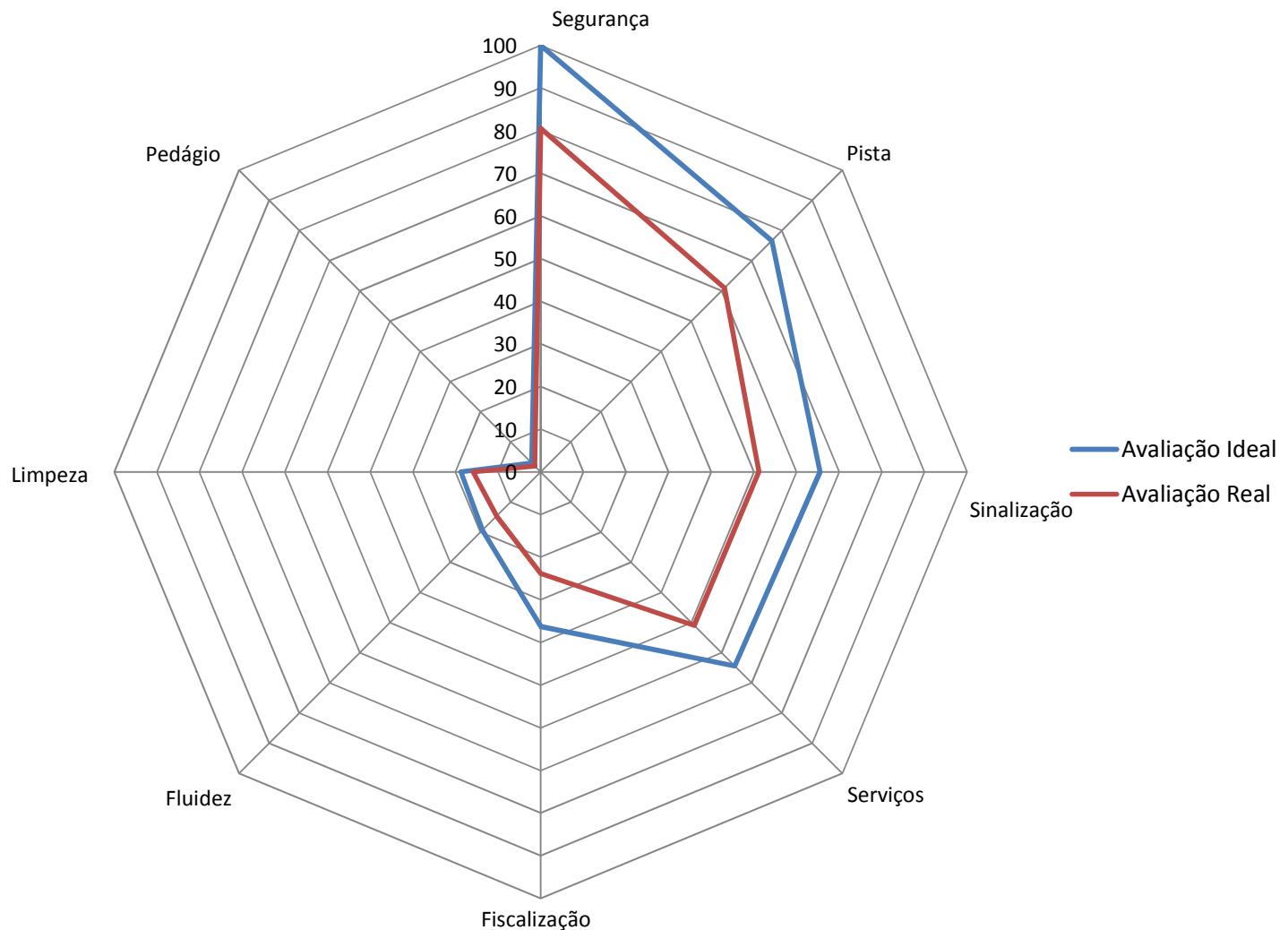
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	131	19,97	79,57
Sinalização	112	17,07	78,16
Fluidez	33	5,03	75,65
Segurança	171	26,07	80,53
Serviços	110	16,77	79,09
Limpeza	32	4,88	84,47
Fiscalização	62	9,45	65,69
Pedágio	5	0,76	65,36
TOTAL	656	100	
IGS	78,12		

Nº de entrevistas realizadas: 219

Km 104 - Alem Paraiba



Km 104 - Alem Paraiba



IGS – CONCESSIONÁRIA

Trecho		Índice de Satisfação (%)	Extensão (km)	TMD (veículos)	Participação Relativa do Trecho (%)
1	Entronc BR-040 - Km 104	68,58	40,6	18685	73,55%
2	Km 104 - Alem Paraiba	78,12	101,9	2677	26,45%
Total		-	142,5	-	100,00%
IGS - Concessionária (%)		71,10%			

Ecosul

TRECHO 1: CAMAQUÃ – PELOTAS

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

	TOTAL
	%
Q4.01 - Possui RNTRC?	
Sim	82
Não	18
Nº de entrevistas realizadas:	94

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	99
Não	1
Nº de entrevistas realizadas:	94

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	25
Não	75
Nº de entrevistas realizadas:	93

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	2
Granel Líquido	10
Carga Conteinerizada	20
Carga Geral	68
Carga Perigosa	0
Caminhão vazio	0
Nº de entrevistas realizadas:	93

Q5.01 - Sexo

Masculino	90
Feminino	10
Nº de entrevistas realizadas:	228

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	3
De 26 a 35 anos	29
De 36 a 45 anos	31
De 46 a 55 anos	23
De 56 a 65 anos	12
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	42,23
Nº de entrevistas realizadas:	228

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	15
Fundamental (1º grau)	15
Médio incompleto (2º grau)	6
Médio (2º grau)	39
Superior Incompleto	9
Superior Completo	16
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	228

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	7
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	13
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	35
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	29
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	7
Mais de R\$ 14.481,00	6
Sem renda	3
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	228

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	68
Estudo	1
Saúde	0
Visita a amigos/parentes	9
Lazer/turismo	22
Compras	0
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	228

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	12
Diária	15
Semanal	26
Quinzenal	12
Mensal	18
Trimestral	9
Semestral	5
Anual	3
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	228

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	79
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	21
Nº de entrevistas realizadas:	228

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	59
Pesado	41
Nº de entrevistas realizadas:	228

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	99
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	0
Transportador Autônomo de Carga - TAC	1
Nº de entrevistas realizadas:	94

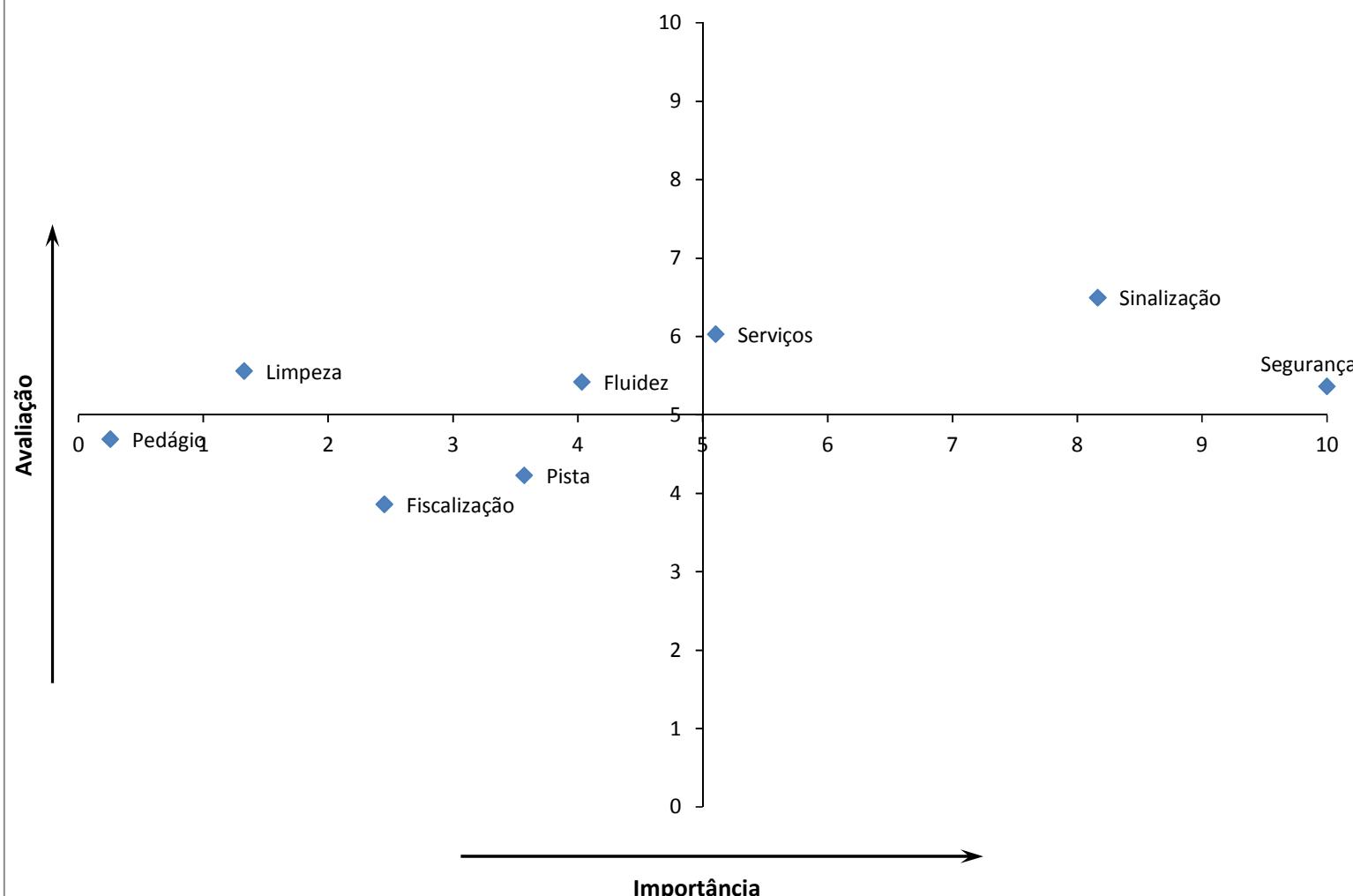
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	40,9	42,30
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	55,15	
	Desnível entre pista e acostamento	34,65	
	Desnível na entrada de pontes	38,49	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	66,23	64,96
	Condição da pintura no pavimento	62,83	
	Visibilidade noturna de sinalização	65,82	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	52,3	54,20
	Facilidade de ultrapassagem	51,54	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	58,77	
Segurança	Largura do acostamento	25,22	53,63
	Segurança das encostas	45,18	
	Condição das proteções laterais das pontes	65,31	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	66,23	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	66,23	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	64,24	60,29
	Serviço de atendimento telefônico	61,39	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	55,25	

Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	38,71	55,59
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	63,05	
	Condições da vegetação lateral (poda)	65,02	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	34,82	38,61
	Prevenção de assaltos	33,37	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	47,65	
Pedágio	Valor do pedágio	21,81	46,93
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	72,04	

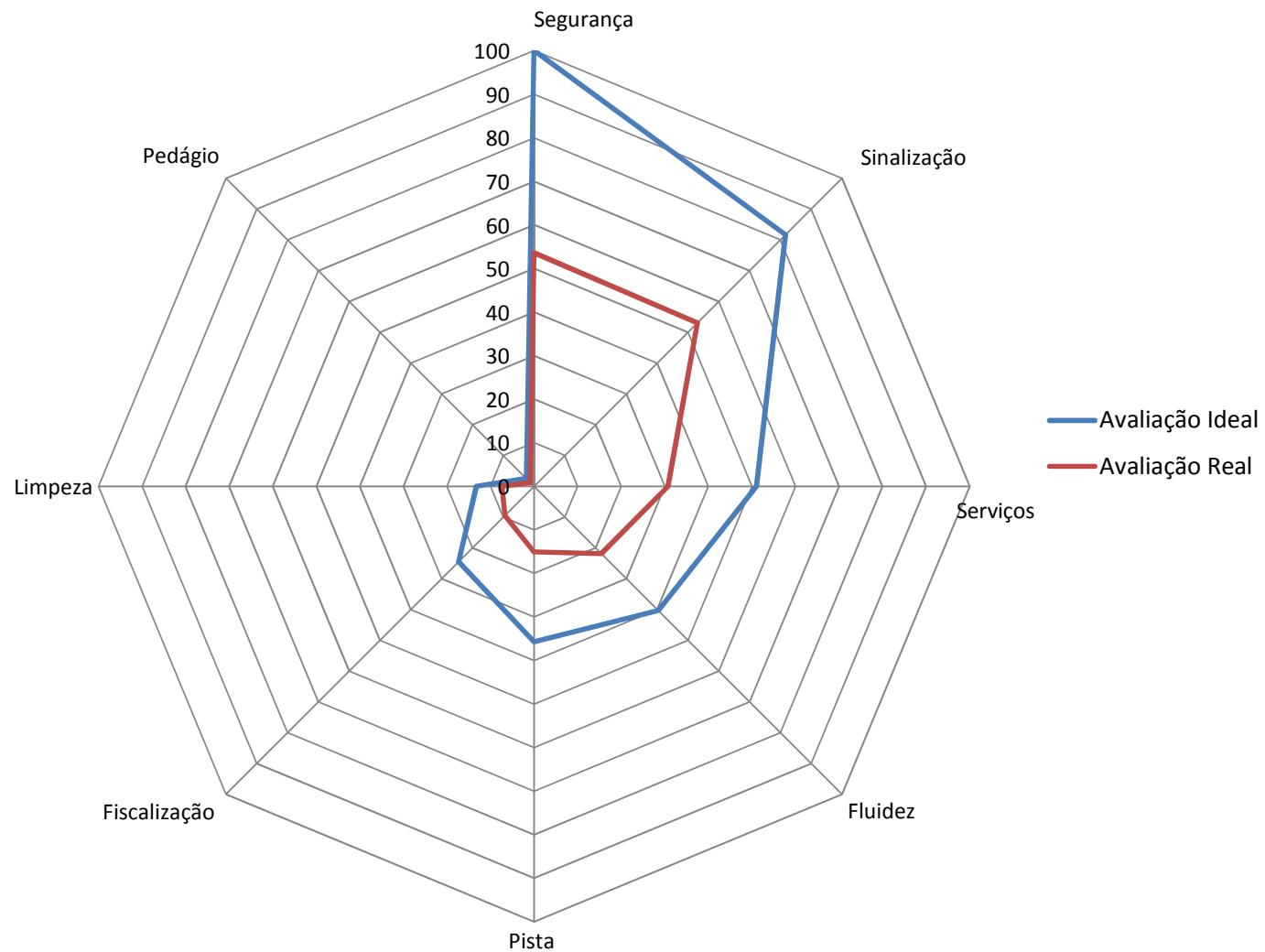
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	70	10,23	42,30
Sinalização	160	23,39	64,96
Fluidez	79	11,55	54,20
Segurança	196	28,65	53,63
Serviços	100	14,62	60,29
Limpeza	26	3,8	55,59
Fiscalização	48	7,02	38,61
Pedágio	5	0,73	46,93
TOTAL	684	100	
IGS	55,13		

Nº de entrevistas realizadas: 228

Camaqua - Pelotas



Camaqua - Pelotas



TRECHO 2: PELOTAS – JAGUARÃO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	86
Não	14
Nº de entrevistas realizadas:	50

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	50

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	38
Não	62
Nº de entrevistas realizadas:	50

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	0
Granel Líquido	14
Carga Conteinerizada	16
Carga Geral	70
Carga Perigosa	0
Caminhão vazio	0
Nº de entrevistas realizadas:	50

Q5.01 - Sexo

Masculino	96
Feminino	4
Nº de entrevistas realizadas:	207

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	6
De 26 a 35 anos	26
De 36 a 45 anos	29
De 46 a 55 anos	25
De 56 a 65 anos	12
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	42,25
Nº de entrevistas realizadas:	207

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	15
Fundamental (1º grau)	20
Médio incompleto (2º grau)	6
Médio (2º grau)	29
Superior Incompleto	9
Superior Completo	20
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	207

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	9
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	29
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	24
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	24
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	9
Mais de R\$ 14.481,00	3
Sem renda	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	207

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	87
Estudo	0
Saúde	1
Visita a amigos/parentes	6
Lazer/turismo	4
Compras	1
Outros	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	207

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	9
Diária	13
Semanal	33
Quinzenal	20
Mensal	17
Trimestral	5
Semestral	3
Anual	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	207

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	80
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	20
Nº de entrevistas realizadas:	207

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	75
Pesado	25
Nº de entrevistas realizadas:	207

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	2
Empresa de Transporte de Carga - ETC	74
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	0
Transportador Autônomo de Carga - TAC	24
Nº de entrevistas realizadas:	51

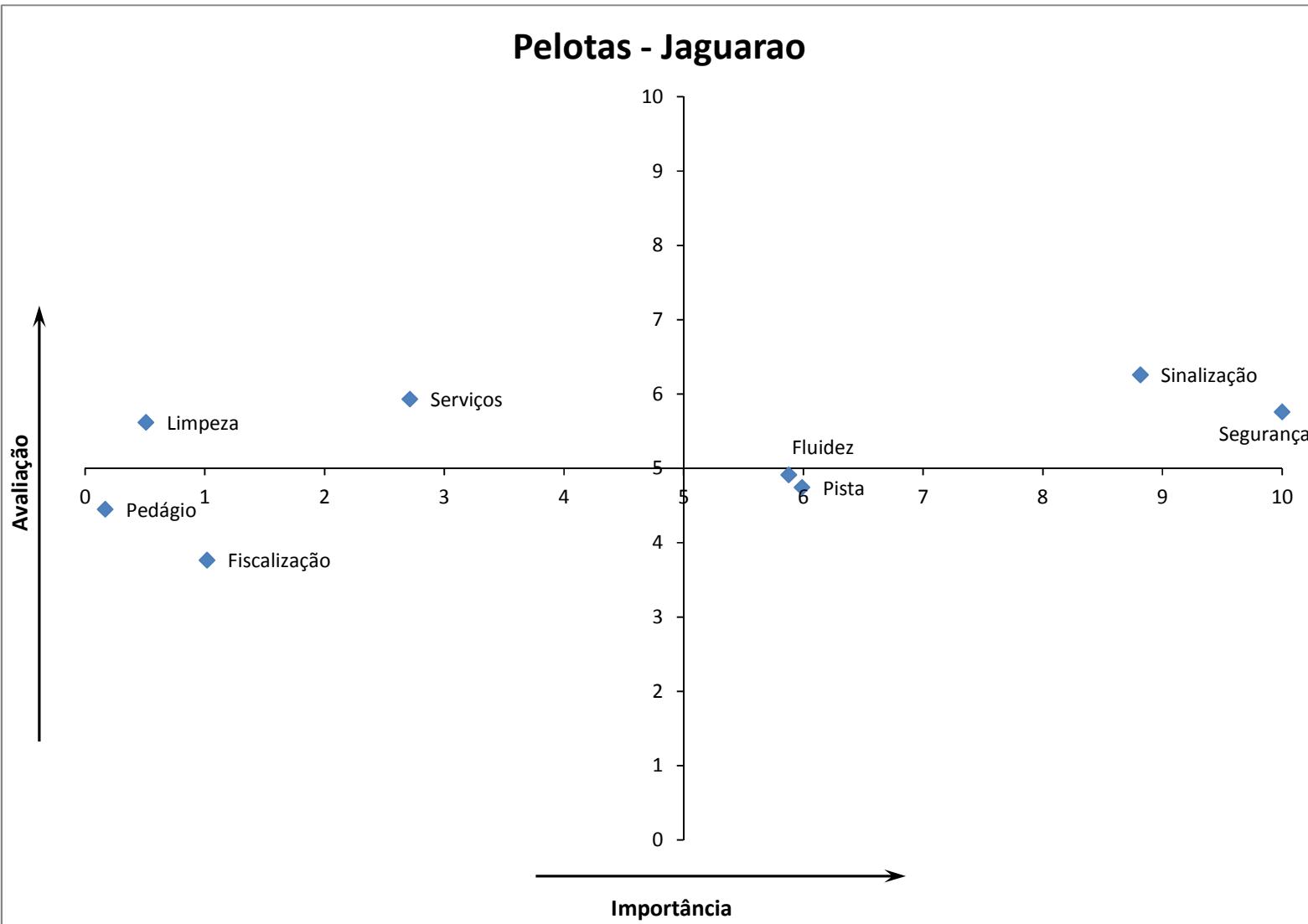
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	46,74	47,45
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	57,6	
	Desnível entre pista e acostamento	39,56	
	Desnível na entrada de pontes	45,89	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	64,13	62,60
	Condição da pintura no pavimento	61,47	
	Visibilidade noturna de sinalização	62,19	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	46,62	49,15
	Facilidade de ultrapassagem	45,41	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	55,43	
Segurança	Largura do acostamento	32,85	57,61
	Segurança das encostas	58,82	
	Condição das proteções laterais das pontes	67,63	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	63,53	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	65,22	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	63,78	59,32
	Serviço de atendimento telefônico	61,71	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	52,48	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	47,83	56,20
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	59,18	
	Condições da vegetação lateral (poda)	61,59	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	30,5	37,65
	Prevenção de assaltos	29,17	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	53,27	
Pedágio	Valor do pedágio	23,43	44,51
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	65,58	

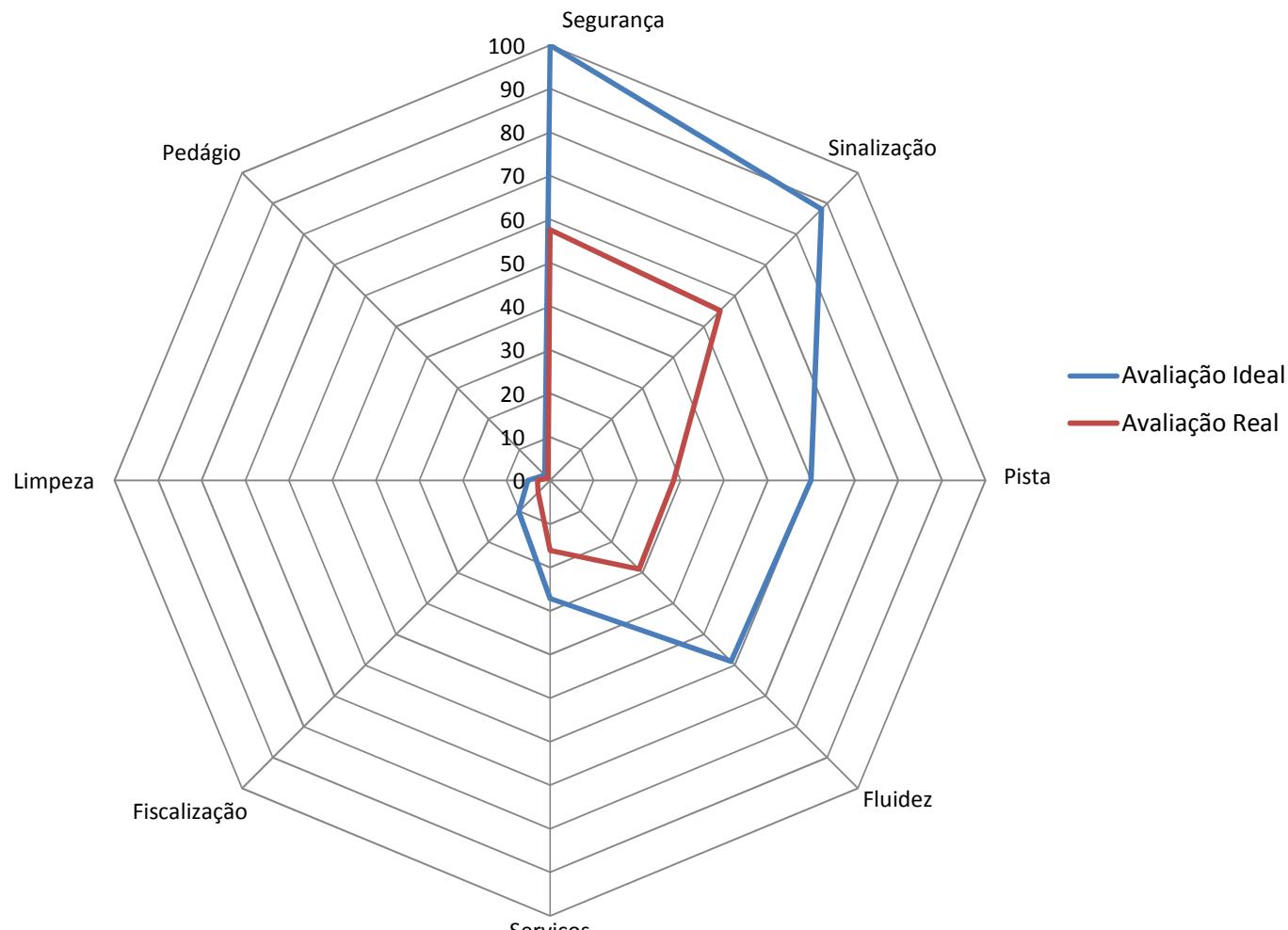
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	106	17,07	47,45
Sinalização	156	25,12	62,60
Fluidez	104	16,75	49,15
Segurança	177	28,5	57,61
Serviços	48	7,73	59,32
Limpeza	9	1,45	56,20
Fiscalização	18	2,9	37,65
Pedágio	3	0,48	44,51
TOTAL	621	100	
IGS	55,18		

Nº de entrevistas realizadas: 207

Pelotas - Jaguarao



Pelotas - Jaguarao



TRECHO 3: PELOTAS – RIO GRANDE

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	99
Não	1
Nº de entrevistas realizadas:	105

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	99
Não	1
Nº de entrevistas realizadas:	105

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	6
Não	94
Nº de entrevistas realizadas:	104

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	0
Granel Líquido	0
Carga Conteinerizada	1
Carga Geral	98
Carga Perigosa	0
Caminhão vazio	1
Nº de entrevistas realizadas:	104

Q5.01 - Sexo

Masculino	94
Feminino	6
Nº de entrevistas realizadas:	233

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	6
De 26 a 35 anos	31
De 36 a 45 anos	31
De 46 a 55 anos	18
De 56 a 65 anos	11
Mais de 65 anos	3
Média de Idade	41,17
Nº de entrevistas realizadas:	233

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	21
Fundamental (1º grau)	24
Médio incompleto (2º grau)	8
Médio (2º grau)	33
Superior Incompleto	9
Superior Completo	5
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	233

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	13
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	28
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	33
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	21
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	2
Mais de R\$ 14.481,00	1
Sem renda	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	233

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	81
Estudo	2
Saúde	1
Visita a amigos/parentes	6
Lazer/turismo	8
Compras	2
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	233

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	12
Diária	23
Semanal	42
Quinzenal	9
Mensal	10
Trimestral	2
Semestral	1
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	233

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	79
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	21
Nº de entrevistas realizadas:	233

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	55
Pesado	45
Nº de entrevistas realizadas:	233

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	58
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	0
Transportador Autônomo de Carga - TAC	42
Nº de entrevistas realizadas:	105

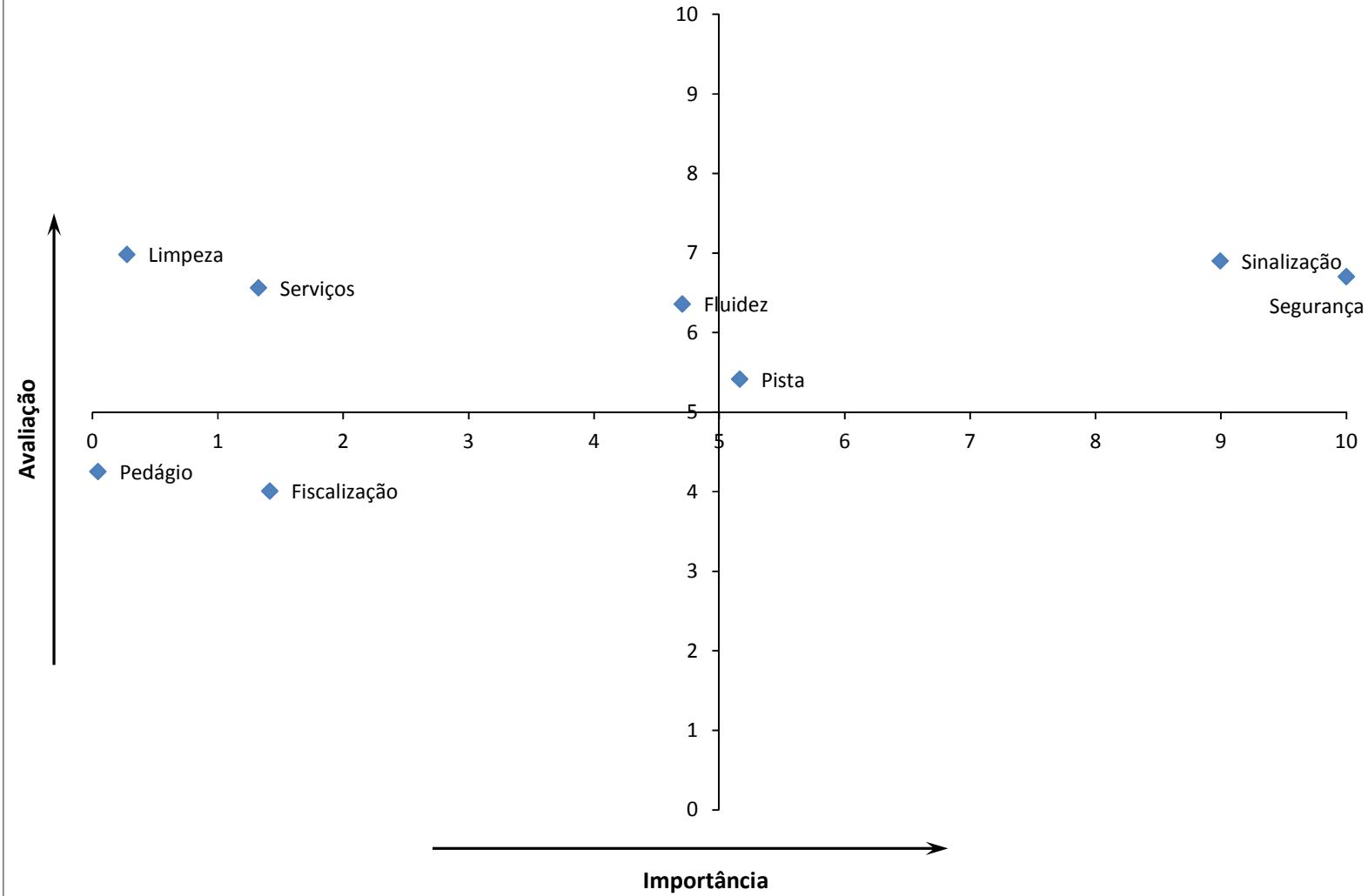
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	53,76	54,16
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	61,7	
	Desnível entre pista e acostamento	55,47	
	Desnível na entrada de pontes	45,71	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	69,1	69,03
	Condição da pintura no pavimento	69,53	
	Visibilidade noturna de sinalização	68,45	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	61,16	63,63
	Facilidade de ultrapassagem	65,13	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	64,59	
Segurança	Largura do acostamento	49,46	67,06
	Segurança das encostas	68,88	
	Condição das proteções laterais das pontes	73,07	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	70,82	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	73,07	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	68,44	65,65
	Serviço de atendimento telefônico	65,48	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	63,04	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	65,45	69,85
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	71,35	
	Condições da vegetação lateral (poda)	72,75	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	33,88	40,10
	Prevenção de assaltos	31	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	55,43	
Pedágio	Valor do pedágio	24,14	42,54
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	60,94	

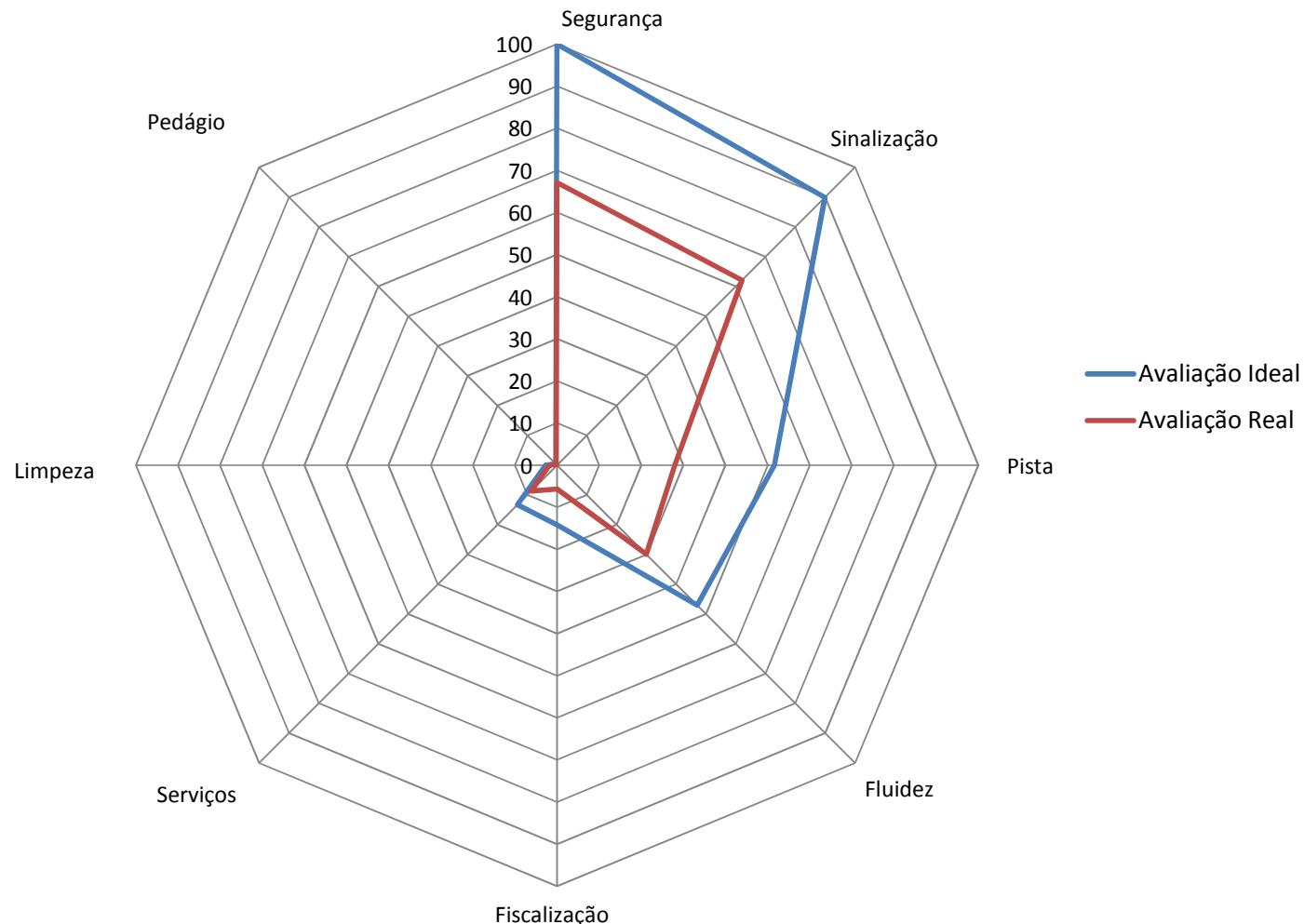
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	113	16,17	54,16
Sinalização	197	28,18	69,03
Fluidez	103	14,74	63,63
Segurança	219	31,33	67,06
Serviços	29	4,15	65,65
Limpeza	6	0,86	69,85
Fiscalização	31	4,43	40,10
Pedágio	1	0,14	42,54
TOTAL	699	100	
IGS	63,76		

Nº de entrevistas realizadas: 233

Pelotas - Rio Grande



Pelotas - Rio Grande



TRECHO 4: SANTANA DA BOA VISTA – PELOTAS

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	77
Não	23
Nº de entrevistas realizadas:	108

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	99
Não	1
Nº de entrevistas realizadas:	108

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	28
Não	72
Nº de entrevistas realizadas:	107

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	68
Granel Líquido	0
Carga Conteinerizada	1
Carga Geral	23
Carga Perigosa	1
Caminhão vazio	7
Nº de entrevistas realizadas:	107

Q5.01 - Sexo

Masculino	97
Feminino	3
Nº de entrevistas realizadas:	189

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	8
De 26 a 35 anos	28
De 36 a 45 anos	20
De 46 a 55 anos	29
De 56 a 65 anos	12
Mais de 65 anos	3
Média de Idade	42,53
Nº de entrevistas realizadas:	189

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	1
Fundamental incompleto (1º grau)	18
Fundamental (1º grau)	19
Médio incompleto (2º grau)	19
Médio (2º grau)	25
Superior Incompleto	8
Superior Completo	10
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	189

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	7
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	17
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	33
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	33
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	5
Mais de R\$ 14.481,00	1
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	4
Nº de entrevistas realizadas:	189

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	82
Estudo	0
Saúde	0
Visita a amigos/parentes	6
Lazer/turismo	12
Compras	0
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	189

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	6
Diária	41
Semanal	27
Quinzenal	6
Mensal	11
Trimestral	2
Semestral	1
Anual	5
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	189

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	77
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	23
Nº de entrevistas realizadas:	189

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	43
Pesado	57
Nº de entrevistas realizadas:	189

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	76
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	6
Transportador Autônomo de Carga - TAC	18
Nº de entrevistas realizadas:	108

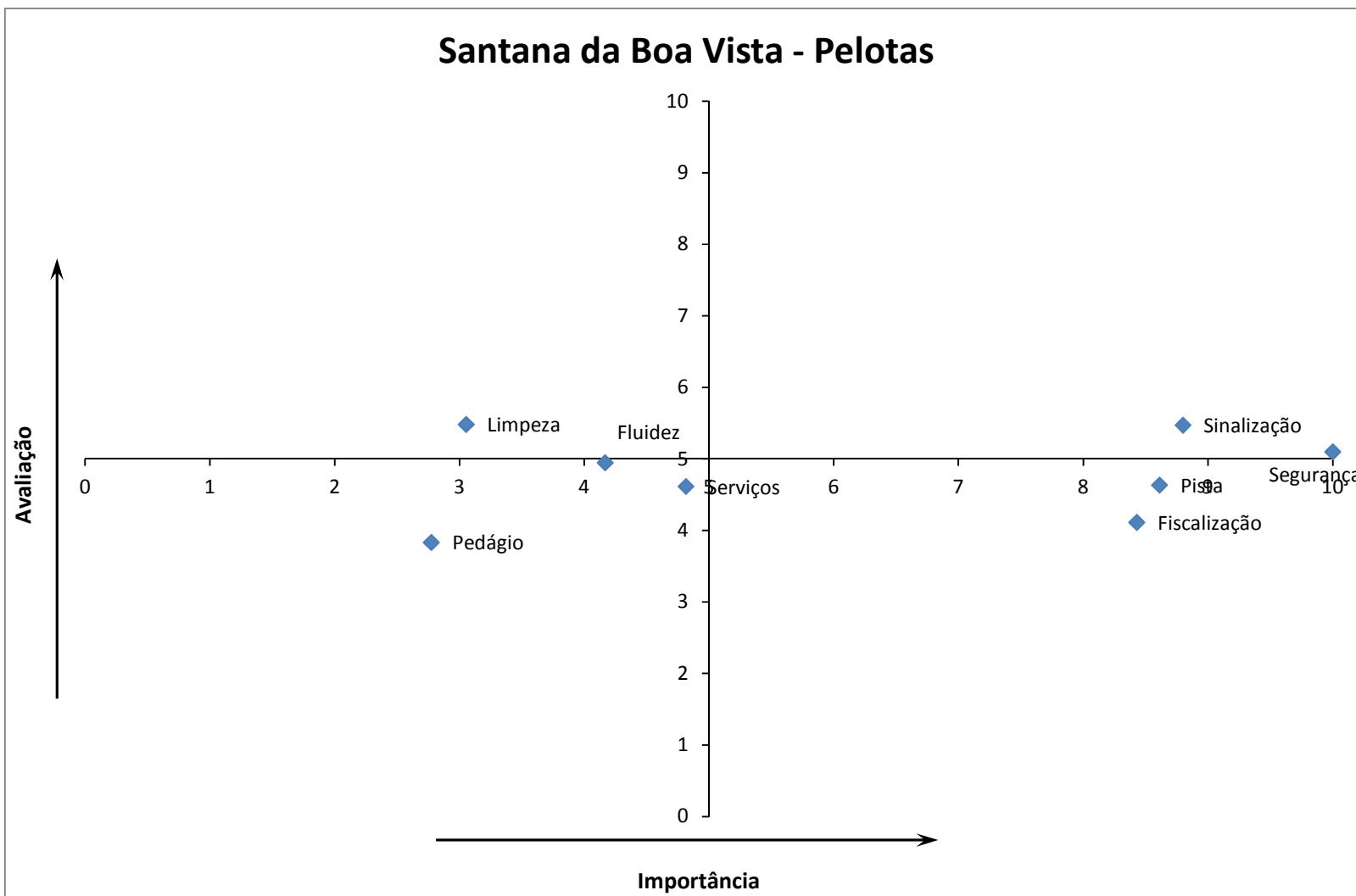
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	48,54	46,30
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	42,47	
	Desnível entre pista e acostamento	47,22	
	Desnível na entrada de pontes	46,96	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	52,51	54,69
	Condição da pintura no pavimento	55,42	
	Visibilidade noturna de sinalização	56,15	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	48,41	49,43
	Facilidade de ultrapassagem	47,35	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	52,53	
Segurança	Largura do acostamento	46,83	50,95
	Segurança das encostas	51,32	
	Condição das proteções laterais das pontes	51,19	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	55,29	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	50,13	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	45,45	46,10
	Serviço de atendimento telefônico	44,18	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	48,68	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	52,25	54,81
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	55,95	
	Condições da vegetação lateral (poda)	56,22	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	41,85	41,09
	Prevenção de assaltos	40,29	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	41,12	
Pedágio	Valor do pedágio	22,07	38,31
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	54,55	

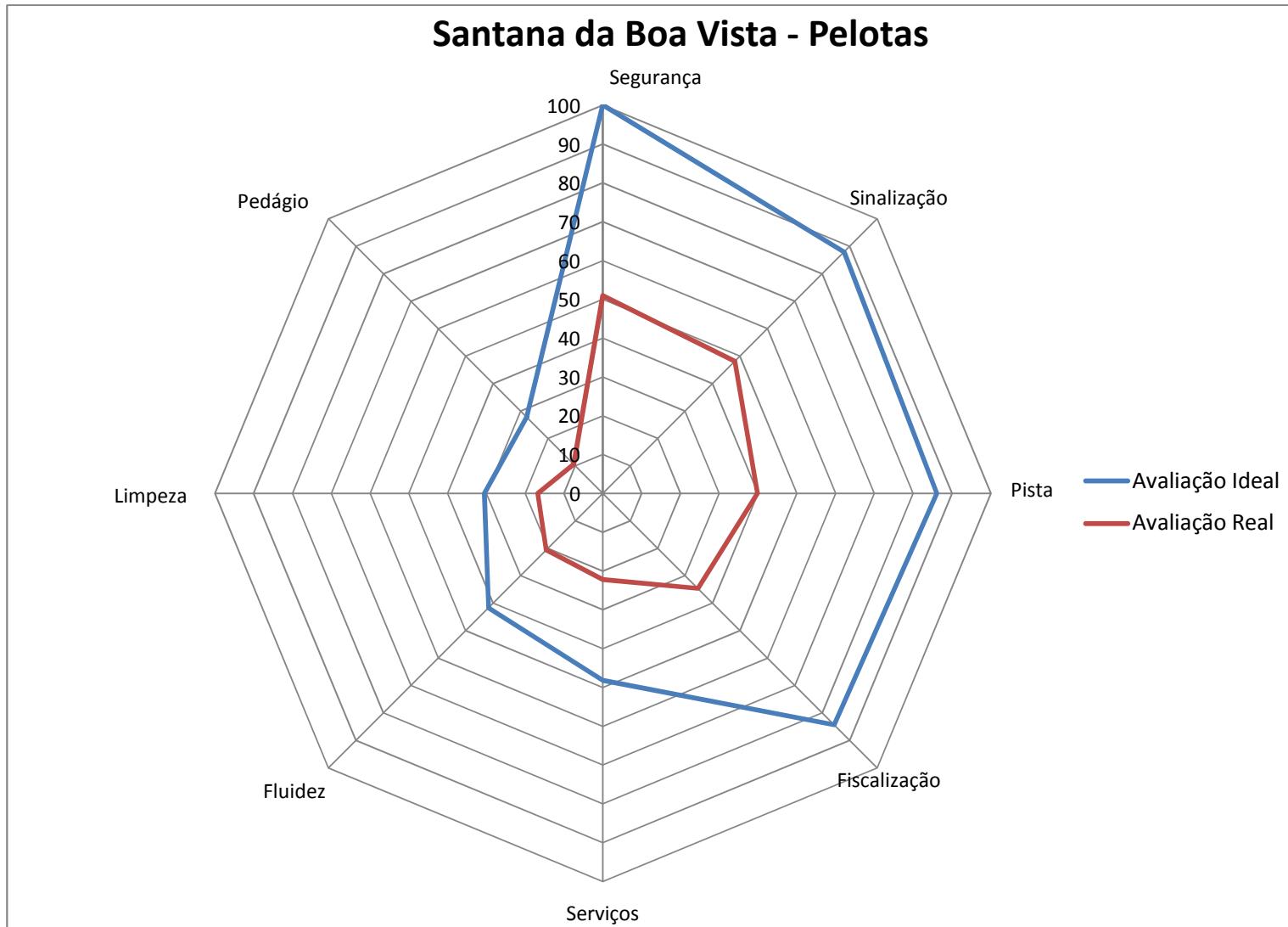
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	93	17	46,30
Sinalização	95	17,37	54,69
Fluidez	45	8,23	49,43
Segurança	108	19,74	50,95
Serviços	52	9,51	46,10
Limpeza	33	6,03	54,81
Fiscalização	91	16,64	41,09
Pedágio	30	5,48	38,31
TOTAL	547	100	
IGS	48,12		

Nº de entrevistas realizadas: 189

Santana da Boa Vista - Pelotas



Santana da Boa Vista - Pelotas



TRECHO 5: PELOTAS – BAGÉ

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	73
Não	27
Nº de entrevistas realizadas:	95

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	99
Não	1
Nº de entrevistas realizadas:	95

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	37
Não	63
Nº de entrevistas realizadas:	94

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	44
Granel Líquido	7
Carga Conteinerizada	2
Carga Geral	35
Carga Perigosa	0
Caminhão vazio	12
Nº de entrevistas realizadas:	94

Q5.01 - Sexo

Masculino	98
Feminino	2
Nº de entrevistas realizadas:	233

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	13
De 26 a 35 anos	24
De 36 a 45 anos	28
De 46 a 55 anos	19
De 56 a 65 anos	13
Mais de 65 anos	3
Média de Idade	41,27
Nº de entrevistas realizadas:	233

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	3
Fundamental incompleto (1º grau)	20
Fundamental (1º grau)	23
Médio incompleto (2º grau)	10
Médio (2º grau)	29
Superior Incompleto	4
Superior Completo	11
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	233

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	7
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	34
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	29
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	17
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	6
Mais de R\$ 14.481,00	1
Sem renda	1
Não sabe/ Não respondeu	4
Nº de entrevistas realizadas:	233

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	70
Estudo	0
Saúde	1
Visita a amigos/parentes	4
Lazer/turismo	22
Compras	1
Outros	2
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	233

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	5
Diária	39
Semanal	30
Quinzenal	7
Mensal	10
Trimestral	6
Semestral	1
Anual	2
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	233

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	76
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	24
Nº de entrevistas realizadas:	233

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	59
Pesado	41
Nº de entrevistas realizadas:	233

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

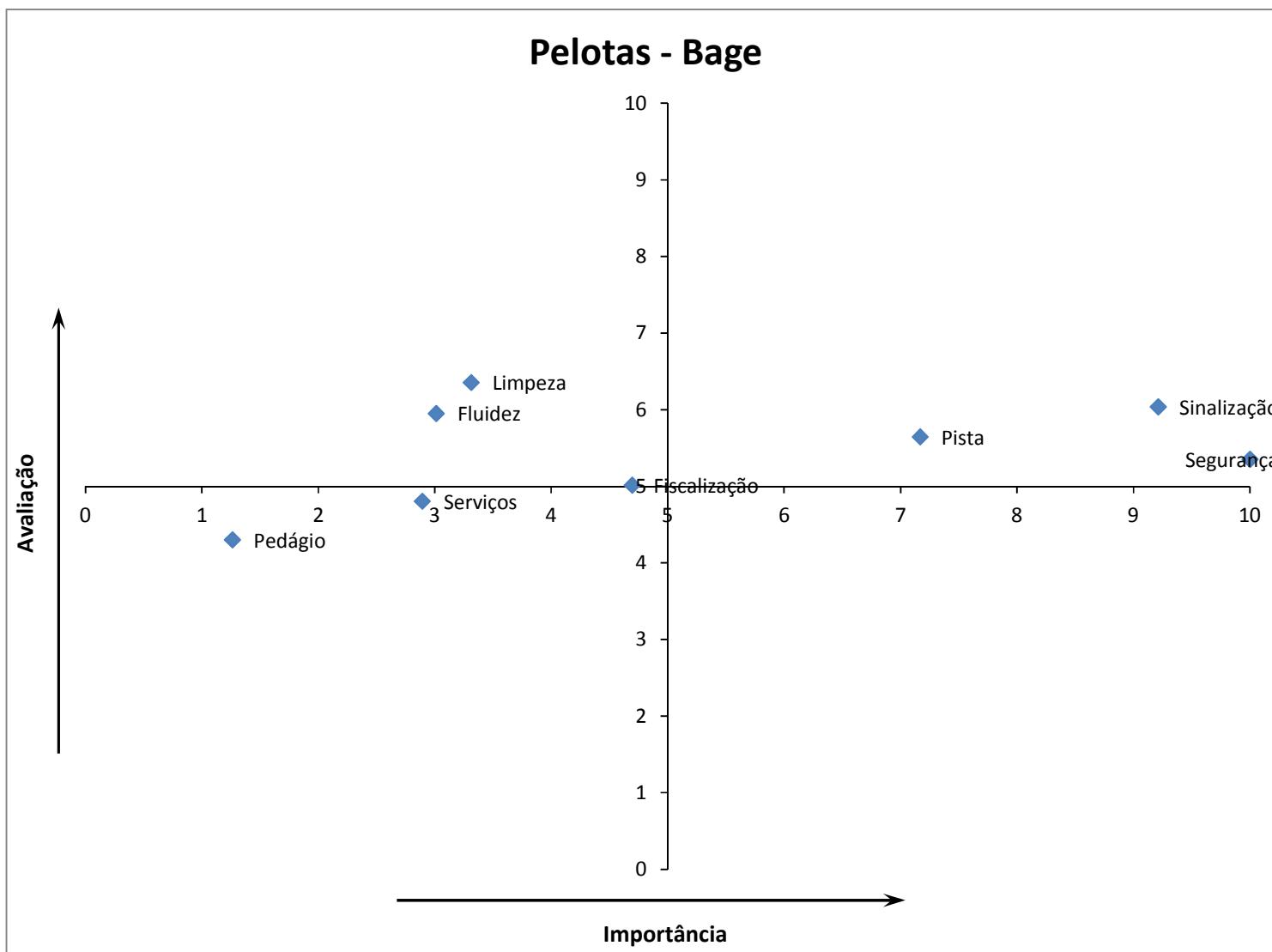
Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	82
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	2
Transportador Autônomo de Carga - TAC	16
Nº de entrevistas realizadas:	95

ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	63,09	56,46
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	54,72	
	Desnível entre pista e acostamento	52,68	
	Desnível na entrada de pontes	55,36	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	58,69	60,36
	Condição da pintura no pavimento	62,55	
	Visibilidade noturna de sinalização	59,85	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	58,91	59,51
	Facilidade de ultrapassagem	60,62	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	59,01	
Segurança	Largura do acostamento	44,85	53,51
	Segurança das encostas	53,11	
	Condição das proteções laterais das pontes	57,44	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	55,79	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	56,36	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	51,54	48,06
	Serviço de atendimento telefônico	44,83	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	47,82	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	62,45	63,56
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	63,63	
	Condições da vegetação lateral (poda)	64,59	

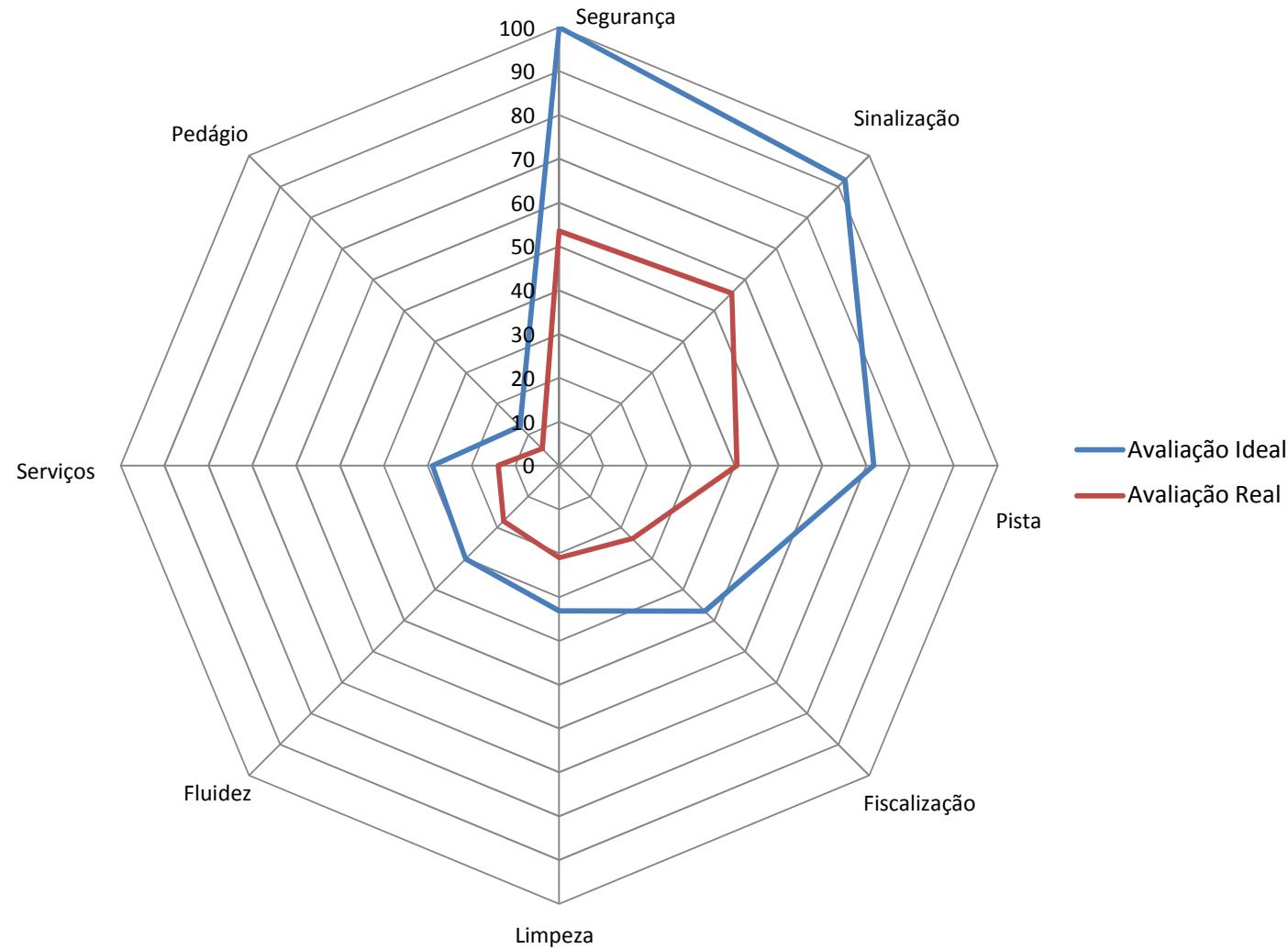
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	51,22	50,15
	Prevenção de assaltos	50,93	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	48,29	
Pedágio	Valor do pedágio	33,29	43,03
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	52,76	

ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	119	17,25	56,46
Sinalização	153	22,17	60,36
Fluidez	50	7,25	59,51
Segurança	166	24,06	53,51
Serviços	48	6,96	48,06
Limpeza	55	7,97	63,56
Fiscalização	78	11,3	50,15
Pedágio	21	3,04	43,03
TOTAL	690	100	
IGS	55,70		

Nº de entrevistas realizadas: 233



Pelotas - Bage



IGS – CONCESSIONÁRIA

Trecho		Índice de Satisfação (%)	Extensão (km)	TMD (veículos)	Participação Relativa do Trecho (%)
1	Camaqua - Pelotas	55,13	123,4	4683	27,18%
2	Pelotas - Jaguarao	55,18	137,1	2050	13,22%
3	Pelotas - Rio Grande	63,76	68,4	7155	23,02%
4	Santana da Boa Vista - Pelotas	48,12	128,4	1954	11,80%
5	Pelotas - Bage	55,70	161,1	3270	24,78%
Total		-	618,4	-	100,00%
IGS - Concessionária (%)		56,44%			

Fernão Dias

TRECHO 1: CAMBUÍ – SÃO GONÇALO DO SAPUCAÍ

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

	TOTAL
	%
Q4.01 - Possui RNTRC?	
Sim	78
Não	22
Nº de entrevistas realizadas:	100

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	96
Não	4
Nº de entrevistas realizadas:	100

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	28
Não	72
Nº de entrevistas realizadas:	96

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	12
Granel Líquido	5
Carga Conteinerizada	14
Carga Geral	43
Carga Perigosa	10
Caminhão vazio	16
Nº de entrevistas realizadas:	96

Q5.01 - Sexo

Masculino	88
Feminino	12
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	9
De 26 a 35 anos	34
De 36 a 45 anos	31
De 46 a 55 anos	21
De 56 a 65 anos	5
Mais de 65 anos	0
Média de Idade	38,45
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	1
Fundamental (1º grau)	5
Médio incompleto (2º grau)	20
Médio (2º grau)	45
Superior Incompleto	15
Superior Completo	14
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	12
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	48
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	33
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	2
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	1
Mais de R\$ 14.481,00	0
Sem renda	3
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	63
Estudo	4
Saúde	5
Visita a amigos/parentes	7
Lazer/turismo	5
Compras	6
Outros	10
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	9
Diária	21
Semanal	29
Quinzenal	17
Mensal	16
Trimestral	0
Semestral	5
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	2
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	79
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	21
Nº de entrevistas realizadas:	248

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	52
Pesado	48
Nº de entrevistas realizadas:	248

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	8
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	8
Empresa de Transporte de Carga - ETC	45
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	13
Transportador Autônomo de Carga - TAC	26
Nº de entrevistas realizadas:	119

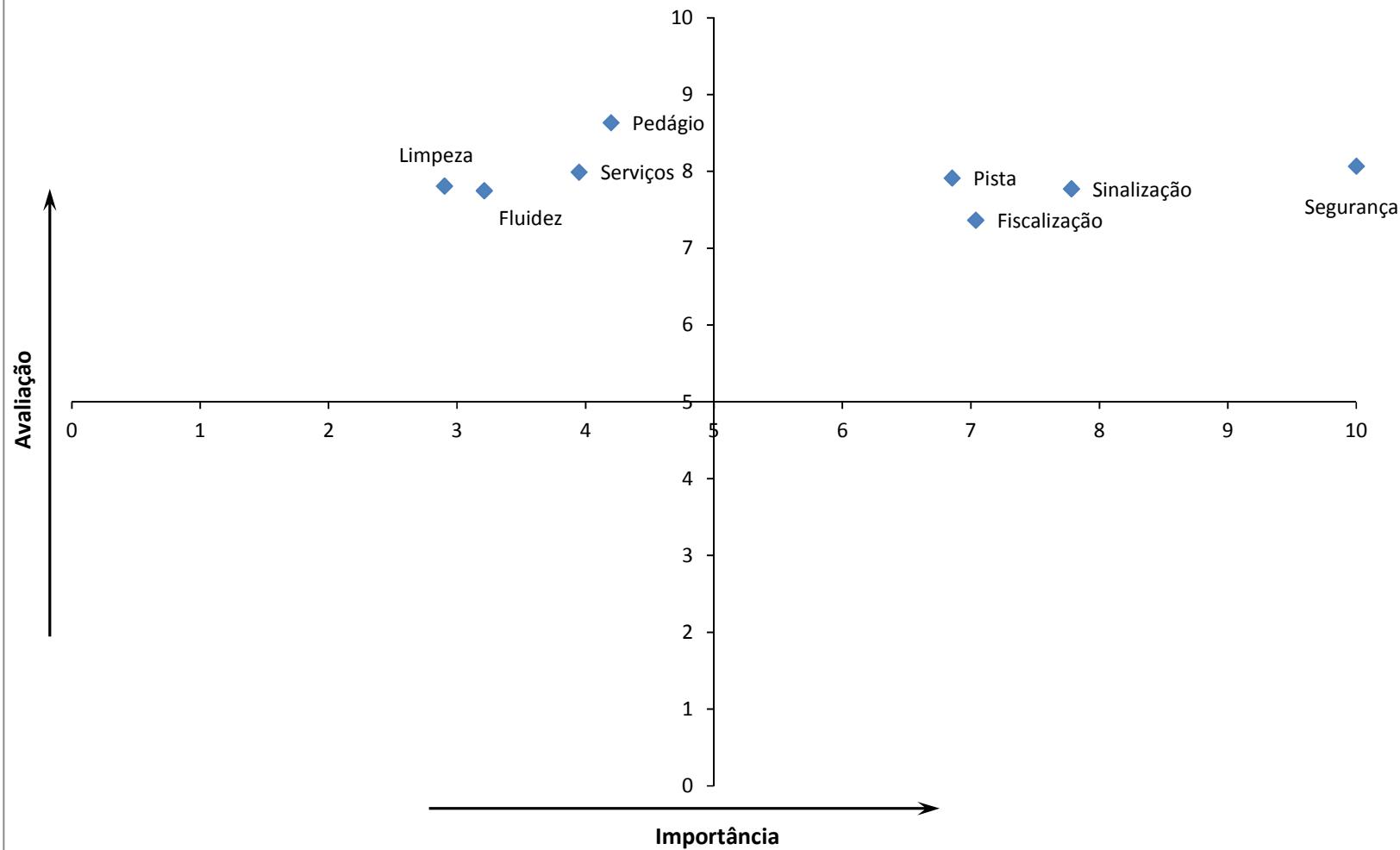
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	75,91	79,13
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	79,23	
	Desnível entre pista e acostamento	80,34	
	Desnível na entrada de pontes	81,05	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	78,02	77,72
	Condição da pintura no pavimento	75,81	
	Visibilidade noturna de sinalização	79,33	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	76,31	77,49
	Facilidade de ultrapassagem	76,92	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	79,23	
Segurança	Largura do acostamento	79,13	80,69
	Segurança das encostas	77,62	
	Condição das proteções laterais das pontes	80,75	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	82,26	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	83,67	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	76,21	79,91
	Serviço de atendimento telefônico	80,95	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	82,56	

Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	79,44	78,09
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	75,6	
	Condições da vegetação lateral (poda)	79,23	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	73,19	73,65
	Prevenção de assaltos	71,54	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	76,21	
Pedágio	Valor do pedágio	85,38	86,34
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	87,3	

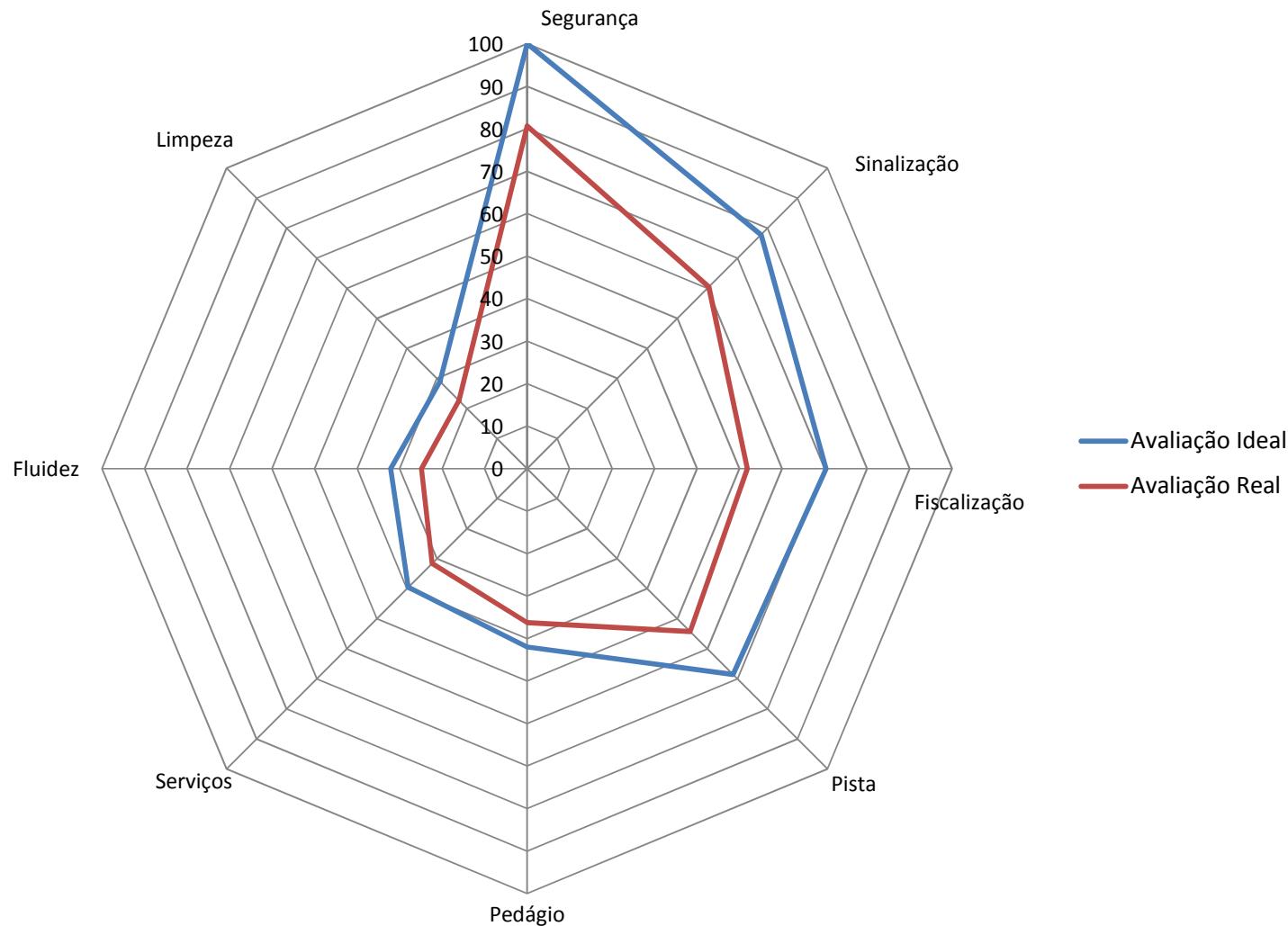
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	111	14,92	79,13
Sinalização	126	16,94	77,72
Fluidez	52	6,99	77,49
Segurança	162	21,77	80,69
Serviços	64	8,6	79,91
Limpeza	47	6,32	78,09
Fiscalização	114	15,32	73,65
Pedágio	68	9,14	86,34
TOTAL	744	100	
IGS	78,94		

Nº de entrevistas realizadas: 248

Cambui - Sao Goncalo do Sapucai



Cambui - Sao Goncalo do Sapucai



TRECHO 2: SÃO GONÇALO DO SAPUCAÍ – SANTO ANTÔNIO DO AMPARO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	99
Não	1
Nº de entrevistas realizadas:	128

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	128

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	7
Não	93
Nº de entrevistas realizadas:	128

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	5
Granel Líquido	6
Carga Conteinerizada	2
Carga Geral	84
Carga Perigosa	2
Caminhão vazio	1
Nº de entrevistas realizadas:	128

Q5.01 - Sexo

Masculino	95
Feminino	5
Nº de entrevistas realizadas:	242

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	4
De 26 a 35 anos	21
De 36 a 45 anos	31
De 46 a 55 anos	34
De 56 a 65 anos	10
Mais de 65 anos	0
Média de Idade	42,99
Nº de entrevistas realizadas:	242

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	13
Fundamental (1º grau)	27
Médio incompleto (2º grau)	3
Médio (2º grau)	53
Superior Incompleto	1
Superior Completo	3
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	242

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	7
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	51
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	32
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	7
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	2
Mais de R\$ 14.481,00	0
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	242

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	78
Estudo	1
Saúde	1
Visita a amigos/parentes	10
Lazer/turismo	4
Compras	4
Outros	2
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	242

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	17
Diária	37
Semanal	22
Quinzenal	9
Mensal	9
Trimestral	2
Semestral	1
Anual	2
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	242

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	70
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	30
Nº de entrevistas realizadas:	242

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	47
Pesado	53
Nº de entrevistas realizadas:	242

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	87
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	8
Transportador Autônomo de Carga - TAC	5
Nº de entrevistas realizadas:	128

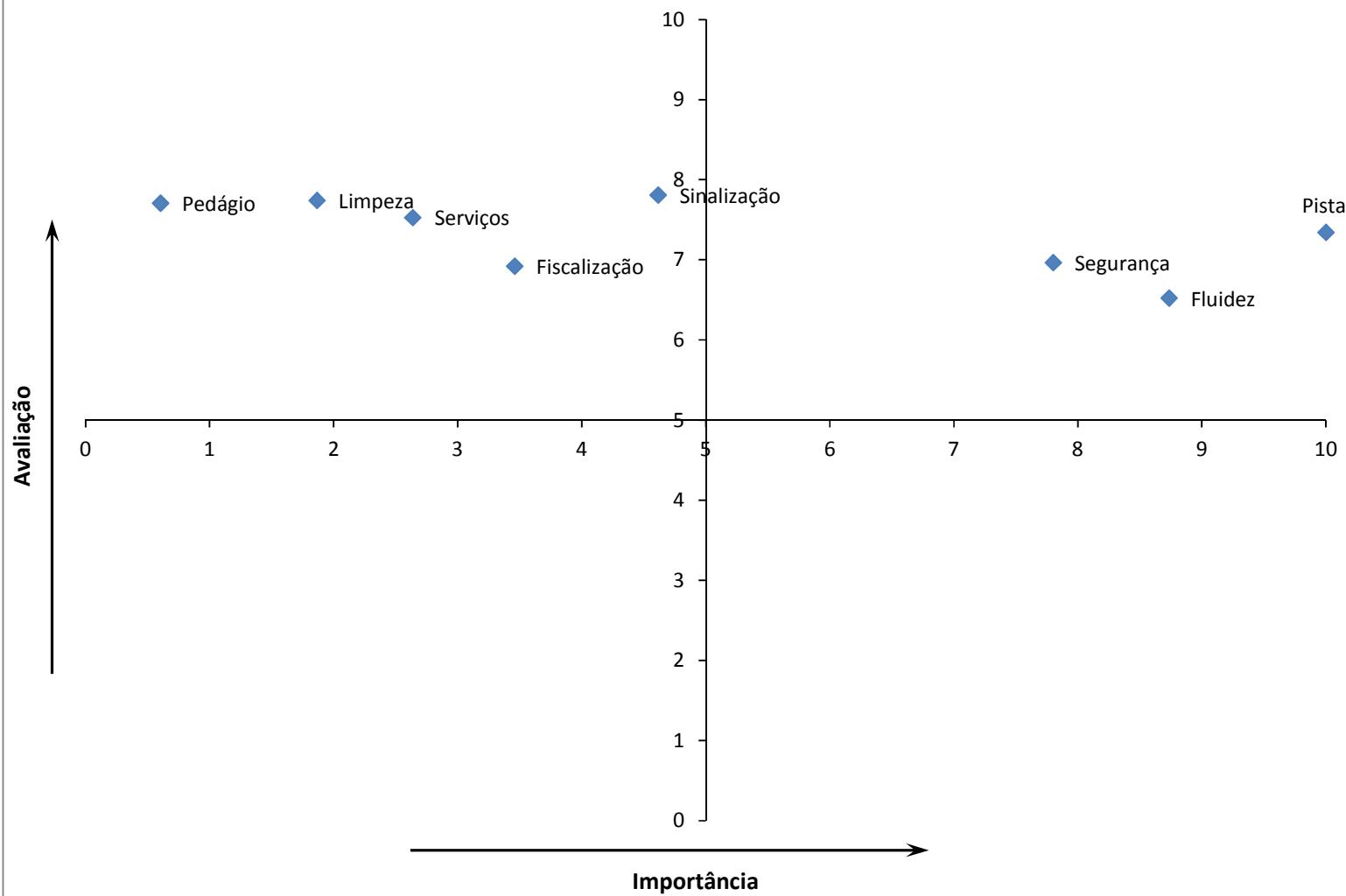
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	77,48	73,43
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	73,35	
	Desnível entre pista e acostamento	71,69	
	Desnível na entrada de pontes	71,18	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	77,89	78,10
	Condição da pintura no pavimento	79,44	
	Visibilidade noturna de sinalização	76,96	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	49,69	65,22
	Facilidade de ultrapassagem	72,62	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	73,35	
Segurança	Largura do acostamento	56,82	69,66
	Segurança das encostas	75	
	Condição das proteções laterais das pontes	75	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	75,31	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	66,18	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	76,97	75,28
	Serviço de atendimento telefônico	74,38	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	74,48	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	78,41	77,41
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	74,59	
	Condições da vegetação lateral (poda)	79,24	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	69,21	69,21
	Prevenção de assaltos	68,49	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	69,94	
Pedágio	Valor do pedágio	76,65	77,07
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	77,48	

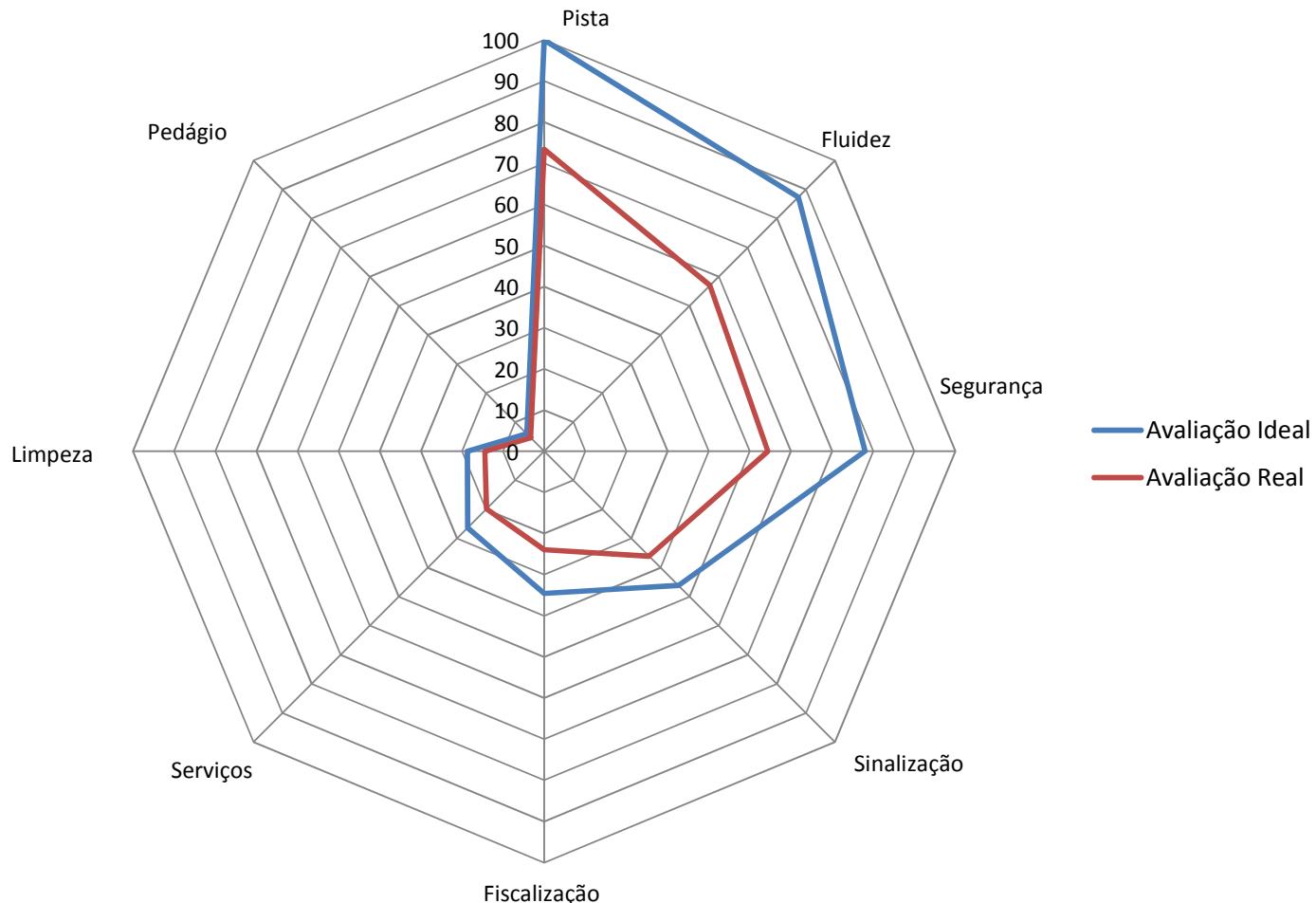
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	182	25,17	73,43
Sinalização	84	11,62	78,10
Fluidez	159	21,99	65,22
Segurança	142	19,64	69,66
Serviços	48	6,64	75,28
Limpeza	34	4,7	77,41
Fiscalização	63	8,71	69,21
Pedágio	11	1,52	77,07
TOTAL	723	100	
IGS	71,42		

Nº de entrevistas realizadas: 242

Sao Goncalo do Sapucai - Santo Antonio do Amparo



Sao Goncalo do Sapucai - Santo Antonio do Amparo



TRECHO 3: SANTO ANTÔNIO DO AMPARO – ITATIAIUÇU

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	99
Não	1
Nº de entrevistas realizadas:	128

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	99
Não	1
Nº de entrevistas realizadas:	128

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	8
Não	92
Nº de entrevistas realizadas:	127

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	20
Granel Líquido	6
Carga Conteinerizada	4
Carga Geral	64
Carga Perigosa	6
Caminhão vazio	0
Nº de entrevistas realizadas:	127

Q5.01 - Sexo

Masculino	96
Feminino	4
Nº de entrevistas realizadas:	243

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	6
De 26 a 35 anos	23
De 36 a 45 anos	34
De 46 a 55 anos	27
De 56 a 65 anos	10
Mais de 65 anos	0
Média de Idade	41,85
Nº de entrevistas realizadas:	243

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	9
Fundamental (1º grau)	21
Médio incompleto (2º grau)	13
Médio (2º grau)	52
Superior Incompleto	2
Superior Completo	3
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	243

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	10
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	34
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	37
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	14
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	4
Mais de R\$ 14.481,00	1
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	243

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	91
Estudo	1
Saúde	0
Visita a amigos/parentes	3
Lazer/turismo	2
Compras	1
Outros	2
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	243

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	7
Diária	36
Semanal	33
Quinzenal	10
Mensal	10
Trimestral	3
Semestral	0
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	243

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	81
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	19
Nº de entrevistas realizadas:	243

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	47
Pesado	53
Nº de entrevistas realizadas:	243

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	90
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	2
Transportador Autônomo de Carga - TAC	8
Nº de entrevistas realizadas:	128

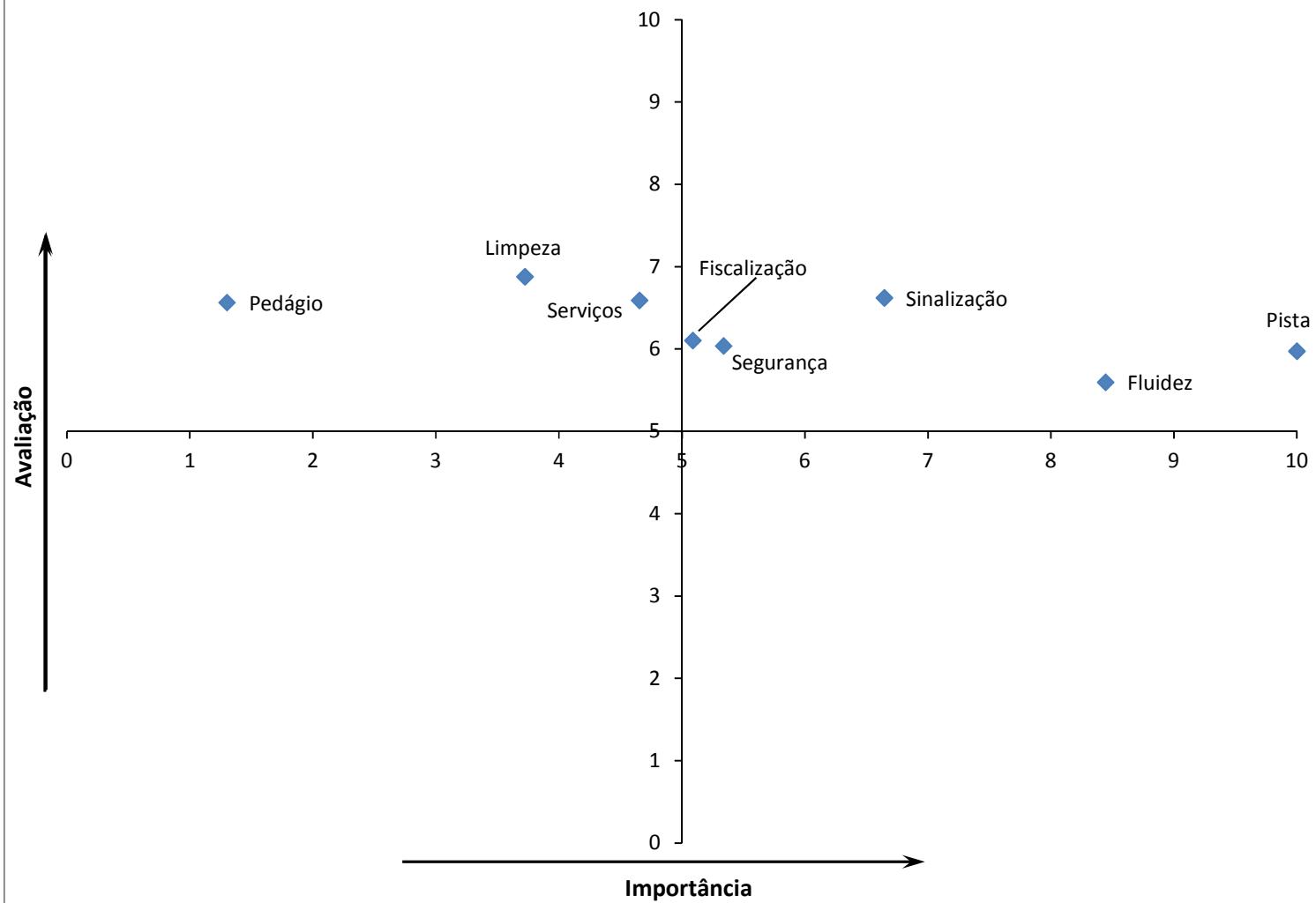
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	61,63	59,73
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	54,34	
	Desnível entre pista e acostamento	61,42	
	Desnível na entrada de pontes	61,52	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	65,64	66,19
	Condição da pintura no pavimento	67,7	
	Visibilidade noturna de sinalização	65,23	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	44,03	55,97
	Facilidade de ultrapassagem	61,83	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	62,04	
Segurança	Largura do acostamento	49,28	60,37
	Segurança das encostas	59,4	
	Condição das proteções laterais das pontes	64,67	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	66,77	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	61,73	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	70,04	65,89
	Serviço de atendimento telefônico	62,66	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	64,98	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	68,11	68,76
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	69,03	
	Condições da vegetação lateral (poda)	69,14	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	61,83	61,02
	Prevenção de assaltos	59,5	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	61,73	
Pedágio	Valor do pedágio	63,68	65,64
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	67,59	

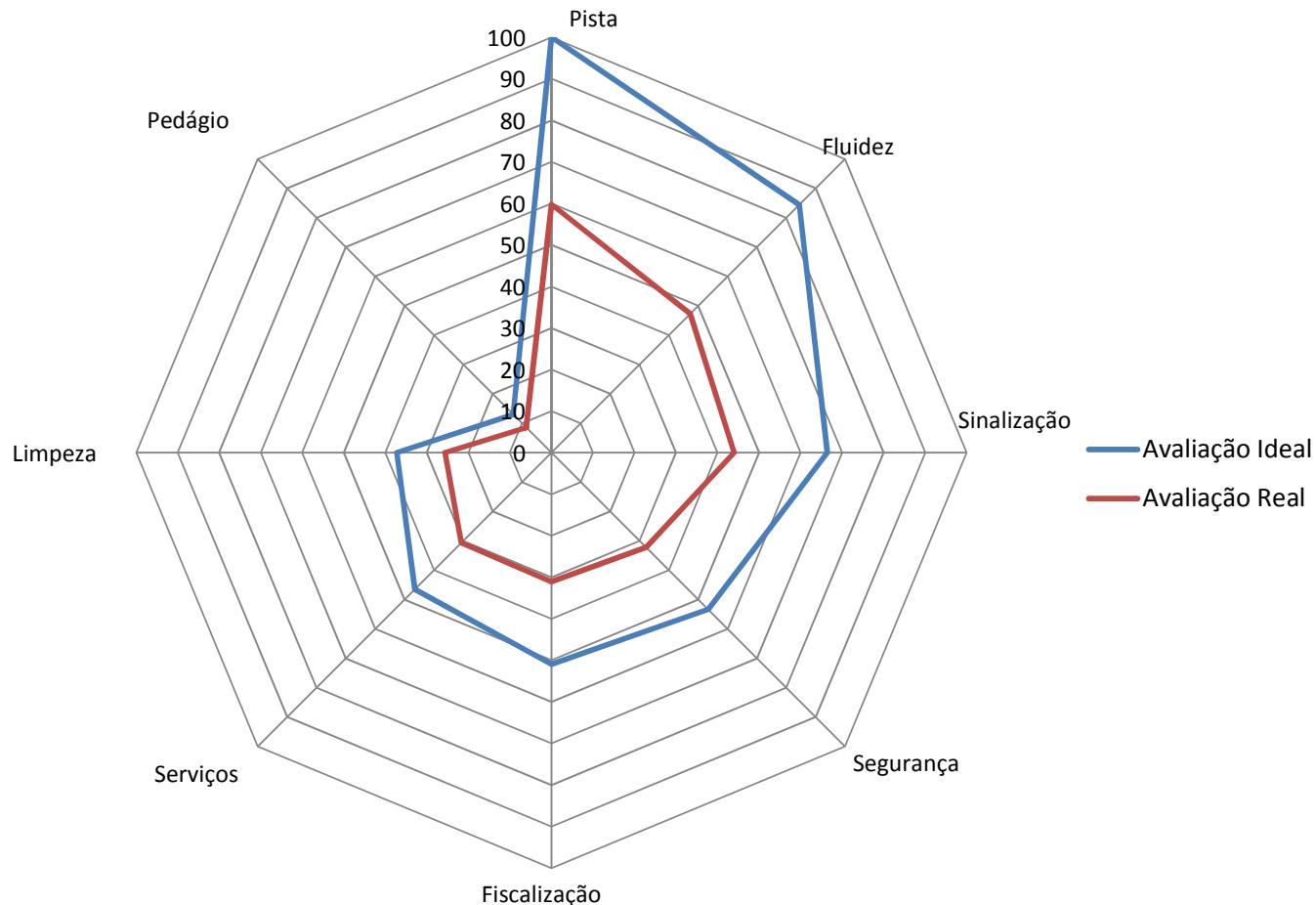
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	161	22,12	59,73
Sinalização	107	14,7	66,19
Fluidez	136	18,68	55,97
Segurança	86	11,81	60,37
Serviços	75	10,3	65,89
Limpeza	60	8,24	68,76
Fiscalização	82	11,26	61,02
Pedágio	21	2,88	65,64
TOTAL	728	100	
IGS	61,75		

Nº de entrevistas realizadas: 243

Santo Antonio do Amparo - Itatiaiucu



Santo Antonio do Amparo - Itatiaiucu



TRECHO 4: ITATIAIUÇU – BELO HORIZONTE

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	95
Não	5
Nº de entrevistas realizadas:	136

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	136

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	14
Não	86
Nº de entrevistas realizadas:	136

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	16
Granel Líquido	9
Carga Conteinerizada	2
Carga Geral	71
Carga Perigosa	2
Caminhão vazio	0
Nº de entrevistas realizadas:	136

Q5.01 - Sexo

Masculino	91
Feminino	9
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	7
De 26 a 35 anos	31
De 36 a 45 anos	30
De 46 a 55 anos	21
De 56 a 65 anos	9
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	40,51
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	6
Fundamental (1º grau)	22
Médio incompleto (2º grau)	12
Médio (2º grau)	51
Superior Incompleto	5
Superior Completo	4
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	7
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	39
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	40
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	11
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	2
Mais de R\$ 14.481,00	0
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	75
Estudo	1
Saúde	1
Visita a amigos/parentes	8
Lazer/turismo	3
Compras	5
Outros	7
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	41
Diária	27
Semanal	17
Quinzenal	10
Mensal	4
Trimestral	1
Semestral	0
Anual	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	80
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	20
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	47
Pesado	53
Nº de entrevistas realizadas:	257

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	81
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	7
Transportador Autônomo de Carga - TAC	12
Nº de entrevistas realizadas:	136

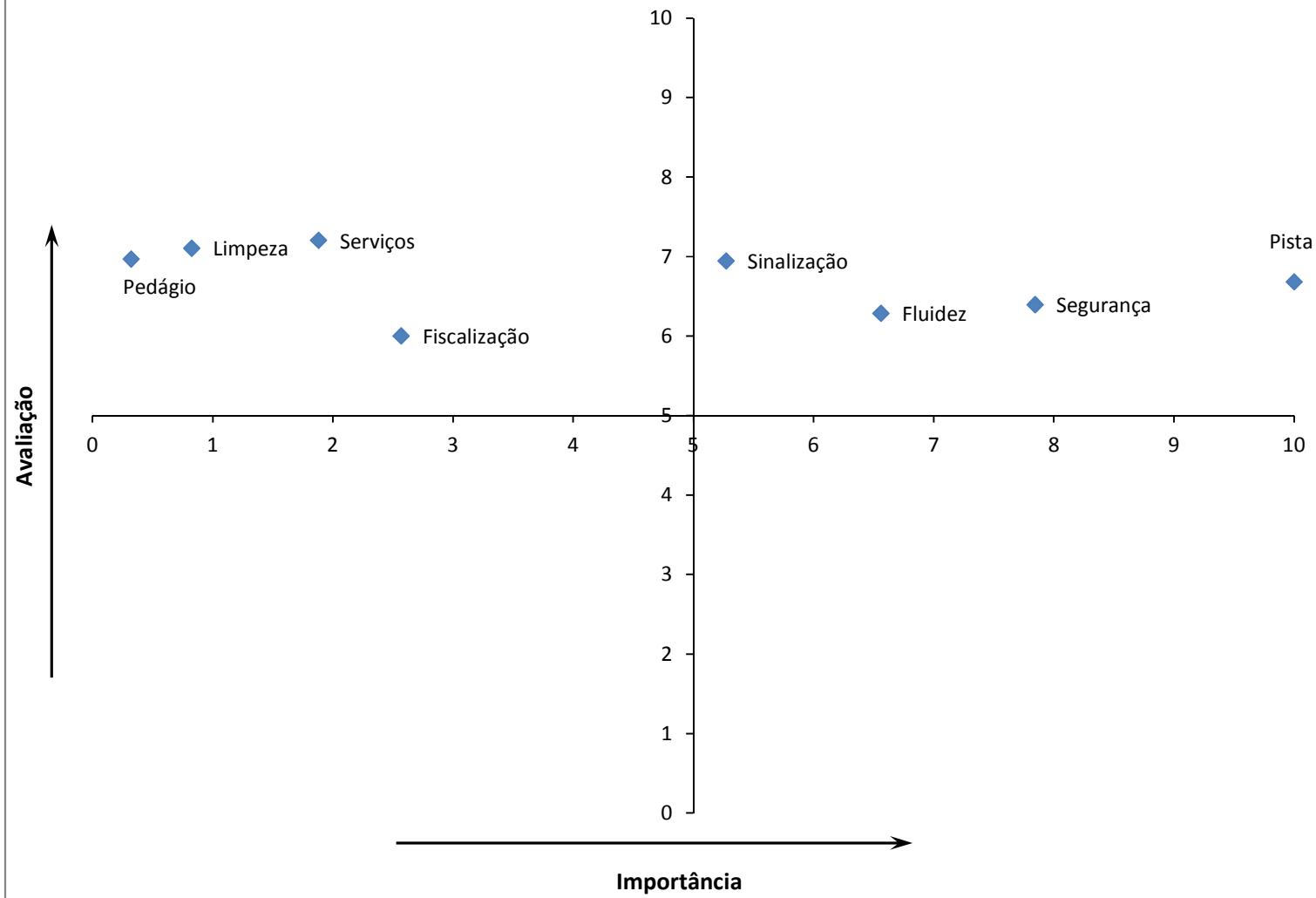
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	68,29	66,83
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	66,73	
	Desnível entre pista e acostamento	66,63	
	Desnível na entrada de pontes	65,66	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	69,75	69,46
	Condição da pintura no pavimento	69,94	
	Visibilidade noturna de sinalização	68,68	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	53,11	62,87
	Facilidade de ultrapassagem	69,07	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	66,44	
Segurança	Largura do acostamento	51,07	63,97
	Segurança das encostas	68	
	Condição das proteções laterais das pontes	70,62	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	69,94	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	60,21	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	75,88	72,05
	Serviço de atendimento telefônico	69,75	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	70,53	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	71,4	71,08
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	70,53	
	Condições da vegetação lateral (poda)	71,3	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	53,99	60,02
	Prevenção de assaltos	61,96	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	64,11	
Pedágio	Valor do pedágio	68,29	69,70
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	71,11	

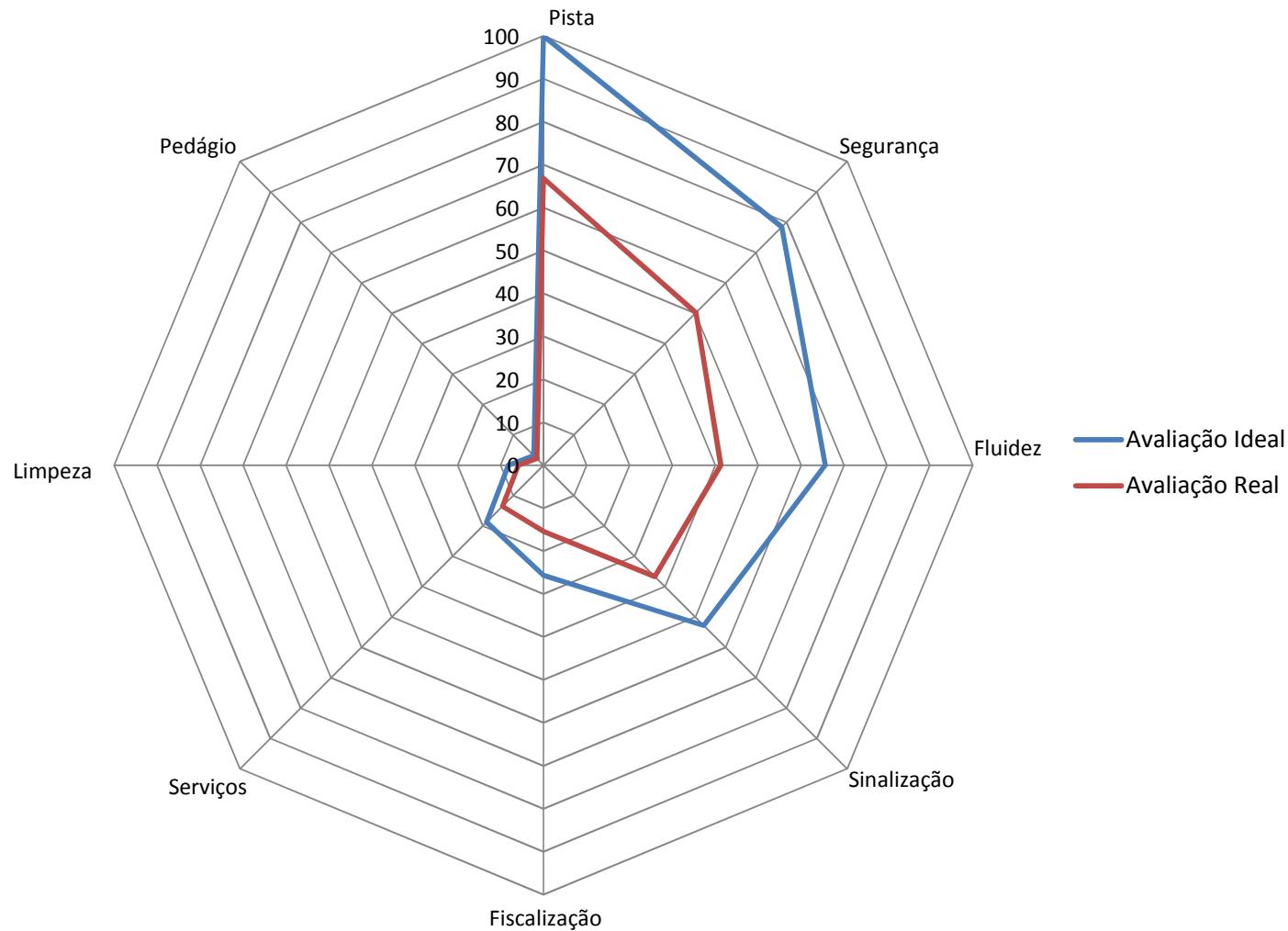
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	218	28,35	66,83
Sinalização	115	14,95	69,46
Fluidez	143	18,6	62,87
Segurança	171	22,24	63,97
Serviços	41	5,33	72,05
Limpeza	18	2,34	71,08
Fiscalização	56	7,28	60,02
Pedágio	7	0,91	69,70
TOTAL	769	100	
IGS	65,76		

Nº de entrevistas realizadas: 257

Itatiaiucu - Belo Horizonte



Itatiaiuçu - Belo Horizonte



TRECHO 5: SÃO PAULO – MAIRIPORÃ – CAMBUÍ

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	79
Não	21
Nº de entrevistas realizadas:	71

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	99
Não	1
Nº de entrevistas realizadas:	71

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	63
Não	37
Nº de entrevistas realizadas:	70

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	21
Granel Líquido	7
Carga Conteinerizada	13
Carga Geral	52
Carga Perigosa	4
Caminhão vazio	3
Nº de entrevistas realizadas:	70

Q5.01 - Sexo

Masculino	82
Feminino	18
Nº de entrevistas realizadas:	236

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	7
De 26 a 35 anos	31
De 36 a 45 anos	30
De 46 a 55 anos	21
De 56 a 65 anos	9
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	40,51
Nº de entrevistas realizadas:	236

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	3
Fundamental (1º grau)	7
Médio incompleto (2º grau)	17
Médio (2º grau)	28
Superior Incompleto	16
Superior Completo	28
Não sabe/Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	236

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	2
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	11
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	38
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	28
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	11
Mais de R\$ 14.481,00	7
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	3
Nº de entrevistas realizadas:	236

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	74
Estudo	4
Saúde	4
Visita a amigos/parentes	9
Lazer/turismo	8
Compras	1
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	236

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	10
Diária	22
Semanal	22
Quinzenal	19
Mensal	13
Trimestral	7
Semestral	5
Anual	2
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	236

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	76
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	24
Nº de entrevistas realizadas:	236

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	70
Pesado	30
Nº de entrevistas realizadas:	236

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	53
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	6
Transportador Autônomo de Carga - TAC	41
Nº de entrevistas realizadas:	71

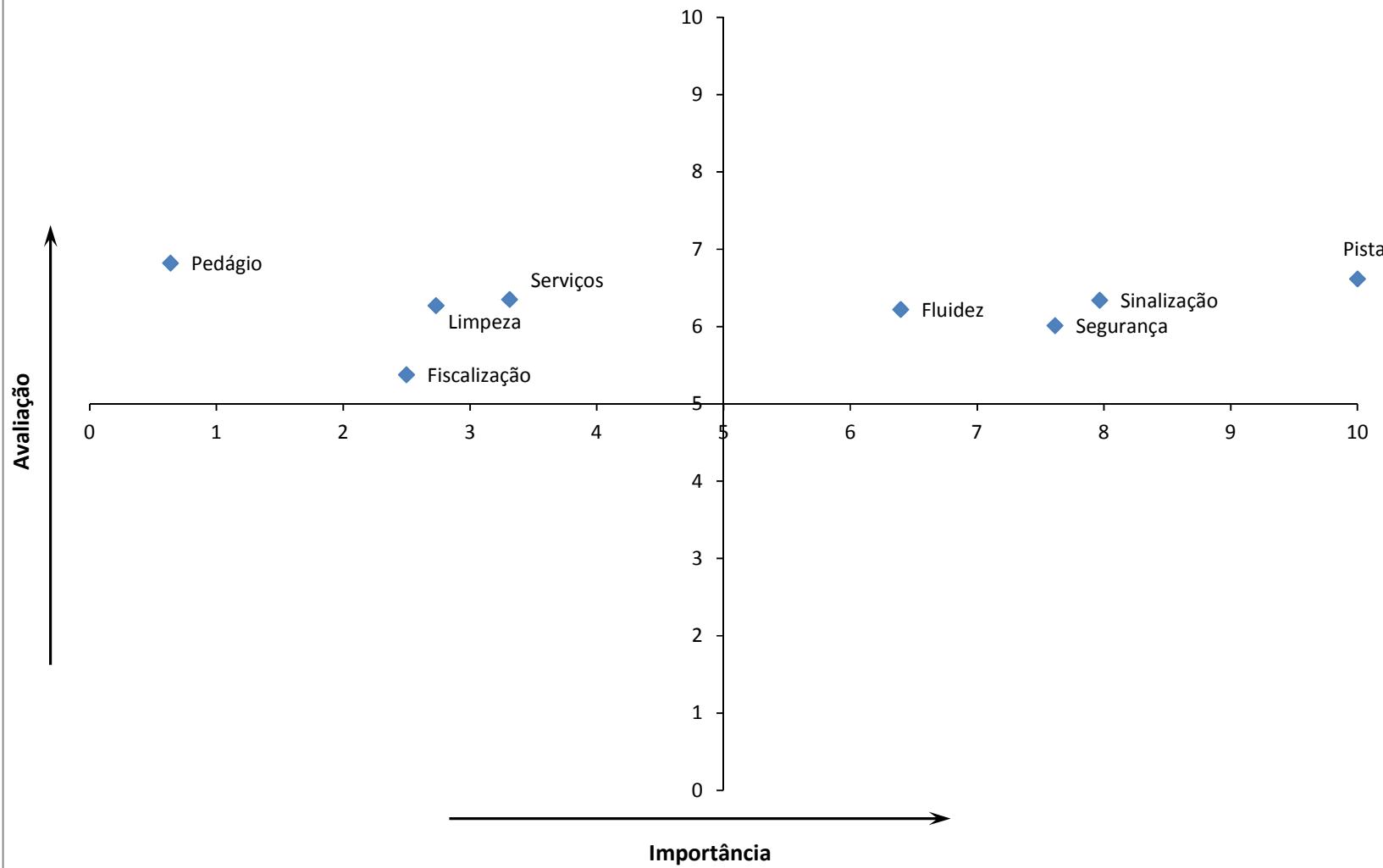
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	66,53	66,17
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	66,88	
	Desnível entre pista e acostamento	65,78	
	Desnível na entrada de pontes	65,47	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	63,56	63,39
	Condição da pintura no pavimento	63,67	
	Visibilidade noturna de sinalização	62,93	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	62,23	62,20
	Facilidade de ultrapassagem	62,61	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	61,76	
Segurança	Largura do acostamento	58,9	60,12
	Segurança das encostas	60,11	
	Condição das proteções laterais das pontes	60,53	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	60,59	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	60,47	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	63,78	63,48
	Serviço de atendimento telefônico	63,44	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	63,21	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	61,97	62,70
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	62,55	
	Condições da vegetação lateral (poda)	63,57	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	52,88	53,75
	Prevenção de assaltos	53,67	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	54,69	
Pedágio	Valor do pedágio	68,11	68,19
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	68,27	

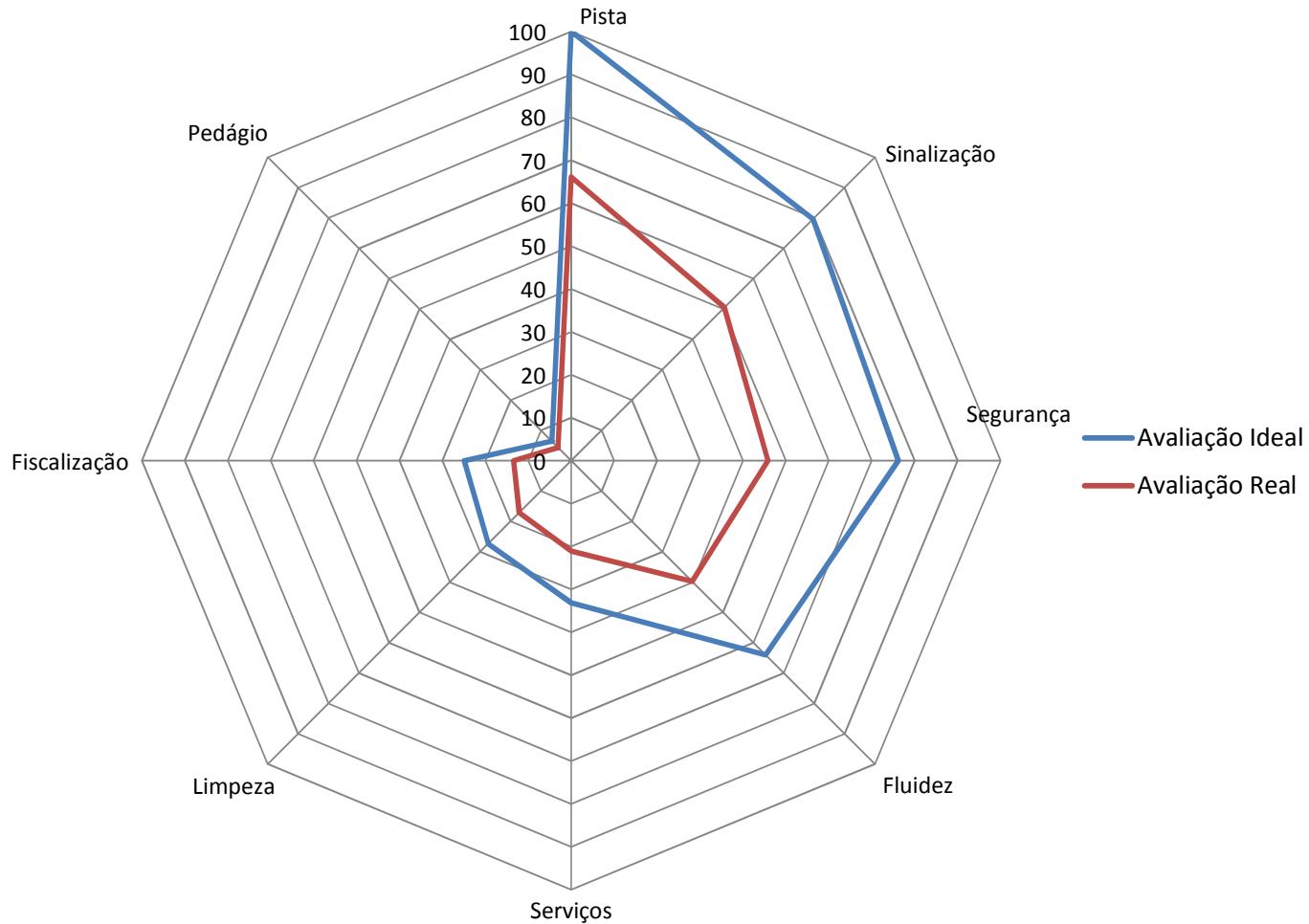
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	172	24,29	66,17
Sinalização	137	19,35	63,39
Fluidez	110	15,54	62,20
Segurança	131	18,5	60,12
Serviços	57	8,05	63,48
Limpeza	47	6,64	62,70
Fiscalização	43	6,07	53,75
Pedágio	11	1,55	68,19
TOTAL	708	100	
IGS	62,72		

Nº de entrevistas realizadas: 236

Sao Paulo - Mairipora - Cambui



Sao Paulo - Mairipora - Cambui



IGS – CONCESSIONÁRIA

Trecho		Índice de Satisfação (%)	Extensão (km)	TMD (veículos)	Participação Relativa do Trecho (%)
1	Cambui - Sao Goncalo do Sapucai	78,94	98,86	16394	18,51%
2	Sao Goncalo do Sapucai - Santo Antonio do Amparo	71,42	146,85	13660	22,91%
3	Santo Antonio do Amparo - Itatiaiucu	61,75	112,29	12445	15,96%
4	Itatiaiucu - Belo Horizonte	65,76	67,8	13548	10,49%
5	Sao Paulo - Mairipora - Cambui	62,72	136,3	20626	32,11%
Total		-	562,1	-	100,00%
ISG - Concessionária (%)		67,88%			

Fluminense

TRECHO 1: DIV. ES / RJ – CAMPO DOS GOYTACASES 2

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	95
Não	5
Nº de entrevistas realizadas:	93

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	99
Não	1
Nº de entrevistas realizadas:	93

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	10
Não	90
Nº de entrevistas realizadas:	92

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	43
Granel Líquido	9
Carga Conteinerizada	14
Carga Geral	13
Carga Perigosa	4
Caminhão vazio	17
Nº de entrevistas realizadas:	92

Q5.01 - Sexo

Masculino	90
Feminino	10
Nº de entrevistas realizadas:	241

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	7
De 26 a 35 anos	30
De 36 a 45 anos	33
De 46 a 55 anos	19
De 56 a 65 anos	9
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	40,71
Nº de entrevistas realizadas:	241

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	5
Fundamental (1º grau)	16
Médio incompleto (2º grau)	11
Médio (2º grau)	50
Superior Incompleto	7
Superior Completo	10
Não sabe/Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	241

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	10
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	24
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	37
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	18
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	5
Mais de R\$ 14.481,00	0
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	6
Nº de entrevistas realizadas:	241

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	65
Estudo	0
Saúde	1
Visita a amigos/parentes	5
Lazer/turismo	14
Compras	6
Outros	9
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	241

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	1
Diária	43
Semanal	13
Quinzenal	5
Mensal	12
Trimestral	12
Semestral	13
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	241

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	83
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	17
Nº de entrevistas realizadas:	241

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	61
Pesado	39
Nº de entrevistas realizadas:	241

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	79
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	5
Transportador Autônomo de Carga - TAC	16
Nº de entrevistas realizadas:	93

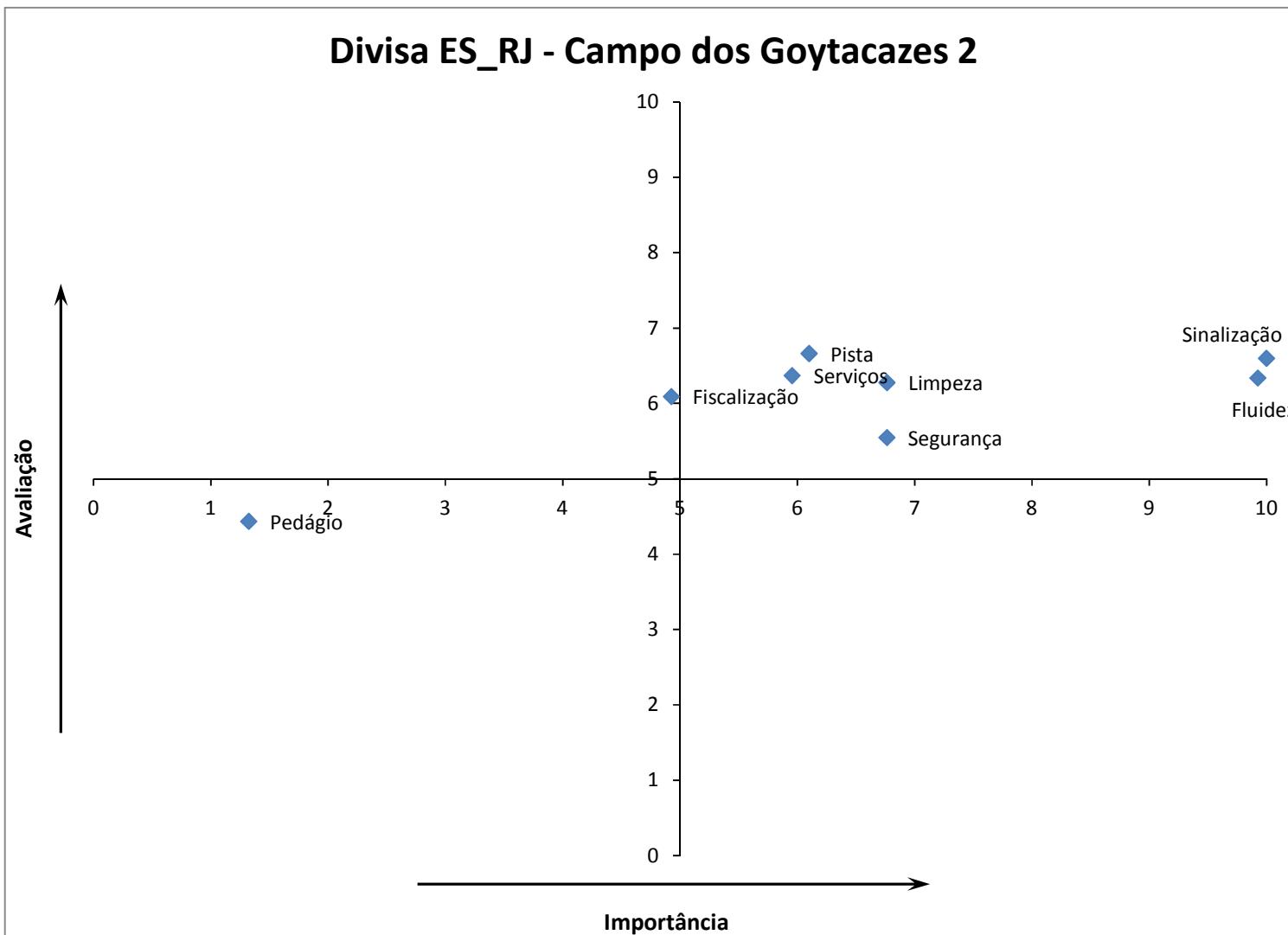
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	65,25	66,60
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	68,36	
	Desnível entre pista e acostamento	67,53	
	Desnível na entrada de pontes	65,25	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	62,45	65,98
	Condição da pintura no pavimento	67,22	
	Visibilidade noturna de sinalização	68,26	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	61,15	63,37
	Facilidade de ultrapassagem	63,8	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	65,15	
Segurança	Largura do acostamento	52,8	55,44
	Segurança das encostas	53,53	
	Condição das proteções laterais das pontes	57,37	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	56,74	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	56,74	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	62,45	63,69
	Serviço de atendimento telefônico	64,21	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	64,42	

Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	60,89	62,76
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	62,14	
	Condições da vegetação lateral (poda)	65,25	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	59,75	60,89
	Prevenção de assaltos	62,76	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	60,17	
Pedágio	Valor do pedágio	46,06	44,35
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	42,63	

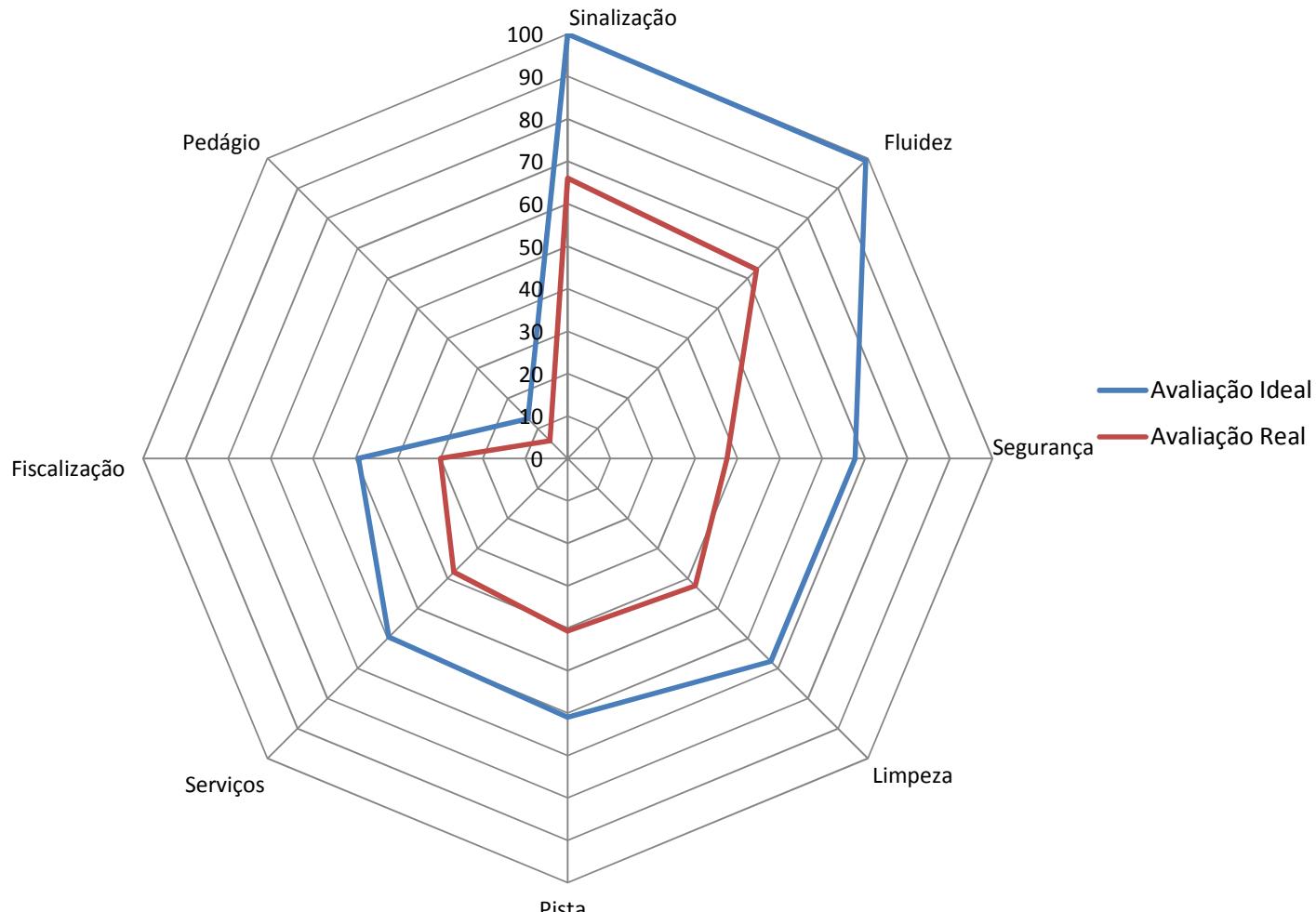
ATTRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	83	11,79	66,60
Sinalização	136	19,32	65,98
Fluidez	135	19,18	63,37
Segurança	92	13,07	55,44
Serviços	81	11,51	63,69
Limpeza	92	13,07	62,76
Fiscalização	67	9,52	60,89
Pedágio	18	2,56	44,35
TOTAL	704	100	
IGS	62,45		

Nº de entrevistas realizadas: 241

Divisa ES_RJ - Campo dos Goytacazes 2



Divisa ES_RJ - Campo dos Goytacazes 2



TRECHO 2: CAMPO DOS GOYTACASES 2 – CASIMIRO DE ABREU

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	86
Não	14
Nº de entrevistas realizadas:	77

Q4.02 - É Caminhão?	
Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	77

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?	
Sim	27
Não	73
Nº de entrevistas realizadas:	77

Q4.04 - Tipo de carga:	
Granel Sólido	69
Granel Líquido	0
Carga Conteinerizada	0
Carga Geral	28
Carga Perigosa	0
Caminhão vazio	3
Nº de entrevistas realizadas:	77

Q5.01 - Sexo

Masculino	89
Feminino	11
Nº de entrevistas realizadas:	246

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	7
De 26 a 35 anos	23
De 36 a 45 anos	32
De 46 a 55 anos	23
De 56 a 65 anos	14
Mais de 65 anos	1
Média de Idade	42,05
Nº de entrevistas realizadas:	246

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	8
Fundamental (1º grau)	18
Médio incompleto (2º grau)	22
Médio (2º grau)	24
Superior Incompleto	11
Superior Completo	17
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	246

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	7
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	37
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	37
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	11
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	7
Mais de R\$ 14.481,00	1
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	246

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	69
Estudo	2
Saúde	2
Visita a amigos/parentes	16
Lazer/turismo	11
Compras	0
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	246

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	22
Diária	29
Semanal	16
Quinzenal	15
Mensal	13
Trimestral	4
Semestral	0
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	246

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	78
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	22
Nº de entrevistas realizadas:	246

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	69
Pesado	31
Nº de entrevistas realizadas:	246

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	56
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	5
Transportador Autônomo de Carga - TAC	39
Nº de entrevistas realizadas:	77

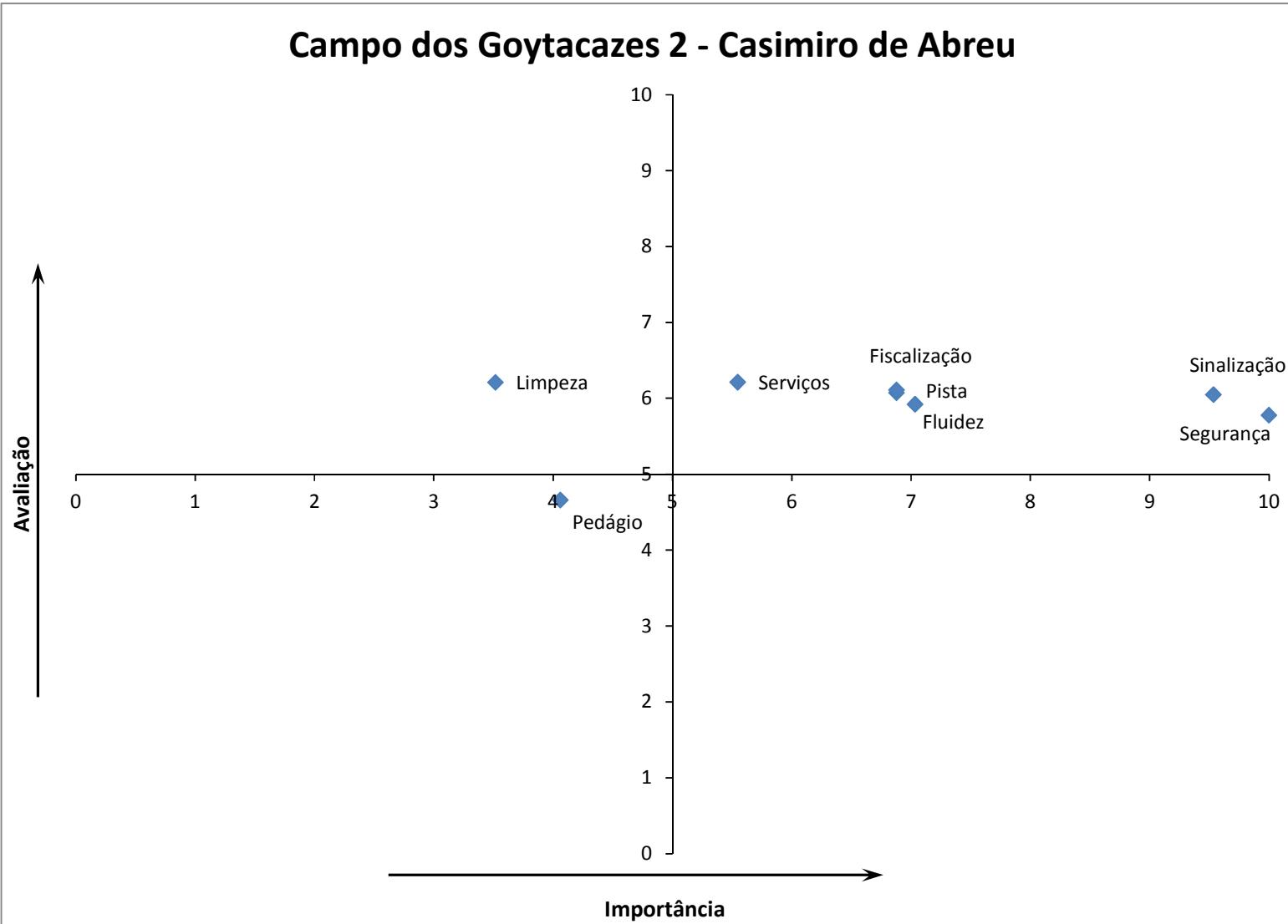
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	60,77	60,71
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	64,4	
	Desnível entre pista e acostamento	58,57	
	Desnível na entrada de pontes	59,08	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	57,42	60,48
	Condição da pintura no pavimento	62,91	
	Visibilidade noturna de sinalização	61,12	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	54,78	59,21
	Facilidade de ultrapassagem	62,8	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	60,06	
Segurança	Largura do acostamento	53,56	57,76
	Segurança das encostas	60,67	
	Condição das proteções laterais das pontes	59,35	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	58,23	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	57,01	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	59,49	62,12
	Serviço de atendimento telefônico	66,26	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	60,61	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	59,04	62,09
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	64,43	
	Condições da vegetação lateral (poda)	62,8	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	58,33	61,10
	Prevenção de assaltos	64,49	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	60,47	
Pedágio	Valor do pedágio	41,16	46,60
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	52,03	

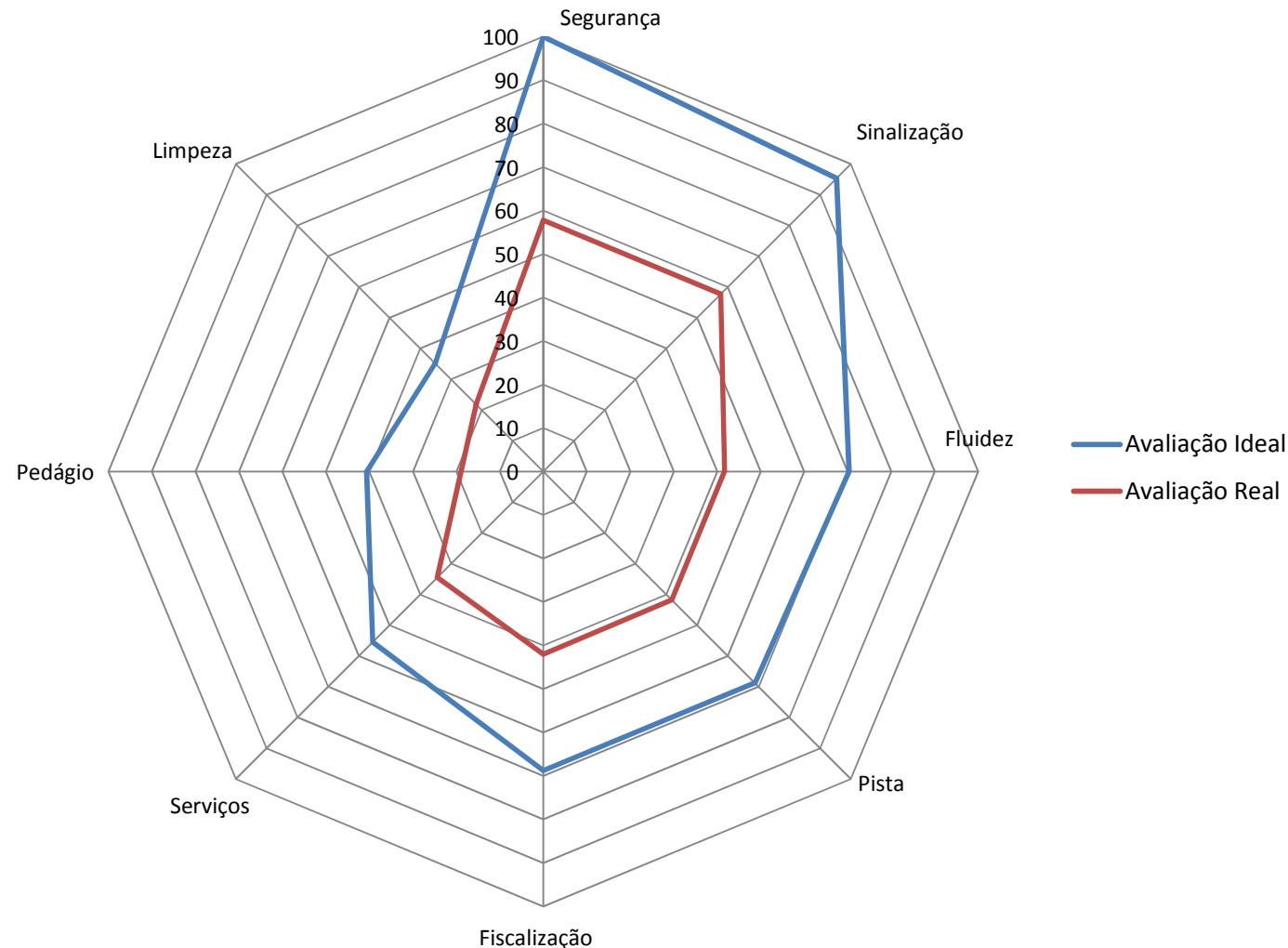
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	88	12,87	60,71
Sinalização	122	17,84	60,48
Fluidez	90	13,16	59,21
Segurança	128	18,71	57,76
Serviços	71	10,38	62,12
Limpeza	45	6,58	62,09
Fiscalização	88	12,87	61,10
Pedágio	52	7,6	46,60
TOTAL	684	100	
IGS	59,13		

Nº de entrevistas realizadas: 246

Campo dos Goytacazes 2 - Casimiro de Abreu



Campo dos Goytacazes 2 - Casimiro de Abreu



TRECHO 3: CASIMIRO DE ABREU – RIO BONITO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	76
Não	24
Nº de entrevistas realizadas:	75

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	88
Não	12
Nº de entrevistas realizadas:	75

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	64
Não	36
Nº de entrevistas realizadas:	66

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	35
Granel Líquido	9
Carga Conteinerizada	1
Carga Geral	41
Carga Perigosa	3
Caminhão vazio	11
Nº de entrevistas realizadas:	66

Q5.01 - Sexo

Masculino	94
Feminino	6
Nº de entrevistas realizadas:	269

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	9
De 26 a 35 anos	20
De 36 a 45 anos	33
De 46 a 55 anos	22
De 56 a 65 anos	12
Mais de 65 anos	4
Média de Idade	42,33
Nº de entrevistas realizadas:	269

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	8
Fundamental (1º grau)	12
Médio incompleto (2º grau)	34
Médio (2º grau)	29
Superior Incompleto	8
Superior Completo	9
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	269

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	8
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	15
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	15
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	6
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	1
Mais de R\$ 14.481,00	0
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	54
Nº de entrevistas realizadas:	269

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	69
Estudo	3
Saúde	3
Visita a amigos/parentes	5
Lazer/turismo	3
Compras	1
Outros	15
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	269

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	26
Diária	37
Semanal	27
Quinzenal	6
Mensal	2
Trimestral	2
Semestral	0
Anual	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	269

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	85
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	15
Nº de entrevistas realizadas:	269

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	72
Pesado	28
Nº de entrevistas realizadas:	269

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	1
Empresa de Transporte de Carga - ETC	42
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	23
Transportador Autônomo de Carga - TAC	34
Nº de entrevistas realizadas:	76

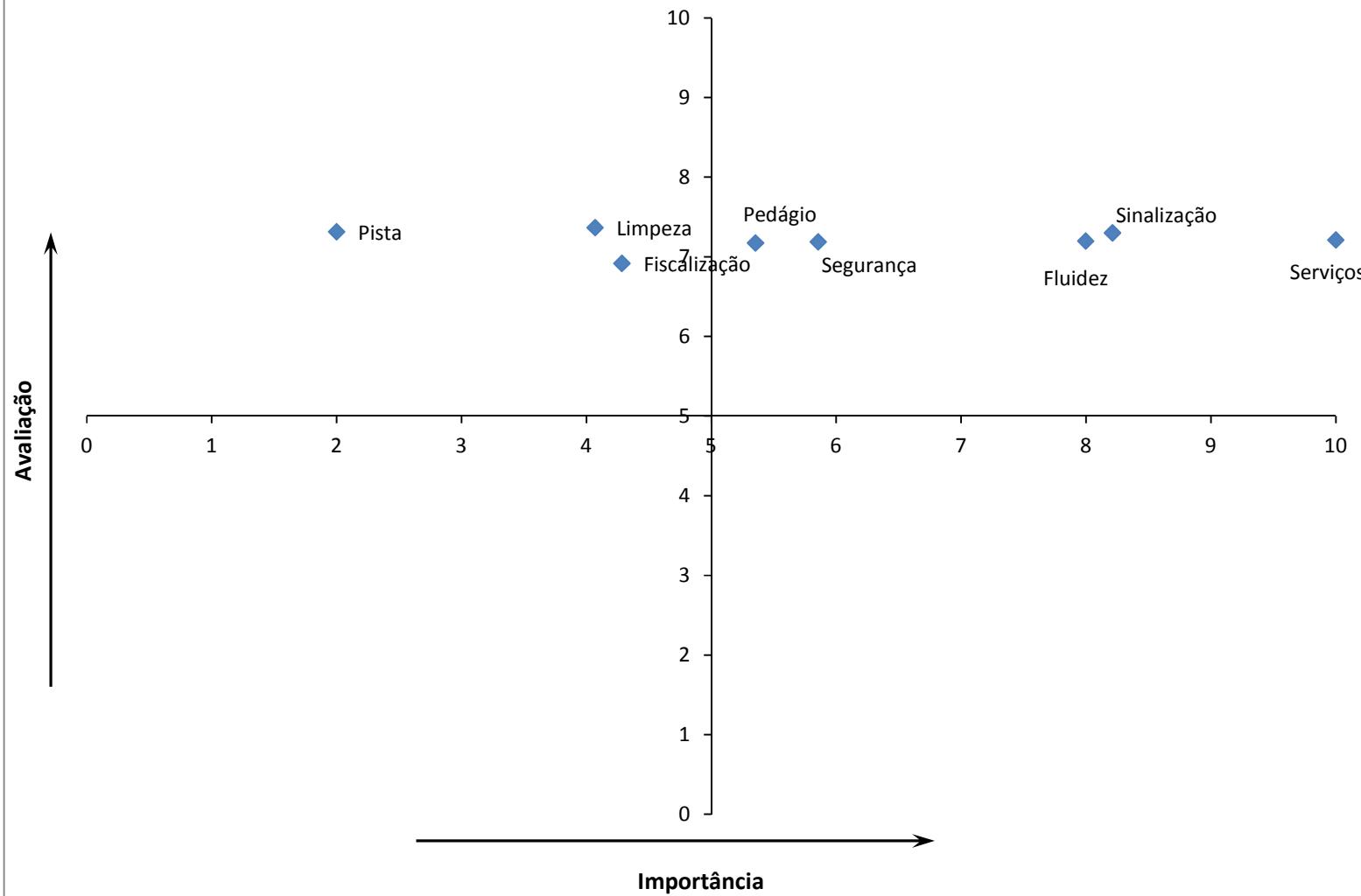
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	71,47	73,12
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	74,91	
	Desnível entre pista e acostamento	71,19	
	Desnível na entrada de pontes	74,91	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	70,91	73,01
	Condição da pintura no pavimento	77,23	
	Visibilidade noturna de sinalização	70,9	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	72,68	71,96
	Facilidade de ultrapassagem	72,3	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	70,91	
Segurança	Largura do acostamento	71,1	71,88
	Segurança das encostas	73,33	
	Condição das proteções laterais das pontes	71,19	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	73,51	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	70,26	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	68,1	72,11
	Serviço de atendimento telefônico	77,05	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	71,18	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	71,84	73,64
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	76,67	
	Condições da vegetação lateral (poda)	72,4	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	69,05	69,17
	Prevenção de assaltos	69,42	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	69,05	
Pedágio	Valor do pedágio	70,35	71,75
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	73,14	

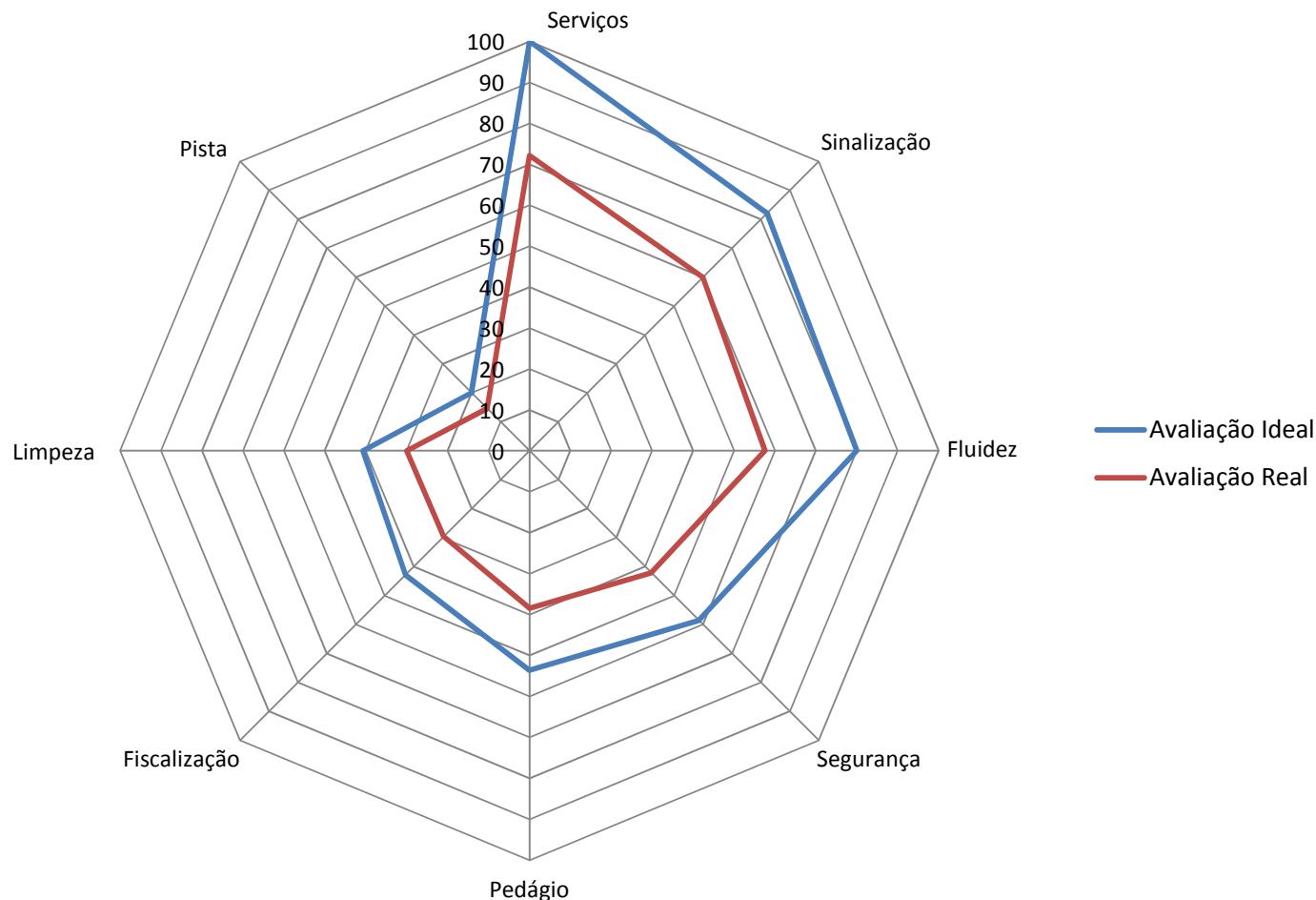
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	28	4,19	73,12
Sinalização	115	17,19	73,01
Fluidez	112	16,74	71,96
Segurança	82	12,26	71,88
Serviços	140	20,93	72,11
Limpeza	57	8,52	73,64
Fiscalização	60	8,97	69,17
Pedágio	75	11,21	71,75
TOTAL	669	100	
IGS	72,08		

Nº de entrevistas realizadas: 269

Casimiro de Abreu - Rio Bonito



Casimiro de Abreu - Rio Bonito



TRECHO 4: RIO BONITO – SÃO GONÇALO – PONTE PRES. COSTA E SILVA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	49

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	49

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	41
Não	59
Nº de entrevistas realizadas:	49

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	29
Granel Líquido	6
Carga Conteinerizada	4
Carga Geral	35
Carga Perigosa	0
Caminhão vazio	26
Nº de entrevistas realizadas:	49

Q5.01 - Sexo

Masculino	73
Feminino	27
Nº de entrevistas realizadas:	258

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	4
De 26 a 35 anos	31
De 36 a 45 anos	33
De 46 a 55 anos	21
De 56 a 65 anos	11
Mais de 65 anos	0
Média de Idade	40,86
Nº de entrevistas realizadas:	258

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	0
Fundamental (1º grau)	3
Médio incompleto (2º grau)	10
Médio (2º grau)	55
Superior Incompleto	18
Superior Completo	14
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	258

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	1
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	32
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	36
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	27
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	4
Mais de R\$ 14.481,00	0
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	258

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	59
Estudo	3
Saúde	2
Visita a amigos/parentes	16
Lazer/turismo	10
Compras	3
Outros	7
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	258

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	22
Diária	32
Semanal	26
Quinzenal	11
Mensal	6
Trimestral	2
Semestral	1
Anual	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	258

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	83
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	17
Nº de entrevistas realizadas:	258

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	81
Pesado	19
Nº de entrevistas realizadas:	258

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	30
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	33
Transportador Autônomo de Carga - TAC	37
Nº de entrevistas realizadas:	49

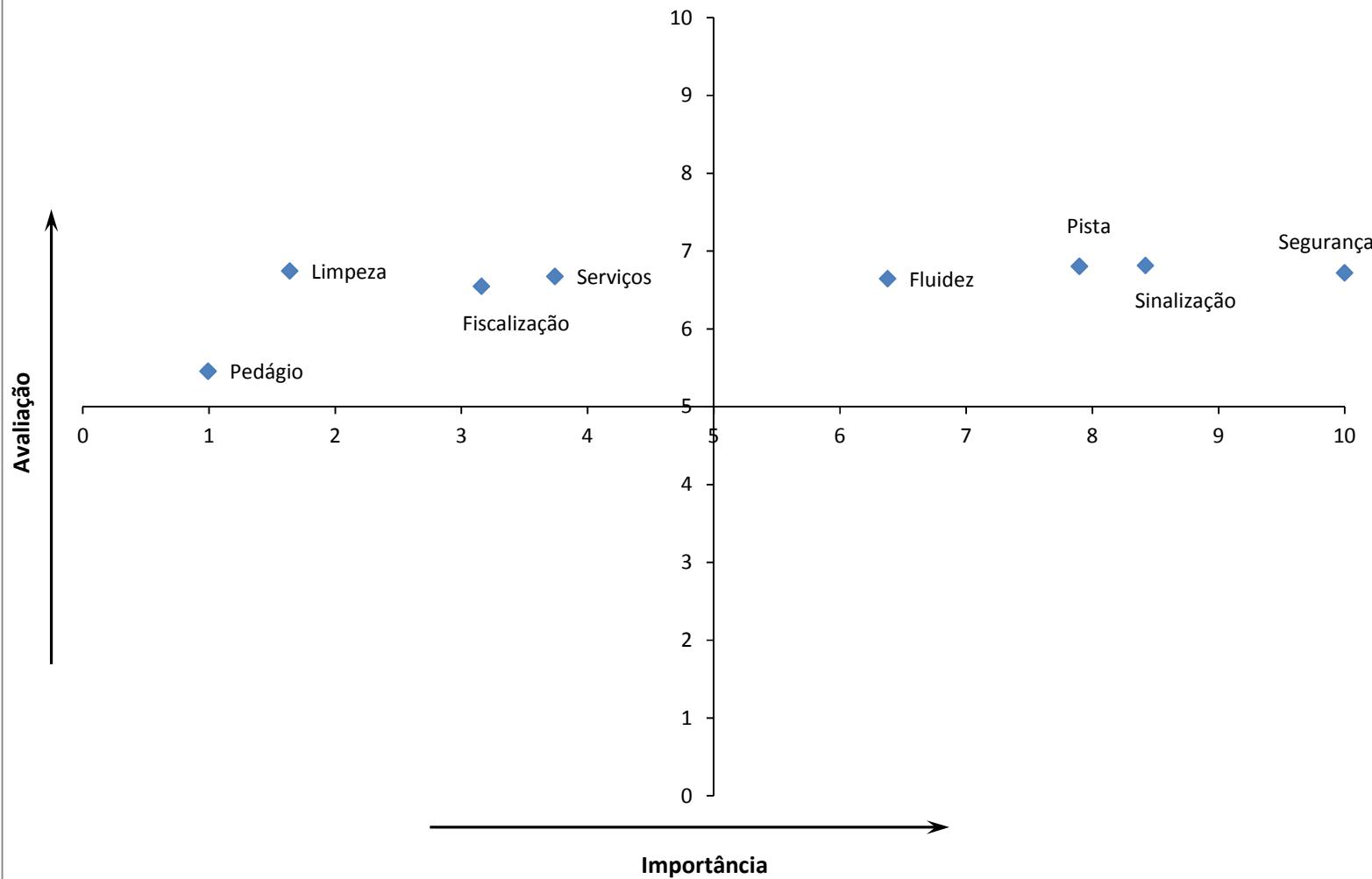
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	70,93	68,05
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	69,57	
	Desnível entre pista e acostamento	66,18	
	Desnível na entrada de pontes	65,5	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	68,22	68,15
	Condição da pintura no pavimento	68,41	
	Visibilidade noturna de sinalização	67,83	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	66,76	66,47
	Facilidade de ultrapassagem	66,86	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	65,79	
Segurança	Largura do acostamento	66,47	67,21
	Segurança das encostas	67,25	
	Condição das proteções laterais das pontes	67,83	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	67,25	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	67,25	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	67,34	66,76
	Serviço de atendimento telefônico	64,53	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	68,41	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	67,05	67,44
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	68,02	
	Condições da vegetação lateral (poda)	67,25	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	67,93	65,50
	Prevenção de assaltos	62,4	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	66,18	
Pedágio	Valor do pedágio	42,98	54,58
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	66,18	

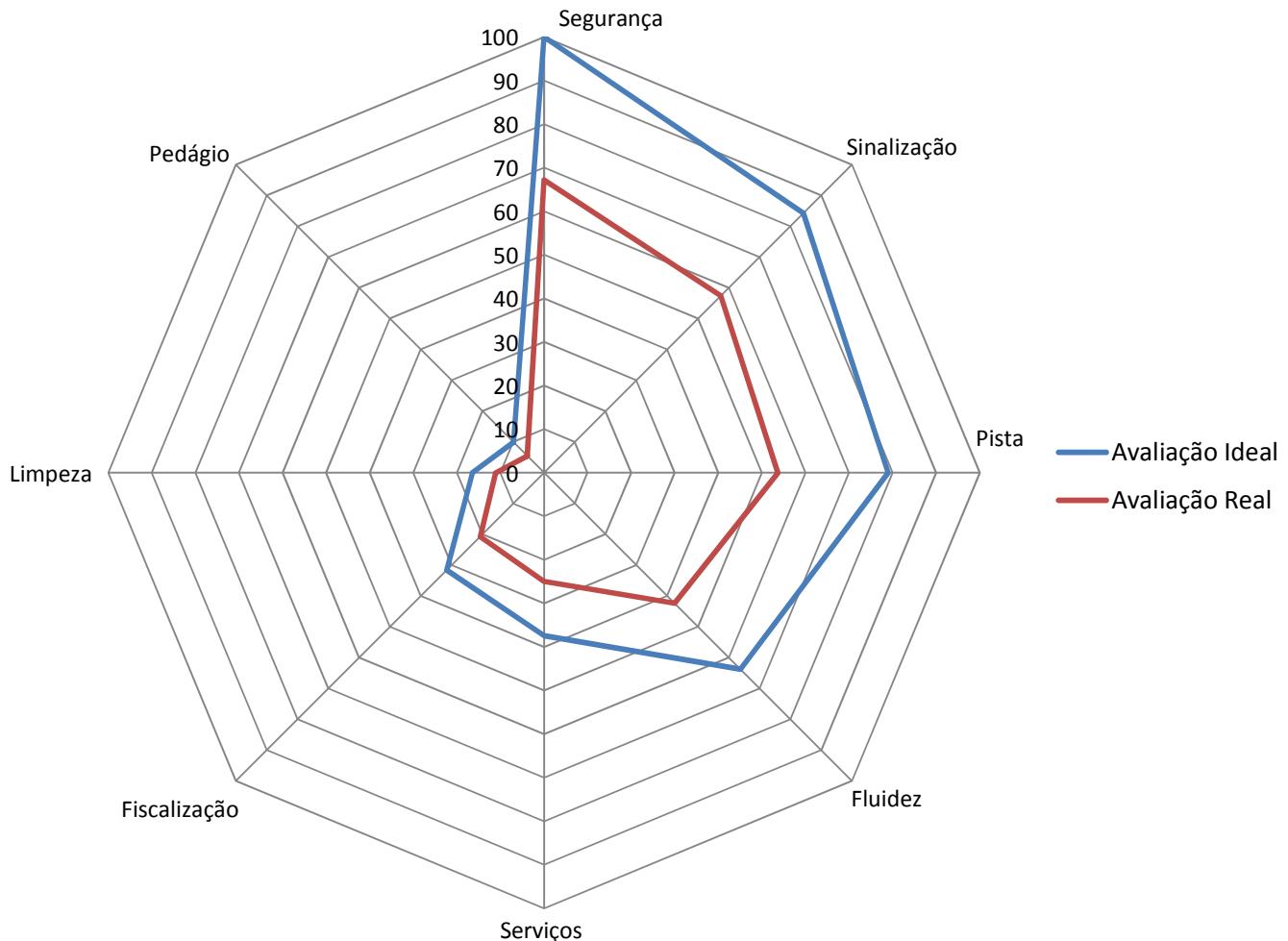
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	135	18,7	68,05
Sinalização	144	19,94	68,15
Fluidez	109	15,1	66,47
Segurança	171	23,68	67,21
Serviços	64	8,86	66,76
Limpeza	28	3,88	67,44
Fiscalização	54	7,48	65,50
Pedágio	17	2,35	54,58
TOTAL	722	100	
IGS	66,99		

Nº de entrevistas realizadas: 258

Rio Bonito - Sao Goncalo - Ponte Pres Costa e Silva



Rio Bonito - Sao Goncalo - Ponte Pres Costa e Silva



IGS – CONCESSIONÁRIA

Trecho		Índice de Satisfação (%)	Extensão (km)	TMD (veículos)	Participação Relativa do Trecho (%)
1	Divisa ES/Rj - Campo dos Goytacazes 2	62,45	124	7809	26,93%
2	Campo dos Goytacazes 2 - Casimiro de Abreu	59,13	69	10477	20,10%
3	Casimiro de Abreu - Rio Bonito	72,08	60	12719	21,22%
4	Rio Bonito - Sao Goncalo - Ponte Pres Costa e Silva	66,99	67,1	17010	31,74%
Total		-	320,1	-	100,00%
ISG - Concessionária (%)		65,27%			

Litoral Sul

TRECHO 1: CURITIBA – GARUVA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	97
Não	3
Nº de entrevistas realizadas:	61

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	61

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	98
Não	2
Nº de entrevistas realizadas:	61

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	8
Granel Líquido	10
Carga Conteinerizada	21
Carga Geral	46
Carga Perigosa	12
Caminhão vazio	3
Nº de entrevistas realizadas:	61

Q5.01 - Sexo

Masculino	95
Feminino	5
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	11
De 26 a 35 anos	26
De 36 a 45 anos	23
De 46 a 55 anos	21
De 56 a 65 anos	17
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	41,98
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	1
Fundamental incompleto (1º grau)	12
Fundamental (1º grau)	28
Médio incompleto (2º grau)	30
Médio (2º grau)	24
Superior Incompleto	2
Superior Completo	3
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	10
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	29
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	47
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	12
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	1
Mais de R\$ 14.481,00	0
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	50
Estudo	2
Saúde	8
Visita a amigos/parentes	15
Lazer/turismo	24
Compras	1
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	7
Diária	13
Semanal	19
Quinzenal	24
Mensal	20
Trimestral	10
Semestral	5
Anual	2
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	72
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	28
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	76
Pesado	24
Nº de entrevistas realizadas:	257

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

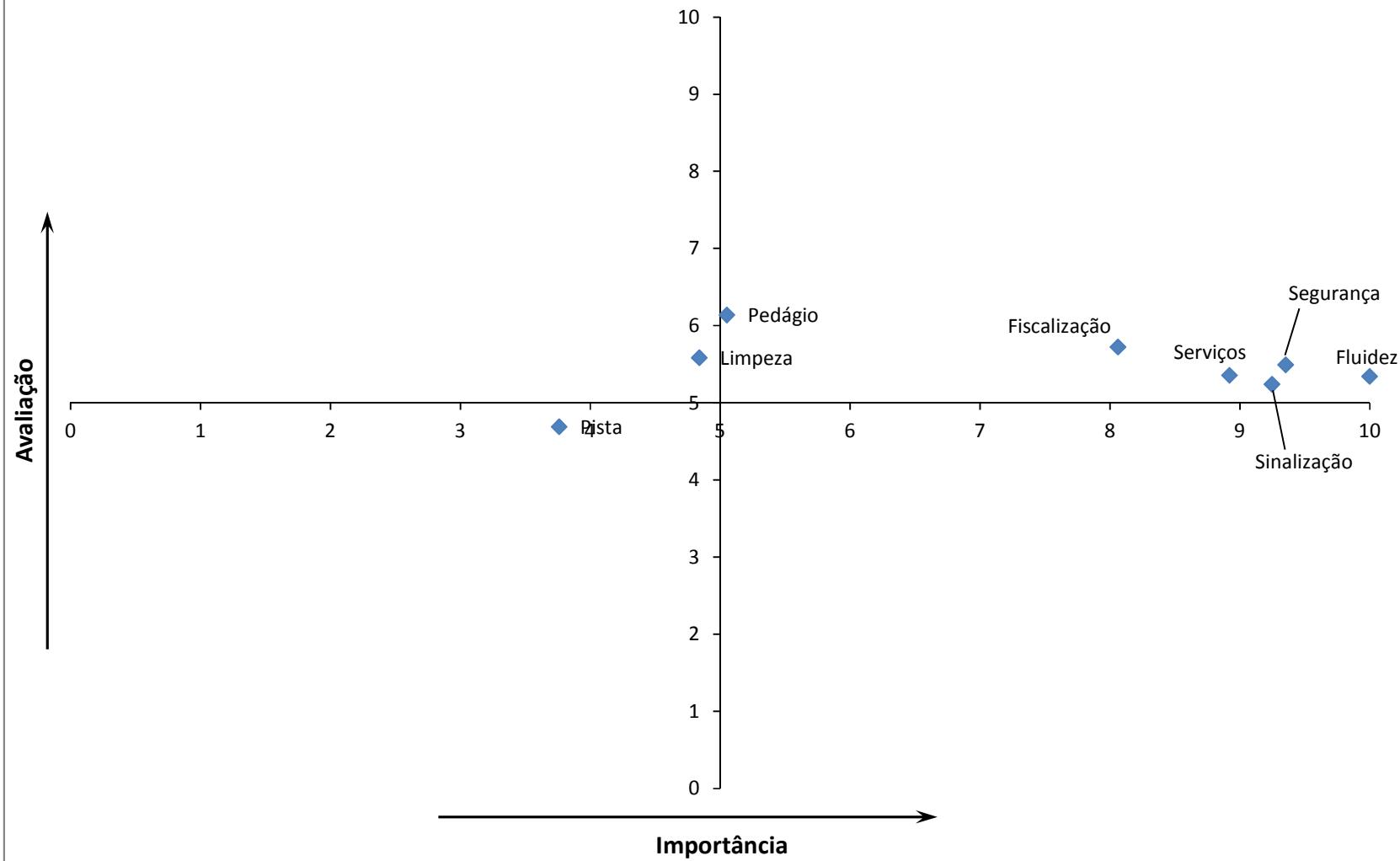
Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	2
Empresa de Transporte de Carga - ETC	44
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	14
Transportador Autônomo de Carga - TAC	40
Nº de entrevistas realizadas:	62

ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	50,68	46,90
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	52,83	
	Desnível entre pista e acostamento	41,14	
	Desnível na entrada de pontes	42,96	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	52,75	52,41
	Condição da pintura no pavimento	53,13	
	Visibilidade noturna de sinalização	51,36	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	54,3	53,42
	Facilidade de ultrapassagem	53,43	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	52,53	
Segurança	Largura do acostamento	54,59	54,93
	Segurança das encostas	54,63	
	Condição das proteções laterais das pontes	53,52	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	55,08	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	56,81	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	55,12	53,56
	Serviço de atendimento telefônico	53,71	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	51,85	

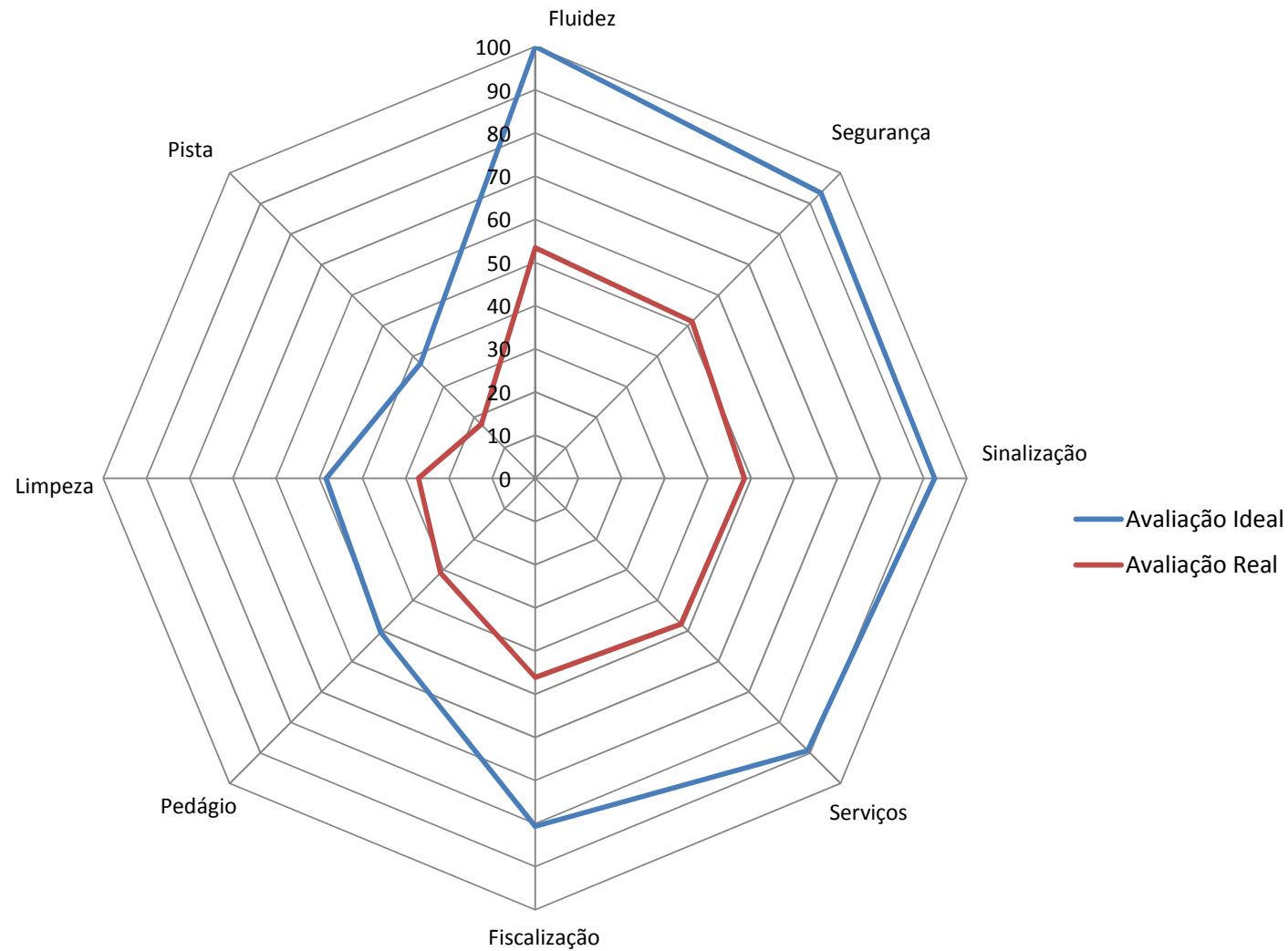
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	55,35	55,84
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	55,25	
	Condições da vegetação lateral (poda)	56,93	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	59,24	57,22
	Prevenção de assaltos	55,49	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	56,93	
Pedágio	Valor do pedágio	62,06	61,40
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	60,74	

ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	35	6,35	46,90
Sinalização	86	15,61	52,41
Fluidez	93	16,88	53,42
Segurança	87	15,79	54,93
Serviços	83	15,06	53,56
Limpeza	45	8,17	55,84
Fiscalização	75	13,61	57,22
Pedágio	47	8,53	61,40
TOTAL	551	100	
IGS		54,50	

Curitiba - Garuva



Curitiba - Garuva



TRECHO 2: GUARUVA – ARAQUARI

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	69
Não	31
Nº de entrevistas realizadas:	67

Q4.02 - É Caminhão?	
Sim	82
Não	18
Nº de entrevistas realizadas:	67

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?	
Sim	98
Não	2
Nº de entrevistas realizadas:	55

Q4.04 - Tipo de carga:	
Granel Sólido	22
Granel Líquido	2
Carga Conteinerizada	16
Carga Geral	56
Carga Perigosa	2
Caminhão vazio	2
Nº de entrevistas realizadas:	55

Q5.01 - Sexo

Masculino	95
Feminino	5
Nº de entrevistas realizadas:	252

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	11
De 26 a 35 anos	23
De 36 a 45 anos	18
De 46 a 55 anos	29
De 56 a 65 anos	15
Mais de 65 anos	4
Média de Idade	43,35
Nº de entrevistas realizadas:	252

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	7
Fundamental (1º grau)	24
Médio incompleto (2º grau)	28
Médio (2º grau)	30
Superior Incompleto	7
Superior Completo	4
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	252

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	5
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	33
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	49
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	10
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	2
Mais de R\$ 14.481,00	0
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	252

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	70
Estudo	1
Saúde	2
Visita a amigos/parentes	7
Lazer/turismo	18
Compras	1
Outros	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	252

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	19
Diária	8
Semanal	25
Quinzenal	21
Mensal	17
Trimestral	6
Semestral	4
Anual	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	252

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	75
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	25
Nº de entrevistas realizadas:	252

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	73
Pesado	27
Nº de entrevistas realizadas:	252

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	1
Empresa de Transporte de Carga - ETC	49
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	3
Transportador Autônomo de Carga - TAC	47
Nº de entrevistas realizadas:	68

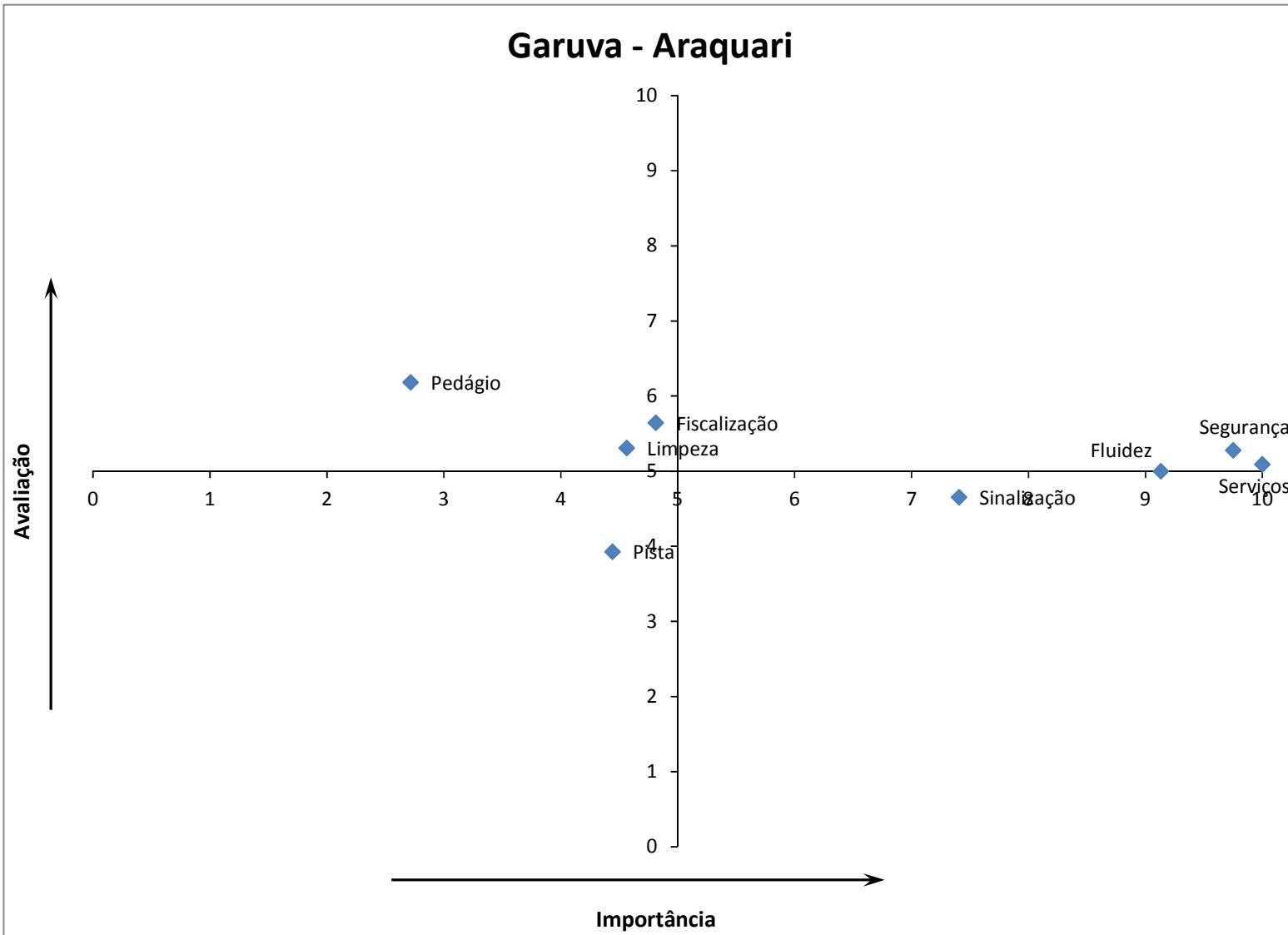
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	45,02	39,27
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	45,02	
	Desnível entre pista e acostamento	34,51	
	Desnível na entrada de pontes	32,52	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	48	46,52
	Condição da pintura no pavimento	47,42	
	Visibilidade noturna de sinalização	44,15	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	51,6	49,96
	Facilidade de ultrapassagem	51	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	47,29	
Segurança	Largura do acostamento	50,4	52,79
	Segurança das encostas	53,97	
	Condição das proteções laterais das pontes	55,68	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	53,98	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	49,9	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	51,73	50,91
	Serviço de atendimento telefônico	53,14	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	47,86	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	53,85	53,07
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	53,04	
	Condições da vegetação lateral (poda)	52,31	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	59,04	56,45
	Prevenção de assaltos	57,36	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	52,94	
Pedágio	Valor do pedágio	63,75	61,81
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	59,86	

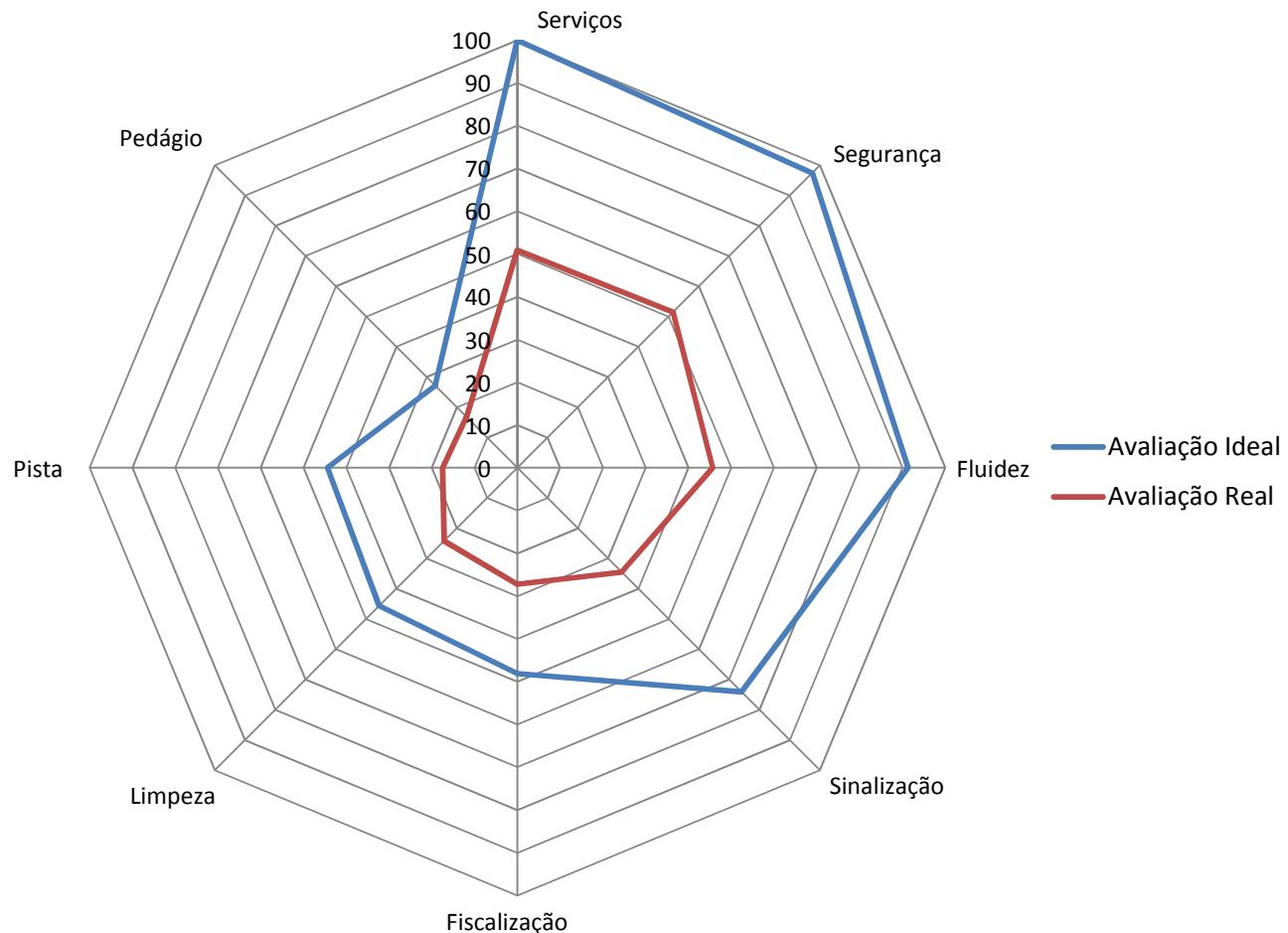
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	36	8,41	39,27
Sinalização	60	14,02	46,52
Fluidez	74	17,29	49,96
Segurança	79	18,46	52,79
Serviços	81	18,93	50,91
Limpeza	37	8,64	53,07
Fiscalização	39	9,11	56,45
Pedágio	22	5,14	61,81
TOTAL	428	100	
IGS		50,75	

Nº de entrevistas realizadas: 252

Garuva - Araquari



Garuva - Araquari



TRECHO 3: ARAQUARI – PORTO BELO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	78
Não	22
Nº de entrevistas realizadas:	46

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	87
Não	13
Nº de entrevistas realizadas:	46

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	40

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	15
Granel Líquido	0
Carga Conteinerizada	10
Carga Geral	70
Carga Perigosa	5
Caminhão vazio	0
Nº de entrevistas realizadas:	40

Q5.01 - Sexo

Masculino	96
Feminino	4
Nº de entrevistas realizadas:	255

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	13
De 26 a 35 anos	25
De 36 a 45 anos	21
De 46 a 55 anos	21
De 56 a 65 anos	18
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	41,39
Nº de entrevistas realizadas:	255

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	7
Fundamental (1º grau)	18
Médio incompleto (2º grau)	28
Médio (2º grau)	33
Superior Incompleto	10
Superior Completo	4
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	255

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	7
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	33
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	40
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	17
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	1
Mais de R\$ 14.481,00	0
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	2
Nº de entrevistas realizadas:	255

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	69
Estudo	1
Saúde	2
Visita a amigos/parentes	10
Lazer/turismo	17
Compras	1
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	255

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	15
Diária	16
Semanal	20
Quinzenal	18
Mensal	18
Trimestral	9
Semestral	4
Anual	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	255

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	75
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	25
Nº de entrevistas realizadas:	255

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	82
Pesado	18
Nº de entrevistas realizadas:	255

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	2
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	53
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	15
Transportador Autônomo de Carga - TAC	30
Nº de entrevistas realizadas:	47

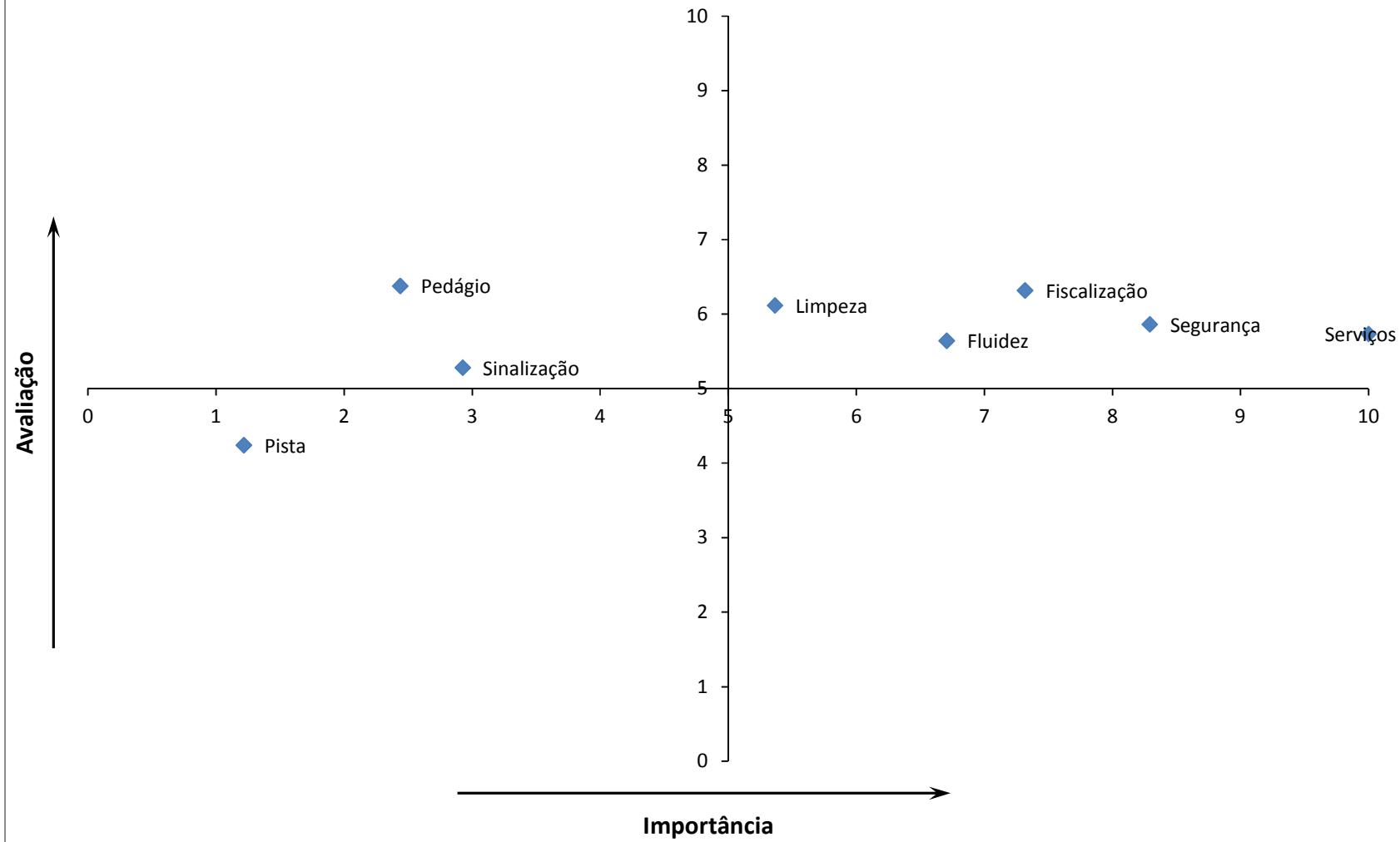
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	49,61	42,39
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	45,88	
	Desnível entre pista e acostamento	36,89	
	Desnível na entrada de pontes	37,18	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	53,51	52,79
	Condição da pintura no pavimento	53,17	
	Visibilidade noturna de sinalização	51,7	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	57,9	56,42
	Facilidade de ultrapassagem	56,27	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	55,08	
Segurança	Largura do acostamento	55,73	58,62
	Segurança das encostas	57,78	
	Condição das proteções laterais das pontes	59,8	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	63,64	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	56,15	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	61,4	57,32
	Serviço de atendimento telefônico	59,32	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	51,24	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	62,4	61,13
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	62,7	
	Condições da vegetação lateral (poda)	58,3	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	64,56	63,18
	Prevenção de assaltos	63,48	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	61,49	
Pedágio	Valor do pedágio	66,87	63,77
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	60,66	

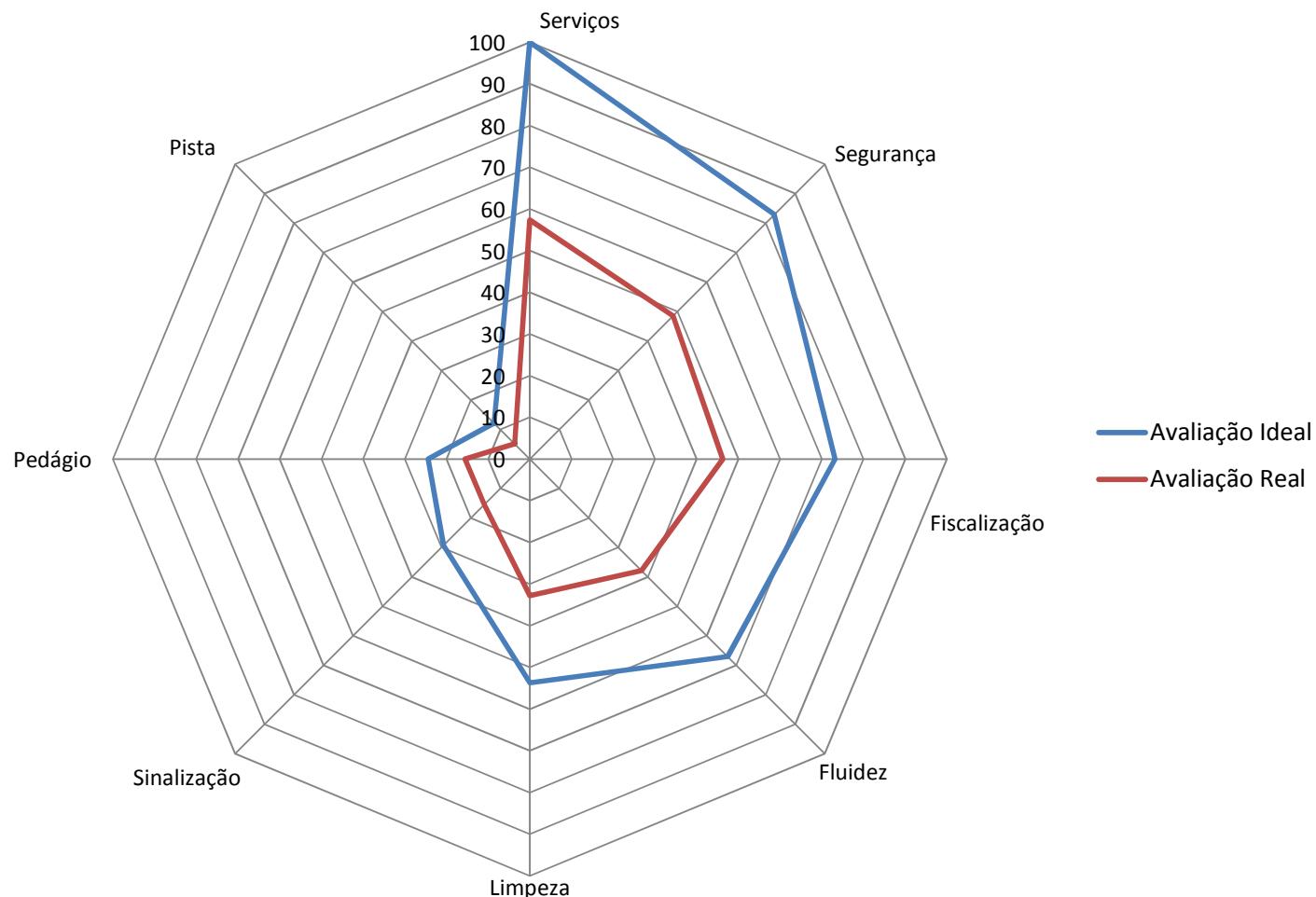
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	10	2,75	42,39
Sinalização	24	6,61	52,79
Fluidez	55	15,15	56,42
Segurança	68	18,73	58,62
Serviços	82	22,59	57,32
Limpeza	44	12,12	61,13
Fiscalização	60	16,53	63,18
Pedágio	20	5,51	63,77
TOTAL	363	100	
IGS	58,50		

Nº de entrevistas realizadas: 255

Araquari - Porto Belo



Araquari - Porto Belo



TRECHO 4: PORTO BELO – PALHOÇA – FIM DA CONCESSÃO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	80
Não	20
Nº de entrevistas realizadas:	50

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	98
Não	2
Nº de entrevistas realizadas:	50

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	37
Não	63
Nº de entrevistas realizadas:	49

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	29
Granel Líquido	6
Carga Conteinerizada	0
Carga Geral	24
Carga Perigosa	2
Caminhão vazio	39
Nº de entrevistas realizadas:	49

Q5.01 - Sexo

Masculino	90
Feminino	10
Nº de entrevistas realizadas:	268

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	11
De 26 a 35 anos	31
De 36 a 45 anos	25
De 46 a 55 anos	22
De 56 a 65 anos	9
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	39,53
Nº de entrevistas realizadas:	268

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	12
Fundamental (1º grau)	22
Médio incompleto (2º grau)	8
Médio (2º grau)	42
Superior Incompleto	4
Superior Completo	12
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	268

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	6
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	35
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	43
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	9
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	1
Mais de R\$ 14.481,00	0
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	5
Nº de entrevistas realizadas:	268

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	65
Estudo	0
Saúde	2
Visita a amigos/parentes	7
Lazer/turismo	24
Compras	0
Outros	2
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	268

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	33
Diária	34
Semanal	23
Quinzenal	4
Mensal	4
Trimestral	0
Semestral	1
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	268

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	76
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	24
Nº de entrevistas realizadas:	268

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	81
Pesado	19
Nº de entrevistas realizadas:	268

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	4
Empresa de Transporte de Carga - ETC	23
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	21
Transportador Autônomo de Carga - TAC	52
Nº de entrevistas realizadas:	52

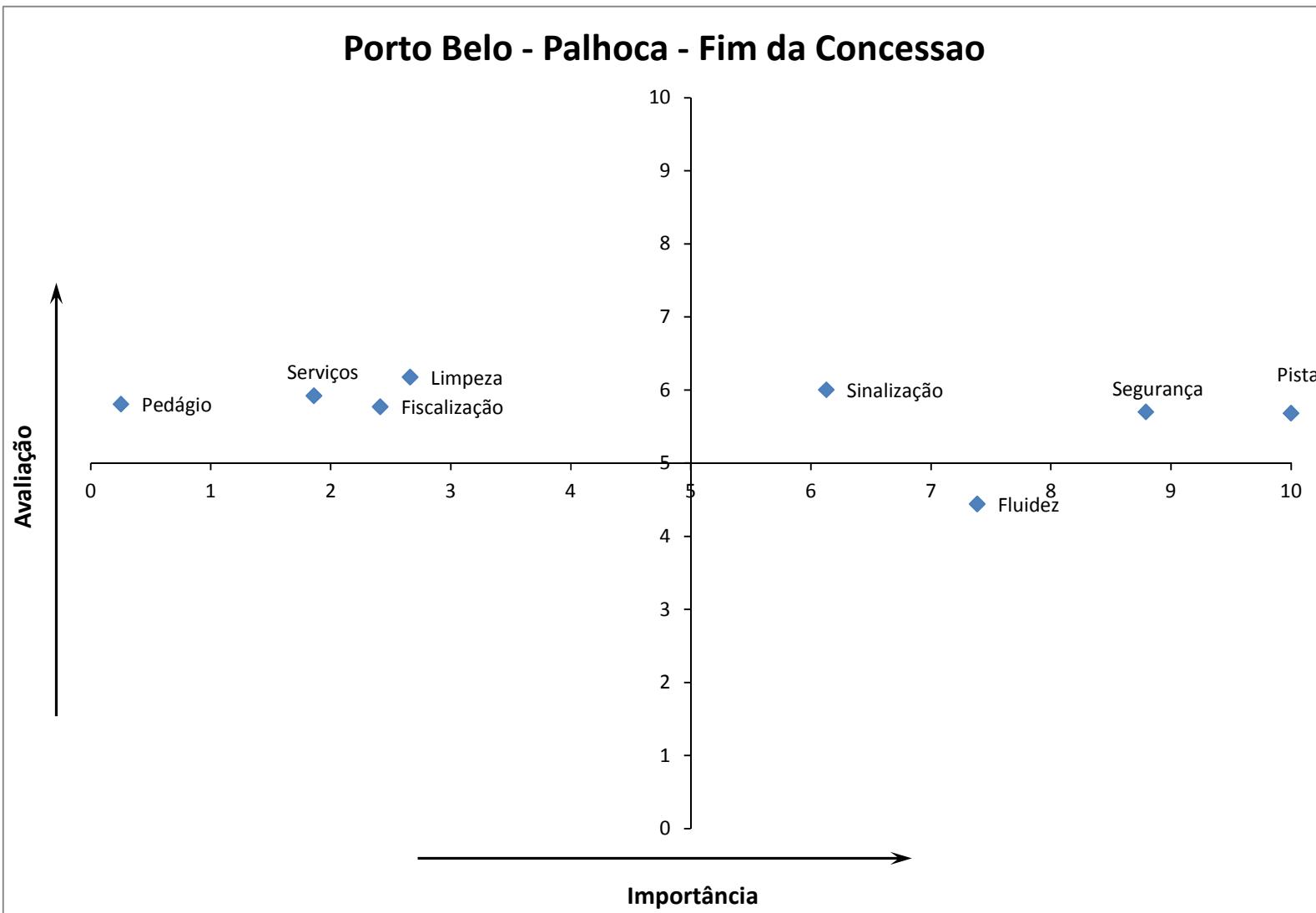
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	56,72	56,81
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	57,09	
	Desnível entre pista e acostamento	56,44	
	Desnível na entrada de pontes	57	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	59,98	60,01
	Condição da pintura no pavimento	60,45	
	Visibilidade noturna de sinalização	59,61	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	43,84	44,40
	Facilidade de ultrapassagem	44,87	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	44,5	
Segurança	Largura do acostamento	57,18	57,00
	Segurança das encostas	56,16	
	Condição das proteções laterais das pontes	56,72	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	57,93	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	57	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	60,41	59,22
	Serviço de atendimento telefônico	57,81	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	59,44	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	61,8	61,77
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	61,29	
	Condições da vegetação lateral (poda)	62,22	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	58,52	57,71
	Prevenção de assaltos	56,65	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	57,96	
Pedágio	Valor do pedágio	58,02	58,07
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	58,11	

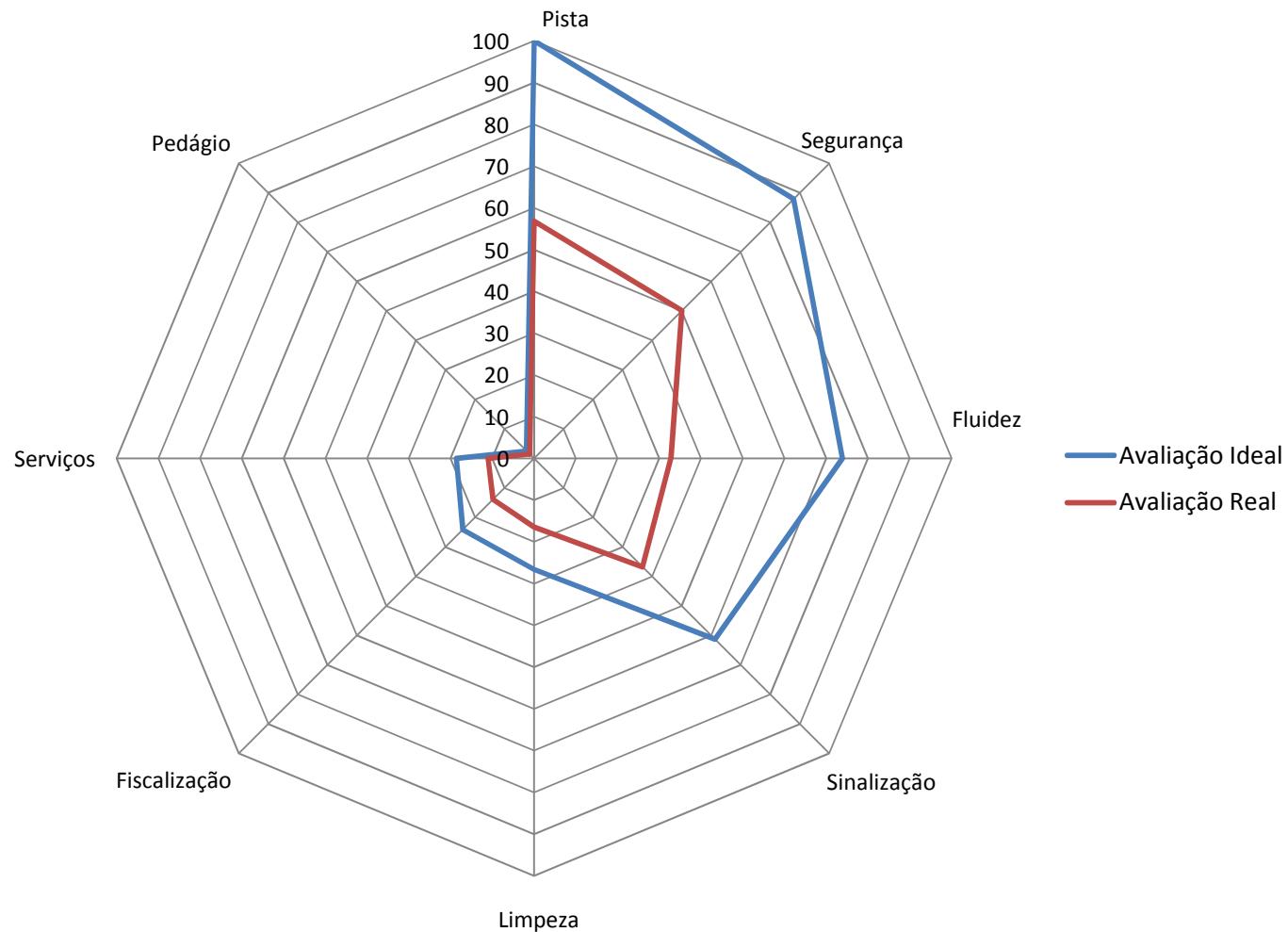
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	199	25,32	56,81
Sinalização	122	15,52	60,01
Fluidez	147	18,7	44,40
Segurança	175	22,26	57,00
Serviços	37	4,71	59,22
Limpeza	53	6,74	61,77
Fiscalização	48	6,11	57,71
Pedágio	5	0,64	58,07
TOTAL	786	100	
IGS	55,54		

Nº de entrevistas realizadas: 268

Porto Belo - Palhoca - Fim da Concessao



Porto Belo - Palhoca - Fim da Concessao



IGS – CONCESSIONÁRIA

Trecho		Índice de Satisfação (%)	Extensão (km)	TMD (veículos)	Participação Relativa do Trecho (%)
1	Curitiba - Garuva	54,50	114,3	25569	27,62%
2	Garuva - Araquari	50,75	78,1	26732	19,73%
3	Araquari - Porto Belo	58,50	79,6	30717	23,10%
4	Porto Belo - Palhoca - Fim da Concessão	55,54	110,3	28352	29,55%
Total		-	382,3	-	100,00%
IGS - Concessionária (%)				54,99%	

Nova Dutra

TRECHO 1: RIO DE JANEIRO – BARRA MANSA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	68
Não	32
Nº de entrevistas realizadas:	92

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	97
Não	3
Nº de entrevistas realizadas:	92

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	39
Não	61
Nº de entrevistas realizadas:	89

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	38
Granel Líquido	2
Carga Conteinerizada	4
Carga Geral	55
Carga Perigosa	1
Caminhão vazio	0
Nº de entrevistas realizadas:	89

Q5.01 - Sexo

Masculino	91
Feminino	9
Nº de entrevistas realizadas:	254

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	9
De 26 a 35 anos	25
De 36 a 45 anos	38
De 46 a 55 anos	19
De 56 a 65 anos	8
Mais de 65 anos	1
Média de Idade	40,08
Nº de entrevistas realizadas:	254

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	10
Fundamental (1º grau)	32
Médio incompleto (2º grau)	25
Médio (2º grau)	21
Superior Incompleto	6
Superior Completo	6
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	254

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	6
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	47
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	38
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	8
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	1
Mais de R\$ 14.481,00	0
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	254

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	86
Estudo	4
Saúde	1
Visita a amigos/parentes	6
Lazer/turismo	1
Compras	1
Outros	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	254

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	4
Diária	58
Semanal	26
Quinzenal	6
Mensal	4
Trimestral	2
Semestral	0
Anual	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	254

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	80
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	20
Nº de entrevistas realizadas:	254

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	64
Pesado	36
Nº de entrevistas realizadas:	254

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	0
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	10
Transportador Autônomo de Carga - TAC	90
Nº de entrevistas realizadas:	254

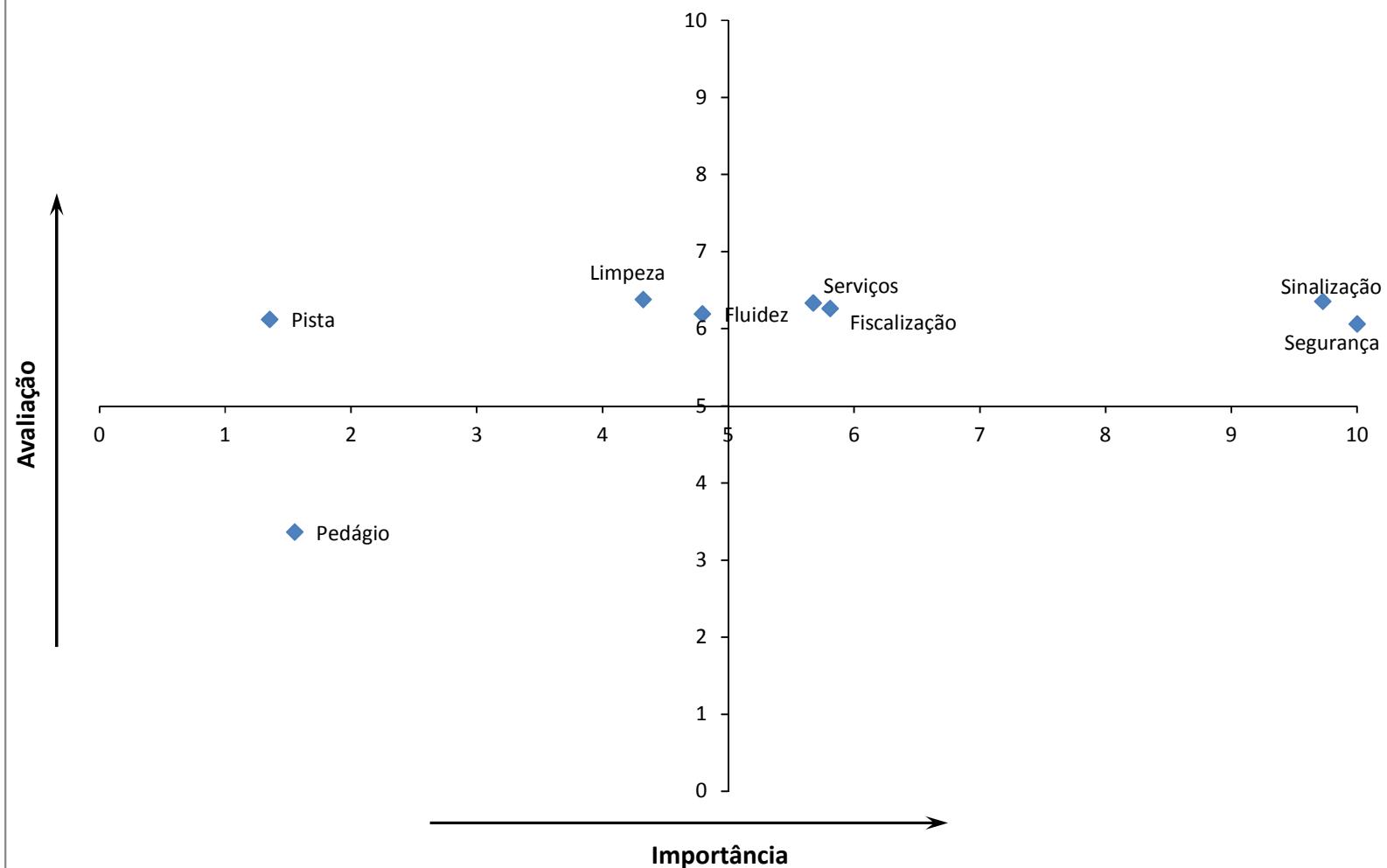
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	61,61	61,20
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	61,52	
	Desnível entre pista e acostamento	61,02	
	Desnível na entrada de pontes	60,63	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	61,42	63,52
	Condição da pintura no pavimento	65,65	
	Visibilidade noturna de sinalização	63,48	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	59,84	61,91
	Facilidade de ultrapassagem	62,8	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	63,09	
Segurança	Largura do acostamento	55,81	60,60
	Segurança das encostas	62,7	
	Condição das proteções laterais das pontes	61,96	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	62,01	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	60,53	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	62,94	63,34
	Serviço de atendimento telefônico	66,93	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	60,14	

Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	58,86	63,78
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	67,52	
	Condições da vegetação lateral (poda)	64,96	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	58,6	62,61
	Prevenção de assaltos	67,22	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	62,01	
Pedágio	Valor do pedágio	23,03	33,61
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	44,19	

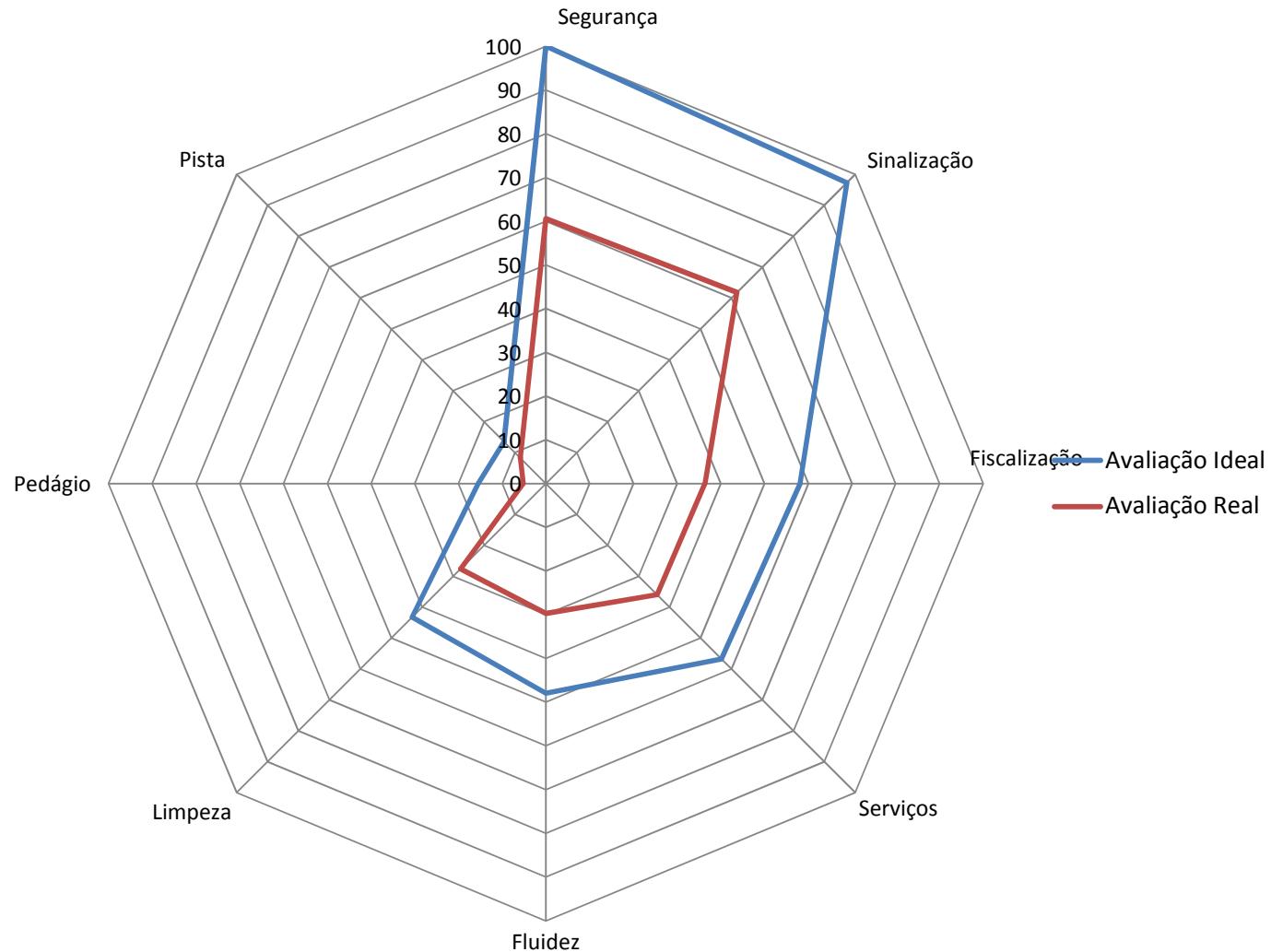
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	20	3,13	61,20
Sinalização	144	22,5	63,52
Fluidez	71	11,09	61,91
Segurança	148	23,13	60,60
Serviços	84	13,13	63,34
Limpeza	64	10	63,78
Fiscalização	86	13,44	62,61
Pedágio	23	3,59	33,61
TOTAL	640	100	
IGS	61,40		

Nº de entrevistas realizadas: 254

Rio de Janeiro - Barra Mansa



Rio de Janeiro - Barra Mansa



TRECHO 2: BARRA MANSA – DIV. RJ / SP

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	91
Não	9
Nº de entrevistas realizadas:	123

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	99
Não	1
Nº de entrevistas realizadas:	123

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	57
Não	43
Nº de entrevistas realizadas:	122

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	43
Granel Líquido	10
Carga Conteinerizada	12
Carga Geral	11
Carga Perigosa	2
Caminhão vazio	22
Nº de entrevistas realizadas:	122

Q5.01 - Sexo

Masculino	95
Feminino	5
Nº de entrevistas realizadas:	250

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	8
De 26 a 35 anos	31
De 36 a 45 anos	33
De 46 a 55 anos	18
De 56 a 65 anos	8
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	39,59
Nº de entrevistas realizadas:	250

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	14
Fundamental (1º grau)	18
Médio incompleto (2º grau)	9
Médio (2º grau)	38
Superior Incompleto	6
Superior Completo	15
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	250

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	9
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	31
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	30
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	20
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	3
Mais de R\$ 14.481,00	1
Não sabe/ Não respondeu	6
Nº de entrevistas realizadas:	250

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	80
Estudo	1
Saúde	1
Visita a amigos/parentes	0
Lazer/turismo	4
Compras	1
Outros	11
Não sabe/ Não respondeu	2
Nº de entrevistas realizadas:	250

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	0
Diária	58
Semanal	9
Quinzenal	7
Mensal	12
Trimestral	10
Semestral	4
Anual	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	250

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	73
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	27
Nº de entrevistas realizadas:	250

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	51
Pesado	49
Nº de entrevistas realizadas:	250

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	75
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	11
Transportador Autônomo de Carga - TAC	14
Nº de entrevistas realizadas:	123

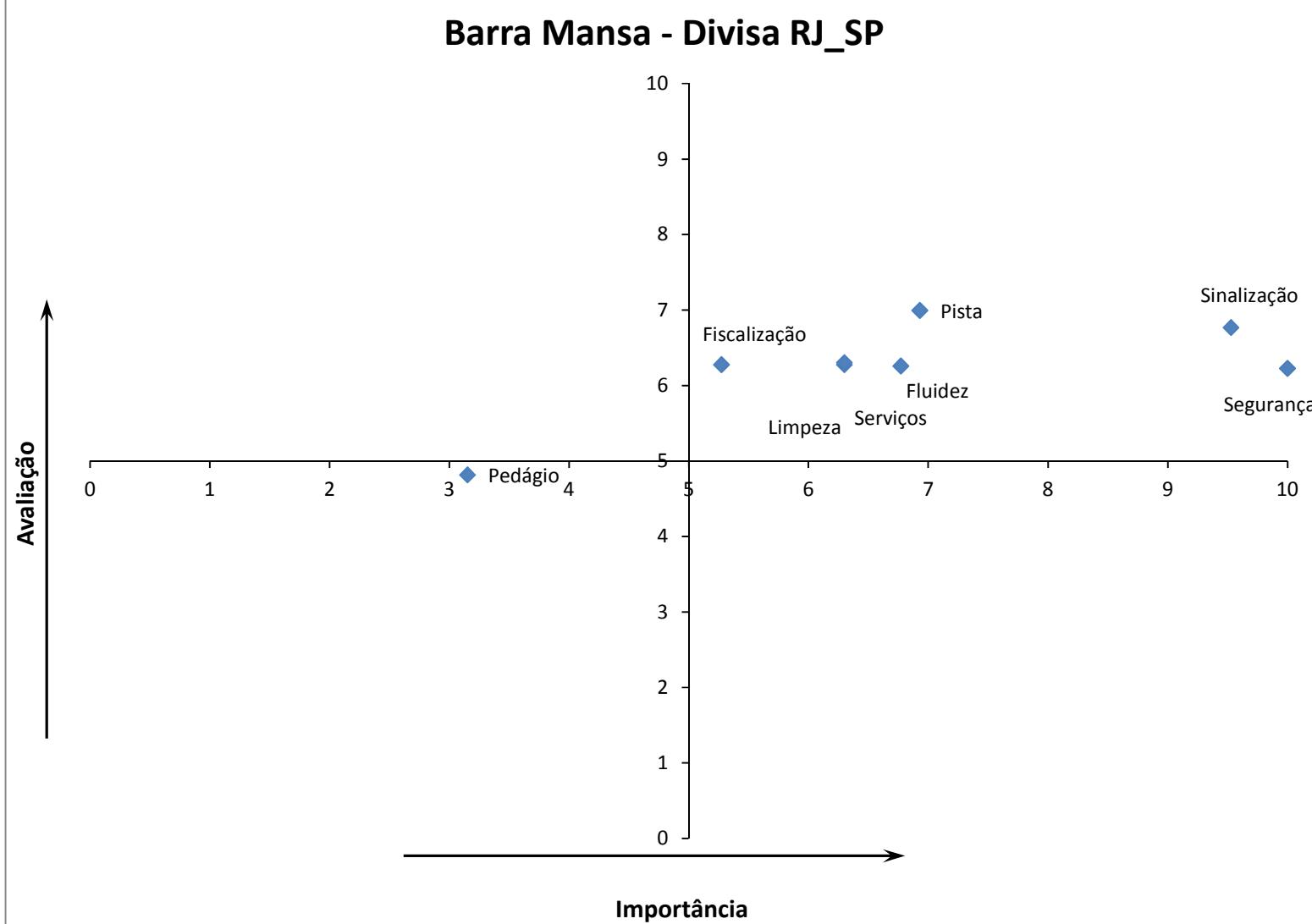
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	69,4	69,95
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	69,6	
	Desnível entre pista e acostamento	70,8	
	Desnível na entrada de pontes	70	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	65,16	67,70
	Condição da pintura no pavimento	67,97	
	Visibilidade noturna de sinalização	69,98	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	63,1	62,60
	Facilidade de ultrapassagem	63	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	61,7	
Segurança	Largura do acostamento	59,34	62,26
	Segurança das encostas	61,45	
	Condição das proteções laterais das pontes	63,25	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	64,06	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	63,2	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	62,5	62,77
	Serviço de atendimento telefônico	63	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	62,8	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	61,8	63,03
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	65	
	Condições da vegetação lateral (poda)	62,3	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	60,1	62,77
	Prevenção de assaltos	64,4	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	63,8	

Pedágio	Valor do pedágio	48,3	48,15
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	48	

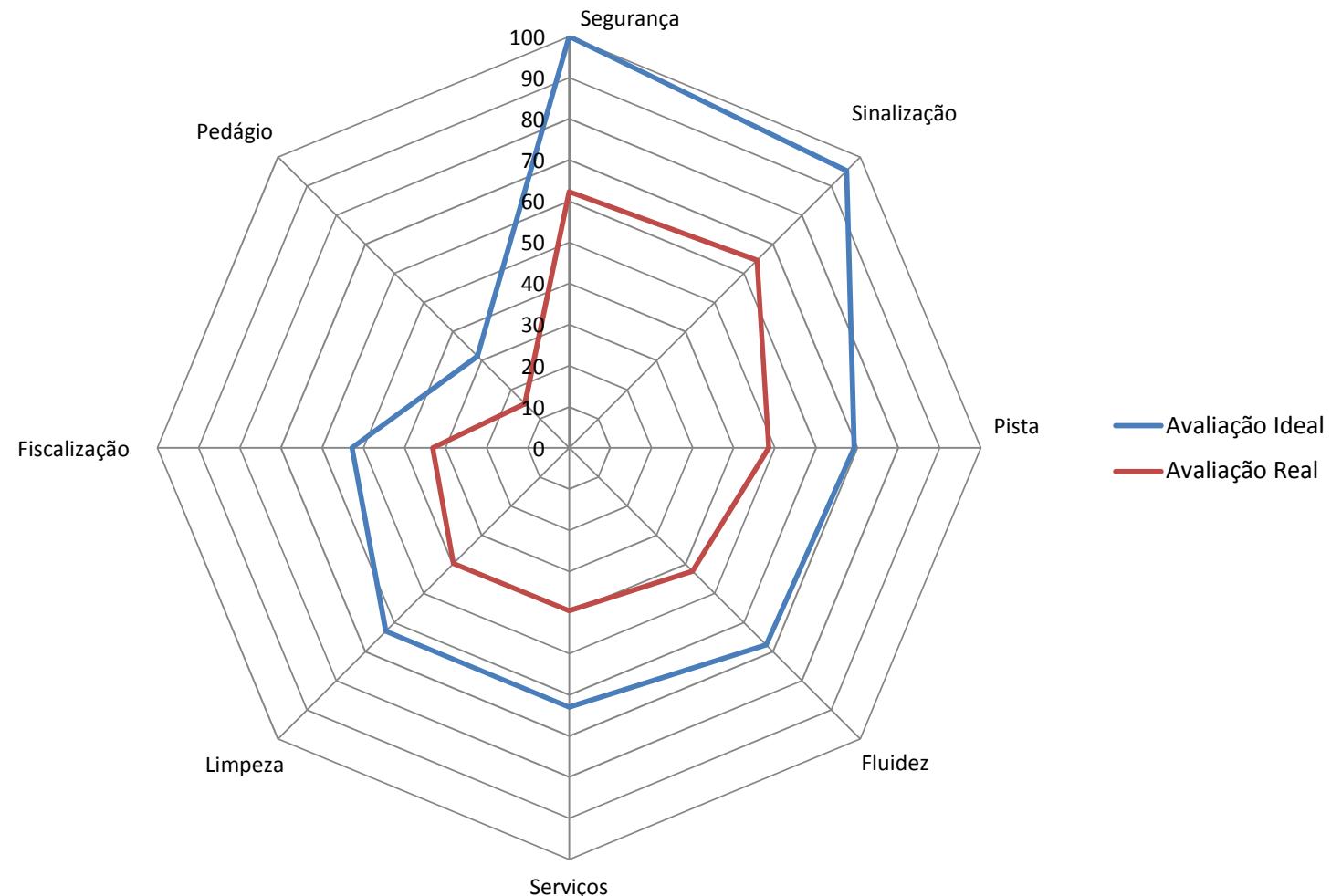
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	88	12,77	69,95
Sinalização	121	17,56	67,70
Fluidez	86	12,48	62,60
Segurança	127	18,43	62,26
Serviços	80	11,61	62,77
Limpeza	80	11,61	63,03
Fiscalização	67	9,72	62,77
Pedágio	40	5,81	48,15
TOTAL	689	100	
IGS	63,62		

Nº de entrevistas realizadas: 250

Barra Mansa - Divisa RJ_SP



Barra Mansa - Divisa RJ_SP



TRECHO 3: DIV. RJ / SP – TAUBATÉ

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	95
Não	5
Nº de entrevistas realizadas:	83

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	96
Não	4
Nº de entrevistas realizadas:	83

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	9
Não	91
Nº de entrevistas realizadas:	80

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	51
Granel Líquido	3
Carga Conteinerizada	0
Carga Geral	40
Carga Perigosa	0
Caminhão vazio	6
Nº de entrevistas realizadas:	80

Q5.01 - Sexo

Masculino	89
Feminino	11
Nº de entrevistas realizadas:	279

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	7
De 26 a 35 anos	33
De 36 a 45 anos	27
De 46 a 55 anos	25
De 56 a 65 anos	7
Mais de 65 anos	1
Média de Idade	40,24
Nº de entrevistas realizadas:	279

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	8
Fundamental (1º grau)	10
Médio incompleto (2º grau)	23
Médio (2º grau)	32
Superior Incompleto	12
Superior Completo	15
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	279

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	0
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	10
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	43
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	30
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	6
Mais de R\$ 14.481,00	0
Não sabe/ Não respondeu	11
Nº de entrevistas realizadas:	279

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	54
Estudo	0
Saúde	1
Visita a amigos/parentes	25
Lazer/turismo	17
Compras	1
Outros	2
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	279

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	6
Diária	24
Semanal	21
Quinzenal	11
Mensal	27
Trimestral	7
Semestral	3
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	279

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	79
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	21
Nº de entrevistas realizadas:	279

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	60
Pesado	40
Nº de entrevistas realizadas:	279

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

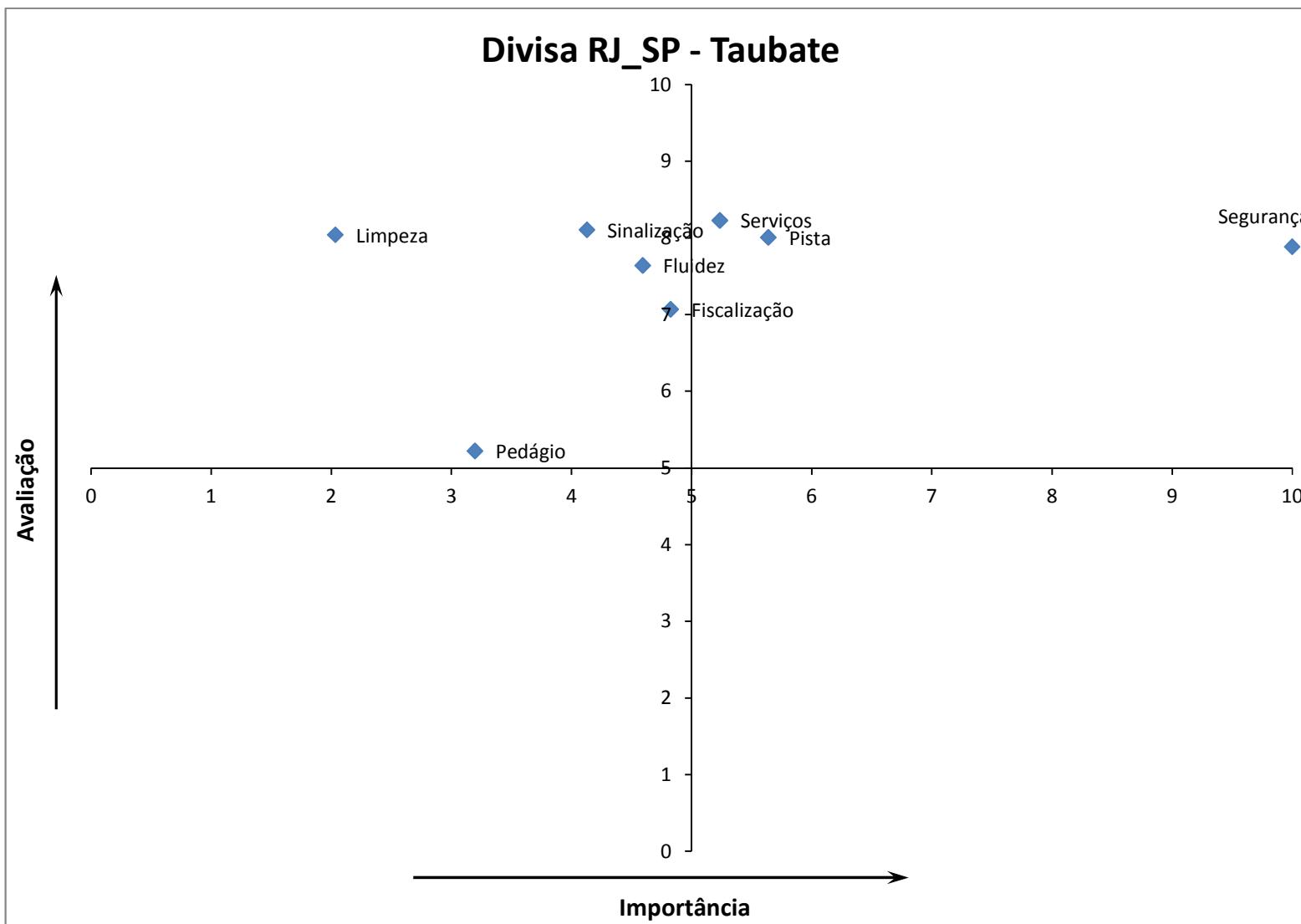
Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	22
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	3
Empresa de Transporte de Carga - ETC	47
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	7
Transportador Autônomo de Carga - TAC	21
Nº de entrevistas realizadas:	111

ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	83,15	80,09
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	76,61	
	Desnível entre pista e acostamento	82,89	
	Desnível na entrada de pontes	77,69	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	83,24	81,06
	Condição da pintura no pavimento	78,41	
	Visibilidade noturna de sinalização	81,54	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	75,99	76,41
	Facilidade de ultrapassagem	77,33	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	75,9	
Segurança	Largura do acostamento	79,84	78,86
	Segurança das encostas	77,51	
	Condição das proteções laterais das pontes	80,29	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	78,33	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	78,33	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	84,74	82,30
	Serviço de atendimento telefônico	77,76	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	84,39	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	78,49	80,41
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	82,71	
	Condições da vegetação lateral (poda)	80,02	

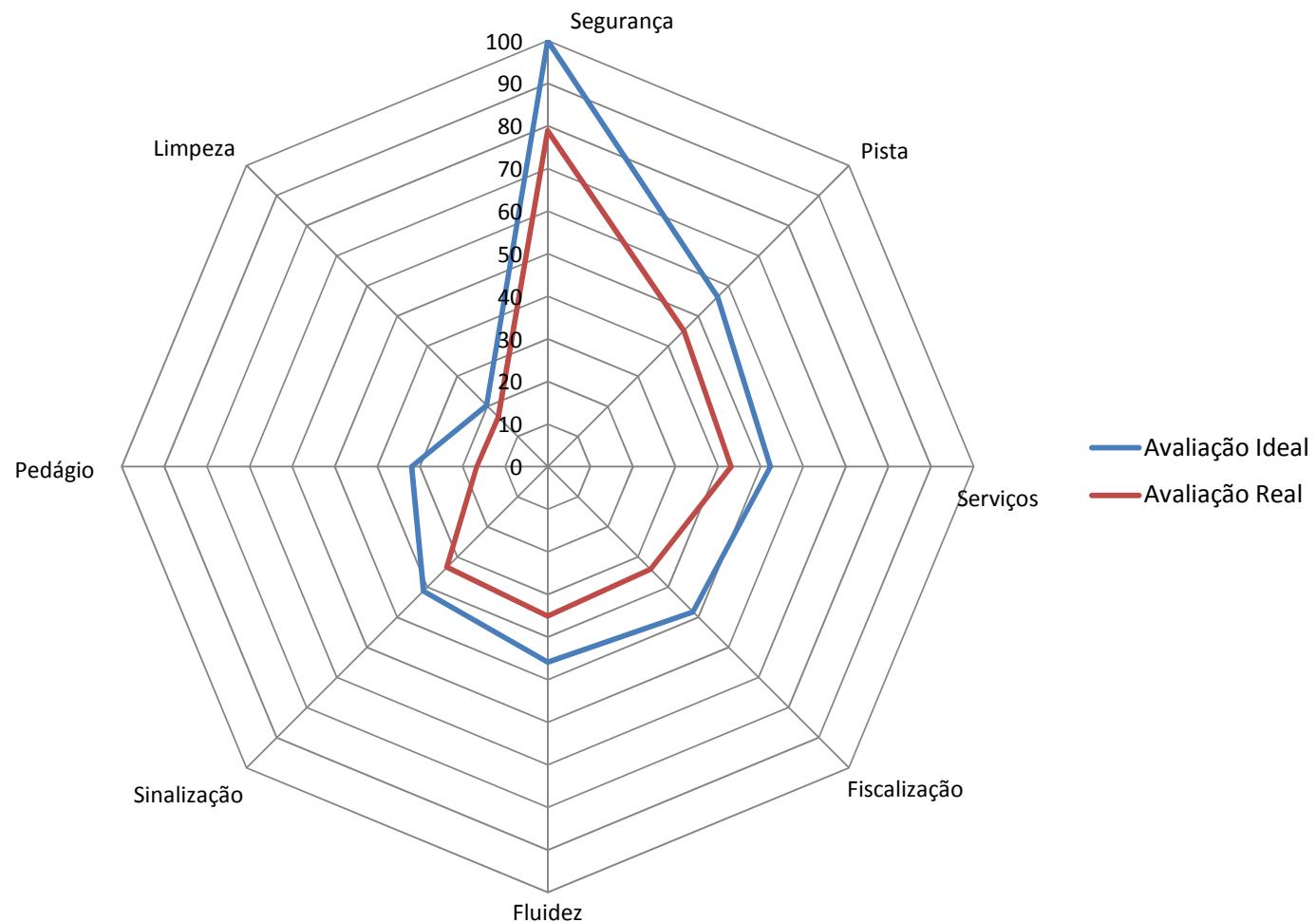
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	72,69	70,69
	Prevenção de assaltos	69,65	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	69,72	
Pedágio	Valor do pedágio	40,07	52,21
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	64,34	

ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	97	14,22	80,09
Sinalização	71	10,41	81,06
Fluidez	79	11,58	76,41
Segurança	172	25,22	78,86
Serviços	90	13,2	82,30
Limpeza	35	5,13	80,41
Fiscalização	83	12,17	70,69
Pedágio	55	8,06	52,21
TOTAL	682	100	
IGS	76,37		

Nº de entrevistas realizadas: 279



Divisa RJ_SP - Taubate



TRECHO 4: TAUBATÉ – SÃO PAULO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	94
Não	6
Nº de entrevistas realizadas:	81

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	98
Não	2
Nº de entrevistas realizadas:	81

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	14
Não	86
Nº de entrevistas realizadas:	79

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	33
Granel Líquido	10
Carga Conteinerizada	0
Carga Geral	42
Carga Perigosa	7
Caminhão vazio	8
Nº de entrevistas realizadas:	79

Q5.01 - Sexo

Masculino	92
Feminino	8
Nº de entrevistas realizadas:	252

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	6
De 26 a 35 anos	29
De 36 a 45 anos	30
De 46 a 55 anos	24
De 56 a 65 anos	10
Mais de 65 anos	1
Média de Idade	41,19
Nº de entrevistas realizadas:	252

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	13
Fundamental (1º grau)	12
Médio incompleto (2º grau)	12
Médio (2º grau)	34
Superior Incompleto	11
Superior Completo	18
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	252

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	2
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	11
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	29
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	31
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	11
Mais de R\$ 14.481,00	0
Não sabe/ Não respondeu	16
Nº de entrevistas realizadas:	252

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	50
Estudo	0
Saúde	0
Visita a amigos/parentes	17
Lazer/turismo	30
Compras	0
Outros	3
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	252

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	11
Diária	26
Semanal	15
Quinzenal	10
Mensal	24
Trimestral	8
Semestral	4
Anual	2
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	252

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	81
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	19
Nº de entrevistas realizadas:	252

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	63
Pesado	37
Nº de entrevistas realizadas:	252

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	12
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	1
Empresa de Transporte de Carga - ETC	40
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	10
Transportador Autônomo de Carga - TAC	37
Nº de entrevistas realizadas:	93

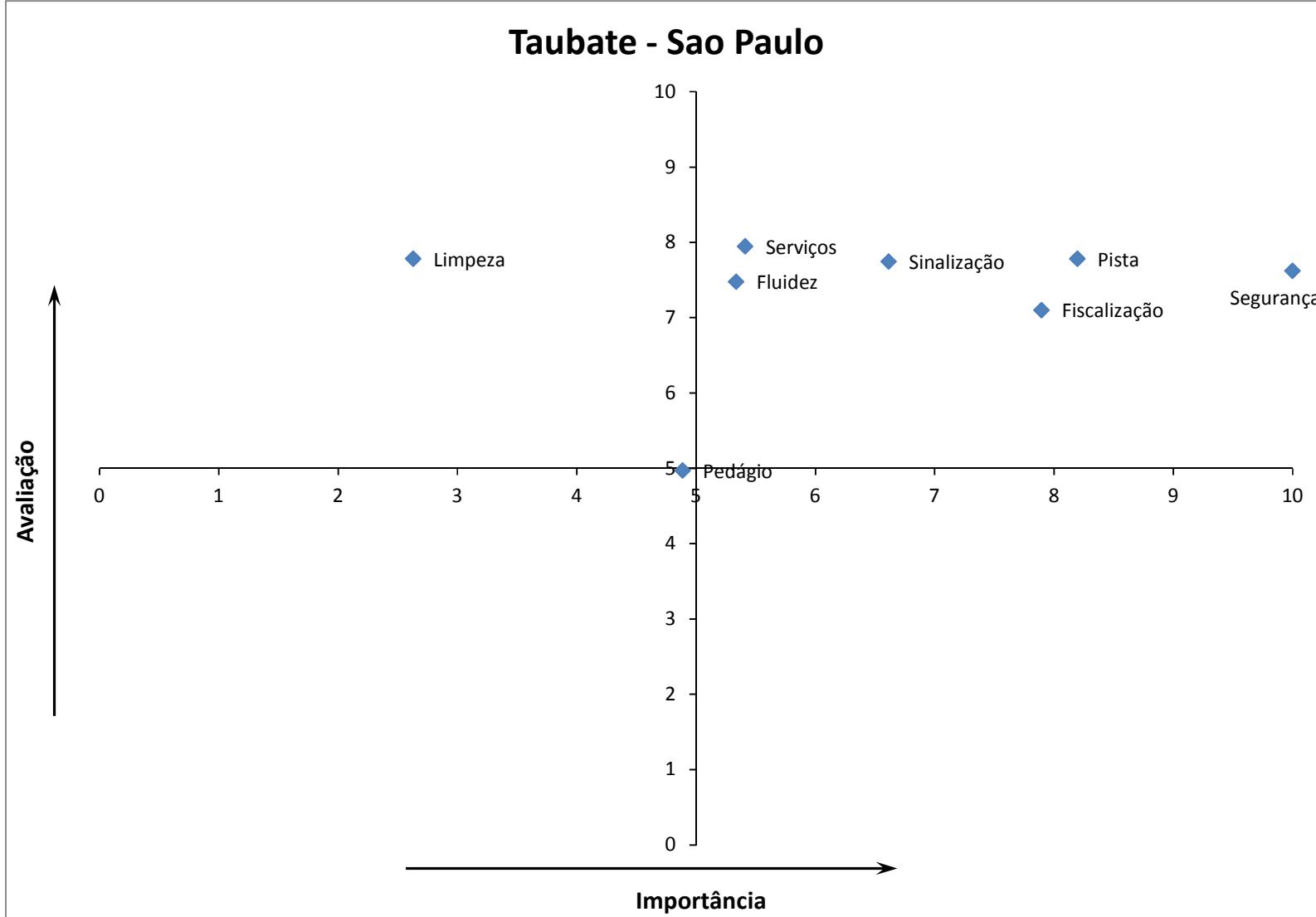
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	79,96	77,83
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	74,6	
	Desnível entre pista e acostamento	80,46	
	Desnível na entrada de pontes	76,29	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	78,87	77,45
	Condição da pintura no pavimento	76,39	
	Visibilidade noturna de sinalização	77,08	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	75,1	74,77
	Facilidade de ultrapassagem	73,31	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	75,89	
Segurança	Largura do acostamento	75,89	76,19
	Segurança das encostas	75,3	
	Condição das proteções laterais das pontes	77,28	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	76,79	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	75,69	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	83,2	79,46
	Serviço de atendimento telefônico	74,58	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	80,6	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	77,18	77,81
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	79,66	
	Condições da vegetação lateral (poda)	76,59	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	73,67	70,99
	Prevenção de assaltos	69,67	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	69,64	
Pedágio	Valor do pedágio	36,44	49,72
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	63	

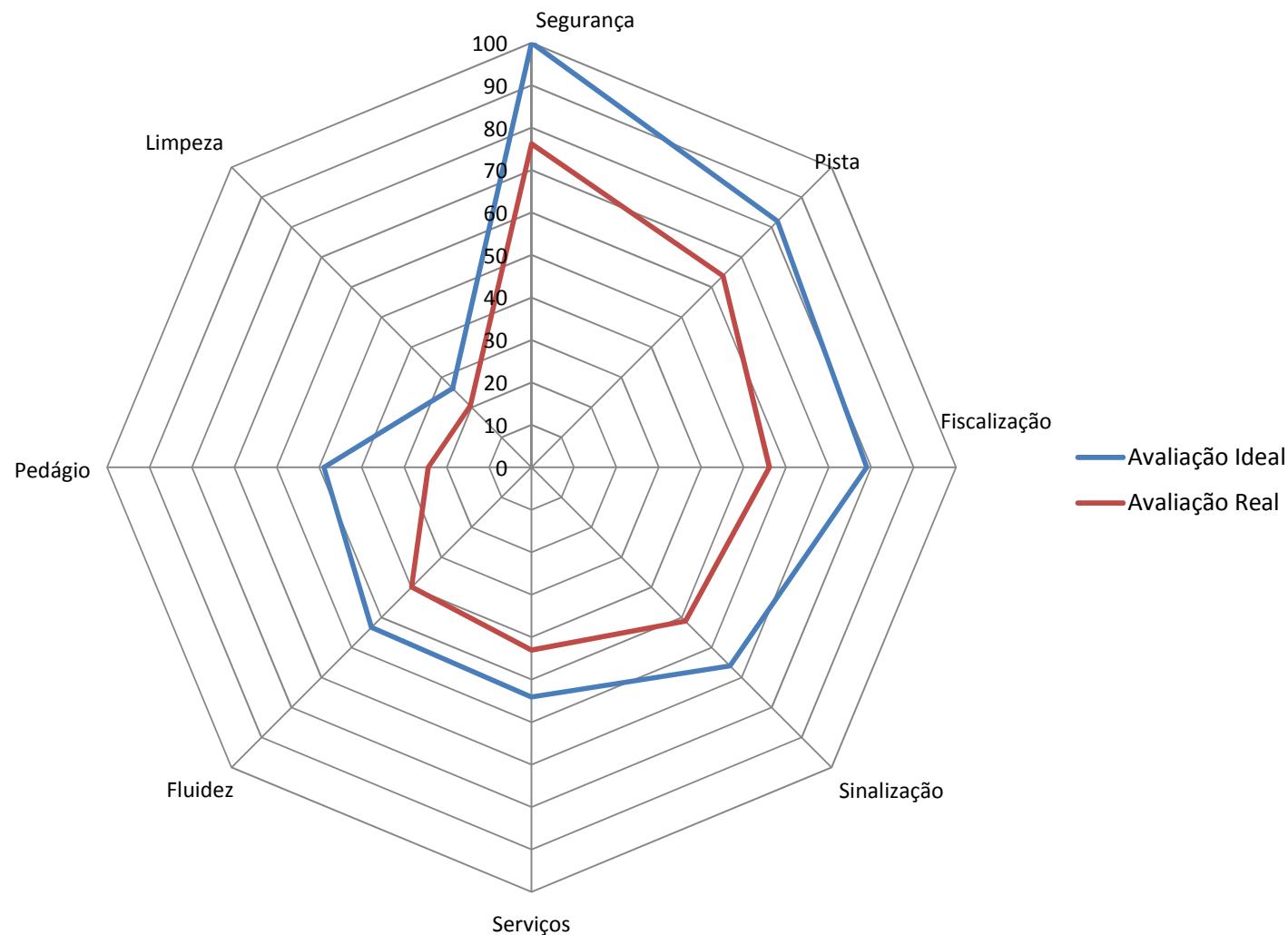
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	109	16,08	77,83
Sinalização	88	12,98	77,45
Fluidez	71	10,47	74,77
Segurança	133	19,62	76,19
Serviços	72	10,62	79,46
Limpeza	35	5,16	77,81
Fiscalização	105	15,49	70,99
Pedágio	65	9,59	49,72
TOTAL	678	100	
IGS	73,56		

Nº de entrevistas realizadas: 252

Taubate - Sao Paulo



Taubate - Sao Paulo



IGS – CONCESSIONÁRIA

Trecho		Índice de Satisfação (%)	Extensão (km)	TMD (veículos)	Participação Relativa do Trecho (%)
1	Rio de Janeiro - Barra Mansa	61,40	102	20816	16,72%
2	Barra Mansa - Divisa RJ/SP	63,62	68	20587	11,03%
3	DivisaRJ/SP - Taubate	76,37	108	30689	26,10%
4	Taubate - Sao Paulo	73,56	124	47256	46,15%
Total		-	402	-	100,00%
ISG - Concessionária (%)		71,16%			

Planalto Sul

TRECHO 1: CURITIBA – RIO NEGRO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	97
Não	3
Nº de entrevistas realizadas:	109

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	109

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	17
Não	83
Nº de entrevistas realizadas:	109

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	38
Granel Líquido	3
Carga Conteinerizada	0
Carga Geral	32
Carga Perigosa	3
Caminhão vazio	24
Nº de entrevistas realizadas:	109

Q5.01 - Sexo

Masculino	89
Feminino	11
Nº de entrevistas realizadas:	273

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	11
De 26 a 35 anos	30
De 36 a 45 anos	30
De 46 a 55 anos	20
De 56 a 65 anos	7
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	39,48
Nº de entrevistas realizadas:	273

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	3
Fundamental incompleto (1º grau)	10
Fundamental (1º grau)	18
Médio incompleto (2º grau)	11
Médio (2º grau)	42
Superior Incompleto	5
Superior Completo	11
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	273

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	4
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	26
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	42
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	18
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	3
Mais de R\$ 14.481,00	2
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	5
Nº de entrevistas realizadas:	273

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	89
Estudo	1
Saúde	0
Visita a amigos/parentes	3
Lazer/turismo	7
Compras	0
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	273

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	16
Diária	15
Semanal	45
Quinzenal	15
Mensal	8
Trimestral	1
Semestral	0
Anual	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	273

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	83
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	17
Nº de entrevistas realizadas:	273

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	60
Pesado	40
Nº de entrevistas realizadas:	273

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

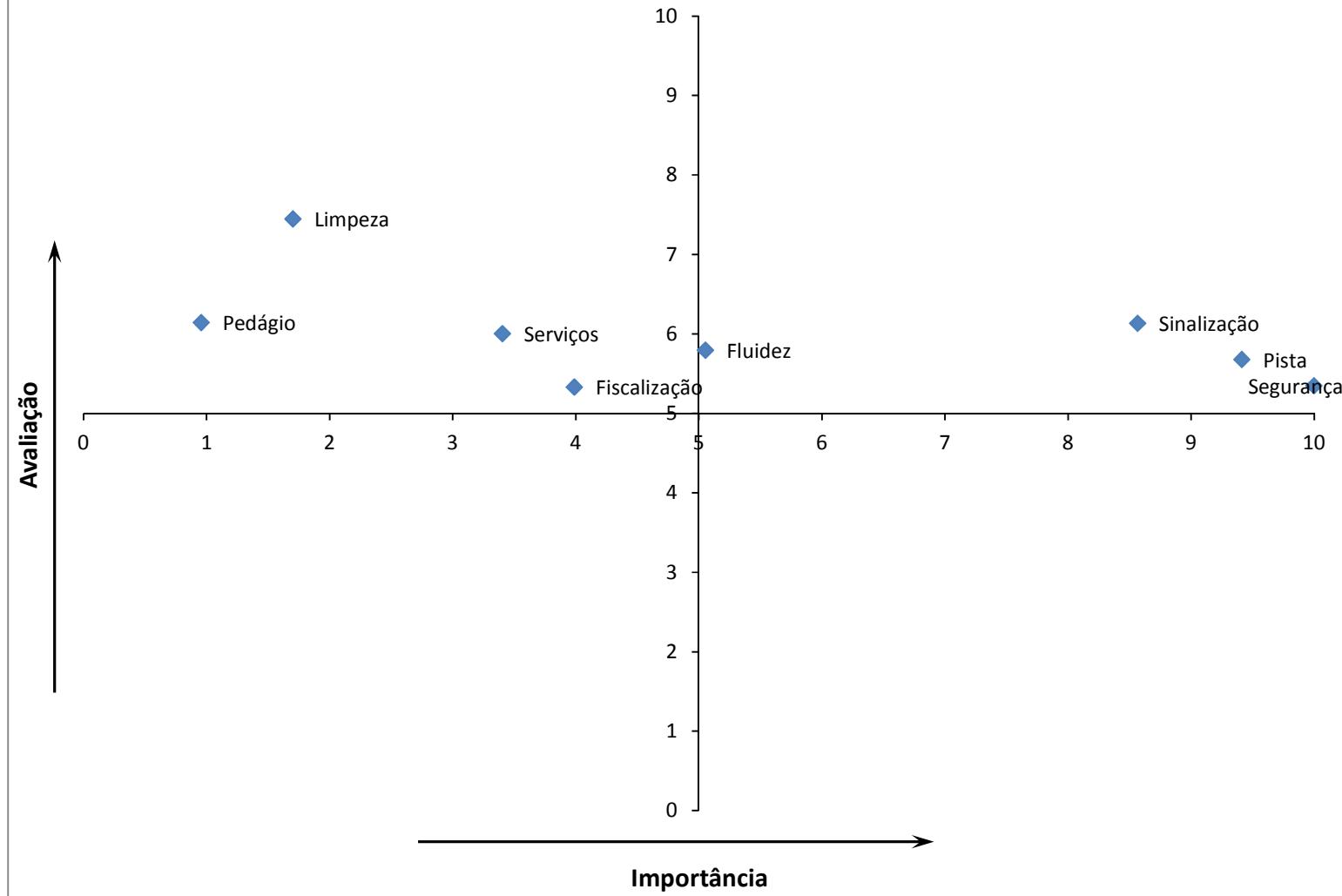
Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	1
Empresa de Transporte de Carga - ETC	68
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	0
Transportador Autônomo de Carga - TAC	31
Nº de entrevistas realizadas:	110

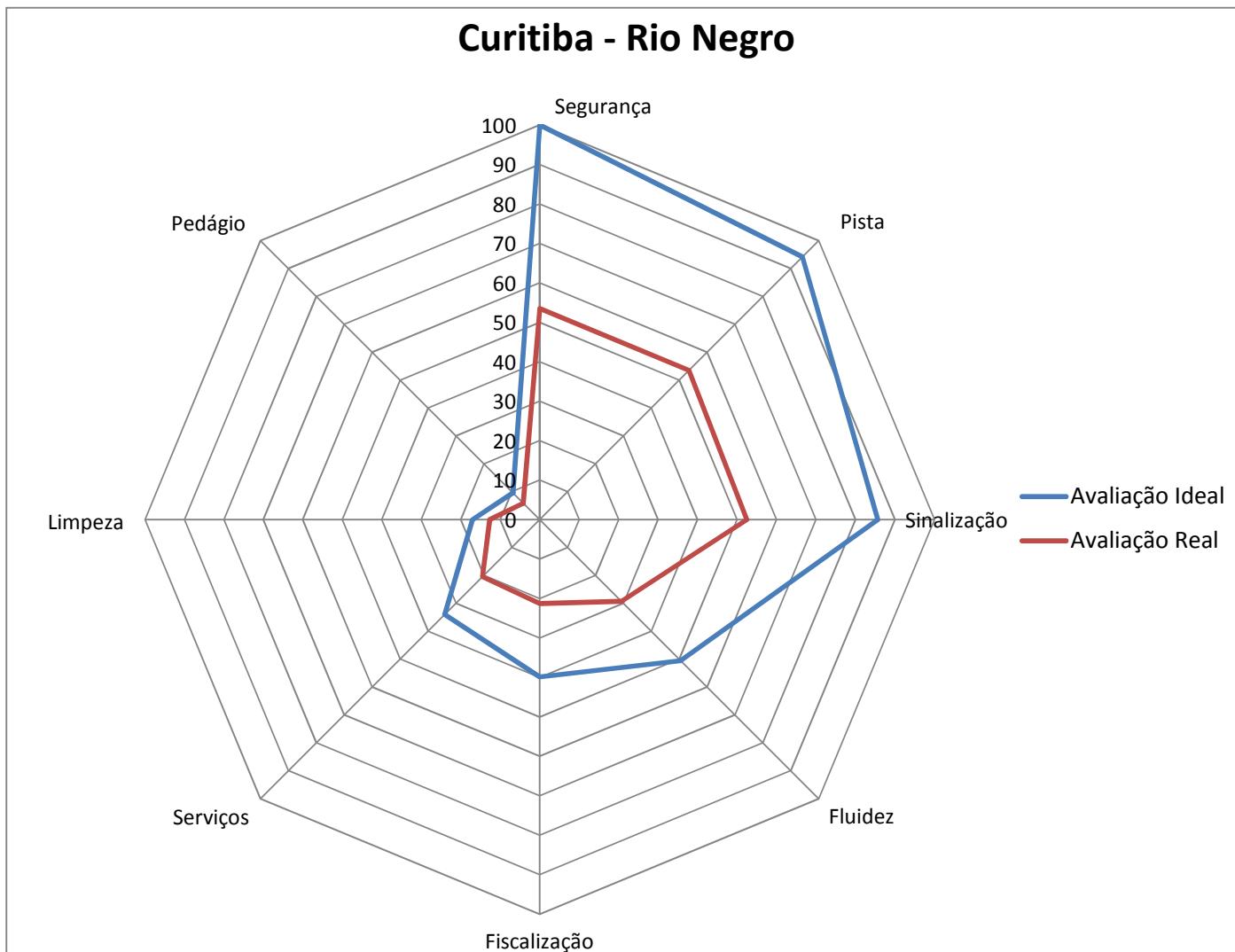
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	63,46	56,78
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	58,27	
	Desnível entre pista e acostamento	51,65	
	Desnível na entrada de pontes	53,75	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	64,56	61,33
	Condição da pintura no pavimento	63,55	
	Visibilidade noturna de sinalização	55,88	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	64,56	57,94
	Facilidade de ultrapassagem	61,63	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	47,62	
Segurança	Largura do acostamento	56,94	53,45
	Segurança das encostas	51,67	
	Condição das proteções laterais das pontes	52,39	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	53,4	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	52,86	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	65,34	60,02
	Serviço de atendimento telefônico	50,64	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	64,09	

Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	74,35	74,48
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	74,72	
	Condições da vegetação lateral (poda)	74,36	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	62,03	53,30
	Prevenção de assaltos	48,28	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	49,6	
Pedágio	Valor do pedágio	58,39	61,43
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	64,47	

ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	177	21,85	56,78
Sinalização	161	19,88	61,33
Fluidez	95	11,73	57,94
Segurança	188	23,21	53,45
Serviços	64	7,9	60,02
Limpeza	32	3,95	74,48
Fiscalização	75	9,26	53,30
Pedágio	18	2,22	61,43
TOTAL	810	100	
IGS		57,78	

Curitiba - Rio Negro





TRECHO 2: RIO NEGRO – MONTE CASTELO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	93
Não	7
Nº de entrevistas realizadas:	105

Q4.02 - É Caminhão?	
Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	105

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	15
Não	85
Nº de entrevistas realizadas:	105

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	86
Granel Líquido	1
Carga Conteinerizada	0
Carga Geral	0
Carga Perigosa	0
Caminhão vazio	13
Nº de entrevistas realizadas:	105

Q5.01 - Sexo

Masculino	93
Feminino	7
Nº de entrevistas realizadas:	232

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	16
De 26 a 35 anos	35
De 36 a 45 anos	28
De 46 a 55 anos	14
De 56 a 65 anos	7
Mais de 65 anos	0
Média de Idade	37,54
Nº de entrevistas realizadas:	232

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	14
Fundamental (1º grau)	21
Médio incompleto (2º grau)	17
Médio (2º grau)	38
Superior Incompleto	2
Superior Completo	8
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	232

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	1
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	22
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	62
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	8
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	1
Mais de R\$ 14.481,00	1
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	5
Nº de entrevistas realizadas:	232

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	83
Estudo	0
Saúde	0
Visita a amigos/parentes	0
Lazer/turismo	17
Compras	0
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	232

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	16
Diária	26
Semanal	43
Quinzenal	8
Mensal	4
Trimestral	1
Semestral	1
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	232

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	80
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	20
Nº de entrevistas realizadas:	232

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	55
Pesado	45
Nº de entrevistas realizadas:	232

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

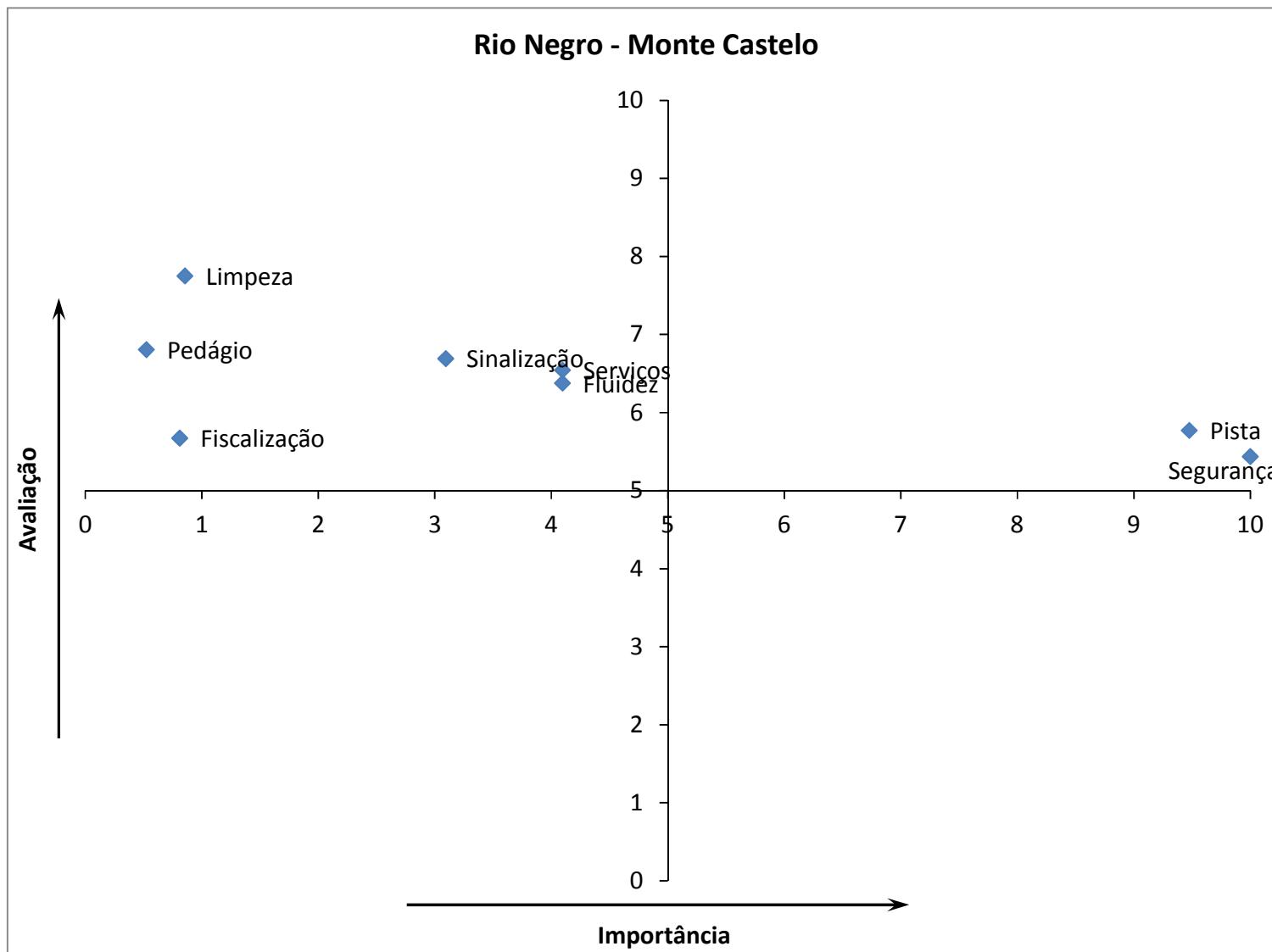
Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	100
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	0
Transportador Autônomo de Carga - TAC	0
Nº de entrevistas realizadas:	105

ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	68,21	57,72
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	63,2	
	Desnível entre pista e acostamento	50,11	
	Desnível na entrada de pontes	49,35	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	71,77	66,92
	Condição da pintura no pavimento	69,94	
	Visibilidade noturna de sinalização	59,05	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	71,88	63,76
	Facilidade de ultrapassagem	66,49	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	52,91	
Segurança	Largura do acostamento	61,1	54,35
	Segurança das encostas	54,53	
	Condição das proteções laterais das pontes	50,86	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	51,62	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	53,66	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	73,38	65,43
	Serviço de atendimento telefônico	54,69	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	68,21	

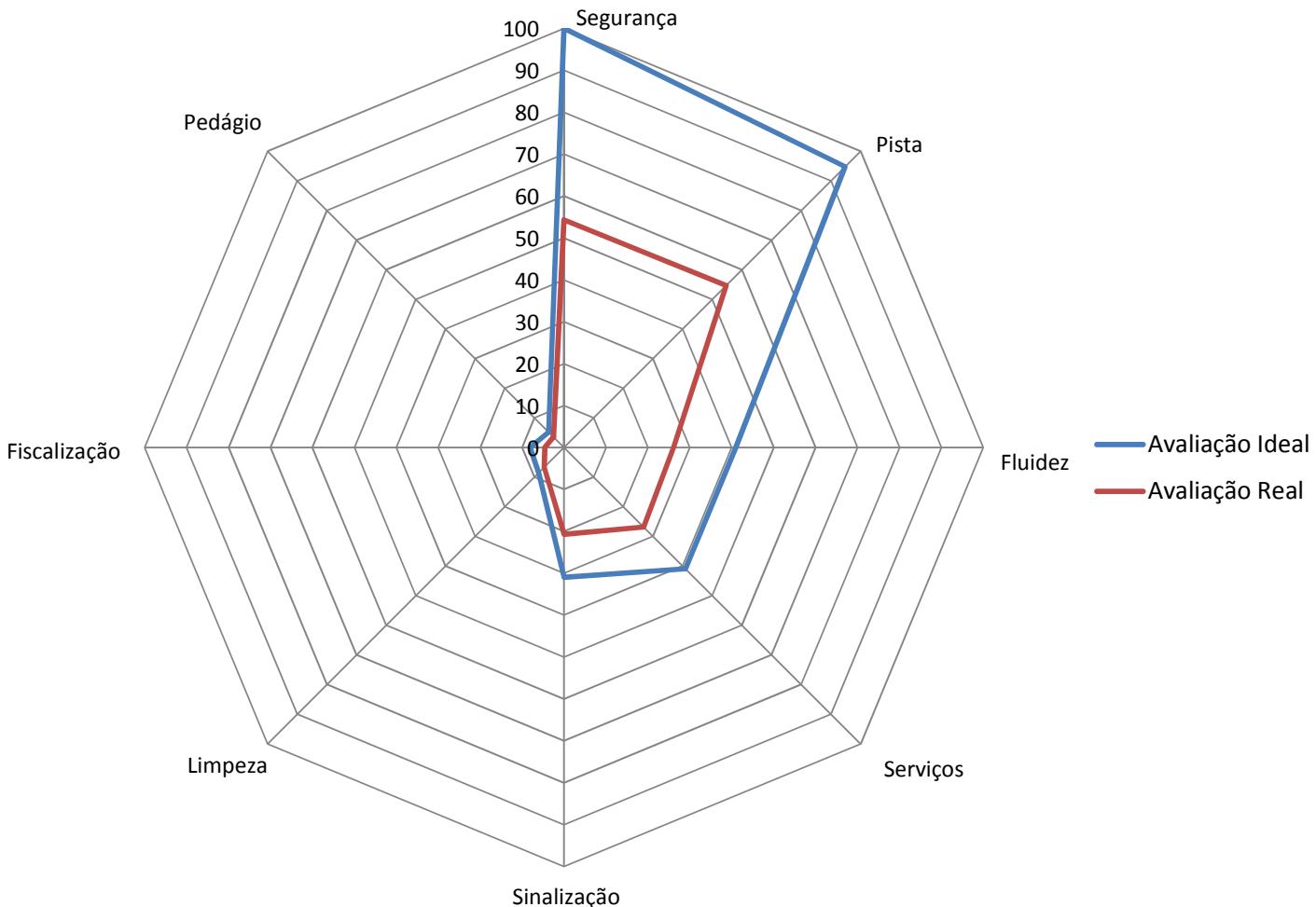
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	77,69	77,51
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	77,69	
	Condições da vegetação lateral (poda)	77,16	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	72,17	56,74
	Prevenção de assaltos	52,36	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	45,68	
Pedágio	Valor do pedágio	61,53	68,05
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	74,57	

ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	199	28,76	57,72
Sinalização	65	9,39	66,92
Fluidez	86	12,43	63,76
Segurança	210	30,35	54,35
Serviços	86	12,43	65,43
Limpeza	18	2,6	77,51
Fiscalização	17	2,46	56,74
Pedágio	11	1,59	68,05
TOTAL	692	100	
IGS	59,93		

Nº de entrevistas realizadas: 232



Rio Negro - Monte Castelo



TRECHO 3: MONTE CASTELO – SANTA CECÍLIA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	96
Não	4
Nº de entrevistas realizadas:	113

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	98
Não	2
Nº de entrevistas realizadas:	113

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	22
Não	78
Nº de entrevistas realizadas:	111

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	15
Granel Líquido	3
Carga Conteinerizada	0
Carga Geral	59
Carga Perigosa	1
Caminhão vazio	22
Nº de entrevistas realizadas:	111

Q5.01 - Sexo

Masculino	91
Feminino	9
Nº de entrevistas realizadas:	215

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	8
De 26 a 35 anos	30
De 36 a 45 anos	29
De 46 a 55 anos	20
De 56 a 65 anos	11
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	40,71
Nº de entrevistas realizadas:	215

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	21
Fundamental (1º grau)	20
Médio incompleto (2º grau)	8
Médio (2º grau)	40
Superior Incompleto	5
Superior Completo	6
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	215

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	2
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	30
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	45
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	19
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	1
Mais de R\$ 14.481,00	0
Não sabe/ Não respondeu	3
Nº de entrevistas realizadas:	215

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	87
Estudo	0
Saúde	3
Visita a amigos/parentes	8
Lazer/turismo	1
Compras	1
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	215

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	16
Diária	32
Semanal	36
Quinzenal	8
Mensal	5
Trimestral	1
Semestral	1
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	215

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	80
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	20
Entrevistas realizadas: (215)	

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	47
Pesado	53
Nº de entrevistas realizadas:	

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	60
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	0
Transportador Autônomo de Carga - TAC	40
Nº de entrevistas realizadas:	113

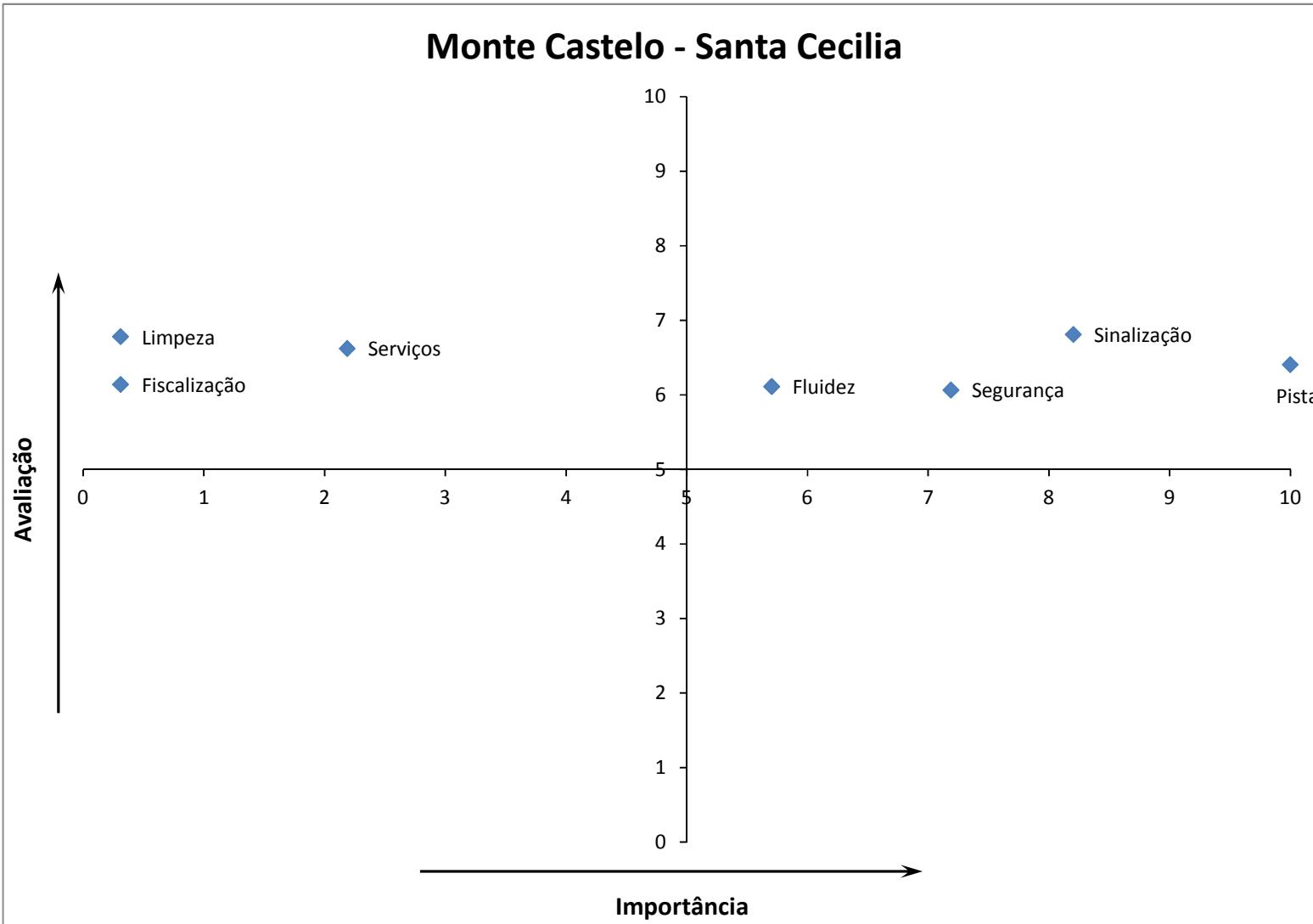
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	66,28	64,04
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	61,16	
	Desnível entre pista e acostamento	64,42	
	Desnível na entrada de pontes	64,3	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	67,91	68,10
	Condição da pintura no pavimento	68,37	
	Visibilidade noturna de sinalização	68,02	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	60,81	61,12
	Facilidade de ultrapassagem	61,16	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	61,4	
Segurança	Largura do acostamento	57,56	60,66
	Segurança das encostas	60,58	
	Condição das proteções laterais das pontes	62,09	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	62,21	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	60,86	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	68,66	66,22
	Serviço de atendimento telefônico	65	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	65	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	66,78	67,80
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	69,84	
	Condições da vegetação lateral (poda)	66,78	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	60,92	61,40
	Prevenção de assaltos	61,38	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	61,9	
Pedágio	Valor do pedágio	56,07	59,81
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	63,55	

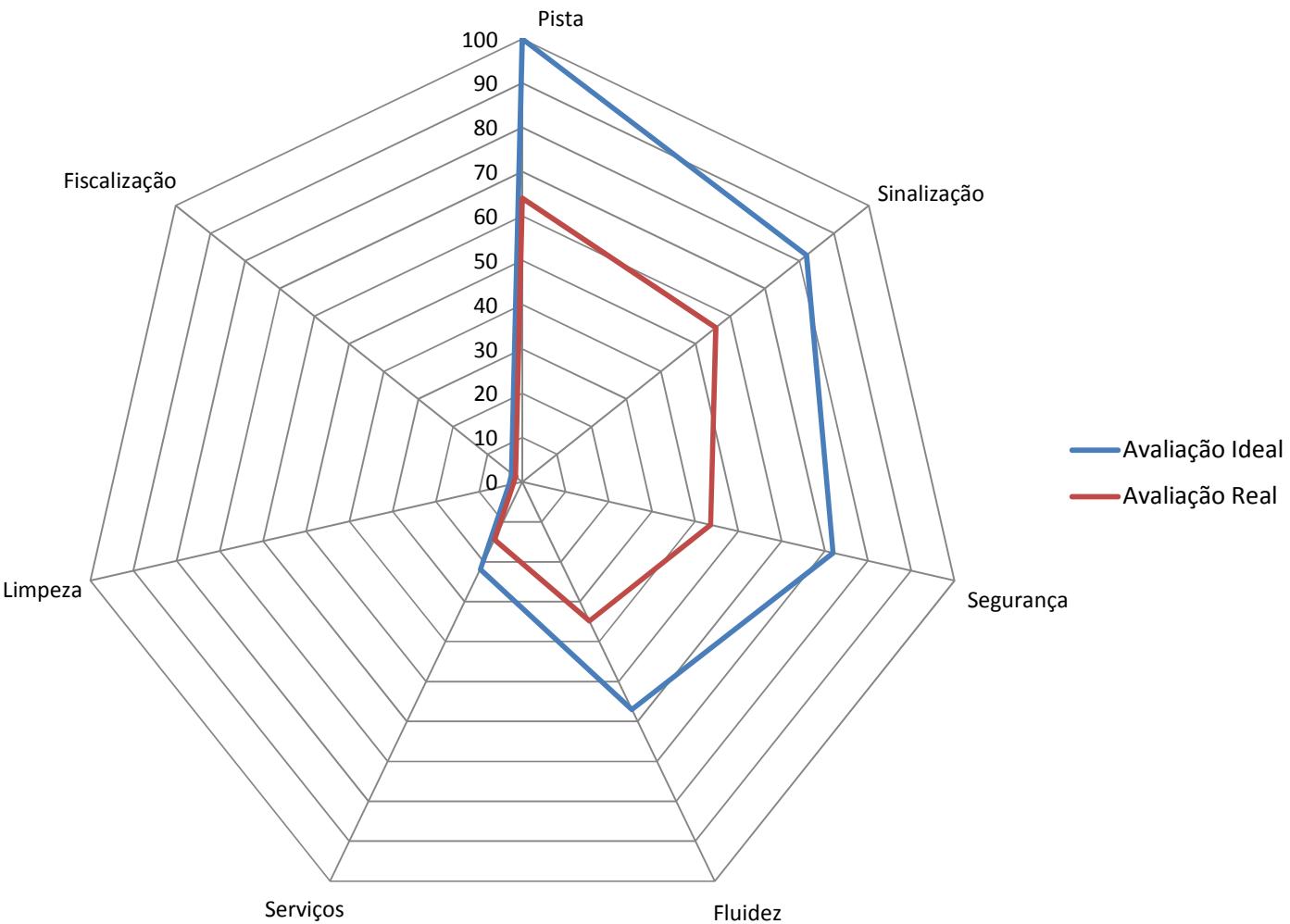
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	128	29,49	64,04
Sinalização	105	24,19	68,10
Fluidez	73	16,82	61,12
Segurança	92	21,2	60,66
Serviços	28	6,45	66,22
Limpeza	4	0,92	67,80
Fiscalização	4	0,92	61,40
TOTAL	434	100	
IGS		63,97	

Nº de entrevistas realizadas: 215

Monte Castelo - Santa Cecilia



Monte Castelo - Santa Cecilia



TRECHO 4: SANTA CECÍLIA – CORREIA PINTO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	97
Não	3
Nº de entrevistas realizadas:	95

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	95

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	9
Não	91
Nº de entrevistas realizadas:	95

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	49
Granel Líquido	1
Carga Conteinerizada	1
Carga Geral	33
Carga Perigosa	3
Caminhão vazio	13
Nº de entrevistas realizadas:	95

Q5.01 - Sexo

Masculino	95
Feminino	5
Nº de entrevistas realizadas:	229

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	14
De 26 a 35 anos	31
De 36 a 45 anos	25
De 46 a 55 anos	18
De 56 a 65 anos	10
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	38,98
Nº de entrevistas realizadas:	229

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	1
Fundamental incompleto (1º grau)	13
Fundamental (1º grau)	16
Médio incompleto (2º grau)	16
Médio (2º grau)	40
Superior Incompleto	4
Superior Completo	10
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	229

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	1
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	27
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	52
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	12
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	3
Mais de R\$ 14.481,00	1
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	4
Nº de entrevistas realizadas:	229

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	89
Estudo	1
Saúde	2
Visita a amigos/parentes	1
Lazer/turismo	7
Compras	0
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	229

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	11
Diária	10
Semanal	45
Quinzenal	16
Mensal	13
Trimestral	3
Semestral	0
Anual	2
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	229

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	80
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	20
Nº de entrevistas realizadas:	229

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	58
Pesado	42
Nº de entrevistas realizadas:	229

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	1
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	77
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	4
Transportador Autônomo de Carga - TAC	18
Nº de entrevistas realizadas:	96

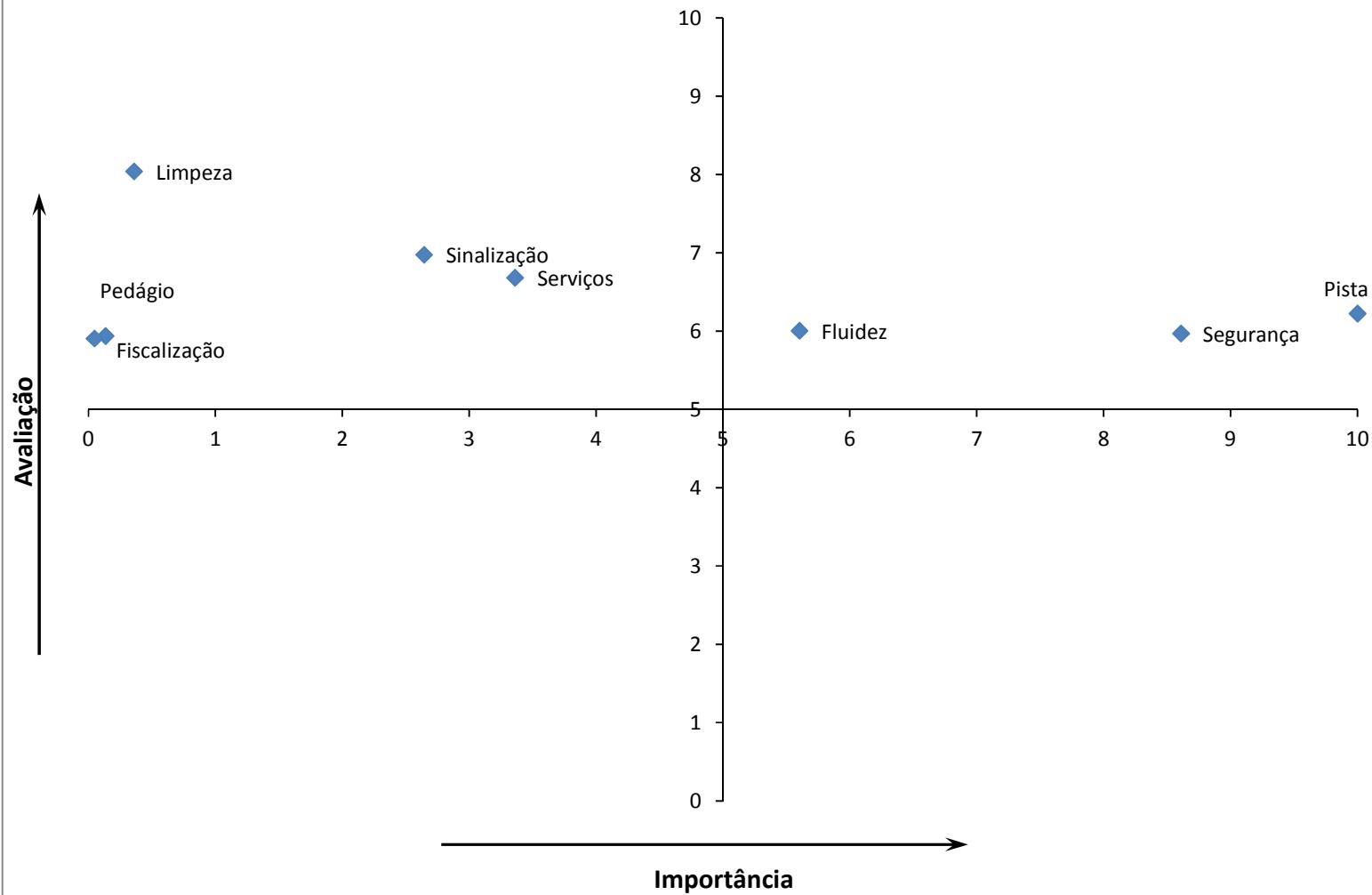
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	67,36	62,22
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	67,33	
	Desnível entre pista e acostamento	57,21	
	Desnível na entrada de pontes	56,99	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	69,76	69,75
	Condição da pintura no pavimento	73,03	
	Visibilidade noturna de sinalização	66,45	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	58,73	60,04
	Facilidade de ultrapassagem	61,24	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	60,15	
Segurança	Largura do acostamento	62,99	59,69
	Segurança das encostas	62,83	
	Condição das proteções laterais das pontes	56,47	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	56,14	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	60,04	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	70,62	66,79
	Serviço de atendimento telefônico	62,56	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	67,18	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	80,59	80,38
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	81,47	
	Condições da vegetação lateral (poda)	79,07	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	65,67	59,36
	Prevenção de assaltos	59,42	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	53	
Pedágio	Valor do pedágio	54,26	59,06
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	63,86	

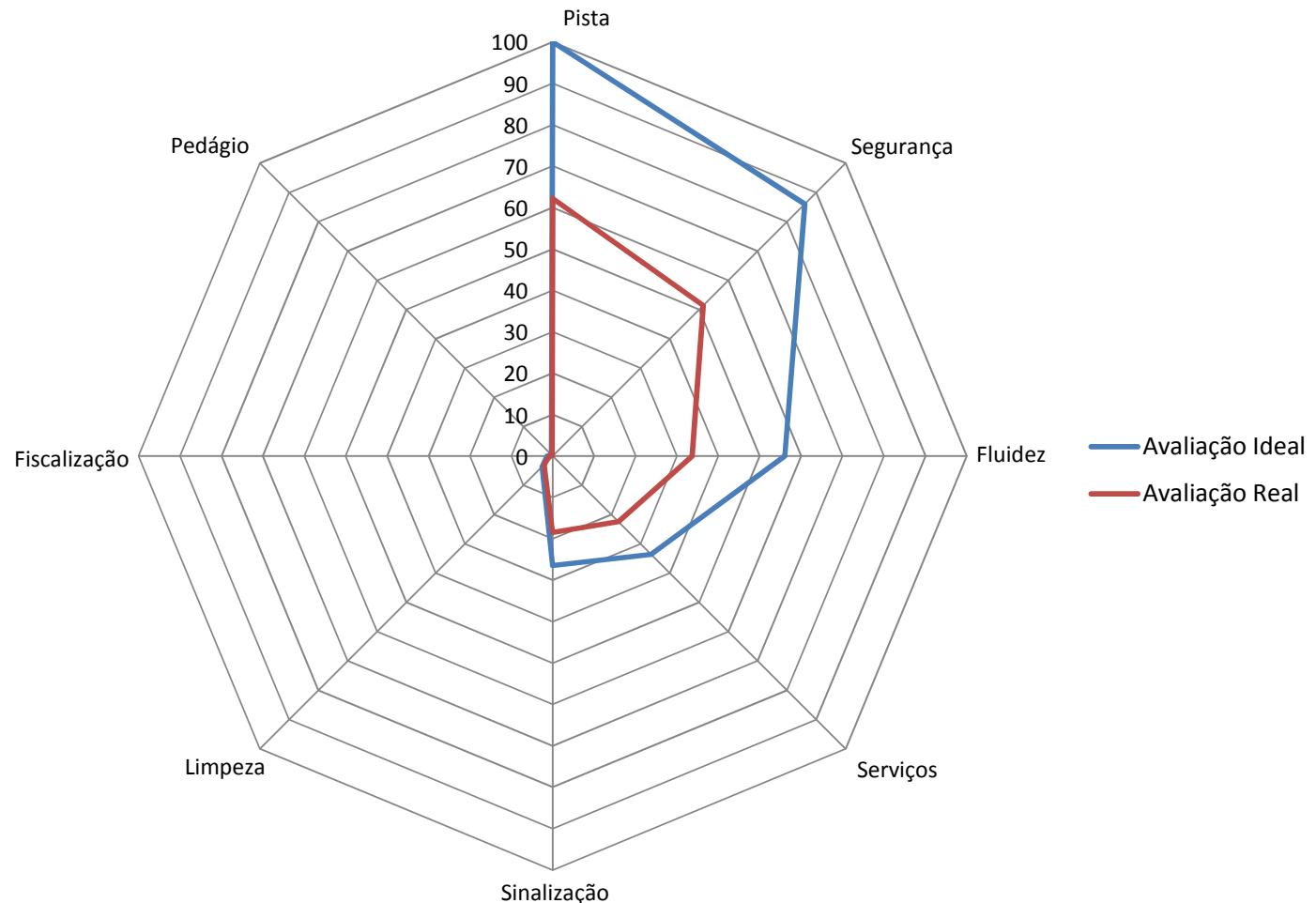
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	223	32,51	62,22
Sinalização	59	8,6	69,75
Fluidez	125	18,22	60,04
Segurança	192	27,99	59,69
Serviços	75	10,93	66,79
Limpeza	8	1,17	80,38
Fiscalização	3	0,44	59,36
Pedágio	1	0,15	59,06
TOTAL	686	100	
IGS	62,46		

Nº de entrevistas realizadas: 229

Santa Cecilia - Correia Pinto



Santa Cecilia - Correia Pinto



TRECHO 5: CORREIA PINTO – DIV. SC / RS

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	83
Não	17
Nº de entrevistas realizadas:	84

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	90
Não	10
Nº de entrevistas realizadas:	84

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	95
Não	5
Nº de entrevistas realizadas:	76

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	4
Granel Líquido	4
Carga Conteinerizada	9
Carga Geral	71
Carga Perigosa	4
Caminhão vazio	8
Nº de entrevistas realizadas:	76

Q5.01 - Sexo

Masculino	91
Feminino	9
Nº de entrevistas realizadas:	234

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	14
De 26 a 35 anos	27
De 36 a 45 anos	19
De 46 a 55 anos	26
De 56 a 65 anos	14
Mais de 65 anos	0
Média de Idade	40,21
Nº de entrevistas realizadas:	234

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	4
Fundamental (1º grau)	29
Médio incompleto (2º grau)	33
Médio (2º grau)	24
Superior Incompleto	8
Superior Completo	2
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	234

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	10
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	12
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	28
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	33
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	12
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	1
Mais de R\$ 14.481,00	0
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	4
Nº de entrevistas realizadas:	234

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	71
Estudo	3
Saúde	3
Visita a amigos/parentes	9
Lazer/turismo	11
Compras	3
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	234

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	19
Diária	24
Semanal	24
Quinzenal	20
Mensal	8
Trimestral	4
Semestral	1
Anual	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	234

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	75
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	25
Nº de entrevistas realizadas:	234

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	63
Pesado	37
Nº de entrevistas realizadas:	234

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	1
Ônibus Interestadual	1
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	56
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	6
Transportador Autônomo de Carga - TAC	36
Nº de entrevistas realizadas:	86

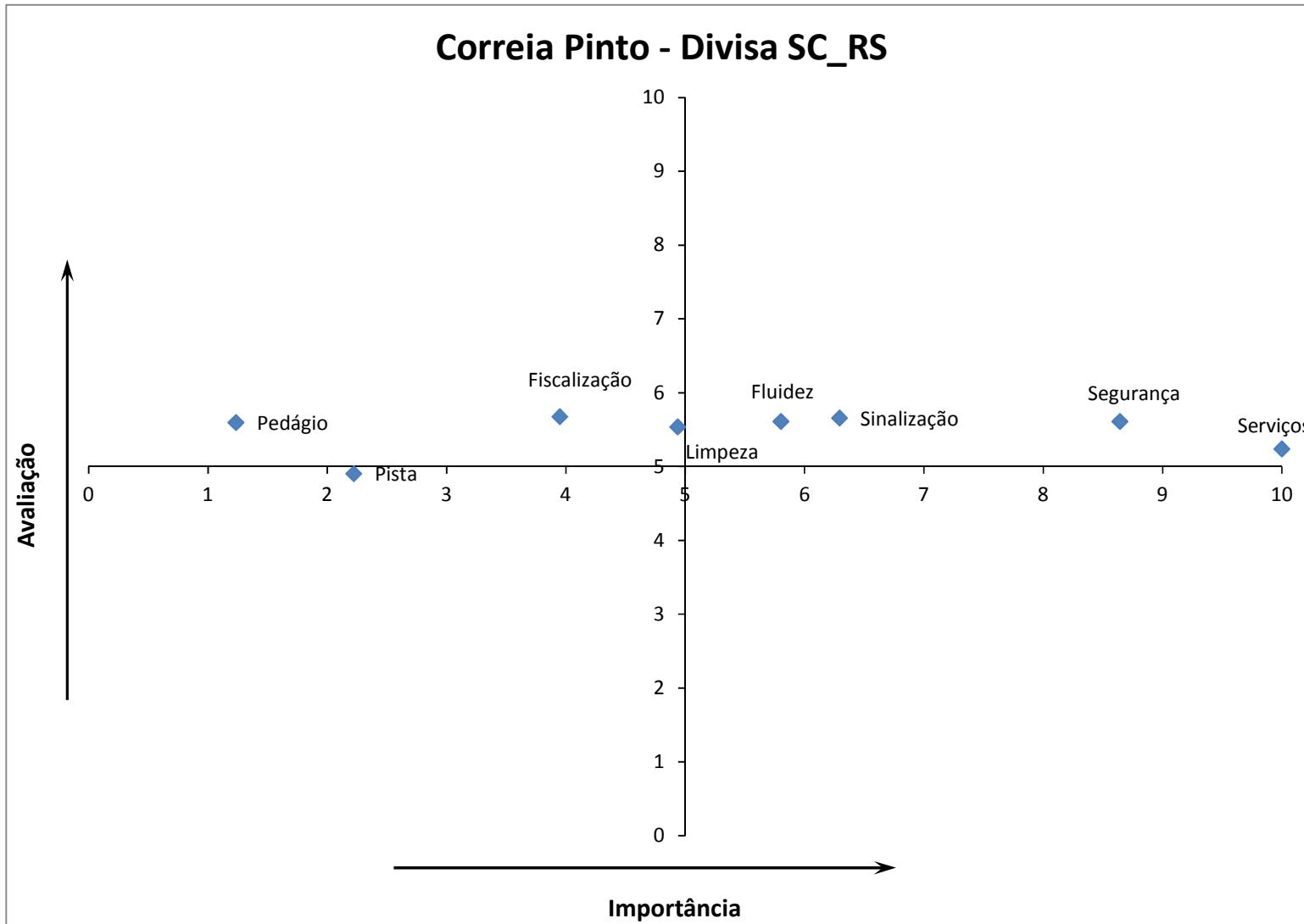
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	45,3	49,04
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	53,11	
	Desnível entre pista e acostamento	48,38	
	Desnível na entrada de pontes	49,35	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	57,65	56,59
	Condição da pintura no pavimento	58,69	
	Visibilidade noturna de sinalização	53,42	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	58,84	56,12
	Facilidade de ultrapassagem	57,05	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	52,46	
Segurança	Largura do acostamento	54,29	56,10
	Segurança das encostas	53,53	
	Condição das proteções laterais das pontes	57,19	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	58,08	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	57,4	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	51,5	52,38
	Serviço de atendimento telefônico	55,98	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	49,67	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	55,63	55,35
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	55,69	
	Condições da vegetação lateral (poda)	54,72	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	58,08	56,73
	Prevenção de assaltos	58,26	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	53,86	
Pedágio	Valor do pedágio	57,59	55,95
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	54,31	

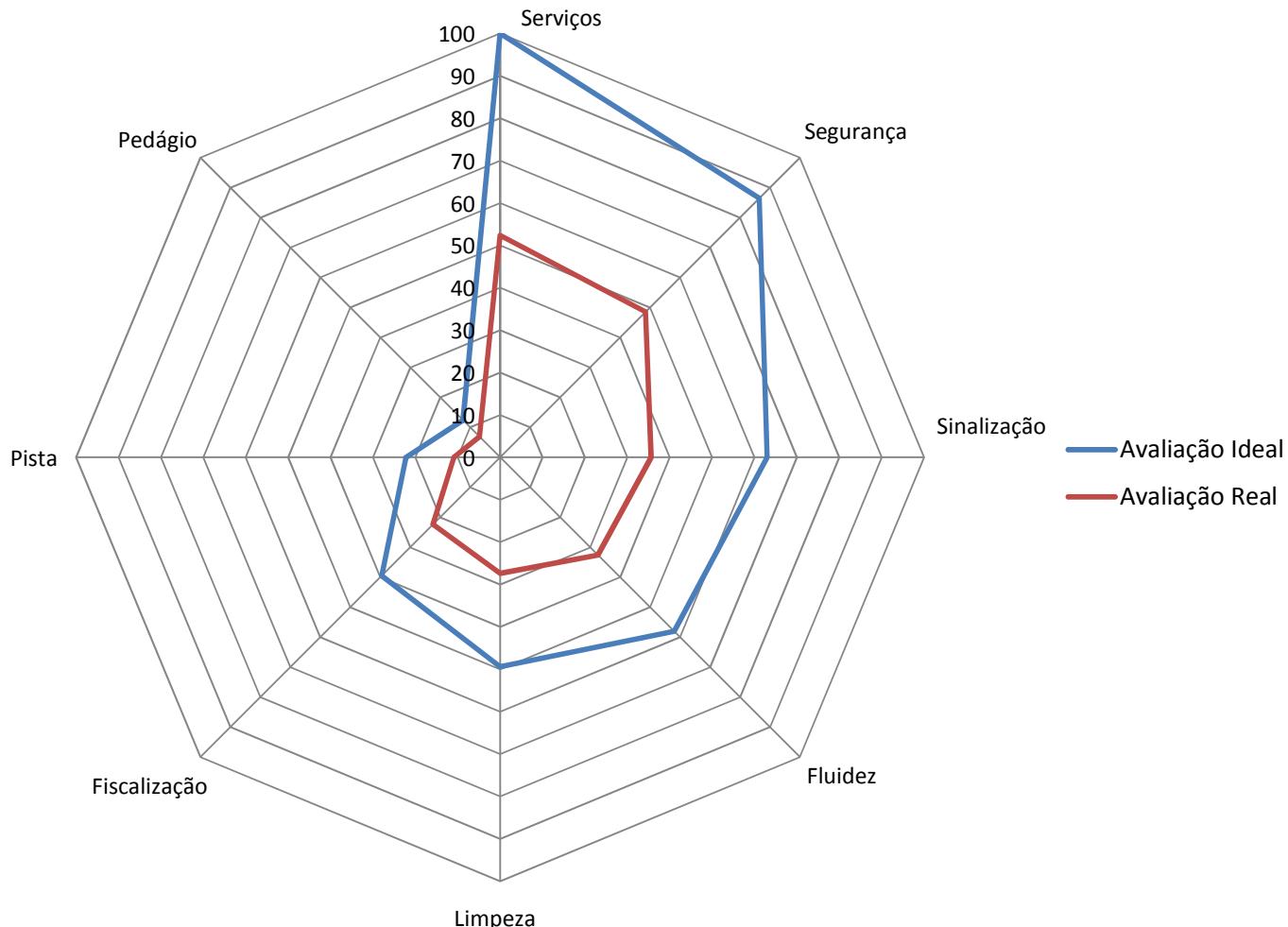
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	18	5,16	49,04
Sinalização	51	14,61	56,59
Fluidez	47	13,47	56,12
Segurança	70	20,06	56,10
Serviços	81	23,21	52,38
Limpeza	40	11,46	55,35
Fiscalização	32	9,17	56,73
Pedágio	10	2,87	55,95
TOTAL	349	100	
IGS	54,91		

Nº de entrevistas realizadas: 234

Correia Pinto - Divisa SC_RS



Correia Pinto - Divisa SC_RS



IGS – CONCESSIONÁRIA

	Trecho	Índice de Satisfação (%)	Extensão (km)	TMD (veículos)	Participação Relativa do Trecho (%)
1	Curitiba - Rio Negro	57,78	89	8334	33,74%
2	Rio Negro - Monte Castelo	59,93	89	5015	20,30%
3	Monte Castelo - Santa Cecilia	63,97	70	3791	12,07%
4	Santa Cecilia - Correia Pinto	62,46	81	4238	15,61%
5	Correia Pinto - Divisa SC/RS	54,91	82	4900	18,28%
Total		-	411	-	100,00%
IGS - Concessionária (%)		59,17%			

Ponte

TRECHO ÚNICO: RIO DE JANEIRO – NITERÓI

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	82
Não	18
Nº reduzido de entrevistas (analisar com cautela)	28

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº reduzido de entrevistas (analisar com cautela)	28

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	29
Não	71
Nº reduzido de entrevistas (analisar com cautela)	28

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	21
Granel Líquido	7
Carga Conteinerizada	4
Carga Geral	29
Carga Perigosa	7
Caminhão vazio	32
Nº reduzido de entrevistas (analisar com cautela)	28

Q5.01 - Sexo

Masculino	90
Feminino	10
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	7
De 26 a 35 anos	29
De 36 a 45 anos	33
De 46 a 55 anos	18
De 56 a 65 anos	9
Mais de 65 anos	4
Média de Idade	41,29
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	4
Fundamental (1º grau)	9
Médio incompleto (2º grau)	15
Médio (2º grau)	34
Superior Incompleto	8
Superior Completo	30
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	10
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	18
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	24
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	17
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	7
Mais de R\$ 14.481,00	2
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	22
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	49
Estudo	0
Saúde	2
Visita a amigos/parentes	5
Lazer/turismo	12
Compras	11
Outros	17
Não sabe/ Não respondeu	4
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	18
Diária	54
Semanal	11
Quinzenal	4
Mensal	6
Trimestral	3
Semestral	3
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	79
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	21
Nº de entrevistas realizadas:	257

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	89
Pesado	11
Nº de entrevistas realizadas:	257

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

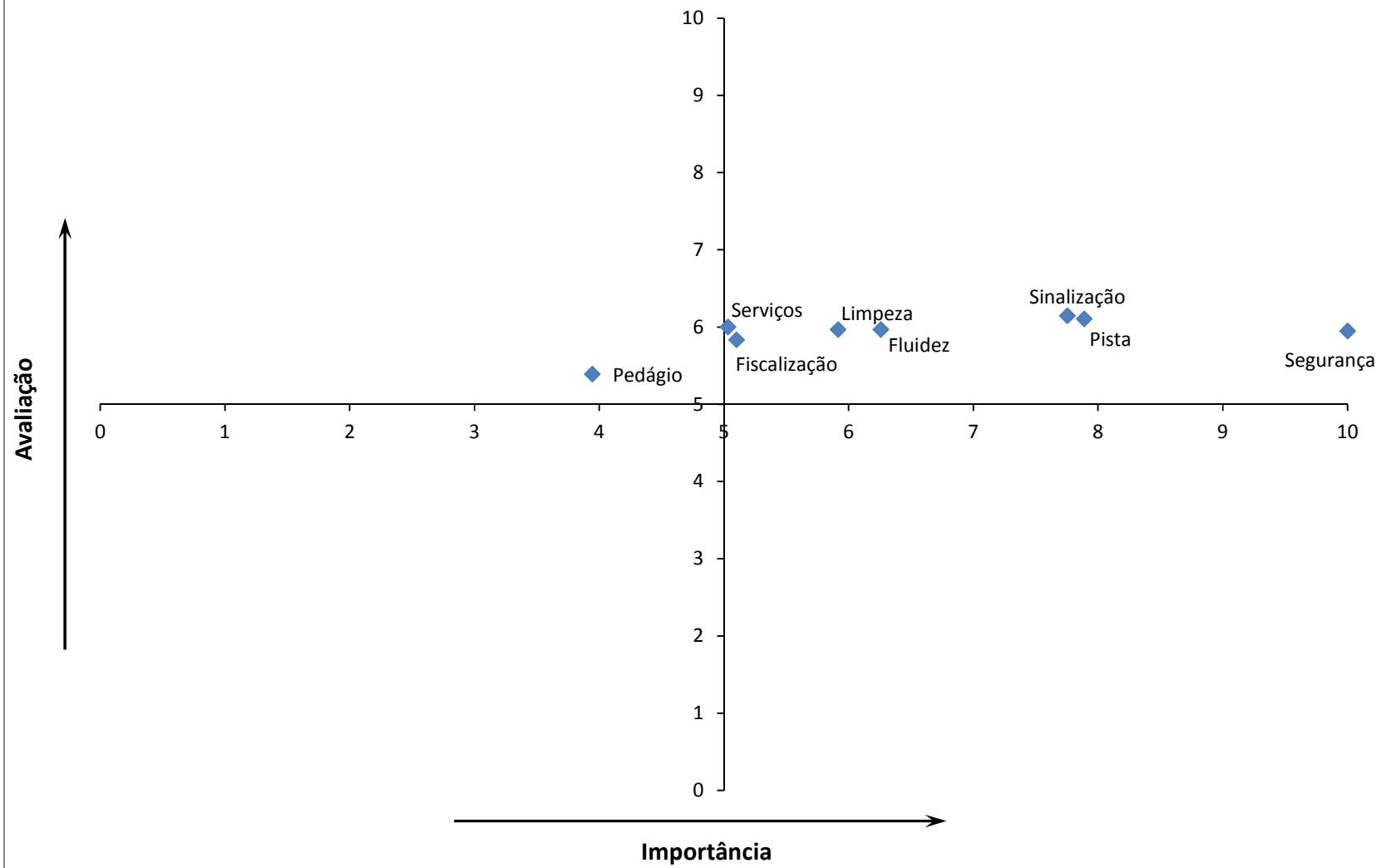
Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	4
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	93
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	3
Transportador Autônomo de Carga - TAC	0
Nº reduzido de entrevistas (analisar com cautela)	29

ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	60,8	61,04
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	59,34	
	Desnível entre pista e acostamento	61,77	
	Desnível na entrada de pontes	62,26	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	61,72	61,43
	Condição da pintura no pavimento	62,65	
	Visibilidade noturna de sinalização	59,92	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	59,14	59,66
	Facilidade de ultrapassagem	60,7	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	59,14	
Segurança	Largura do acostamento	57,88	59,45
	Segurança das encostas	57,88	
	Condição das proteções laterais das pontes	58,46	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	61,09	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	61,96	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	58,56	60,02
	Serviço de atendimento telefônico	60,02	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	61,48	

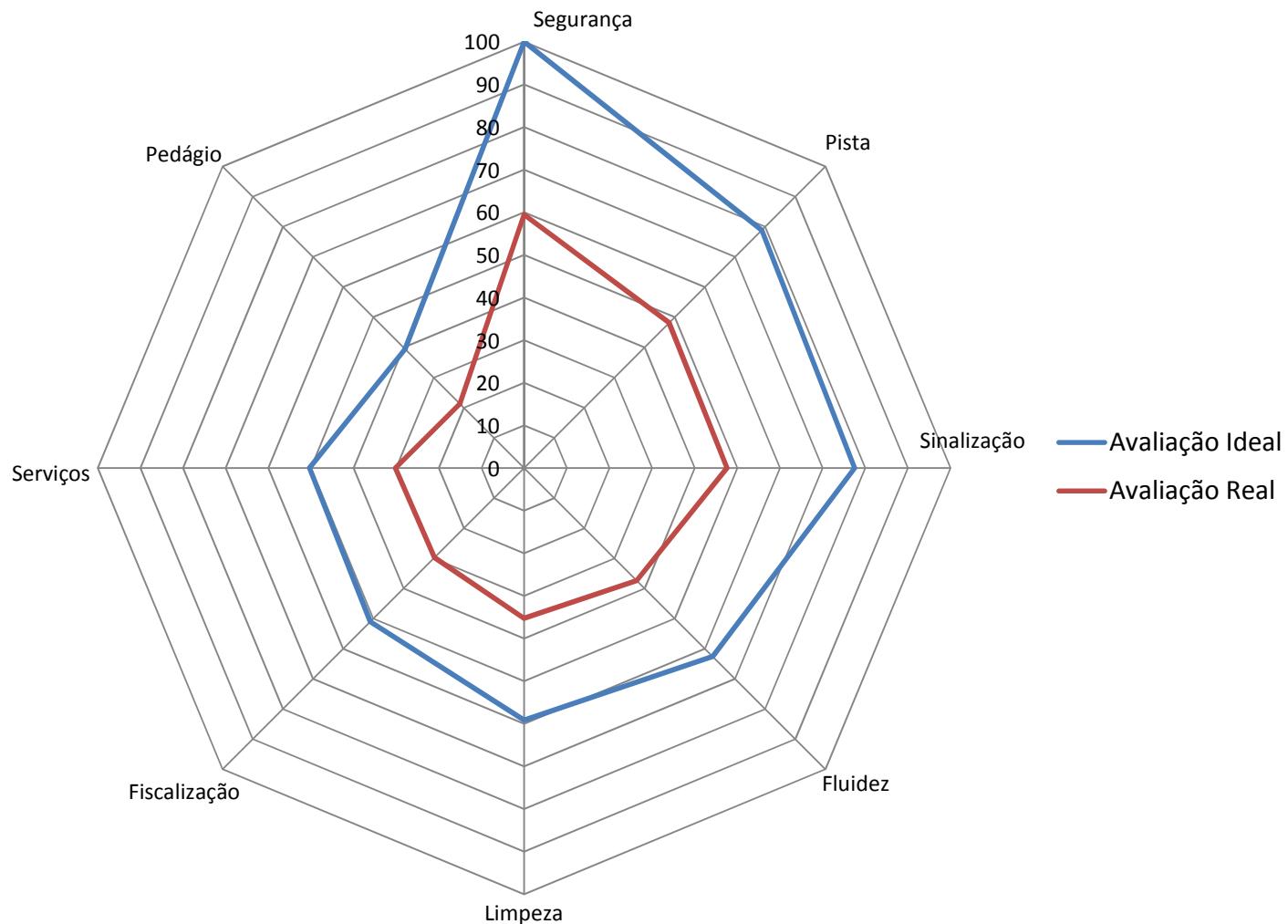
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	58,95	59,66
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	61,38	
	Condições da vegetação lateral (poda)	58,66	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	58,46	58,33
	Prevenção de assaltos	57,98	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	58,56	
Pedágio	Valor do pedágio	54,47	53,89
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	53,31	

ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	116	15,2	61,04
Sinalização	114	14,94	61,43
Fluidez	92	12,06	59,66
Segurança	147	19,27	59,45
Serviços	74	9,7	60,02
Limpeza	87	11,4	59,66
Fiscalização	75	9,83	58,33
Pedágio	58	7,6	53,89
TOTAL	763	100	
IGS	59,56		

Ponte Rio - Niteroi



Ponte Rio - Niteroi



IGS – CONCESSIONÁRIA

Trecho	Índice de Satisfação (%)	Extensão (km)	TMD (veículos)	Participação Relativa do Trecho (%)
1 Ponte Rio - Niteroi	59,56	12,7	142950	100,00%
Total	-	12,7	-	100,00%
IGS - Concessionária (%)		59,56%		

Regis Bittencourt

TRECHO 1: SÃO PAULO – ITAPECIRICA DA SERRA – MIRACATU

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	73
Não	27
Nº de entrevistas realizadas:	105

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	85
Não	15
Nº de entrevistas realizadas:	105

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	21
Não	79
Nº de entrevistas realizadas:	89

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	27
Granel Líquido	3
Carga Conteinerizada	1
Carga Geral	50
Carga Perigosa	2
Caminhão vazio	17
Nº de entrevistas realizadas:	89

Q5.01 - Sexo

Masculino	68
Feminino	32
Nº de entrevistas realizadas:	243

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	8
De 26 a 35 anos	32
De 36 a 45 anos	33
De 46 a 55 anos	18
De 56 a 65 anos	8
Mais de 65 anos	1
Média de Idade	39,19
Nº de entrevistas realizadas:	243

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	7
Fundamental (1º grau)	28
Médio incompleto (2º grau)	26
Médio (2º grau)	26
Superior Incompleto	5
Superior Completo	8
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	243

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	4
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	14
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	35
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	30
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	9
Mais de R\$ 14.481,00	2
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	5
Nº de entrevistas realizadas:	243

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	59
Estudo	3
Saúde	5
Visita a amigos/parentes	12
Lazer/turismo	8
Compras	5
Outros	8
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	243

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	10
Diária	23
Semanal	33
Quinzenal	15
Mensal	12
Trimestral	4
Semestral	1
Anual	2
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	243

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	92
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	8
Nº de entrevistas realizadas:	243

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	56
Pesado	44
Nº de entrevistas realizadas:	243

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	1
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	2
Empresa de Transporte de Carga - ETC	84
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	0
Transportador Autônomo de Carga - TAC	13
Nº de entrevistas realizadas:	108

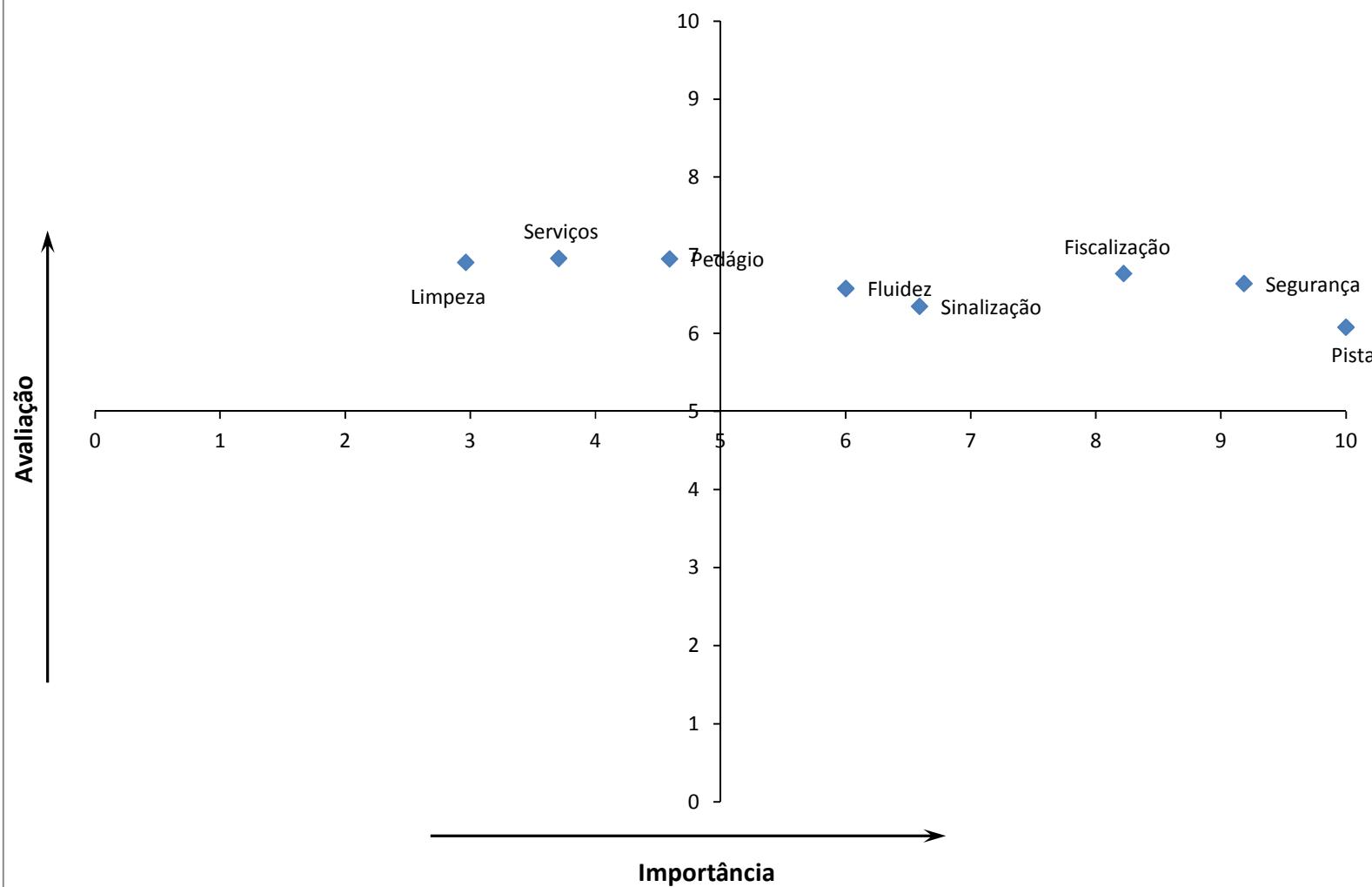
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	61,52	60,81
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	63,49	
	Desnível entre pista e acostamento	59,47	
	Desnível na entrada de pontes	58,74	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	62,65	63,45
	Condição da pintura no pavimento	63,27	
	Visibilidade noturna de sinalização	64,44	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	65,64	65,74
	Facilidade de ultrapassagem	65,64	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	65,95	
Segurança	Largura do acostamento	64,05	66,37
	Segurança das encostas	63,89	
	Condição das proteções laterais das pontes	67,28	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	66,67	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	69,96	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	69,41	69,61
	Serviço de atendimento telefônico	69,47	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	69,96	

Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	69,65	69,10
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	69,24	
Fiscalização	Condições da vegetação lateral (poda)	68,42	
	Controle de motoristas infratores	66,8	
	Prevenção de assaltos	66,49	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	69,71	
Pedágio	Valor do pedágio	68,8	69,55
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	70,29	

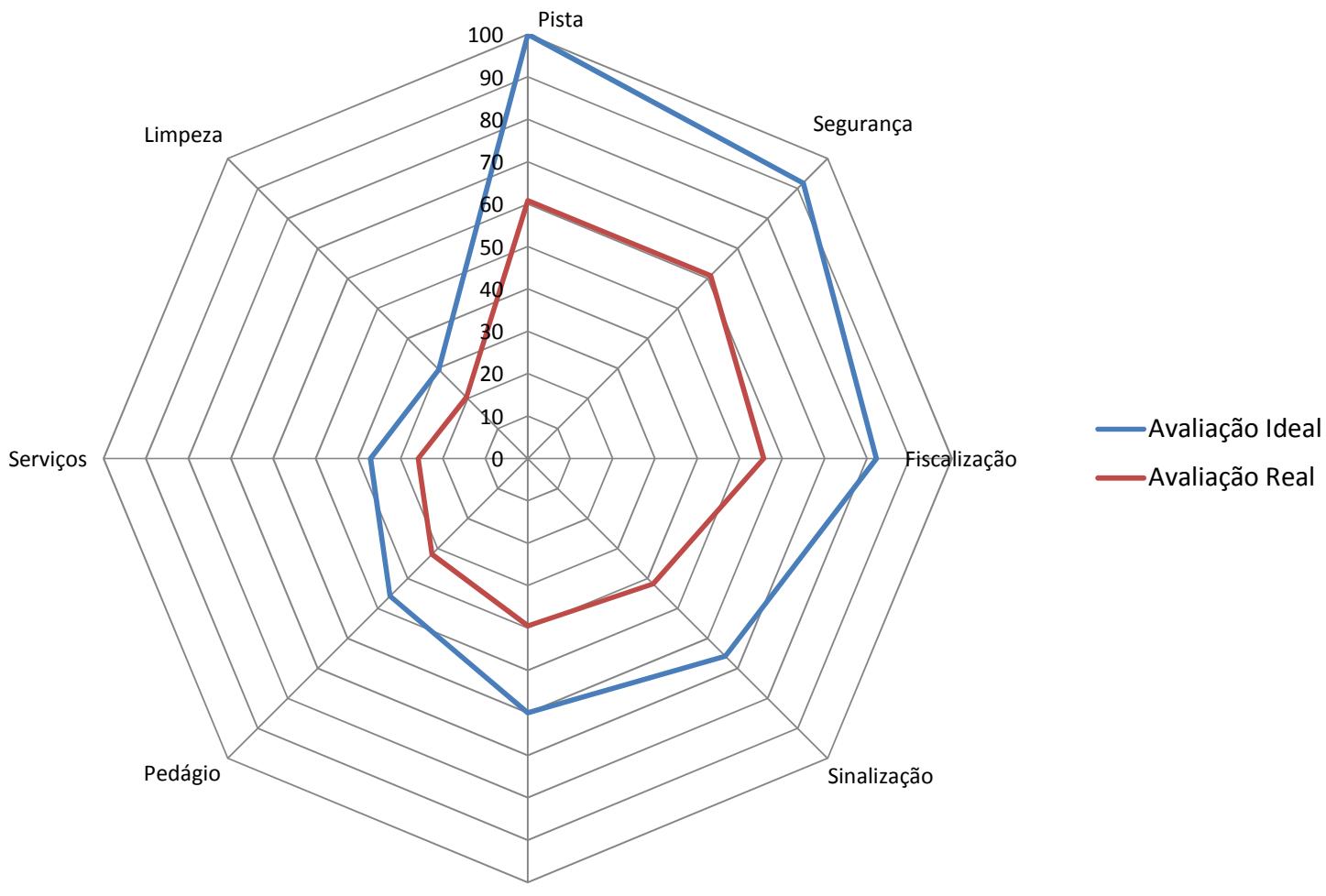
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	135	19,51	60,81
Sinalização	89	12,86	63,45
Fluidez	81	11,71	65,74
Segurança	124	17,92	66,37
Serviços	50	7,23	69,61
Limpeza	40	5,78	69,10
Fiscalização	111	16,04	67,67
Pedágio	62	8,96	69,55
TOTAL	692	100	
IGS		65,72	

Nº de entrevistas realizadas: 243

Sao Paulo - Itapecirica da Serra - Miracatu



Sao Paulo - Itapecirica da Serra - Miracatu



TRECHO 2: MIRACATU – JUQUIÁ

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

	TOTAL
	%
Q4.01 - Possui RNTRC?	
Sim	85
Não	15
Nº de entrevistas realizadas:	130

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	84
Não	16
Nº de entrevistas realizadas:	130

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	19
Não	81
Nº de entrevistas realizadas:	109

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	19
Granel Líquido	1
Carga Conteinerizada	1
Carga Geral	46
Carga Perigosa	4
Caminhão vazio	29
Nº de entrevistas realizadas:	109

Q5.01 - Sexo

Masculino	86
Feminino	14
Nº de entrevistas realizadas:	242

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	11
De 26 a 35 anos	29
De 36 a 45 anos	33
De 46 a 55 anos	20
De 56 a 65 anos	7
Mais de 65 anos	0
Média de Idade	38,95
Nº de entrevistas realizadas:	242

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	12
Fundamental (1º grau)	25
Médio incompleto (2º grau)	24
Médio (2º grau)	26
Superior Incompleto	7
Superior Completo	6
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	242

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	1
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	14
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	40
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	27
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	8
Mais de R\$ 14.481,00	2
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	7
Nº de entrevistas realizadas:	242

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	73
Estudo	1
Saúde	2
Visita a amigos/parentes	6
Lazer/turismo	6
Compras	2
Outros	10
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	242

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	7
Diária	30
Semanal	37
Quinzenal	14
Mensal	7
Trimestral	1
Semestral	2
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	242

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	86
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	14
Nº de entrevistas realizadas:	242

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	46
Pesado	54
Nº de entrevistas realizadas:	242

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	91
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	1
Transportador Autônomo de Carga - TAC	8
Nº de entrevistas realizadas:	130

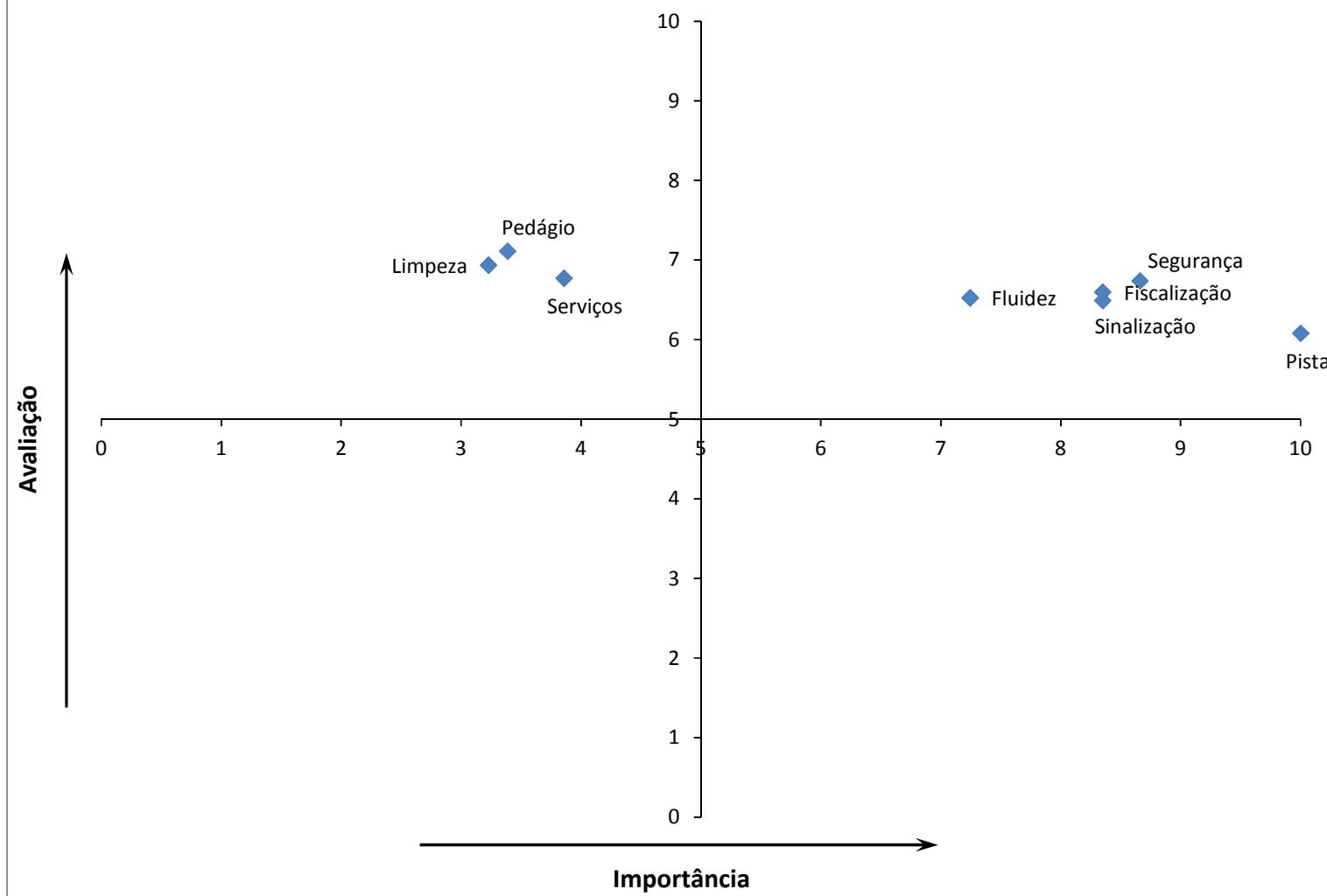
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	61,67	60,80
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	62,6	
	Desnível entre pista e acostamento	60,74	
	Desnível na entrada de pontes	58,2	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	65	64,90
	Condição da pintura no pavimento	64,36	
	Visibilidade noturna de sinalização	65,35	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	64,52	65,25
	Facilidade de ultrapassagem	66,12	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	65,1	
Segurança	Largura do acostamento	65,04	67,38
	Segurança das encostas	66,49	
	Condição das proteções laterais das pontes	67,63	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	69,19	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	68,57	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	68,53	67,73
	Serviço de atendimento telefônico	68,16	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	66,49	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	70,64	69,36
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	67,25	
	Condições da vegetação lateral (poda)	70,19	

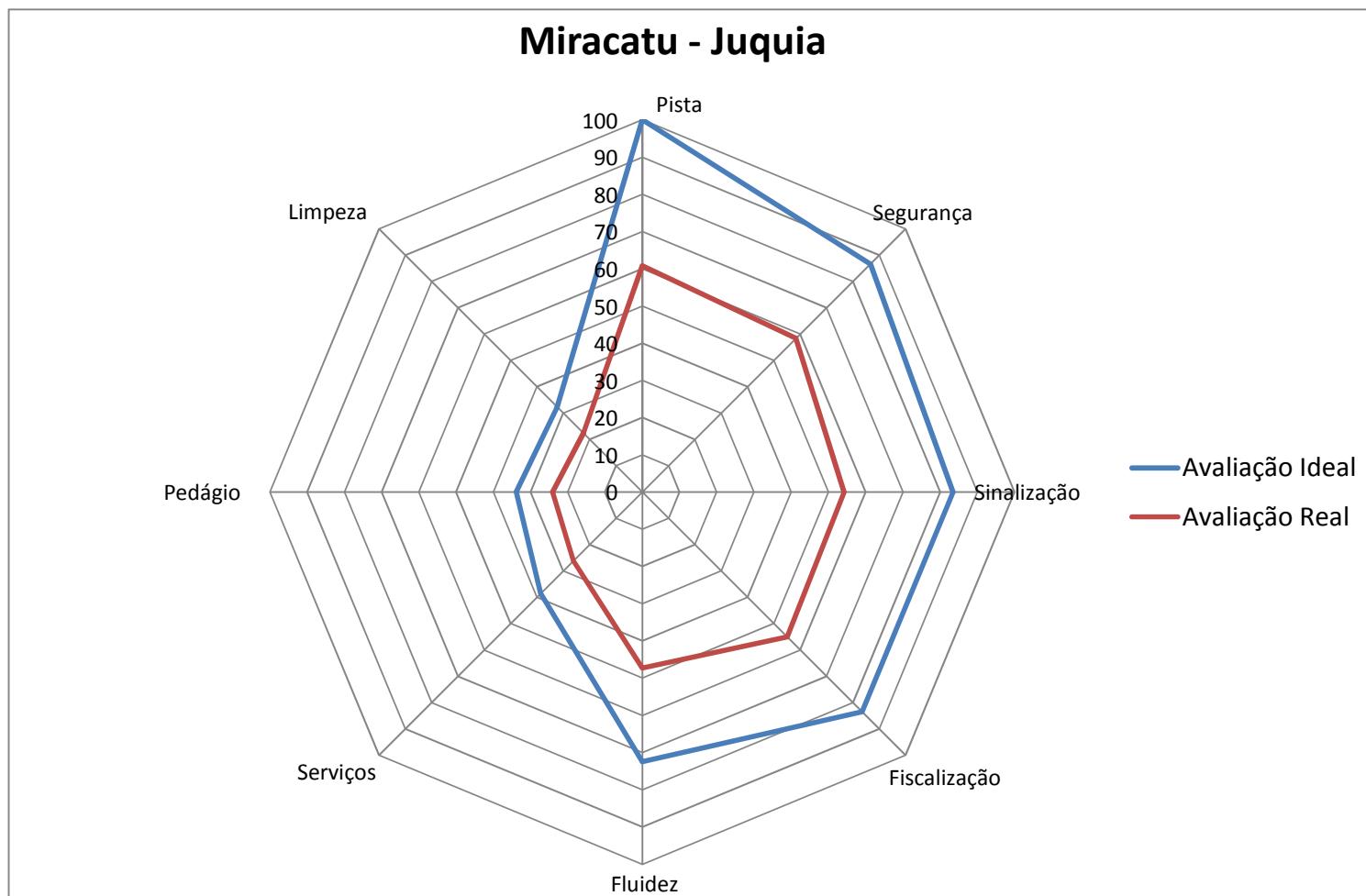
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	65,9	65,98
	Prevenção de assaltos	63,23	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	68,8	
Pedágio	Valor do pedágio	70,78	71,09
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	71,4	

ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	127	18,84	60,80
Sinalização	106	15,73	64,90
Fluidez	92	13,65	65,25
Segurança	110	16,32	67,38
Serviços	49	7,27	67,73
Limpeza	41	6,08	69,36
Fiscalização	106	15,73	65,98
Pedágio	43	6,38	71,09
TOTAL	674	100	
IGS	65,62		

Nº de entrevistas realizadas: 242

Miracatu - Juquia





TRECHO 3: JUQUIÁ – CAJATI

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	70
Não	30
Nº de entrevistas realizadas:	130

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	98
Não	2
Nº de entrevistas realizadas:	130

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	31
Não	69
Nº de entrevistas realizadas:	127

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	20
Granel Líquido	7
Carga Conteinerizada	2
Carga Geral	57
Carga Perigosa	0
Caminhão vazio	14
Nº de entrevistas realizadas:	127

Q5.01 - Sexo

Masculino	90
Feminino	10
Nº de entrevistas realizadas:	239

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	10
De 26 a 35 anos	33
De 36 a 45 anos	28
De 46 a 55 anos	16
De 56 a 65 anos	11
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	39,32
Nº de entrevistas realizadas:	239

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	13
Fundamental (1º grau)	28
Médio incompleto (2º grau)	18
Médio (2º grau)	26
Superior Incompleto	3
Superior Completo	12
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	239

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	3
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	3
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	15
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	31
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	31
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	7
Mais de R\$ 14.481,00	2
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	8
Nº de entrevistas realizadas:	239

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	73
Estudo	1
Saúde	2
Visita a amigos/parentes	5
Lazer/turismo	5
Compras	2
Outros	12
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	239

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	9
Diária	31
Semanal	36
Quinzenal	11
Mensal	10
Trimestral	2
Semestral	1
Anual	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	239

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	91
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	9
Nº de entrevistas realizadas:	239

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	45
Pesado	55
Nº de entrevistas realizadas:	239

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	1
Empresa de Transporte de Carga - ETC	86
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	2
Transportador Autônomo de Carga - TAC	11
Nº de entrevistas realizadas:	131

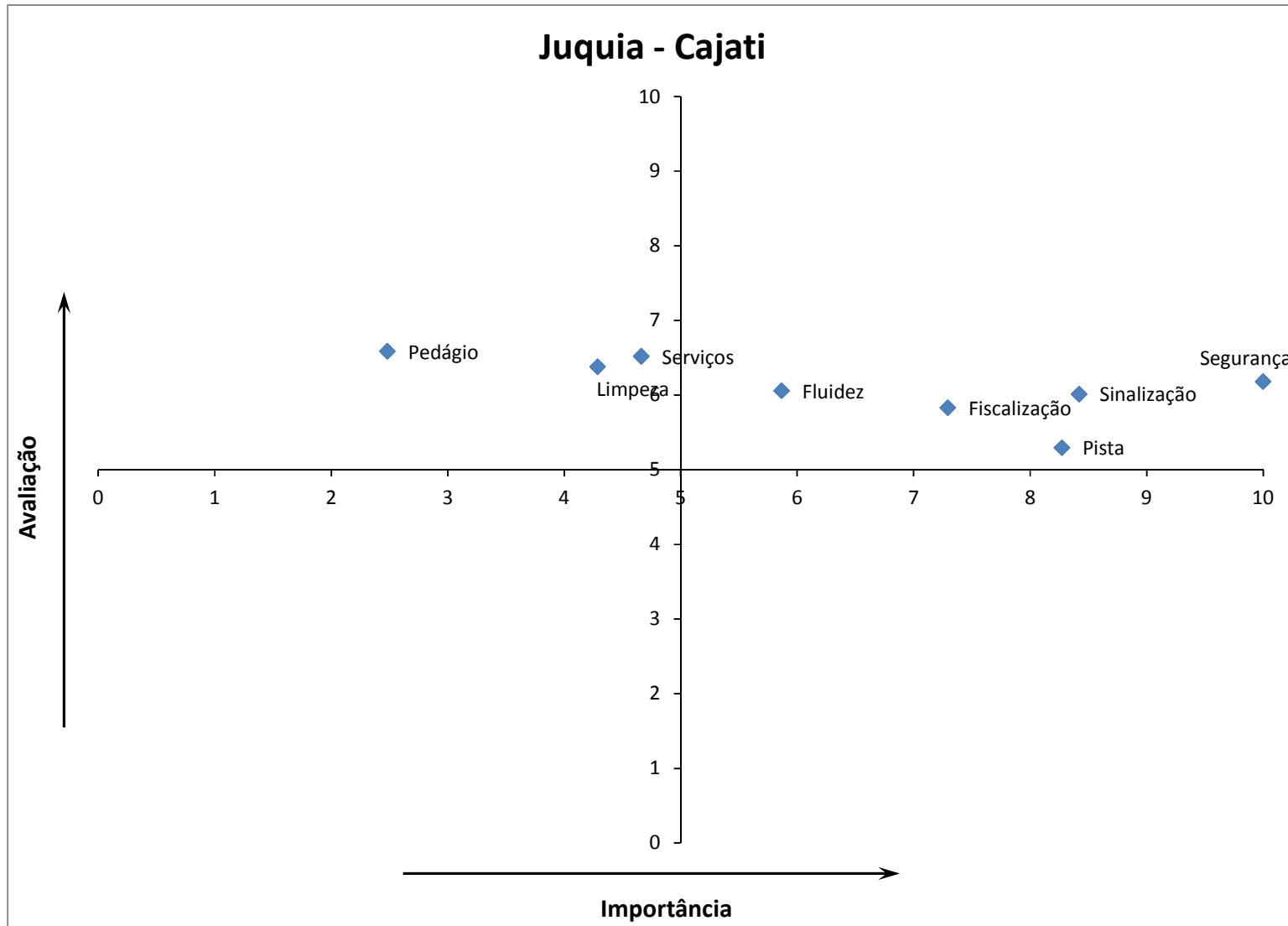
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	53,69	52,96
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	51,5	
	Desnível entre pista e acostamento	54,11	
	Desnível na entrada de pontes	52,53	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	61,12	60,15
	Condição da pintura no pavimento	59,11	
	Visibilidade noturna de sinalização	60,21	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	60,98	60,60
	Facilidade de ultrapassagem	62,55	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	58,26	
Segurança	Largura do acostamento	60,25	61,81
	Segurança das encostas	60,25	
	Condição das proteções laterais das pontes	63,71	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	63,4	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	61,43	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	66,44	65,21
	Serviço de atendimento telefônico	65,07	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	64,12	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	65,38	63,81
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	63,39	
	Condições da vegetação lateral (poda)	62,66	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	59,52	58,30
	Prevenção de assaltos	54,92	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	60,47	
Pedágio	Valor do pedágio	68,09	65,86
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	63,63	

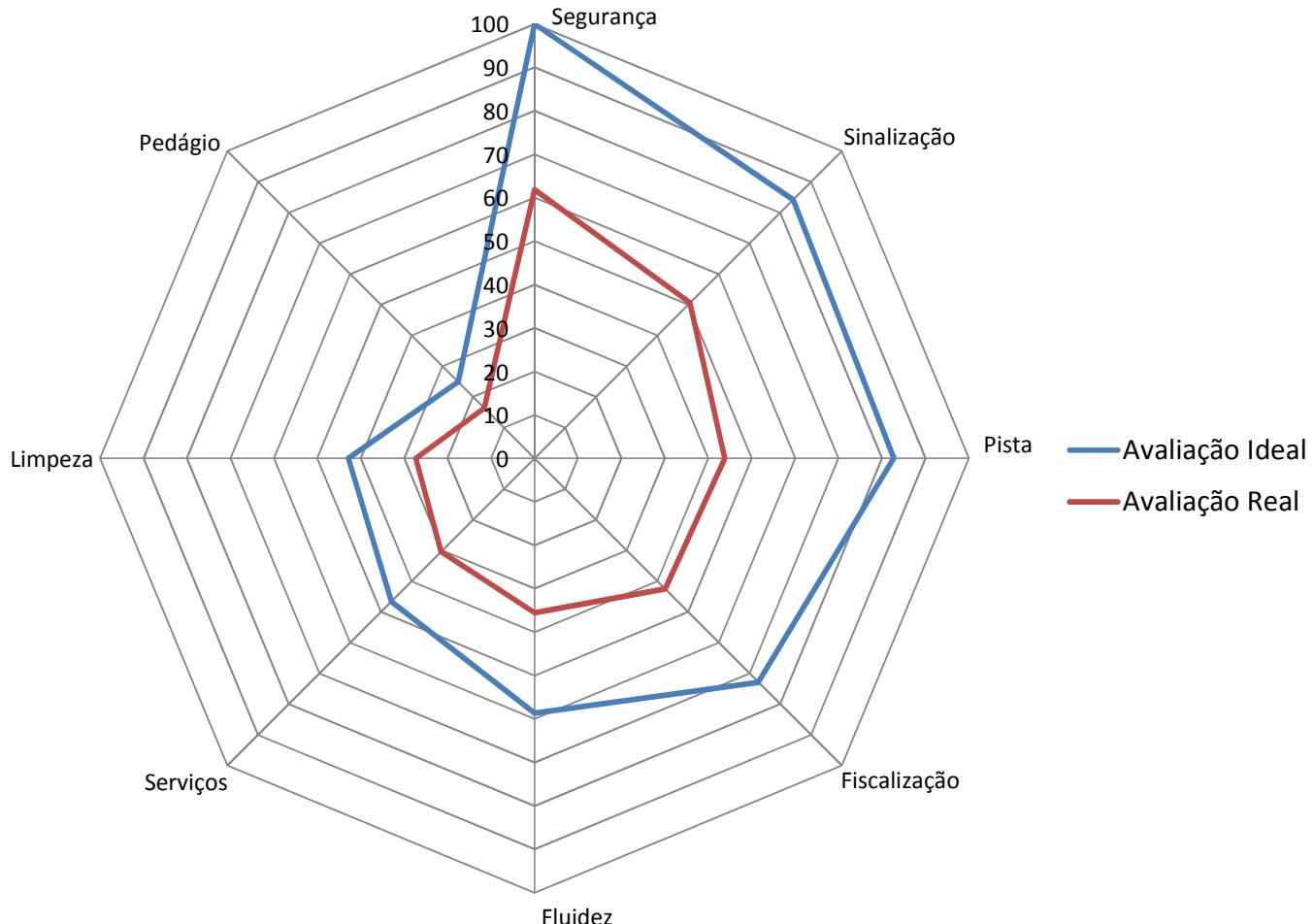
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	110	16,13	52,96
Sinalização	112	16,42	60,15
Fluidez	78	11,44	60,60
Segurança	133	19,5	61,81
Serviços	62	9,09	65,21
Limpeza	57	8,36	63,81
Fiscalização	97	14,22	58,30
Pedágio	33	4,84	65,86
TOTAL	682	100	
IGS		60,14	

Nº de entrevistas realizadas: 239

Juquia - Cajati



Juquia - Cajati



TRECHO 4: CAJATI – BARRA DO TURVO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	84
Não	16
Nº de entrevistas realizadas:	128

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	94
Não	6
Nº de entrevistas realizadas:	128

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	18
Não	82
Nº de entrevistas realizadas:	120

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	22
Granel Líquido	7
Carga Conteinerizada	4
Carga Geral	54
Carga Perigosa	2
Caminhão vazio	11
Nº de entrevistas realizadas:	120

Q5.01 - Sexo

Masculino	92
Feminino	8
Nº de entrevistas realizadas:	241

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	6
De 26 a 35 anos	22
De 36 a 45 anos	31
De 46 a 55 anos	24
De 56 a 65 anos	15
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	42,61
Nº de entrevistas realizadas:	241

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	20
Fundamental (1º grau)	22
Médio incompleto (2º grau)	7
Médio (2º grau)	31
Superior Incompleto	2
Superior Completo	16
Não sabe/Não respondeu	2
Nº de entrevistas realizadas:	241

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	6
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	13
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	38
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	23
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	13
Mais de R\$ 14.481,00	1
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	6
Nº de entrevistas realizadas:	241

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	73
Estudo	0
Saúde	0
Visita a amigos/parentes	8
Lazer/turismo	7
Compras	2
Outros	9
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	241

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	16
Diária	13
Semanal	40
Quinzenal	15
Mensal	11
Trimestral	3
Semestral	0
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	241

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	85
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	15
Nº de entrevistas realizadas:	241

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	44
Pesado	56
Nº de entrevistas realizadas:	241

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	1
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	5
Empresa de Transporte de Carga - ETC	79
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	1
Transportador Autônomo de Carga - TAC	14
Nº de entrevistas realizadas:	136

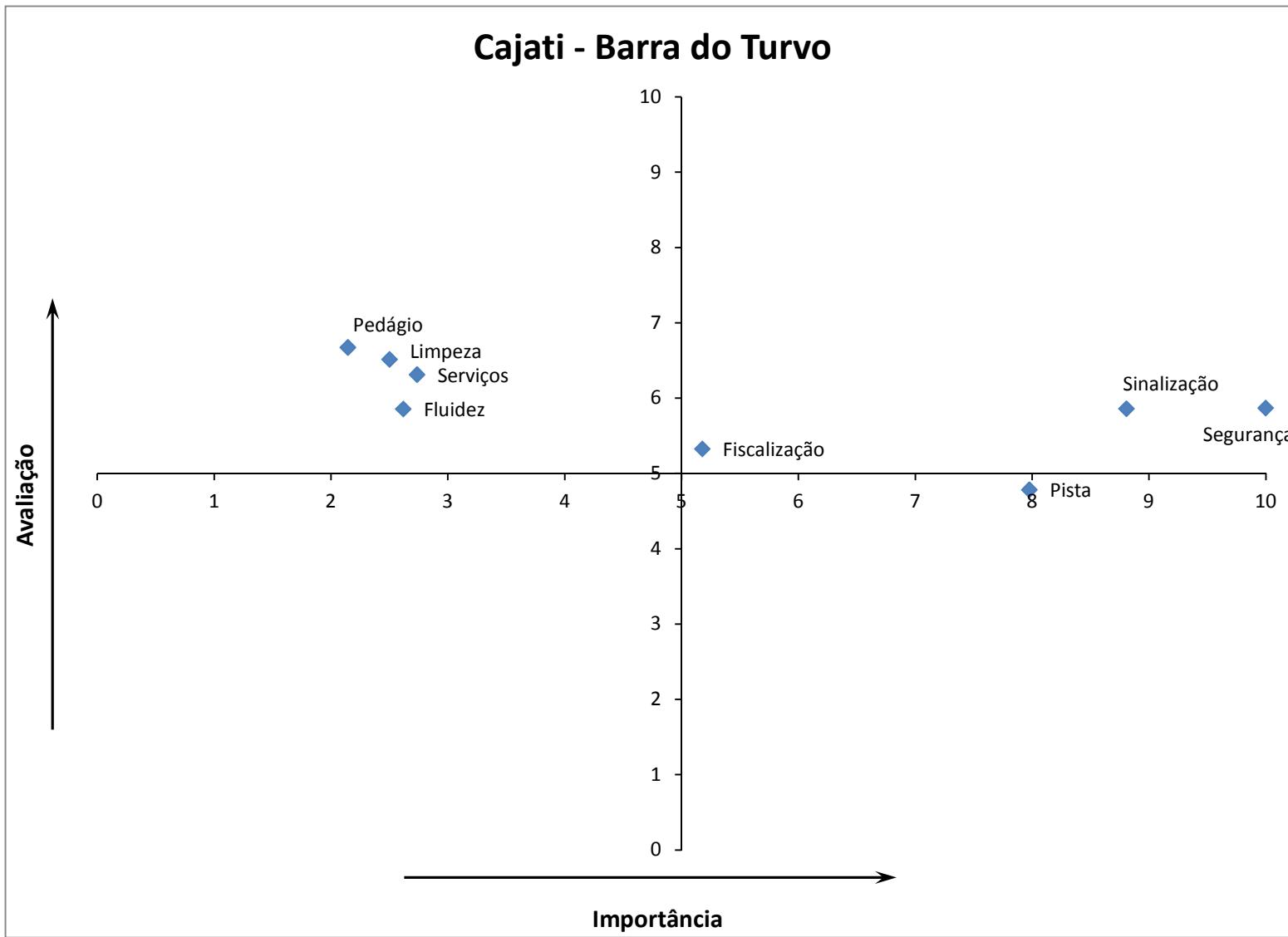
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	49,17	47,80
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	47,03	
	Desnível entre pista e acostamento	49,06	
	Desnível na entrada de pontes	45,95	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	58,92	58,56
	Condição da pintura no pavimento	58,71	
	Visibilidade noturna de sinalização	58,05	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	57,71	58,52
	Facilidade de ultrapassagem	59,34	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	58,51	
Segurança	Largura do acostamento	54,36	58,68
	Segurança das encostas	57,37	
	Condição das proteções laterais das pontes	59,85	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	61,93	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	59,9	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	63,99	63,10
	Serviço de atendimento telefônico	62,11	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	63,19	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	67,43	65,11
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	63,85	
	Condições da vegetação lateral (poda)	64,06	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	54,41	53,23
	Prevenção de assaltos	49,89	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	55,39	
Pedágio	Valor do pedágio	66,35	66,71
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	67,06	

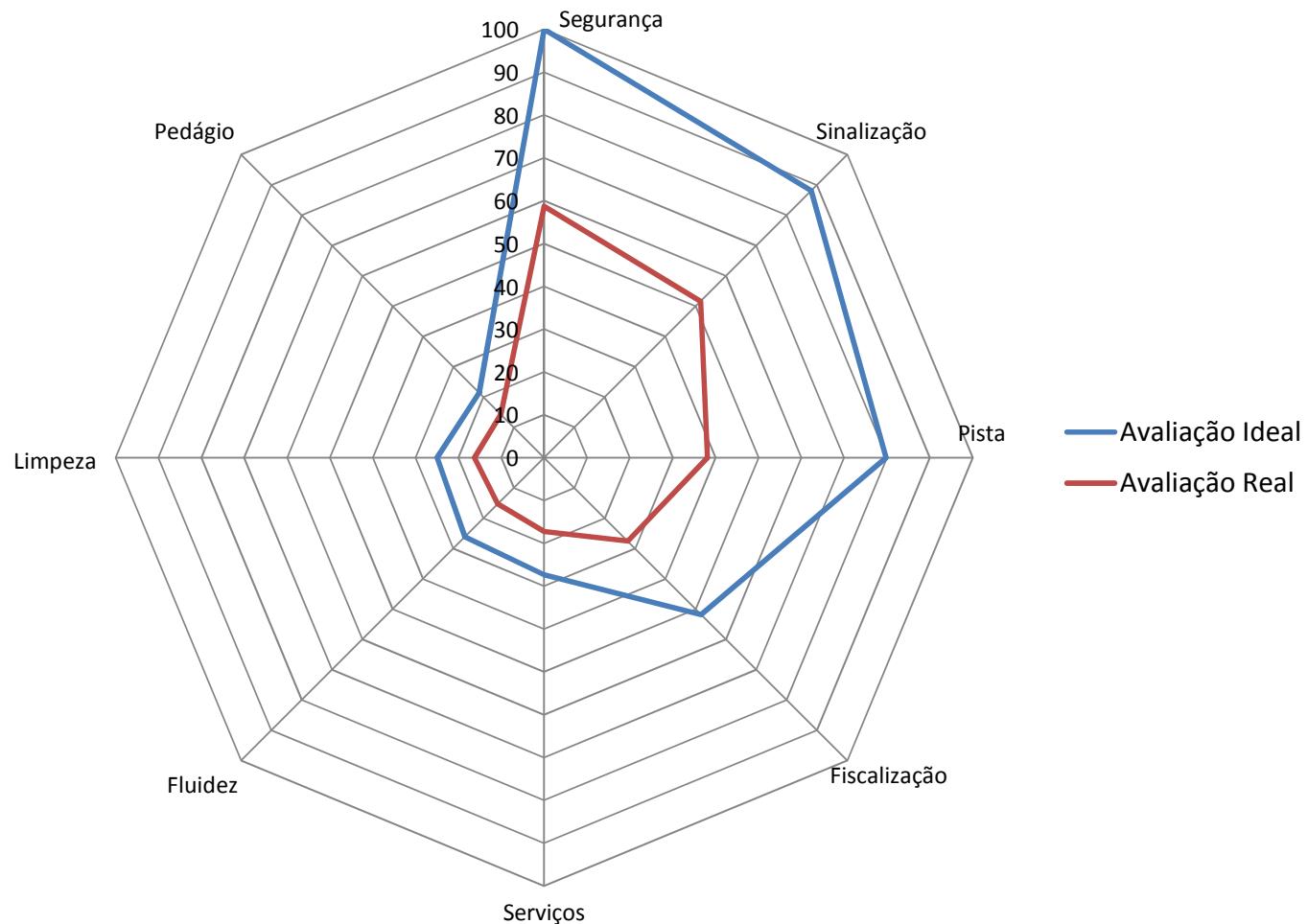
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	134	19,01	47,80
Sinalização	148	20,99	58,56
Fluidez	44	6,24	58,52
Segurança	168	23,83	58,68
Serviços	46	6,52	63,10
Limpeza	42	5,96	65,11
Fiscalização	87	12,34	53,23
Pedágio	36	5,11	66,71
TOTAL	705	100	
IGS	56,99		

Nº de entrevistas realizadas: 241

Cajati - Barra do Turvo



Cajati - Barra do Turvo



TRECHO 5: BARRA DO TURVO – CAMPINA GRANDE DO SUL – CURITIBA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	89
Não	11
Nº de entrevistas realizadas:	285

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	98
Não	2
Nº de entrevistas realizadas:	285

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	17
Não	83
Nº de entrevistas realizadas:	278

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	49
Granel Líquido	3
Carga Conteinerizada	0
Carga Geral	34
Carga Perigosa	7
Caminhão vazio	7
Nº de entrevistas realizadas:	278

Q5.01 - Sexo

Masculino	94
Feminino	6
Nº de entrevistas realizadas:	515

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	3
De 26 a 35 anos	28
De 36 a 45 anos	34
De 46 a 55 anos	22
De 56 a 65 anos	12
Mais de 65 anos	1
Média de Idade	41,64
Nº de entrevistas realizadas:	515

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	1
Fundamental incompleto (1º grau)	13
Fundamental (1º grau)	17
Médio incompleto (2º grau)	12
Médio (2º grau)	35
Superior Incompleto	6
Superior Completo	16
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	515

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	2
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	15
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	37
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	22
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	10
Mais de R\$ 14.481,00	3
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	10
Nº de entrevistas realizadas:	515

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	72
Estudo	0
Saúde	0
Visita a amigos/parentes	6
Lazer/turismo	14
Compras	1
Outros	7
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	515

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	19
Diária	10
Semanal	39
Quinzenal	13
Mensal	10
Trimestral	4
Semestral	2
Anual	3
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	515

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	77
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	23
Nº de entrevistas realizadas:	515

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	43
Pesado	57
Nº de entrevistas realizadas:	515

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	3
Empresa de Transporte de Carga - ETC	83
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	3
Transportador Autônomo de Carga - TAC	11
Nº de entrevistas realizadas:	295

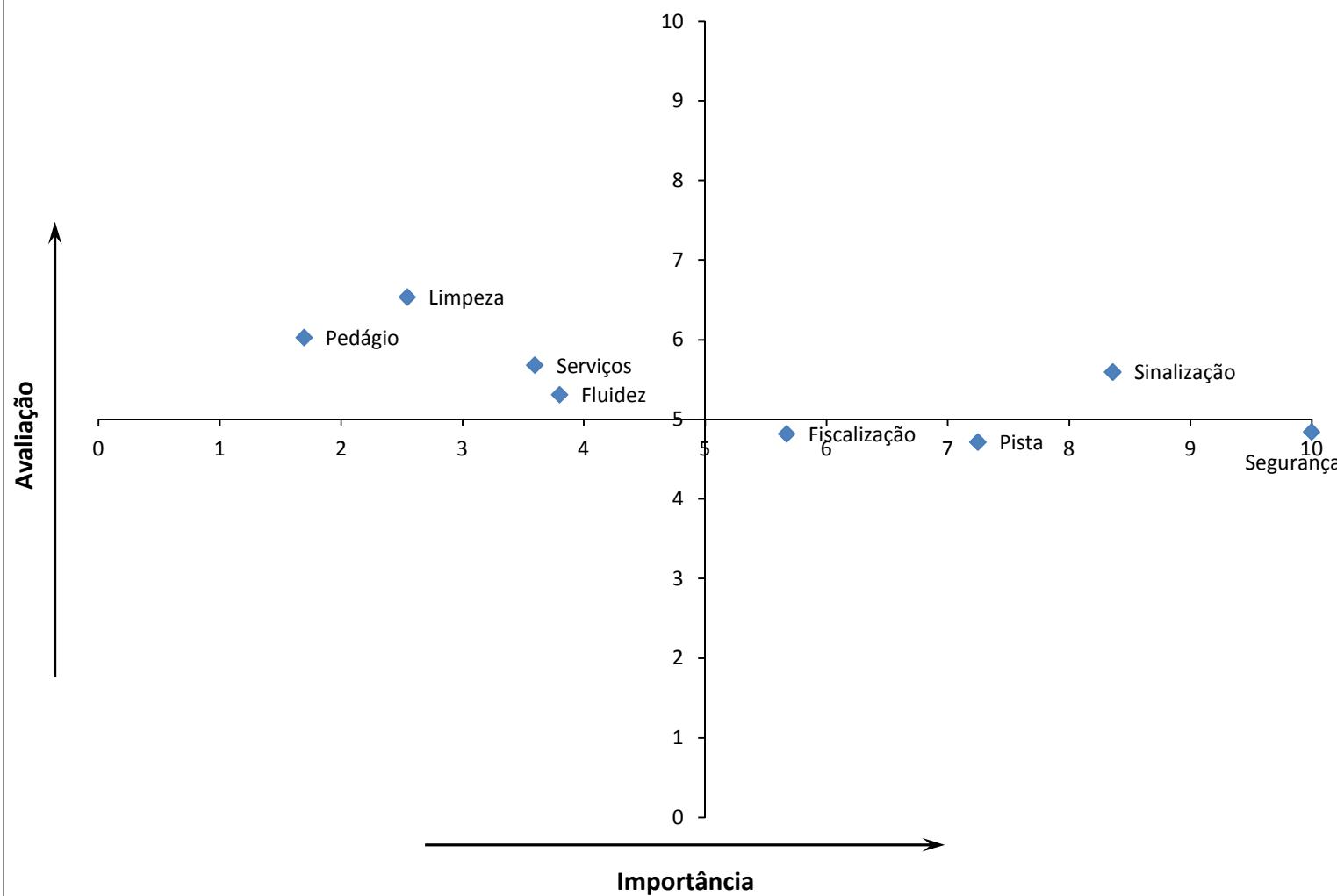
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	50,83	47,15
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	45,38	
	Desnível entre pista e acostamento	47,3	
	Desnível na entrada de pontes	45,07	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	56,13	55,96
	Condição da pintura no pavimento	57,55	
	Visibilidade noturna de sinalização	54,2	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	54,19	53,11
	Facilidade de ultrapassagem	56,36	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	48,78	
Segurança	Largura do acostamento	48,06	48,44
	Segurança das encostas	47,96	
	Condição das proteções laterais das pontes	49,66	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	49,32	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	47,21	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	60,06	56,81
	Serviço de atendimento telefônico	50,99	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	59,38	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	65,43	65,37
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	65,3	
	Condições da vegetação lateral (poda)	65,37	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	54,6	48,18
	Prevenção de assaltos	39,19	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	50,76	
Pedágio	Valor do pedágio	59,3	60,27
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	61,23	

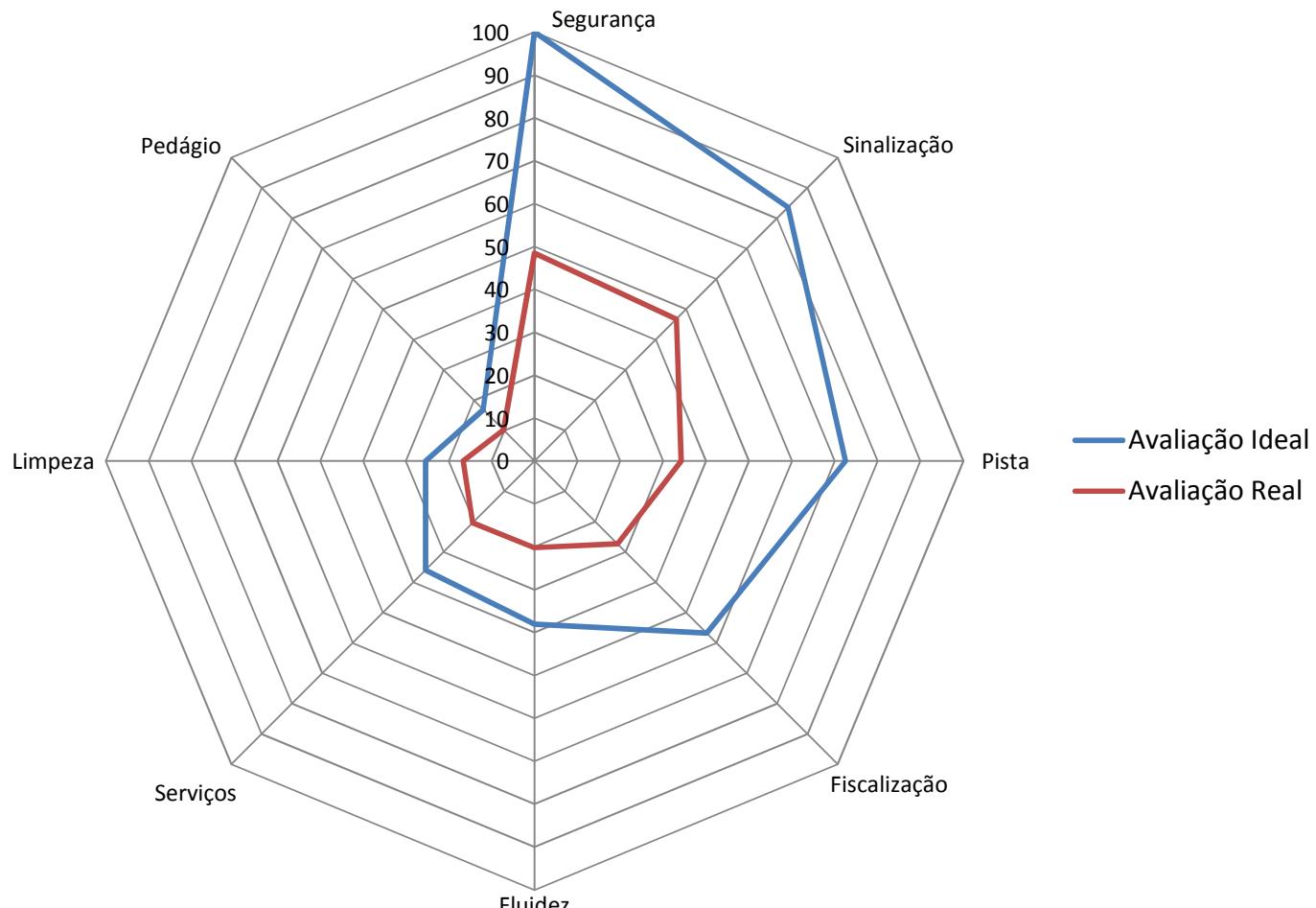
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	248	16,89	47,15
Sinalização	286	19,48	55,96
Fluidez	130	8,86	53,11
Segurança	342	23,3	48,44
Serviços	123	8,38	56,81
Limpeza	87	5,93	65,37
Fiscalização	194	13,22	48,18
Pedágio	58	3,95	60,27
TOTAL	1468	100	
IGS	52,24		

Nº de entrevistas realizadas: 278

Barra do Turvo - Campina Grande do Sul - Curitiba



Barra do Turvo - Campina Grande do Sul - Curitiba



IGS – CONCESSIONÁRIA

Trecho		Índice de Satisfação (%)	Extensão (km)	TMD (veículos)	Participação Relativa do Trecho (%)
1	Sao Paulo - Itapecirica da Serra - Miracatu	65,72	101,5	20352	29,00%
2	Miracatu - Juquia	65,62	56,2	18116	14,29%
3	Juquia - Cajati	60,14	59,1	19289	16,00%
4	Cajati - Barra do Turvo	56,99	57,2	17395	13,97%
5	Barra do Turvo - Campina Grande do Sul - Curitiba	52,24	116,8	16303	26,73%
Total		-	390,8	-	100,00%
IGS - Concessionária (%)		59,99%			

Rodovia do Aço

TRECHO 1: ALÉM PARAÍBA – SAPUCAUIA – PARAÍBA DO SUL

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	80
Não	20
Nº de entrevistas realizadas:	110

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	98
Não	2
Nº de entrevistas realizadas:	110

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	31
Não	69
Nº de entrevistas realizadas:	108

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	59
Granel Líquido	7
Carga Conteinerizada	3
Carga Geral	31
Carga Perigosa	0
Caminhão vazio	0
Nº de entrevistas realizadas:	108

Q5.01 - Sexo

Masculino	93
Feminino	7
Nº de entrevistas realizadas:	223

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	7
De 26 a 35 anos	19
De 36 a 45 anos	34
De 46 a 55 anos	26
De 56 a 65 anos	14
Mais de 65 anos	0
Média de Idade	43,01
Nº de entrevistas realizadas:	223

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	19
Fundamental (1º grau)	32
Médio incompleto (2º grau)	18
Médio (2º grau)	21
Superior Incompleto	8
Superior Completo	2
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	223

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	11
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	53
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	22
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	10
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	4
Mais de R\$ 14.481,00	0
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	223

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	78
Estudo	2
Saúde	2
Visita a amigos/parentes	10
Lazer/turismo	8
Compras	0
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	223

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	19
Diária	30
Semanal	21
Quinzenal	16
Mensal	13
Trimestral	1
Semestral	0
Anual	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	223

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	82
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	18
Nº de entrevistas realizadas:	223

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	51
Pesado	49
Nº de entrevistas realizadas:	223

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	51
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	2
Transportador Autônomo de Carga - TAC	47
Nº de entrevistas realizadas:	110

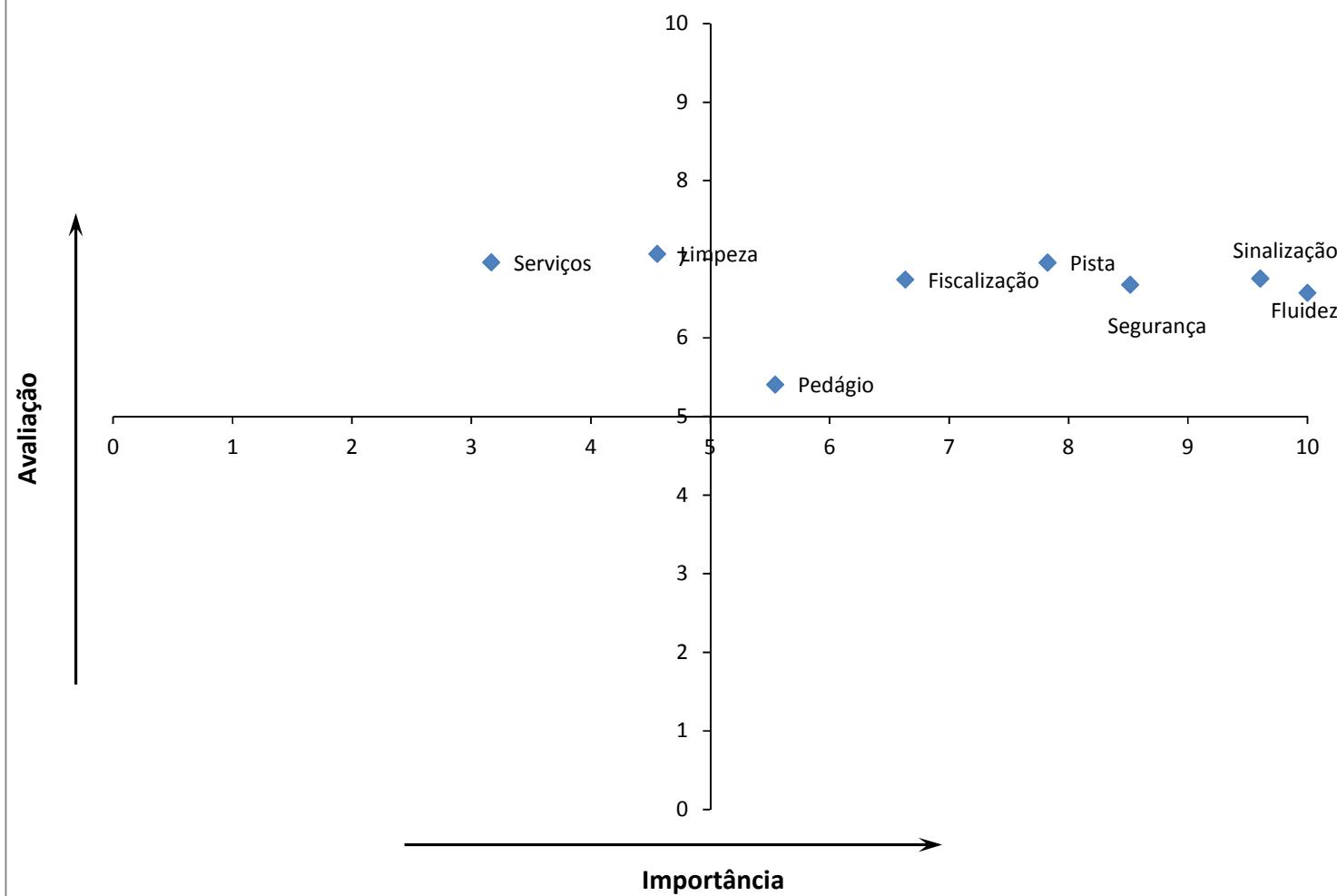
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	70,52	69,57
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	72,31	
	Desnível entre pista e acostamento	67,49	
	Desnível na entrada de pontes	67,94	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	67,49	67,56
	Condição da pintura no pavimento	68,27	
	Visibilidade noturna de sinalização	66,93	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	63,45	65,69
	Facilidade de ultrapassagem	66,48	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	67,15	
Segurança	Largura do acostamento	66,03	66,77
	Segurança das encostas	68,27	
	Condição das proteções laterais das pontes	67,26	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	65,7	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	66,59	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	70,55	69,59
	Serviço de atendimento telefônico	72,09	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	66,14	

Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	69,62	70,67
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	72,76	
	Condições da vegetação lateral (poda)	69,62	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	66,93	67,42
	Prevenção de assaltos	67,83	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	67,49	
Pedágio	Valor do pedágio	42,83	54,04
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	65,25	

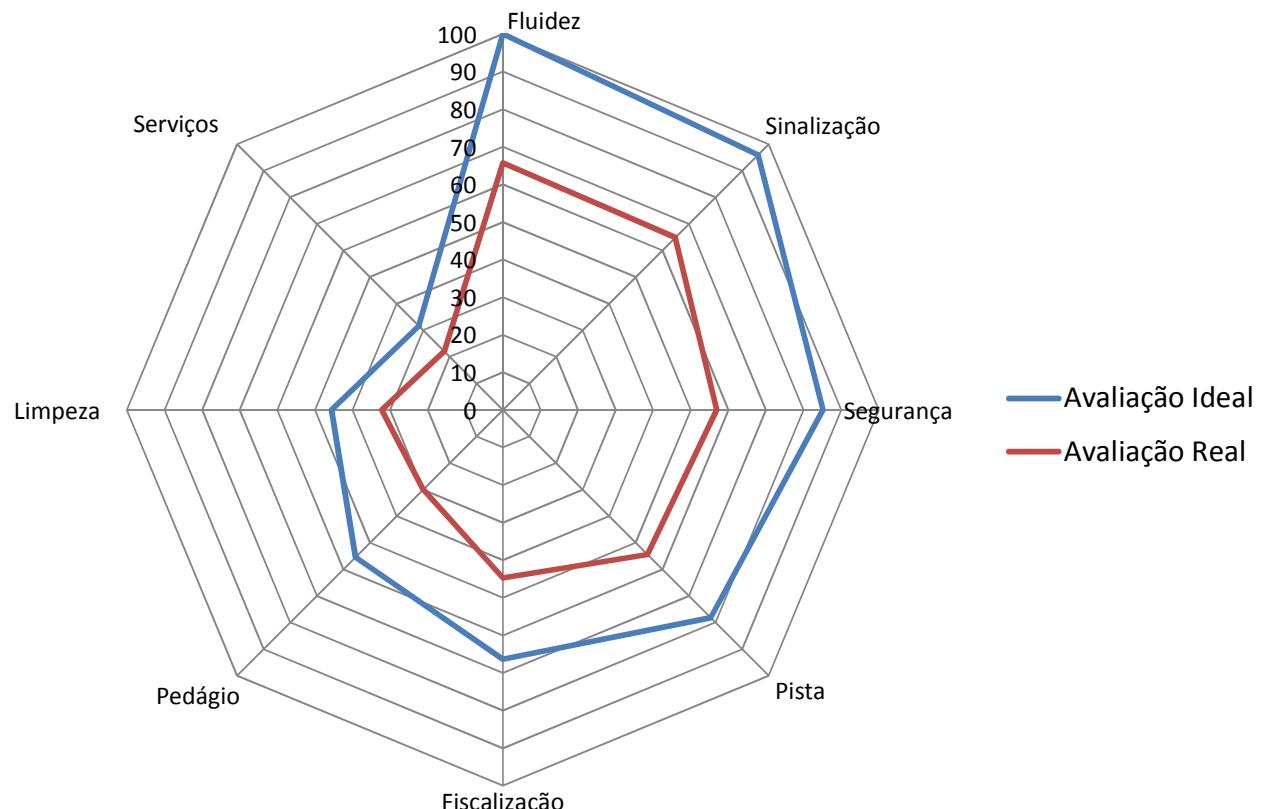
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	79	14,01	69,57
Sinalização	97	17,2	67,56
Fluidez	101	17,91	65,69
Segurança	86	15,25	66,77
Serviços	32	5,67	69,59
Limpeza	46	8,16	70,67
Fiscalização	67	11,88	67,42
Pedágio	56	9,93	54,04
TOTAL	564	100	
IGS	66,40		

Nº de entrevistas realizadas: 223

Alem Paraiba - Sapucaia - Paraiba do Sul



Alem Paraiba - Sapucaia - Paraiba do Sul



TRECHO 2: PARAÍBA DO SUL – BARRA DO PIRAI – VOLTA REDONDA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	90
Não	10
Nº de entrevistas realizadas:	105

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	105

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	16
Não	84
Nº de entrevistas realizadas:	105

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	62
Granel Líquido	12
Carga Conteinerizada	3
Carga Geral	23
Carga Perigosa	0
Caminhão vazio	0
Nº de entrevistas realizadas:	105

Q5.01 - Sexo

Masculino	91
Feminino	9
Nº de entrevistas realizadas:	225

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	5
De 26 a 35 anos	17
De 36 a 45 anos	42
De 46 a 55 anos	22
De 56 a 65 anos	13
Mais de 65 anos	1
Média de Idade	43,1
Nº de entrevistas realizadas:	225

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	16
Fundamental (1º grau)	32
Médio incompleto (2º grau)	22
Médio (2º grau)	20
Superior Incompleto	7
Superior Completo	2
Não sabe/Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	225

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	10
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	57
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	25
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	5
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	1
Mais de R\$ 14.481,00	0
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	225

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	74
Estudo	3
Saúde	2
Visita a amigos/parentes	12
Lazer/turismo	9
Compras	0
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	225

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	26
Diária	28
Semanal	18
Quinzenal	16
Mensal	10
Trimestral	1
Semestral	1
Anual	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	225

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	80
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	20
Nº de entrevistas realizadas:	225

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	53
Pesado	47
Nº de entrevistas realizadas:	225

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	57
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	1
Transportador Autônomo de Carga - TAC	42
Nº de entrevistas realizadas:	105

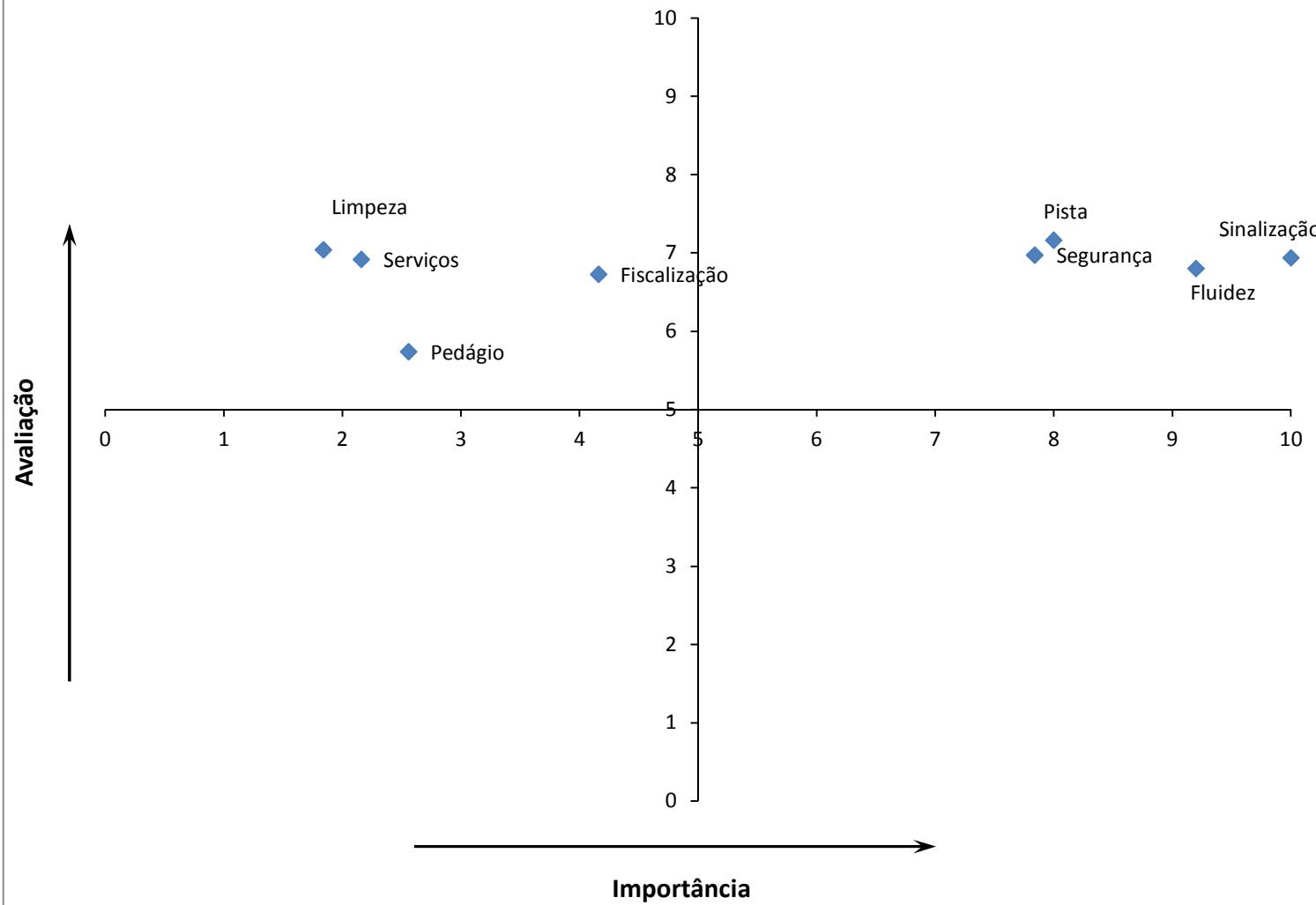
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	71,44	71,61
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	73,11	
	Desnível entre pista e acostamento	70	
	Desnível na entrada de pontes	71,89	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	66,56	69,37
	Condição da pintura no pavimento	70,89	
	Visibilidade noturna de sinalização	70,67	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	64,78	68,00
	Facilidade de ultrapassagem	69,33	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	69,89	
Segurança	Largura do acostamento	66,78	69,73
	Segurança das encostas	73,22	
	Condição das proteções laterais das pontes	71,11	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	67,89	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	69,67	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	66,11	69,15
	Serviço de atendimento telefônico	72,11	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	69,22	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	66,67	70,37
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	72,56	
	Condições da vegetação lateral (poda)	71,89	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	63,67	67,28
	Prevenção de assaltos	69,78	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	68,38	
Pedágio	Valor do pedágio	43,33	57,39
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	71,44	

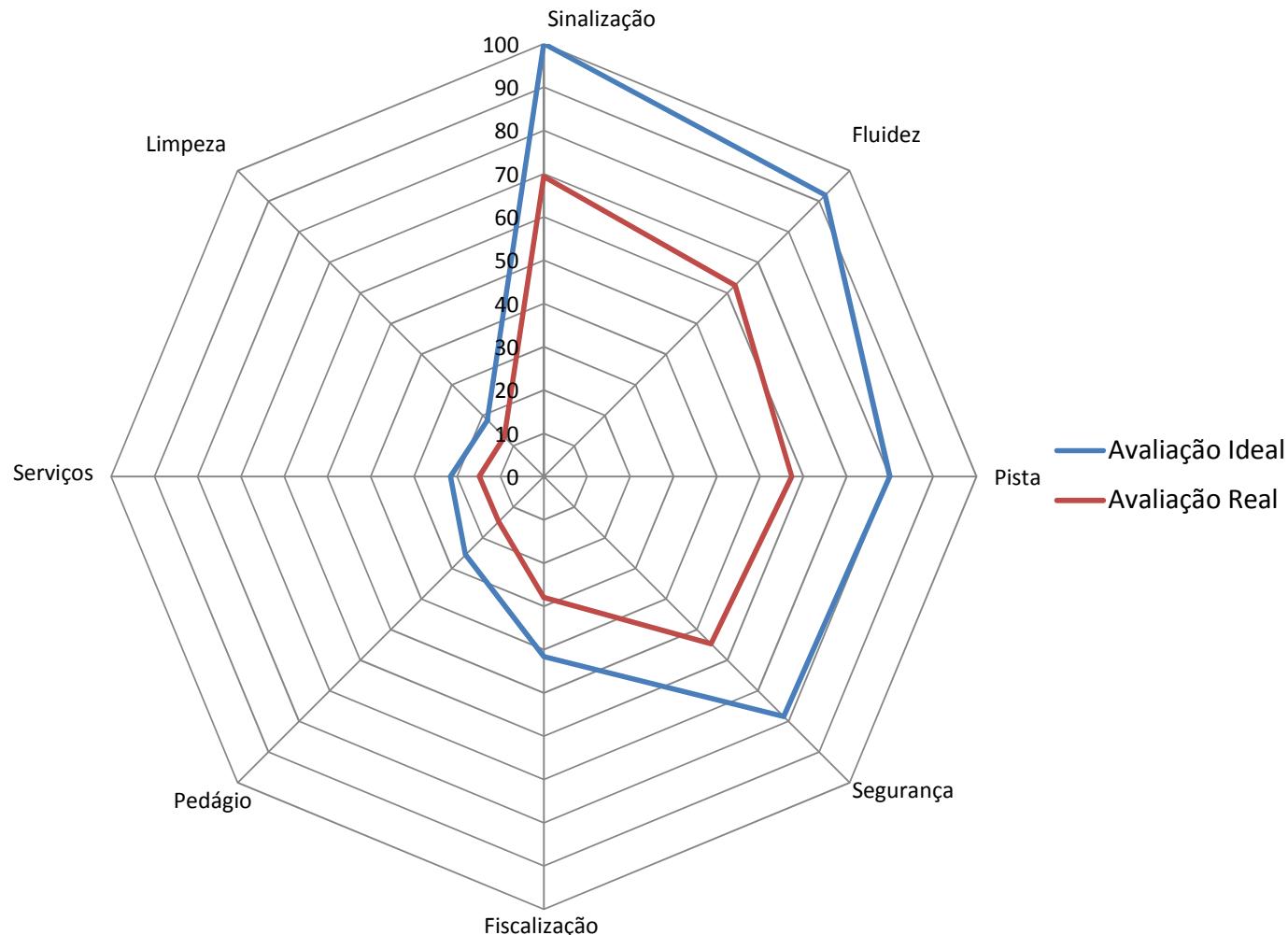
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	100	17,48	71,61
Sinalização	125	21,85	69,37
Fluidez	115	20,1	68,00
Segurança	98	17,13	69,73
Serviços	27	4,72	69,15
Limpeza	23	4,02	70,37
Fiscalização	52	9,09	67,28
Pedágio	32	5,59	57,39
TOTAL	572	100	
IGS	68,72		

Nº de entrevistas realizadas: 225

Paraíba do Sul - Barra do Pirai - Volta Redonda



Paraíba do Sul - Barra do Pirai - Volta Redonda



IGS – CONCESSIONÁRIA

Trecho		Índice de Satisfação (%)	Extensão (km)	TMD (veículos)	Participação Relativa do Trecho (%)
1	Alem Paraiba - Sapucaia - Paraiba do Sul	66,40	104,8	4012	49,11%
2	Paraiba do Sul - Barra do Piraí - Volta Redonda	68,72	91,4	4766	50,89%
Total		-	196,2	-	100,00%
IGS - Concessionária (%)		67,58%			

Transbrasiliana

TRECHO 1: DIV. MG / SP – ONDA VERDE – JOSÉ BONIFÁCIO

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	90
Não	10
Nº de entrevistas realizadas:	124

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	124

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	31
Não	69
Nº de entrevistas realizadas:	124

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	62
Granel Líquido	12
Carga Conteinerizada	3
Carga Geral	23
Carga Perigosa	0
Caminhão vazio	0
Nº de entrevistas realizadas:	124

Q5.01 - Sexo

Masculino	97
Feminino	3
Nº de entrevistas realizadas:	224

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	8
De 26 a 35 anos	32
De 36 a 45 anos	26
De 46 a 55 anos	24
De 56 a 65 anos	9
Mais de 65 anos	1
Média de Idade	40,54
Nº de entrevistas realizadas:	224

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	11
Fundamental (1º grau)	15
Médio incompleto (2º grau)	14
Médio (2º grau)	43
Superior Incompleto	5
Superior Completo	12
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	224

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	5
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	18
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	36
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	25
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	5
Mais de R\$ 14.481,00	2
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	9
Nº de entrevistas realizadas:	224

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	92
Estudo	1
Saúde	1
Visita a amigos/parentes	4
Lazer/turismo	2
Compras	0
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	224

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	10
Diária	35
Semanal	24
Quinzenal	15
Mensal	11
Trimestral	2
Semestral	2
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	224

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	92
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	8
Nº de entrevistas realizadas:	224

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	43
Pesado	57
Nº de entrevistas realizadas:	224

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	1
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	2
Empresa de Transporte de Carga - ETC	58
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	8
Transportador Autônomo de Carga - TAC	31
Nº de entrevistas realizadas:	128

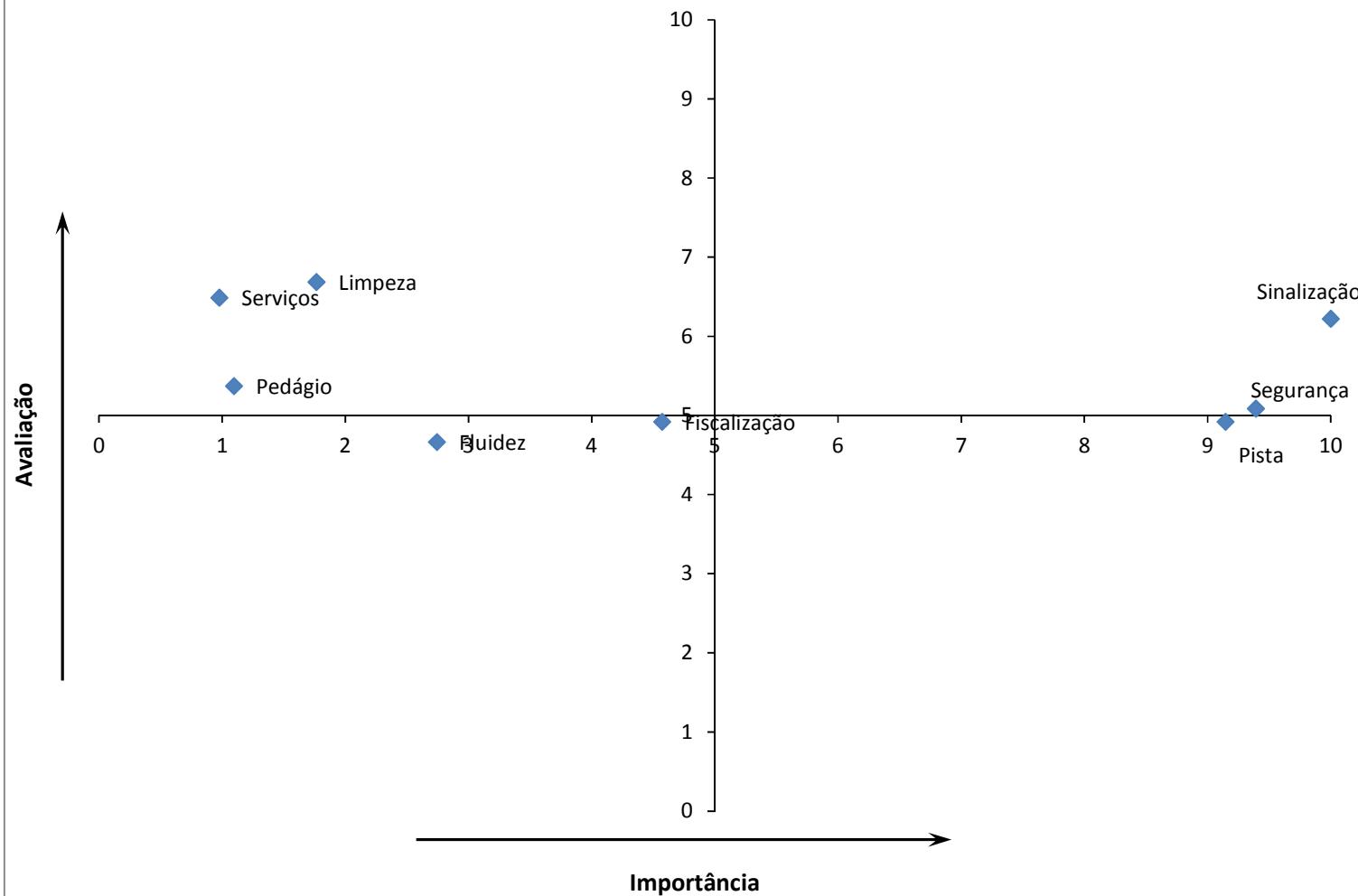
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	55,8	49,19
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	49,43	
	Desnível entre pista e acostamento	44,87	
	Desnível na entrada de pontes	46,64	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	63,73	62,21
	Condição da pintura no pavimento	63,17	
	Visibilidade noturna de sinalização	59,73	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	50,22	46,61
	Facilidade de ultrapassagem	43,08	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	46,54	
Segurança	Largura do acostamento	45,98	50,87
	Segurança das encostas	49,44	
	Condição das proteções laterais das pontes	55,02	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	55,02	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	48,87	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	67,19	64,88
	Serviço de atendimento telefônico	61,4	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	66,06	

Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	67,86	66,85
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	65,96	
	Condições da vegetação lateral (poda)	66,74	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	49,77	49,19
	Prevenção de assaltos	45,44	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	52,36	
Pedágio	Valor do pedágio	39,98	53,71
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	67,43	

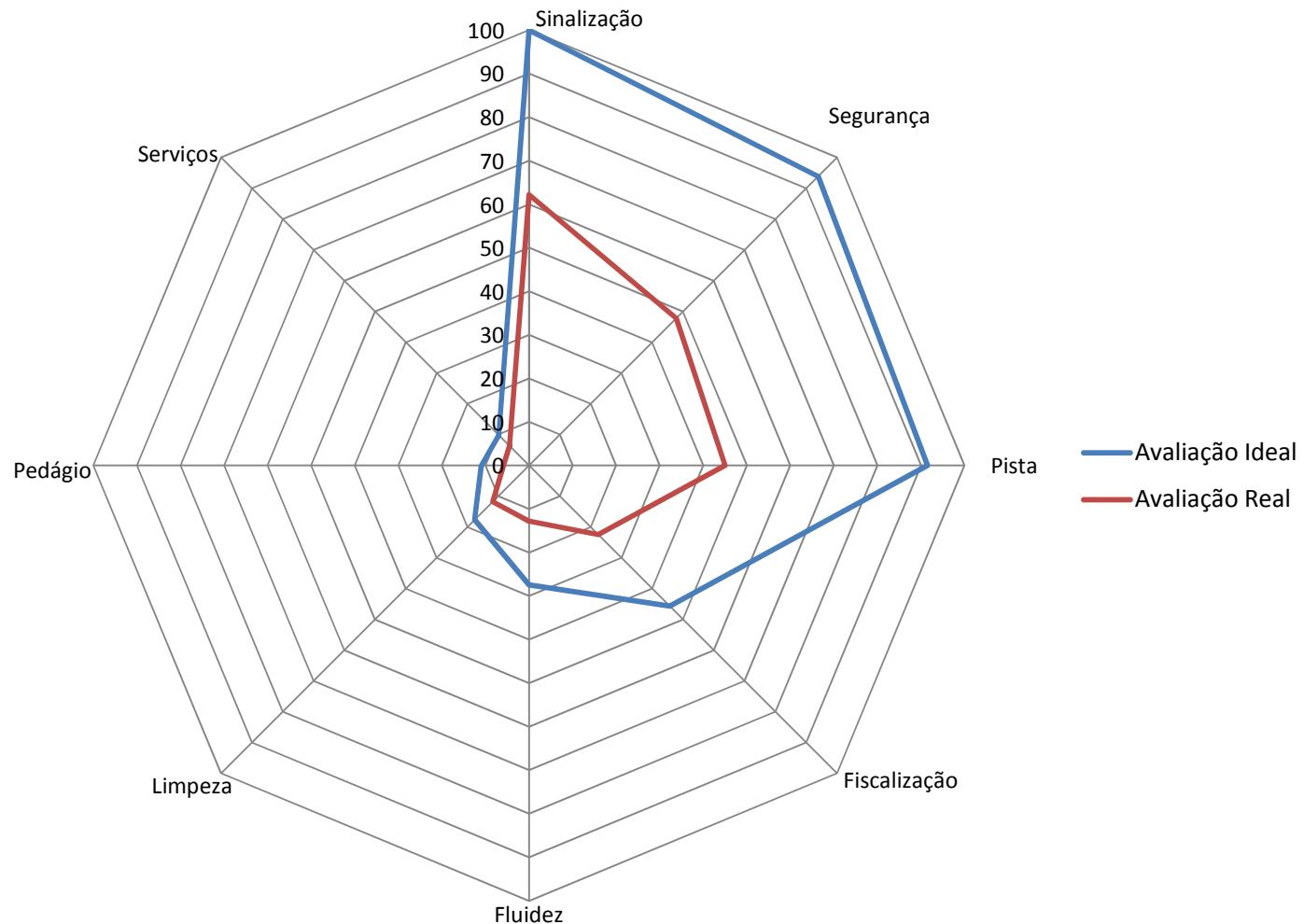
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	150	23,04	49,19
Sinalização	164	25,19	62,21
Fluidez	45	6,91	46,61
Segurança	154	23,66	50,87
Serviços	16	2,46	64,88
Limpeza	29	4,45	66,85
Fiscalização	75	11,52	49,19
Pedágio	18	2,76	53,71
TOTAL	651	100	
IGS		53,98	

Nº de entrevistas realizadas: 224

Divisa MG_SP - Onda Verde - Jose Bonifacio



Divisa MG_SP - Onda Verde - Jose Bonifacio



TRECHO 2: JOSÉ BONIFÁCIO – LINS

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	95
Não	5
Nº de entrevistas realizadas:	104

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	104

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	29
Não	71
Nº de entrevistas realizadas:	124

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	34
Granel Líquido	5
Carga Conteinerizada	0
Carga Geral	22
Carga Perigosa	17
Caminhão vazio	22
Nº de entrevistas realizadas:	104

Q5.01 - Sexo

Masculino	97
Feminino	3
Nº de entrevistas realizadas:	219

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	6
De 26 a 35 anos	21
De 36 a 45 anos	30
De 46 a 55 anos	25
De 56 a 65 anos	14
Mais de 65 anos	4
Média de Idade	43,17
Nº de entrevistas realizadas:	219

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	0
Fundamental incompleto (1º grau)	20
Fundamental (1º grau)	21
Médio incompleto (2º grau)	15
Médio (2º grau)	30
Superior Incompleto	2
Superior Completo	12
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	219

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	0
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	9
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	19
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	37
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	26
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	3
Mais de R\$ 14.481,00	2
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	4
Nº de entrevistas realizadas:	219

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	80
Estudo	1
Saúde	2
Visita a amigos/parentes	7
Lazer/turismo	3
Compras	4
Outros	3
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	219

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	5
Diária	36
Semanal	33
Quinzenal	11
Mensal	9
Trimestral	3
Semestral	2
Anual	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	219

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	95
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	5
Nº de entrevistas realizadas:	219

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	51
Pesado	49
Nº de entrevistas realizadas:	219

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	1
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	2
Empresa de Transporte de Carga - ETC	53
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	1
Transportador Autônomo de Carga - TAC	43
Nº de entrevistas realizadas:	107

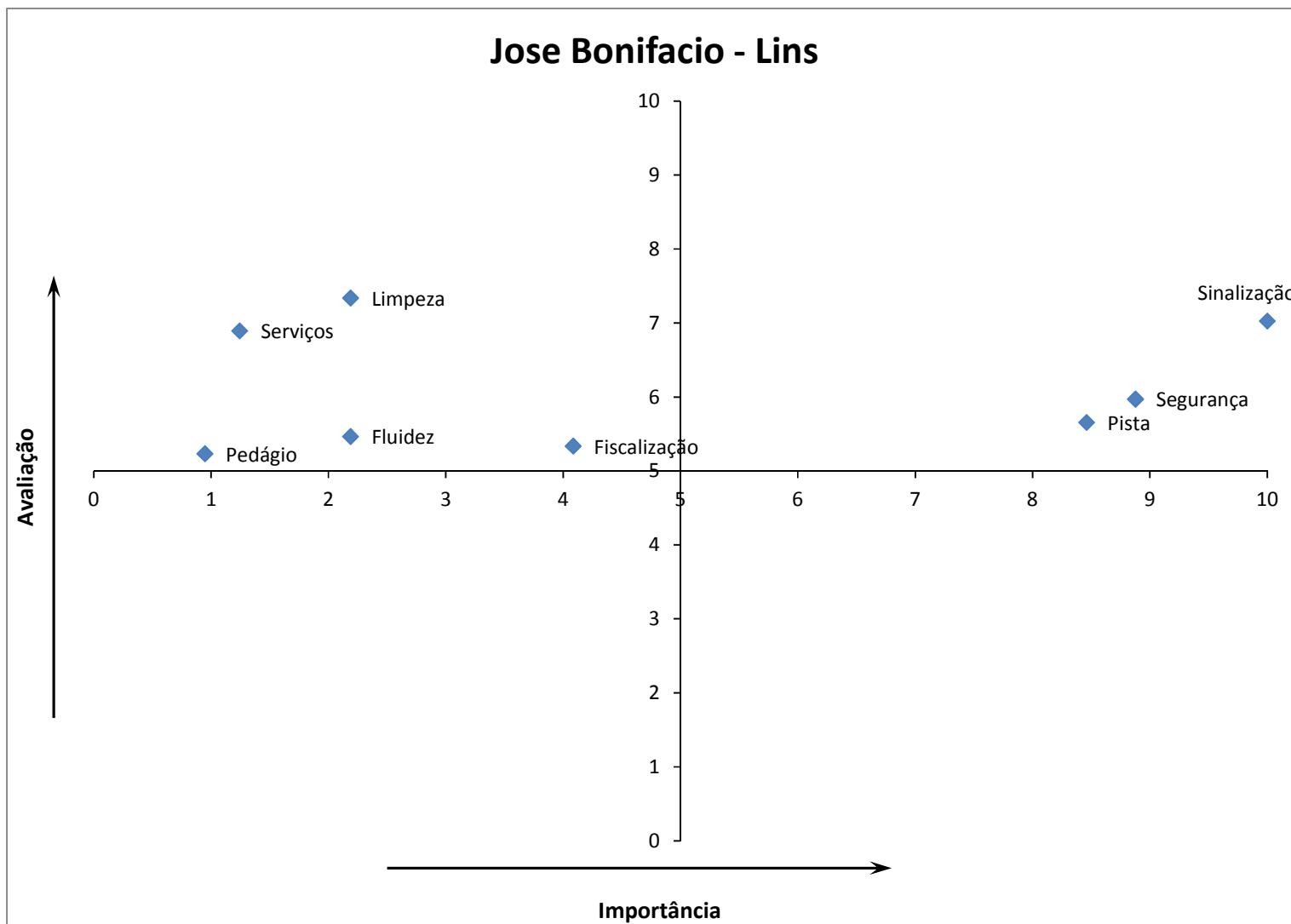
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	62,9	56,57
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	57,18	
	Desnível entre pista e acostamento	52,28	
	Desnível na entrada de pontes	53,92	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	71,8	70,25
	Condição da pintura no pavimento	69,95	
	Visibilidade noturna de sinalização	69,01	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	51,6	54,68
	Facilidade de ultrapassagem	52,05	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	60,39	
Segurança	Largura do acostamento	51,6	59,73
	Segurança das encostas	58,45	
	Condição das proteções laterais das pontes	64,84	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	64,79	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	58,99	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	72,26	68,95
	Serviço de atendimento telefônico	67,28	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	67,31	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	73,86	73,40
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	73,17	
	Condições da vegetação lateral (poda)	73,17	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	53,23	53,38
	Prevenção de assaltos	47,98	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	58,92	
Pedágio	Valor do pedágio	35,94	52,35
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	68,75	

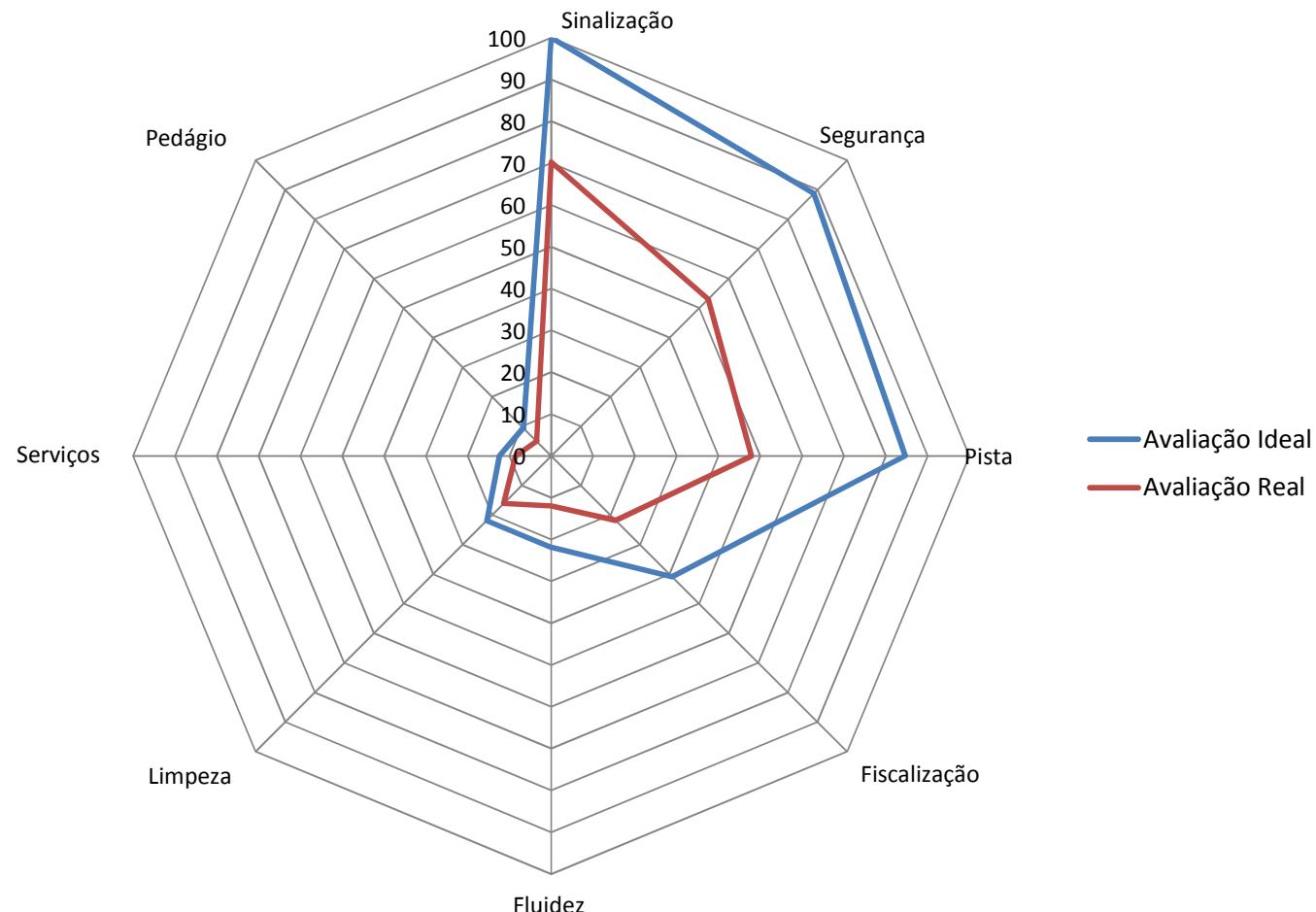
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	143	22,27	56,57
Sinalização	169	26,32	70,25
Fluidez	37	5,76	54,68
Segurança	150	23,36	59,73
Serviços	21	3,27	68,95
Limpeza	37	5,76	73,40
Fiscalização	69	10,75	53,38
Pedágio	16	2,49	52,35
TOTAL	642	100	
IGS	61,73		

Nº de entrevistas realizadas: 219

Jose Bonifacio - Lins



Jose Bonifacio - Lins



TRECHO 3: LINS – MARÍLIA – DIV. SP / PR

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

	TOTAL
	%
Q4.01 - Possui RNTRC?	
Sim	84
Não	16
Nº de entrevistas realizadas:	69

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	69

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	30
Não	70
Nº de entrevistas realizadas:	69

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	26
Granel Líquido	10
Carga Conteinerizada	4
Carga Geral	54
Carga Perigosa	4
Caminhão vazio	2
Nº de entrevistas realizadas:	69

Q5.01 - Sexo

Masculino	80
Feminino	20
Nº de entrevistas realizadas:	201

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	10
De 26 a 35 anos	24
De 36 a 45 anos	20
De 46 a 55 anos	26
De 56 a 65 anos	17
Mais de 65 anos	3
Média de Idade	42,28
Nº de entrevistas realizadas:	201

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	1
Fundamental incompleto (1º grau)	11
Fundamental (1º grau)	20
Médio incompleto (2º grau)	19
Médio (2º grau)	26
Superior Incompleto	11
Superior Completo	12
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	201

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	1
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	3
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	18
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	18
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	24
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	12
Mais de R\$ 14.481,00	7
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	17
Nº de entrevistas realizadas:	201

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	51
Estudo	4
Saúde	1
Visita a amigos/parentes	23
Lazer/turismo	17
Compras	1
Outros	2
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	201

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	27
Diária	16
Semanal	18
Quinzenal	11
Mensal	14
Trimestral	8
Semestral	6
Anual	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	201

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	79
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	21
Nº de entrevistas realizadas:	201

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	65
Pesado	35
Nº de entrevistas realizadas:	201

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	2
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	20
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	31
Transportador Autônomo de Carga - TAC	47
Nº de entrevistas realizadas:	70

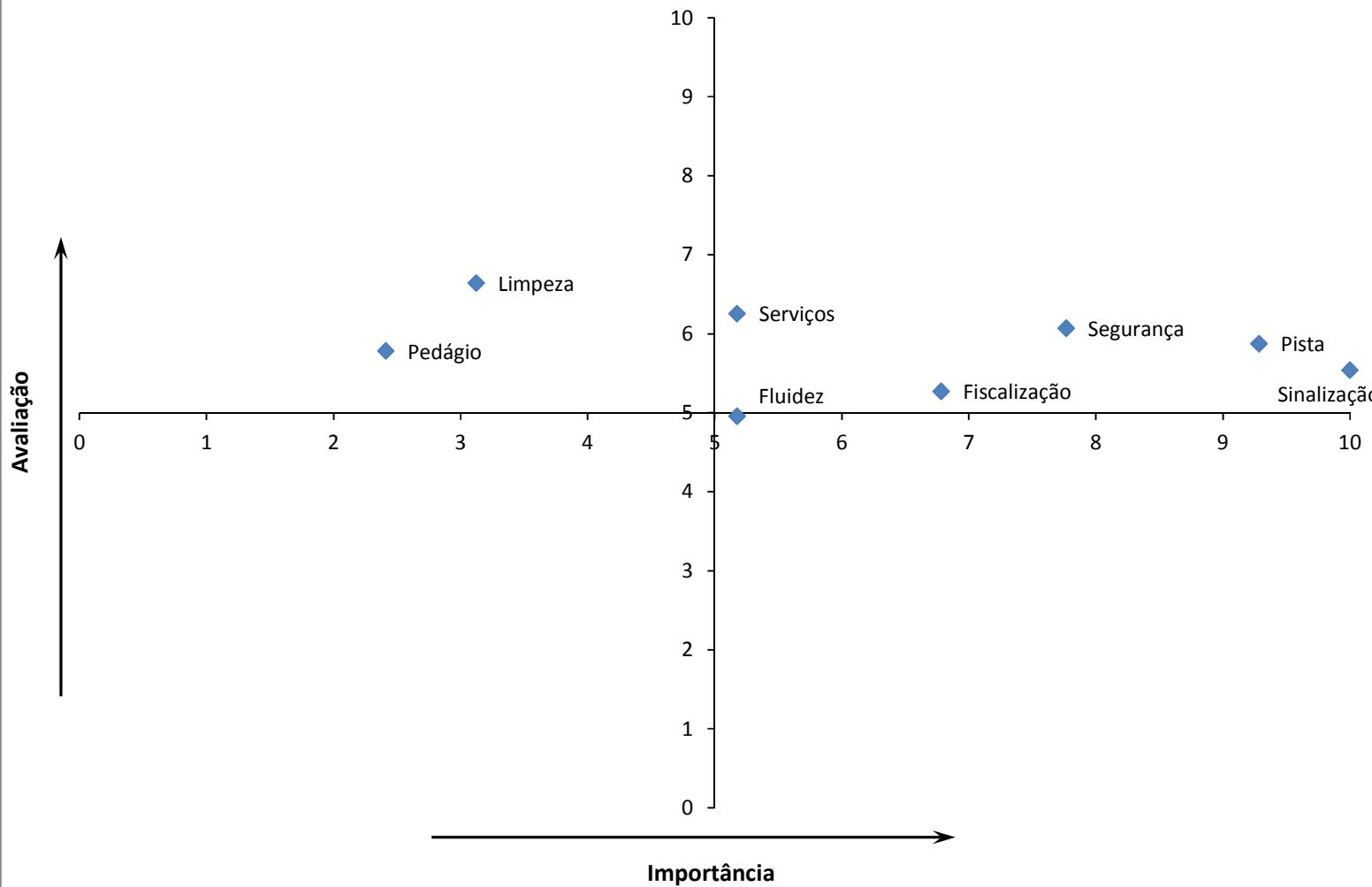
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	58,08	58,76
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	59,2	
	Desnível entre pista e acostamento	58,13	
	Desnível na entrada de pontes	59,63	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	55,63	55,38
	Condição da pintura no pavimento	57,91	
	Visibilidade noturna de sinalização	52,61	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	48,99	49,58
	Facilidade de ultrapassagem	49,38	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	50,38	
Segurança	Largura do acostamento	61,5	60,71
	Segurança das encostas	62,25	
	Condição das proteções laterais das pontes	62,56	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	59,5	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	57,75	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	63,97	62,56
	Serviço de atendimento telefônico	63,58	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	60,13	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	66,54	66,43
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	66,25	
	Condições da vegetação lateral (poda)	66,5	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	53,03	52,72
	Prevenção de assaltos	51,89	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	53,24	
Pedágio	Valor do pedágio	56,84	57,84
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	58,83	

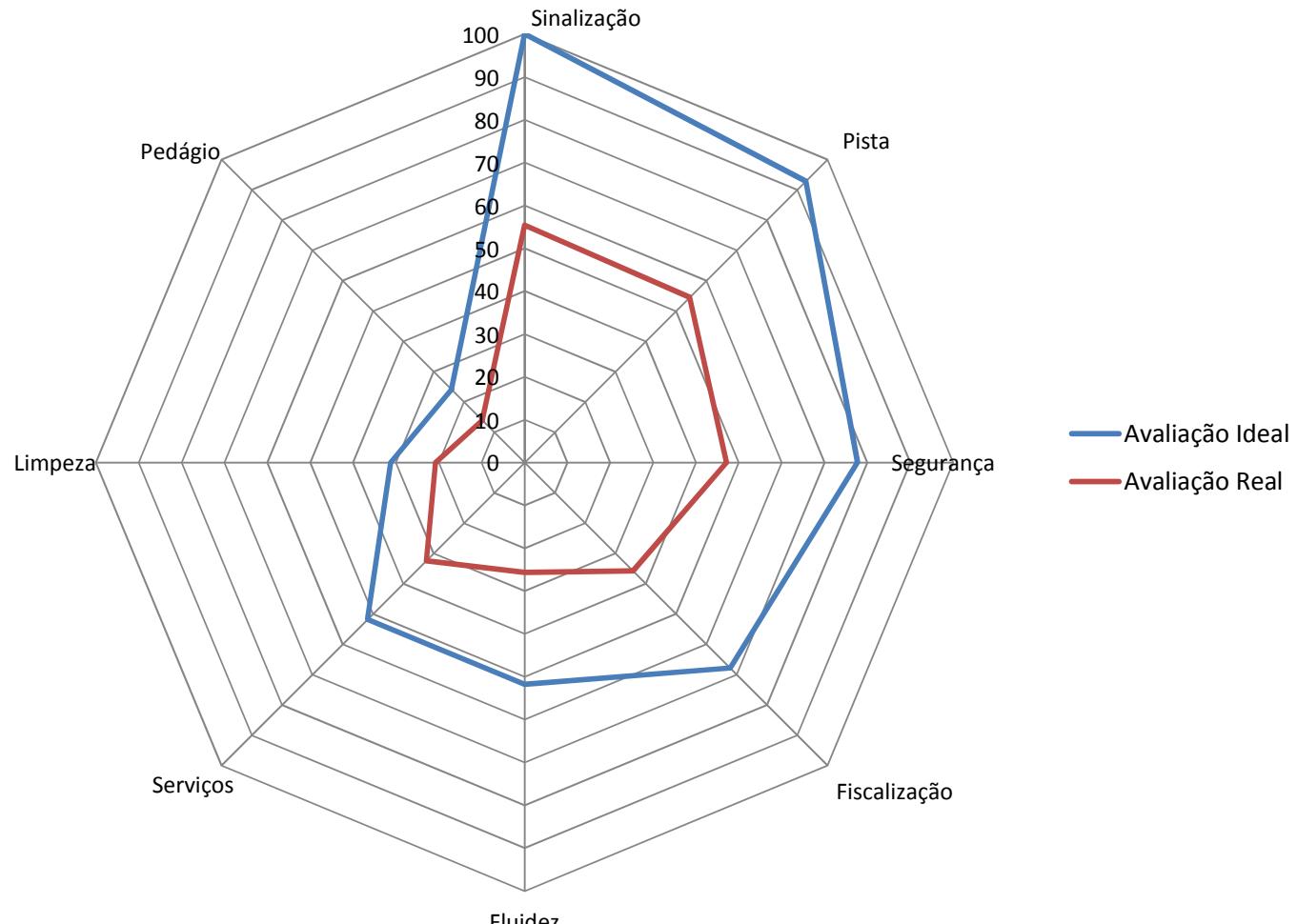
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	104	18,67	58,76
Sinalização	112	20,11	55,38
Fluidez	58	10,41	49,58
Segurança	87	15,62	60,71
Serviços	58	10,41	62,56
Limpeza	35	6,28	66,43
Fiscalização	76	13,64	52,72
Pedágio	27	4,85	57,84
TOTAL	557	100	
IGS	57,44		

Nº de entrevistas realizadas: 201

Lins- Marilia - Divisa SP_PR



Lins- Marilia - Divisa SP_PR



IGS – CONCESSIONÁRIA

Trecho		Índice de Satisfação (%)	Extensão (km)	TMD (veículos)	Participação Relativa do Trecho (%)
1	Divisa MG/SP - Onda Verde - Jose Bonifacio	53,98	98,9	3084	41,29%
2	Jose Bonifacio - Lins	61,73	84,9	2505	28,79%
3	Lins- Marilia - Divisa SP/PR	57,44	137,8	1604	29,92%
Total		-	321,6	-	100,00%
ISG - Concessionária (%)				57,25%	

Via Bahia

TRECHO 1: SALVADOR – FEIRA DE SANTANA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	55
Não	45
Nº de entrevistas realizadas:	58

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	58

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	64
Não	36
Nº de entrevistas realizadas:	58

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	26
Granel Líquido	5
Carga Conteinerizada	0
Carga Geral	41
Carga Perigosa	14
Caminhão vazio	14
Nº de entrevistas realizadas:	58

Q5.01 - Sexo

Masculino	97
Feminino	3
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	8
De 26 a 35 anos	24
De 36 a 45 anos	31
De 46 a 55 anos	23
De 56 a 65 anos	12
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	41,1
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	1
Fundamental incompleto (1º grau)	13
Fundamental (1º grau)	17
Médio incompleto (2º grau)	11
Médio (2º grau)	43
Superior Incompleto	6
Superior Completo	8
Não sabe/Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	14
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	27
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	25
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	16
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	12
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	2
Mais de R\$ 14.481,00	2
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	2
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	68
Estudo	3
Saúde	6
Visita a amigos/parentes	6
Lazer/turismo	14
Compras	0
Outros	2
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	12
Diária	38
Semanal	26
Quinzenal	4
Mensal	13
Trimestral	1
Semestral	2
Anual	3
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	85
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	15
Nº de entrevistas realizadas:	244

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	76
Pesado	24
Nº de entrevistas realizadas:	244

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	74
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	2
Transportador Autônomo de Carga - TAC	24
Nº de entrevistas realizadas:	58

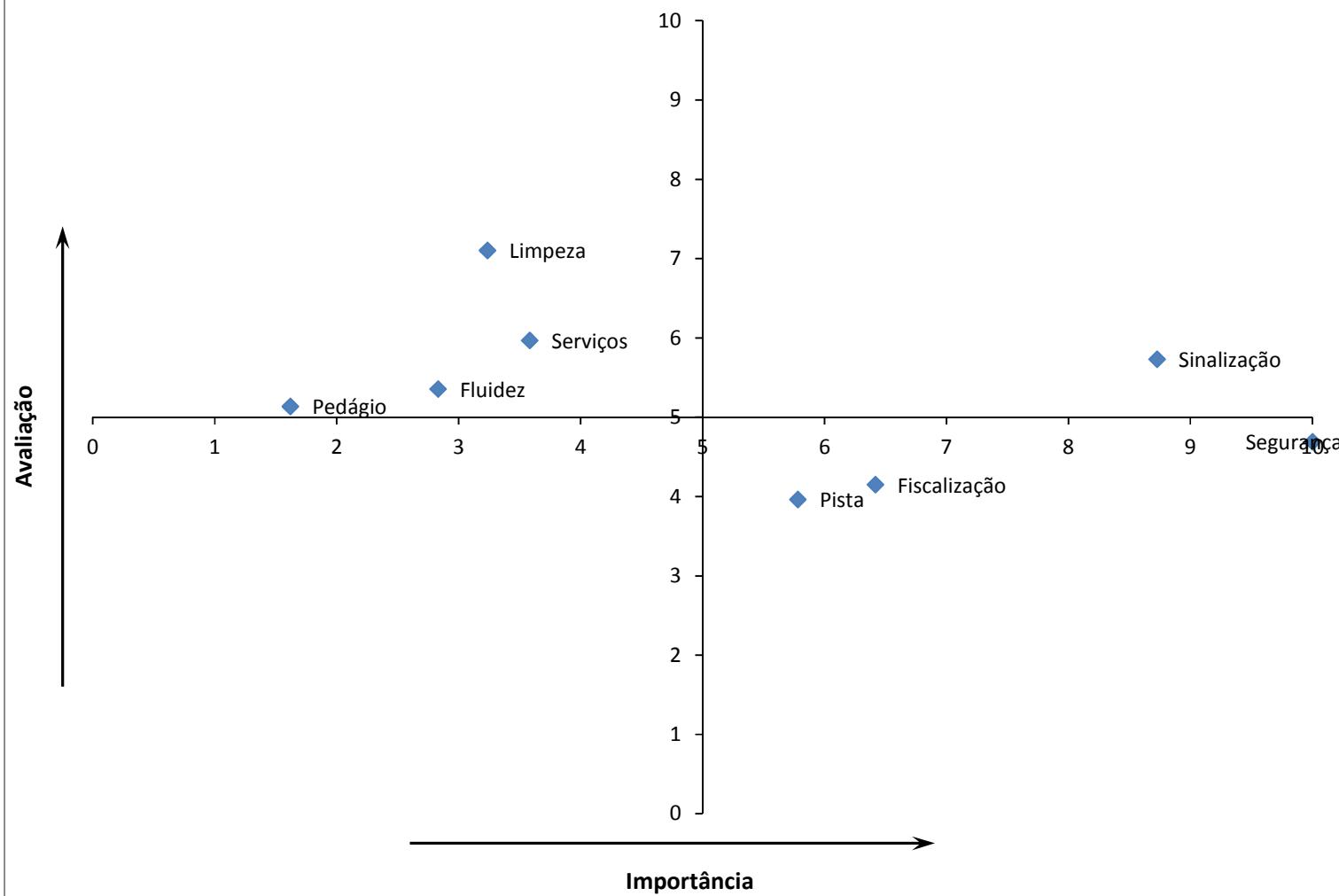
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	44,26	39,63
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	38,81	
	Desnível entre pista e acostamento	36,57	
	Desnível na entrada de pontes	38,89	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	59,53	57,32
	Condição da pintura no pavimento	58,71	
	Visibilidade noturna de sinalização	53,72	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	54,2	53,55
	Facilidade de ultrapassagem	56,76	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	49,69	
Segurança	Largura do acostamento	42,36	46,91
	Segurança das encostas	46,04	
	Condição das proteções laterais das pontes	47,49	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	48,96	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	49,69	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	59,23	59,69
	Serviço de atendimento telefônico	56,74	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	63,09	

Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	71	71,04
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	70,18	
	Condições da vegetação lateral (poda)	71,93	
Fiscalização	Controle de motoristas infratores	48,64	41,48
	Prevenção de assaltos	37,56	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	38,25	
Pedágio	Valor do pedágio	39,92	51,34
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	62,76	

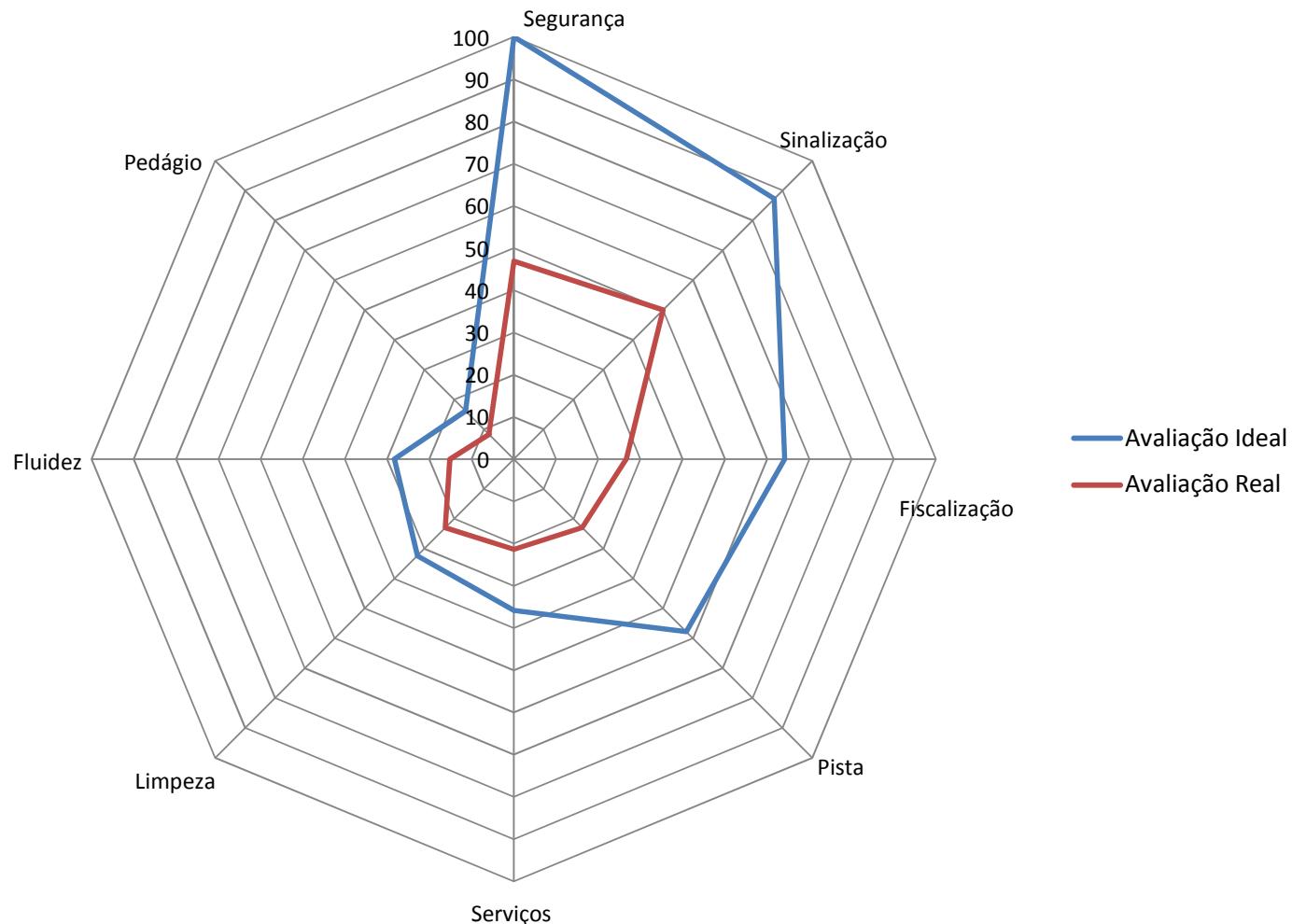
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	100	13,7	39,63
Sinalização	151	20,68	57,32
Fluidez	49	6,71	53,55
Segurança	173	23,7	46,91
Serviços	62	8,49	59,69
Limpeza	56	7,67	71,04
Fiscalização	111	15,21	41,48
Pedágio	28	3,84	51,34
TOTAL	730	100	
IGS	50,79		

Nº de entrevistas realizadas: 244

Salvador - Feira de Santana



Salvador - Feira de Santana



TRECHO 2: FEIRA DE SANTANA – MILAGRES

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	77
Não	23
Nº de entrevistas realizadas:	111

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	97
Não	3
Nº de entrevistas realizadas:	111

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	32
Não	68
Nº de entrevistas realizadas:	108

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	32
Granel Líquido	6
Carga Conteinerizada	3
Carga Geral	47
Carga Perigosa	6
Caminhão vazio	6
Nº de entrevistas realizadas:	108

Q5.01 - Sexo

Masculino	95
Feminino	5
Nº de entrevistas realizadas:	216

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	8
De 26 a 35 anos	30
De 36 a 45 anos	27
De 46 a 55 anos	23
De 56 a 65 anos	10
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	40,7
Nº de entrevistas realizadas:	216

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	1
Fundamental incompleto (1º grau)	22
Fundamental (1º grau)	21
Médio incompleto (2º grau)	3
Médio (2º grau)	43
Superior Incompleto	2
Superior Completo	8
Não sabe/Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	216

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	10
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	18
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	27
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	16
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	20
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	5
Mais de R\$ 14.481,00	3
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	216

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	68
Estudo	3
Saúde	6
Visita a amigos/parentes	6
Lazer/turismo	14
Compras	0
Outros	2
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	216

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	7
Diária	26
Semanal	26
Quinzenal	13
Mensal	16
Trimestral	3
Semestral	4
Anual	5
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	216

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	92
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	8
Nº de entrevistas realizadas:	216

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	49
Pesado	51
Nº de entrevistas realizadas:	216

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	64
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	2
Transportador Autônomo de Carga - TAC	34
Nº de entrevistas realizadas:	111

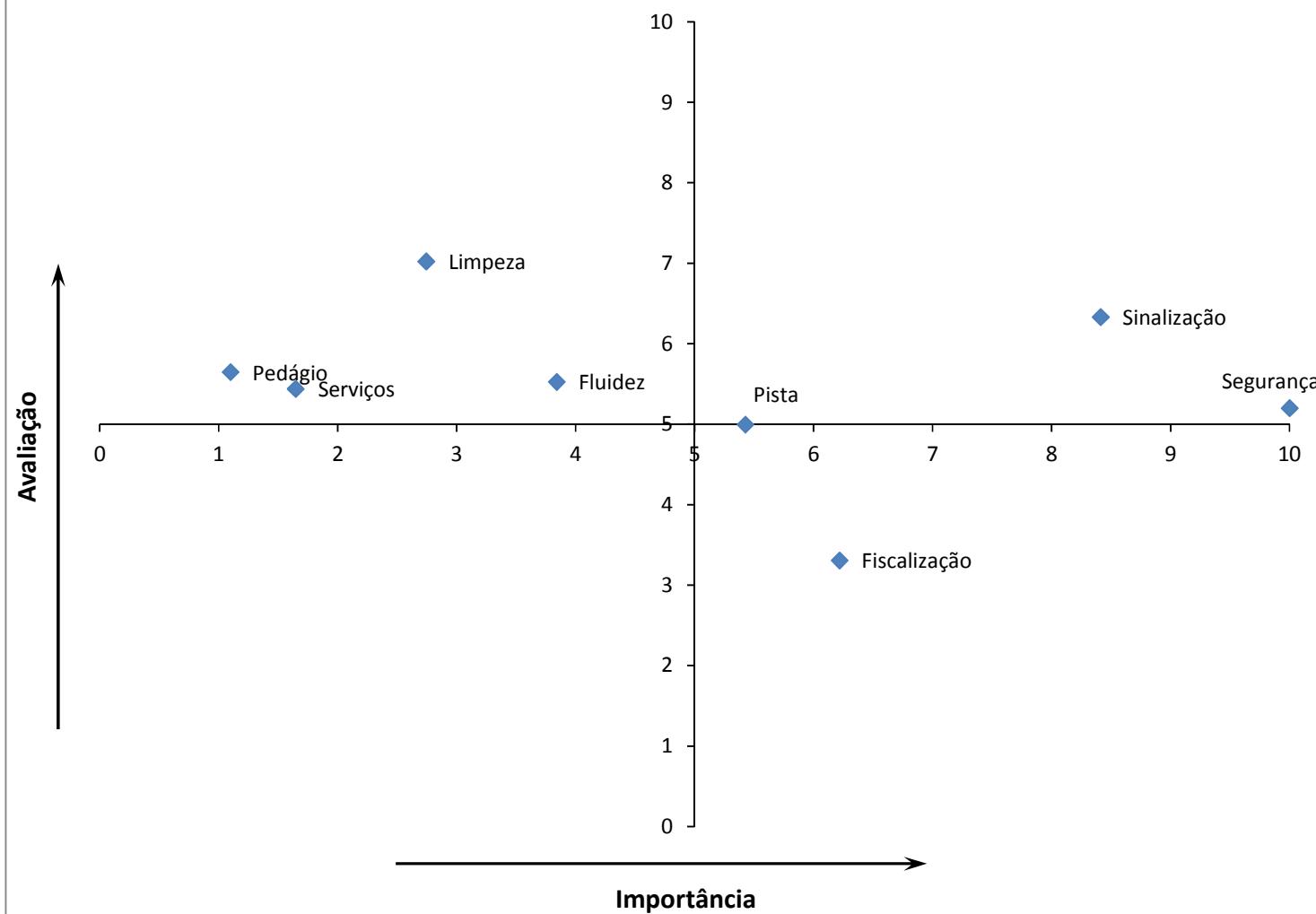
ATTRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATTRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	58,84	49,96
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	51,49	
	Desnível entre pista e acostamento	45,91	
	Desnível na entrada de pontes	43,6	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	63,08	63,32
	Condição da pintura no pavimento	65,74	
	Visibilidade noturna de sinalização	61,14	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	58,37	55,27
	Facilidade de ultrapassagem	55,21	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	52,24	
Segurança	Largura do acostamento	44,1	51,99
	Segurança das encostas	48,6	
	Condição das proteções laterais das pontes	56,54	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	57,19	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	53,5	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	59,18	54,40
	Serviço de atendimento telefônico	50,87	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	53,16	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	71,26	70,24
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	70,72	
	Condições da vegetação lateral (poda)	68,75	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	38,32	33,08
	Prevenção de assaltos	27,89	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	33,03	
Pedágio	Valor do pedágio	43,63	56,47
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	69,31	

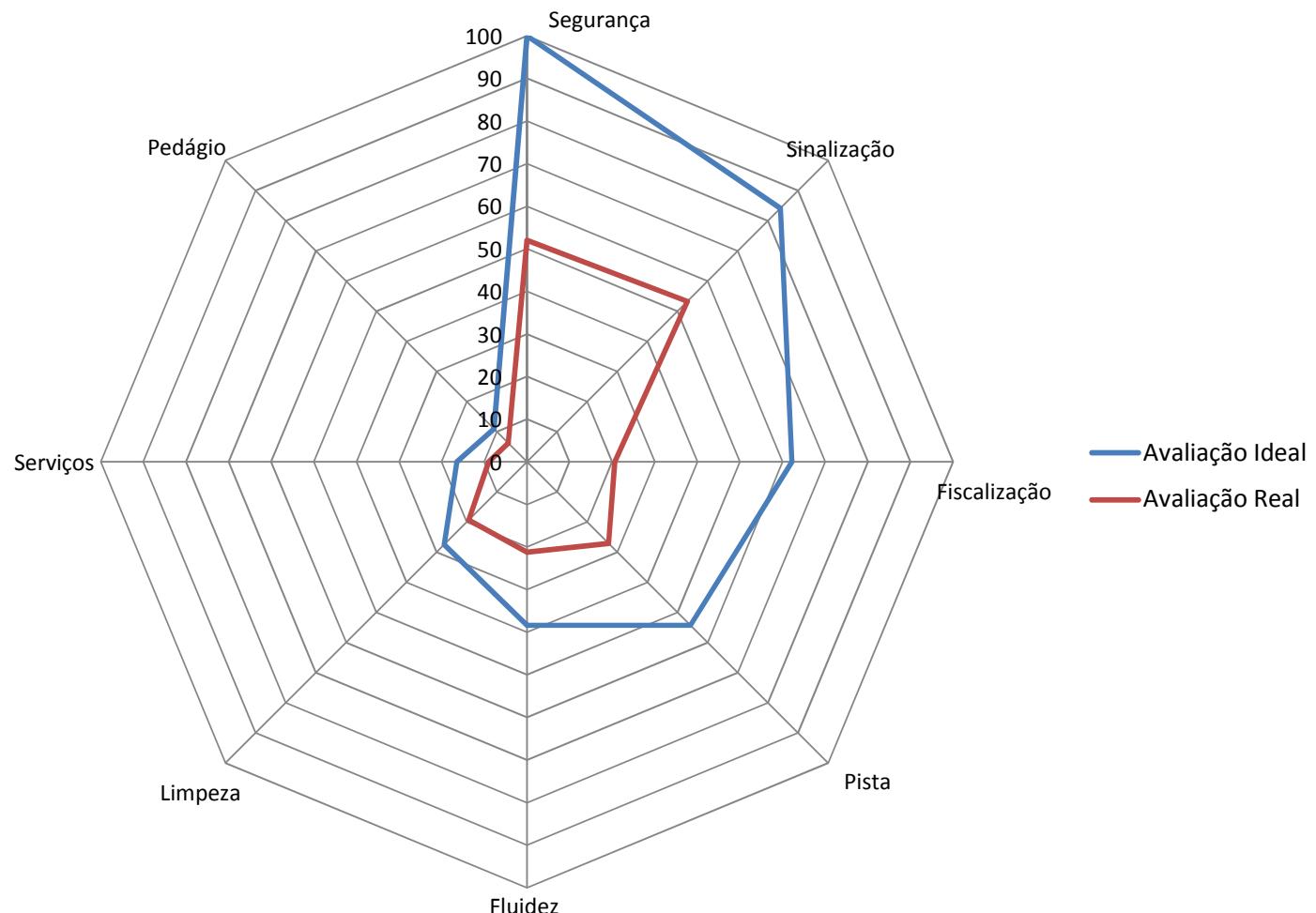
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	89	13,78	49,96
Sinalização	138	21,36	63,32
Fluidez	63	9,75	55,27
Segurança	164	25,39	51,99
Serviços	27	4,18	54,40
Limpeza	45	6,97	70,24
Fiscalização	102	15,79	33,08
Pedágio	18	2,79	56,47
TOTAL	646	100	
IGS	52,96		

Nº de entrevistas realizadas: 216

Feira de Santana - Milagres



Feira de Santana - Milagres



TRECHO 3: MILAGRES – JEQUIÉ

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	78
Não	22
Nº de entrevistas realizadas:	106

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	98
Não	2
Nº de entrevistas realizadas:	106

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	29
Não	71
Nº de entrevistas realizadas:	104

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	31
Granel Líquido	1
Carga Conteinerizada	4
Carga Geral	57
Carga Perigosa	5
Caminhão vazio	2
Nº de entrevistas realizadas:	104

Q5.01 - Sexo

Masculino	99
Feminino	1
Nº de entrevistas realizadas:	202

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	10
De 26 a 35 anos	25
De 36 a 45 anos	32
De 46 a 55 anos	20
De 56 a 65 anos	11
Mais de 65 anos	2
Média de Idade	40,81
Nº de entrevistas realizadas:	202

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	2
Fundamental incompleto (1º grau)	29
Fundamental (1º grau)	23
Médio incompleto (2º grau)	6
Médio (2º grau)	29
Superior Incompleto	3
Superior Completo	8
Nº de entrevistas realizadas:	202

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	8
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	14
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	23
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	28
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	14
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	3
Mais de R\$ 14.481,00	2
Sem renda	1
Não sabe/ Não respondeu	7
Nº de entrevistas realizadas:	202

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	84
Estudo	1
Saúde	1
Visita a amigos/parentes	3
Lazer/turismo	10
Compras	0
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	202

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	13
Diária	19
Semanal	28
Quinzenal	17
Mensal	12
Trimestral	3
Semestral	2
Anual	5
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	202

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	90
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	10
Nº de entrevistas realizadas:	202

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	47
Pesado	53
Nº de entrevistas realizadas:	202

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	1
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	74
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	1
Transportador Autônomo de Carga - TAC	24
Nº de entrevistas realizadas:	107

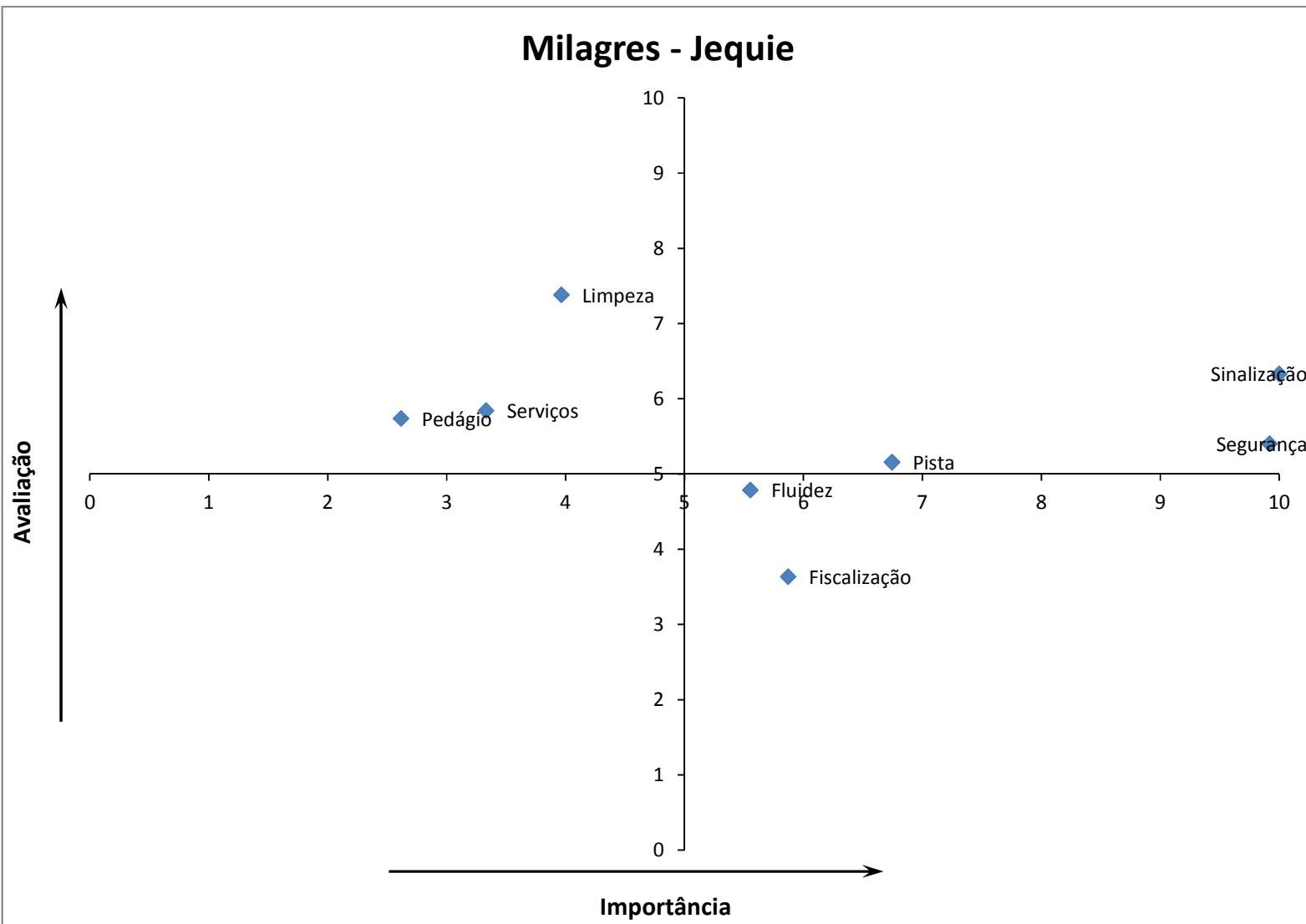
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	57,8	51,58
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	52,75	
	Desnível entre pista e acostamento	47,39	
	Desnível na entrada de pontes	48,38	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	62,5	63,29
	Condição da pintura no pavimento	65,05	
	Visibilidade noturna de sinalização	62,31	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	49,13	47,85
	Facilidade de ultrapassagem	43,07	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	51,36	
Segurança	Largura do acostamento	45,42	54,02
	Segurança das encostas	51,13	
	Condição das proteções laterais das pontes	55,35	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	58,92	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	59,28	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	62,74	58,41
	Serviço de atendimento telefônico	54,17	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	58,33	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	73,75	73,84
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	73,13	
	Condições da vegetação lateral (poda)	74,63	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	37,17	36,34
	Prevenção de assaltos	38,19	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	33,65	
Pedágio	Valor do pedágio	45,08	57,40
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	69,72	

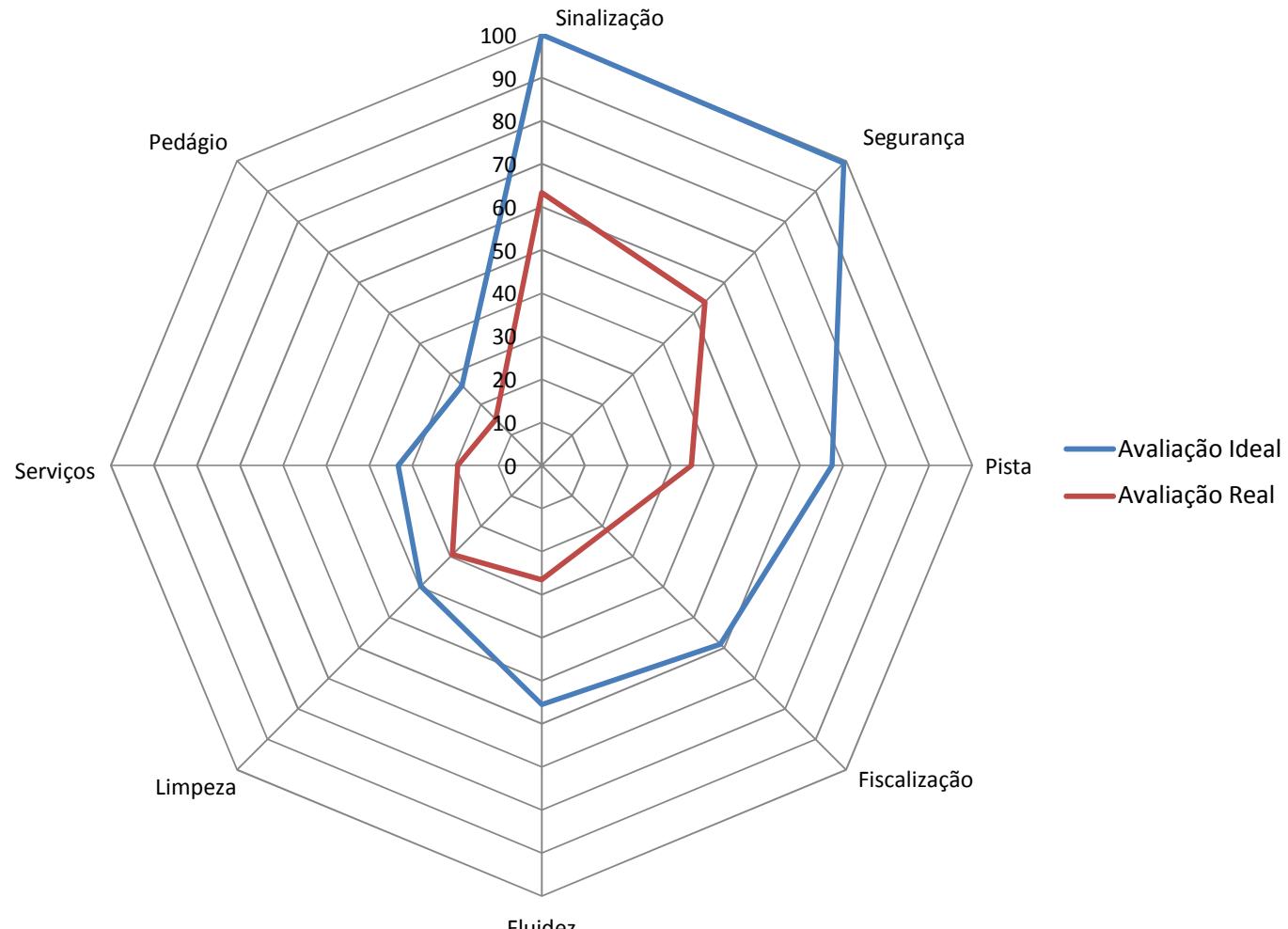
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	85	14,05	51,58
Sinalização	126	20,83	63,29
Fluidez	70	11,57	47,85
Segurança	125	20,66	54,02
Serviços	42	6,94	58,41
Limpeza	50	8,26	73,84
Fiscalização	74	12,23	36,34
Pedágio	33	5,45	57,40
TOTAL	605	100	
IGS		54,86	

Nº de entrevistas realizadas: 202

Milagres - Jequie



Milagres - Jequie



TRECHO 4: JEQUIÉ – VITÓRIA DA CONQUISTA

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	84
Não	16
Nº de entrevistas realizadas:	130

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	100
Não	0
Nº de entrevistas realizadas:	130

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	23
Não	77
Nº de entrevistas realizadas:	130

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	22
Granel Líquido	3
Carga Conteinerizada	1
Carga Geral	60
Carga Perigosa	9
Caminhão vazio	5
Nº de entrevistas realizadas:	130

Q5.01 - Sexo

Masculino	99
Feminino	1
Nº de entrevistas realizadas:	214

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	12
De 26 a 35 anos	29
De 36 a 45 anos	28
De 46 a 55 anos	22
De 56 a 65 anos	6
Mais de 65 anos	3
Média de Idade	40,21
Nº de entrevistas realizadas:	214

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	3
Fundamental incompleto (1º grau)	29
Fundamental (1º grau)	19
Médio incompleto (2º grau)	8
Médio (2º grau)	35
Superior Incompleto	2
Superior Completo	3
Não sabe/Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	214

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	9
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	17
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	29
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	23
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	10
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	2
Mais de R\$ 14.481,00	1
Sem renda	1
Não sabe/ Não respondeu	8
Nº de entrevistas realizadas:	214

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	91
Estudo	1
Saúde	2
Visita a amigos/parentes	2
Lazer/turismo	3
Compras	0
Outros	1
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	214

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	14
Diária	19
Semanal	28
Quinzenal	16
Mensal	16
Trimestral	2
Semestral	1
Anual	3
Não sabe/ Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	214

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	90
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	10
Nº de entrevistas realizadas:	214

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	39
Pesado	61
Nº de entrevistas realizadas:	214

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	65
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	0
Transportador Autônomo de Carga - TAC	35
Nº de entrevistas realizadas:	130

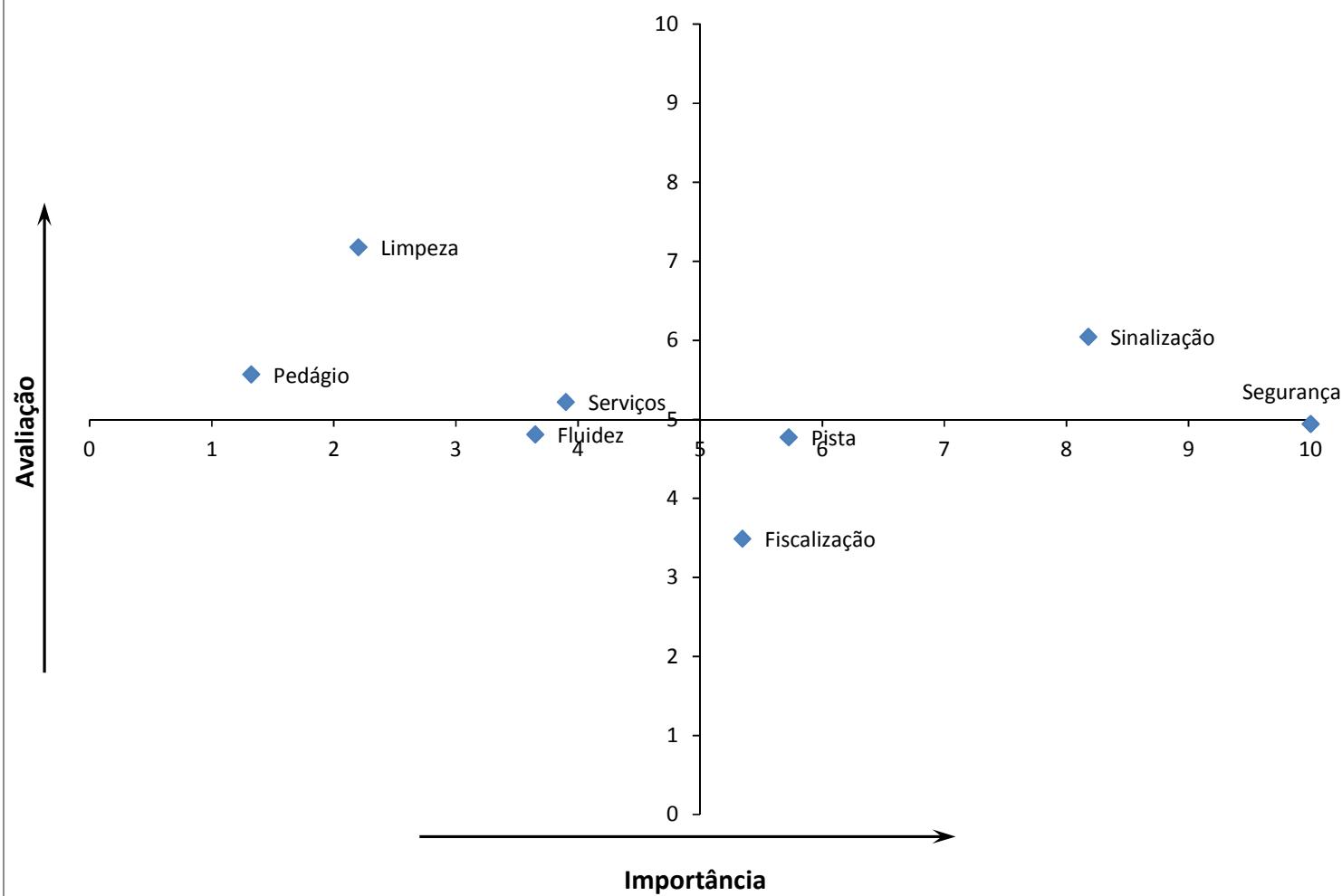
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	53,74	47,72
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	47,93	
	Desnível entre pista e acostamento	46,03	
	Desnível na entrada de pontes	43,19	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	59,81	60,44
	Condição da pintura no pavimento	62,97	
	Visibilidade noturna de sinalização	58,53	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	47,07	48,09
	Facilidade de ultrapassagem	43,81	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	53,4	
Segurança	Largura do acostamento	43,34	49,42
	Segurança das encostas	46,83	
	Condição das proteções laterais das pontes	48,83	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	54,81	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	53,28	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	57,04	52,18
	Serviço de atendimento telefônico	47,74	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	51,76	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	69,34	71,79
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	71,5	
	Condições da vegetação lateral (poda)	74,53	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	39,29	34,88
	Prevenção de assaltos	30,65	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	34,7	
Pedágio	Valor do pedágio	39,22	55,67
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	72,12	

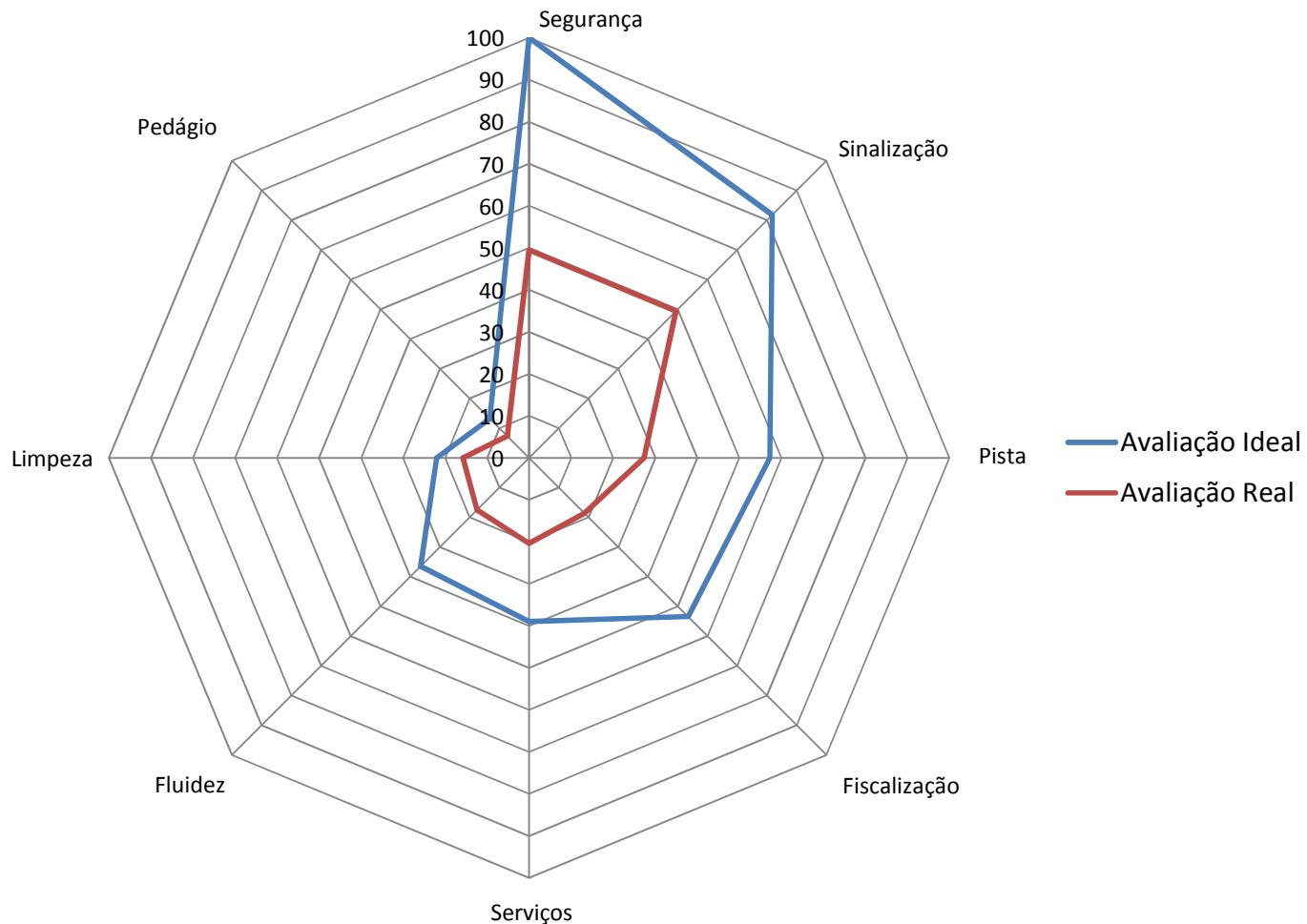
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	91	14,2	47,72
Sinalização	130	20,28	60,44
Fluidez	58	9,05	48,09
Segurança	159	24,8	49,42
Serviços	62	9,67	52,18
Limpeza	35	5,46	71,79
Fiscalização	85	13,26	34,88
Pedágio	21	3,28	55,67
TOTAL	641	100	
IGS	51,06		

Nº de entrevistas realizadas: 214

Jequie - Vitoria da Conquista



Jequie - Vitoria da Conquista



TRECHO 5: VITÓRIA DA CONQUISTA – DIV. BA / MG

Todos os resultados apresentados nas tabelas são compostos por informações percentuais e também pelo número total de entrevistas realizadas e que compõem a base amostral para o cálculo percentual.

Portanto, algumas linhas apresentam resultados em percentuais e a última linha apresenta o número absoluto de entrevistas realizadas. Em alguns casos são apresentadas as médias da pergunta em questão.

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de veículos de cargas.

Q4.01 - Possui RNTRC?	TOTAL
	%
Sim	86
Não	14
Nº de entrevistas realizadas:	134

Q4.02 - É Caminhão?

Sim	99
Não	1
Nº de entrevistas realizadas:	134

As duas perguntas abaixo foram aplicadas apenas aos condutores de caminhões.

Q4.03 - Transporta carga própria?

Sim	23
Não	77
Nº de entrevistas realizadas:	133

Q4.04 - Tipo de carga:

Granel Sólido	1
Granel Líquido	2
Carga Conteinerizada	7
Carga Geral	77
Carga Perigosa	5
Caminhão vazio	8
Nº de entrevistas realizadas:	133

Q5.01 - Sexo

Masculino	98
Feminino	2
Nº de entrevistas realizadas:	211

Q5.02 - Idade

De 16 a 25 anos	8
De 26 a 35 anos	24
De 36 a 45 anos	28
De 46 a 55 anos	23
De 56 a 65 anos	13
Mais de 65 anos	4
Média de Idade	42,99
Nº de entrevistas realizadas:	211

Q5.03 - Grau de Instrução

Analfabeto	1
Fundamental incompleto (1º grau)	48
Fundamental (1º grau)	16
Médio incompleto (2º grau)	9
Médio (2º grau)	22
Superior Incompleto	1
Superior Completo	2
Não sabe/Não respondeu	1
Nº de entrevistas realizadas:	211

Q5.04 - Renda mensal familiar

Até R\$ 724,00	7
De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00	13
De R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00	18
De R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00	22
De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00	18
De R\$ 7.241,00 a R\$ 14.480,00	1
Mais de R\$ 14.481,00	1
Sem renda	0
Não sabe/ Não respondeu	20
Nº de entrevistas realizadas:	211

Q5.05 - Motivo da viagem

Trabalho/negócios	91
Estudo	1
Saúde	0
Visita a amigos/parentes	3
Lazer/turismo	5
Compras	0
Outros	0
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	211

Q5.06 - Frequência de Viagens no Trecho:

Eventual	11
Diária	17
Semanal	21
Quinzenal	27
Mensal	14
Trimestral	6
Semestral	2
Anual	2
Não sabe/ Não respondeu	0
Nº de entrevistas realizadas:	211

Q5.07 - Turno Predominante das Viagens:

Diurno (Das 5:00 às 18:59 horas)	97
Noturno (Das 19:00 às 4:59 horas)	3
Nº de entrevistas realizadas:	211

Q7.08 - Tipo de Veículo:

Leve	36
Pesado	64
Nº de entrevistas realizadas:	211

A pergunta abaixo foi aplicada apenas aos condutores de veículos pesados.

Q7.08a - Tipo de Veículo: Pesado

Ônibus Internacional	0
Ônibus Interestadual	0
Ônibus Intermunicipal	0
Ônibus Fretado	0
Empresa de Transporte de Carga - ETC	56
Cooperativa de Transporte de Carga – CTC	1
Transportador Autônomo de Carga - TAC	43
Nº de entrevistas realizadas:	134

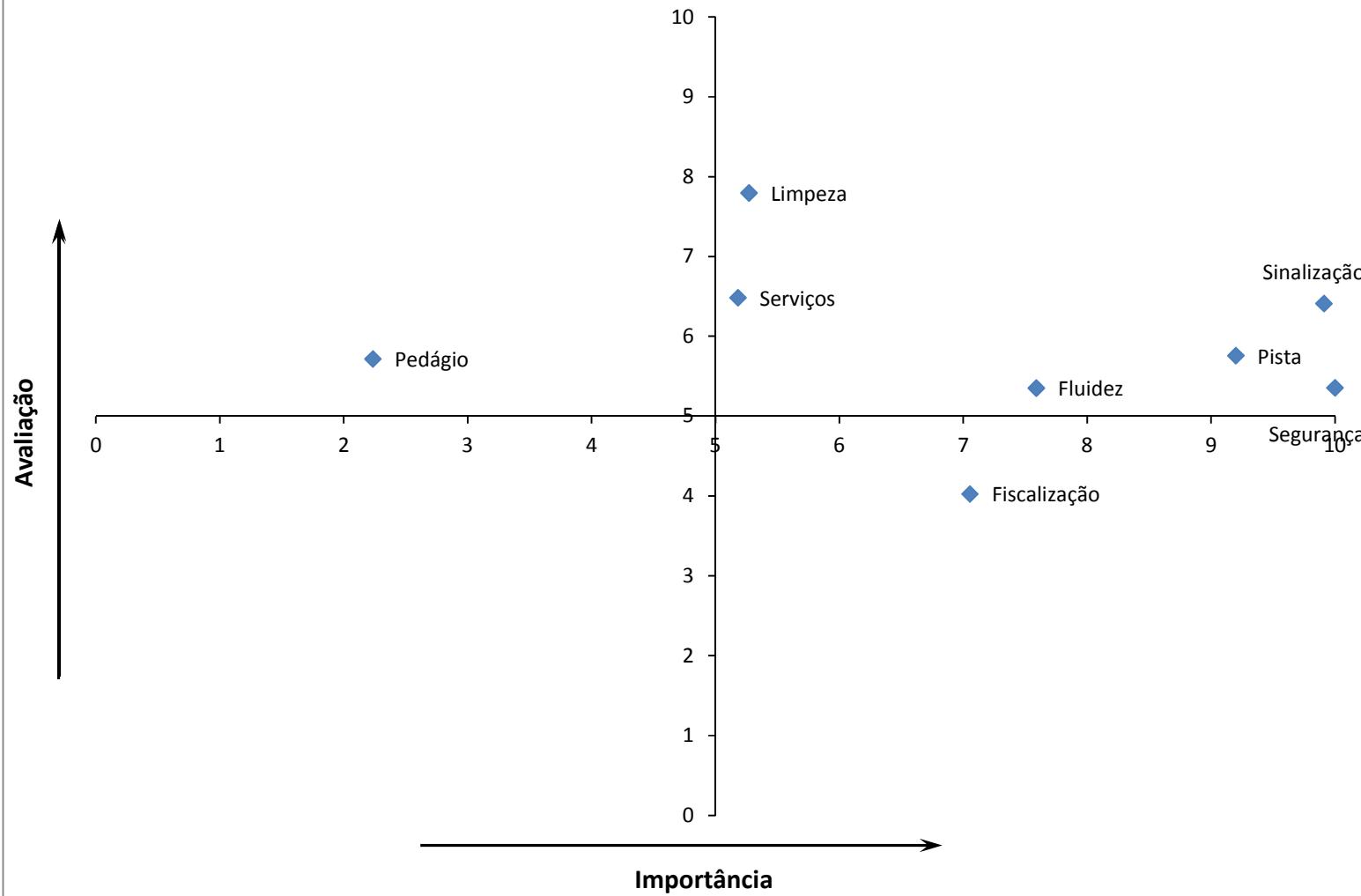
ATRIBUTOS	ITENS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (%)	
		ITEM (ISI)	ATRIBUTO (ISA)
Pista	Condições do pavimento (buracos e ondulações)	65,55	57,57
	Condições do pavimento em dias de chuva (derrapagem)	58,77	
	Desnível entre pista e acostamento	52,5	
	Desnível na entrada de pontes	53,45	
Sinalização	Localização e precisão da sinalização	64,76	64,09
	Condição da pintura no pavimento	66,07	
	Visibilidade noturna de sinalização	61,43	
Fluidez	Velocidade dos veículos na rodovia	55	53,49
	Facilidade de ultrapassagem	50,95	
	Fluidez nos acessos e cruzamentos	54,52	
Segurança	Largura do acostamento	50,12	53,54
	Segurança das encostas	56,28	
	Condição das proteções laterais das pontes	51,18	
	Condições das proteções laterais da pista (defensas e guard rails)	54,76	
	Segurança nos acessos e cruzamentos	55,38	
Serviços	Eficiência de socorro (mecânico e ambulância)	66,78	64,80
	Serviço de atendimento telefônico	65,21	
	Utilidade das mensagens nos painéis eletrônicos	62,42	
Limpeza	Limpeza da pista (areia, cascalhos, detritos)	76,32	77,94
	Limpeza das laterais da rodovia (lixo)	78,33	
	Condições da vegetação lateral (poda)	79,17	

Fiscalização	Controle de motoristas infratores	42,74	40,24
	Prevenção de assaltos	35,89	
	Fiscalização de sobrecargas (balança)	42,08	
Pedágio	Valor do pedágio	45,77	57,14
	Facilidade e rapidez no pagamento do pedágio	68,5	

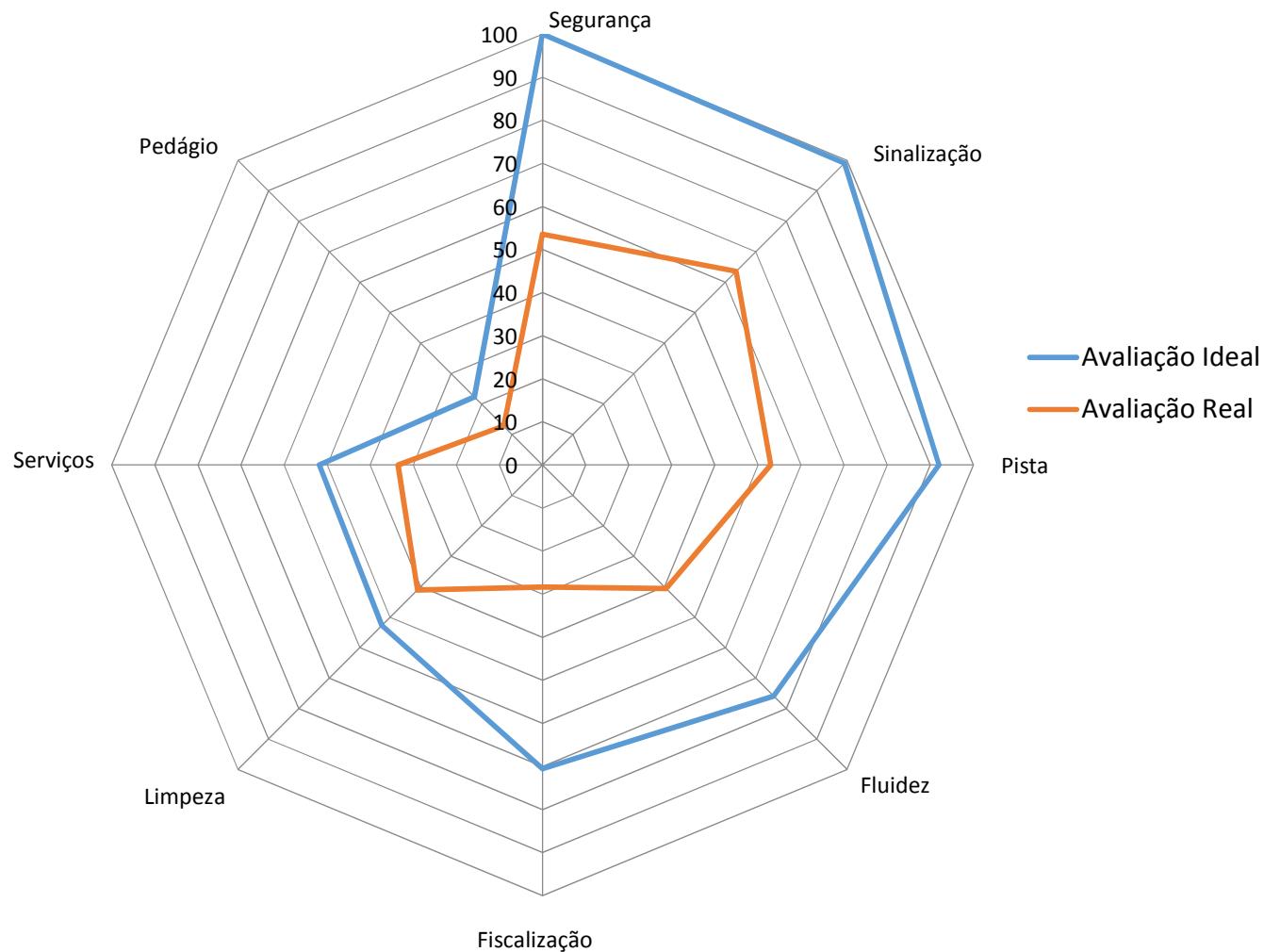
ATRIBUTOS	IMPORTÂNCIA		ISA (%)
	INDICAÇÕES (NA)	%	
Pista	103	16,3	57,57
Sinalização	111	17,56	64,09
Fluidez	85	13,45	53,49
Segurança	112	17,72	53,54
Serviços	58	9,18	64,80
Limpeza	59	9,34	77,94
Fiscalização	79	12,5	40,24
Pedágio	25	3,96	57,14
TOTAL	632	100	
IGS		57,83	

Nº de entrevistas realizadas: 211

Vitoria da Conquista - Divisa BA_MG



Vitoria da Conquista - Divisa BA_MG



IGS – CONCESSIONÁRIA

Trecho		Índice de Satisfação (%)	Extensão (km)	TMD (veículos)	Participação Relativa do Trecho (%)
1	Salvador - Feira de Santana	50,79	96	31044	54,48%
2	Feira de Santana - Milagres	52,96	112	5582	11,43%
3	Milagres - Jequie	54,86	126	3430	7,90%
4	Jequie - Vitoria da Conquista	51,06	150	5584	15,31%
5	Vitoria da Conquista - Divisa BA/MG	57,83	103	5779	10,88%
Total		-	587	-	100,00%
ISG - Concessionária (%)		52,17%			

