



GEREL/SUEXE

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO
MISSÕES INTERNACIONAIS 2018**

DEZEMBRO / 2019

Relatório de Avaliação das Missões ANTT – 2018

Coordenação Técnica

Cynthia Ruas Vieira Brayer

Equipe Técnica

Janaina dos Santos

Vanessa da Silva Santos

Realização

Superintendência Executiva – Suexe

Gerência de Relacionamento Internacional e com o Mercado – Gerel

Para entrar em contato ou obter mais informações escreva
para gerel@antt.gov.br.

To contact us or to get further information, please write to
gerel@antt.gov.br.

Para contactarnos o tener más información, por favor
escriba a gerel@antt.gov.br.

Sumário

<u>ÍNDICE DE FIGURAS.....</u>	<u>4</u>
<u>LISTA DE SIGLAS.....</u>	<u>5</u>
<u>RESUMO EXECUTIVO</u>	<u>6</u>
<u>EXECUTIVE SUMMARY</u>	<u>7</u>
<u>RESUMEN EJECUTIVO</u>	<u>8</u>
<u>1 INTRODUÇÃO</u>	<u>9</u>
<u>2 METODOLOGIA.....</u>	<u>14</u>
<u>3 ANÁLISE DOS FORMULÁRIOS.....</u>	<u>15</u>
3.1 RELEVÂNCIA	16
3.2 EFETIVIDADE.....	16
3.3 EFICIÊNCIA	17
3.4 IMPACTO	18
3.5 SUSTENTABILIDADE	19
<u>4 CONCLUSÕES.....</u>	<u>19</u>
<u>5 BIBLIOGRAFIA.....</u>	<u>20</u>
<u>APÊNDICE I – AVALIAÇÃO DAS MISSÕES INTERNACIONAIS DE 2018</u>	<u>21</u>
<u>APÊNDICE II – VERSÃO RESUMIDA DOS ITENS E PESOS.....</u>	<u>24</u>

Índice de Figuras

Figura 1 - Planejamento estratégico da ANTT	9
Figura 2 - Nota dos itens relativos à Relevância nas missões internacionais de 2018	16
Figura 3 - Nota dos itens relativos à Efetividade nas missões internacionais de 2018	16
Figura 4 - Nota dos itens relativos à Eficiência nas missões internacionais de 2018	17
Figura 5 - Nota dos itens relativos a Impacto nas missões internacionais de 2018	18
Figura 6 - Nota dos itens relativos a Sustentabilidade nas missões internacionais de 2018.....	19
Figura 7 - Nota dos critérios do indicador nas missões internacionais de 2018	19

Lista de Siglas

ANTT	Agência Nacional de Transportes Terrestres
OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico
NER	Network of Economic Regulators
RPC	Regulatory Policy Committee
COSTHA	Council on Safe Transportation of Hazardous Articles

Resumo Executivo

Este documento apresenta a avaliação das missões internacionais realizadas no ano de 2018, à exceção das missões com o propósito de participar do programa *traineeship*, cujas edições possuem relatório de avaliação específico.

Avaliar as missões permitirá alocar de maneira mais eficiente os recursos da ANTT e avaliar os resultados da participação da agência em eventos internacionais. O relatório apresenta o resultado da avaliação efetuada para as missões realizadas em 2018.

O indicador de avaliação das missões segue os princípios adotados pela OCDE para avaliar programas de cooperação internacional: Relevância, Efetividade, Eficiência, Impacto e Sustentabilidade. Foi elaborado um formulário com itens que representassem os critérios da OCDE, aplicado ao servidor participante. Os respondentes deveriam escolher entre opções que variavam de “discordo totalmente” a “concordo totalmente” ou as opções “não sei” ou “não se aplica”. A opção escolhida por cada respondente foi associada a uma nota numérica e as opções “não sei” e “não se aplica” foram desconsideradas no cálculo da nota numérica do item. Os formulários contêm dois campos que permitem a inserção de texto. Um sobre os pontos positivos e outro sobre os pontos negativos e sugestões de melhoria. Cada item é associado a um peso representando sua importância no cálculo do critério. A combinação dos itens que representavam cada critério com o peso permitiu a obtenção das notas em cada critério. A nota final do indicador é calculada associando o mesmo peso (20%) a todos os critérios. A nota final possui valor máximo 10.

Encaminharam-se questionários aos 68 participantes de missões internacionais do ano de 2018. Apenas 19 responderam à demanda, no prazo médio de sete dias. Os respondentes revelaram alguns problemas administrativos para viabilizar as viagens, incentivaram uma disseminação do conteúdo mais efetiva e sugeriram que haja uma resposta tempestiva pela Direção da ANTT sobre o aval ou não de participação de um servidor da ANTT como palestrante em eventos internacionais. Desta forma, eventuais desgastes desnecessários da imagem da ANTT no exterior poderiam ser evitados.

O valor do indicador final, 9.34, mostra que a participação da ANTT em missões internacionais apresentou um resultado muito bom, uma vez que representa, em geral, um valor de resposta entre concordo e concordo totalmente com os itens incluídos. A nota final tem um valor máximo de 10.

Executive Summary

This document presents the evaluation of the international missions carried out in 2018, except for the missions with the purpose of participating in the traineeship program, which have a specific evaluation report.

Evaluating missions will allow more efficient allocation of ANTT resources and evaluating the results of ANTT's participation in international events. The report presents the result of the assessment of missions carried out in 2018.

The mission assessment indicator follows the principles adopted by the OECD to evaluate international cooperation programs: Relevance, Effectiveness, Efficiency, Impact and Sustainability. A form with items representing the OECD criteria was prepared and applied to the participating server. Respondents should choose between options that ranged from “strongly disagree” to “strongly agree” or options “do not know” or “does not apply”. The option chosen by each respondent was associated with a numeric grade and the options “I do not know” and “does not apply” were disregarded when calculating the numeric grade of the item. Forms contain two fields that allow respondents to enter text. One about the good points and one about the bad points and suggestions of improvement. Each item is associated with a weight representing its importance in calculating the criterion. The combination of the items that represented each criterion with the weight allowed obtaining the scores in each criterion. The indicator's final score is calculated by associating the same weight (20%) to all criteria. The final grade has a maximum value of 10.

Questionnaires were sent to the 68 participants of international missions of the year 2018. Only 19 responded to the demand within an average period of seven days. Respondents uncovered some administrative issues to make the travel feasible, encouraged more effective content dissemination and suggested that ANTT Direction should decide timely about the participation or not of an ANTT representative as a lecturer in an international event. Therefore, ANTT could avoid wearing its image abroad.

The value of the final indicator, 9.34, shows that ANTT's participation in international missions had a very good result, as it generally represents a response value between strongly agree and strongly agree with the included items. The final grade has a maximum value of 10.

Resumen ejecutivo

Este documento presenta la evaluación de las misiones internacionales llevadas a cabo en el año 2018, excepto las misiones con el propósito de participar en el programa *traineeship* de prácticas, cuyas ediciones tienen un informe de evaluación específico.

La evaluación de las misiones permitirá una asignación más eficiente de los recursos de ANTT y la evaluación de los resultados de la participación de ANTT en eventos internacionales. El informe presenta el resultado de la evaluación de las misiones realizadas en 2018.

El indicador de evaluación de la misión sigue los principios adoptados por la OCDE para evaluar los programas de cooperación internacional: relevancia, efectividad, eficiencia, impacto y sostenibilidad. Se preparó un formulario con elementos que representan los criterios de la OCDE y se aplicó al servidor participante. Los encuestados deberían elegir entre opciones de “totalmente en desacuerdo” hasta “totalmente de acuerdo o las opciones “no lo sé” o “no se aplica”. La opción elegida por cada encuestado se asoció con una calificación numérica y las opciones “no lo sé” y “no se aplica” se ignoraron en el cálculo de la calificación numérica del elemento. Los formularios contienen dos campos que le permiten ingresar texto. Uno sobre las fortalezas y otro sobre los puntos débiles del programa y sugerencias para mejorar. Cada ítem se asoció con un peso que representa su importancia en el cálculo del criterio. La combinación de los elementos que representaban cada criterio con el peso permitió obtener los puntajes en cada criterio. El puntaje final del indicador se calcula asociando el mismo peso (20%) con todos los criterios. La calificación final tiene un valor máximo de 10.

Se enviaron cuestionarios a los 68 participantes de misiones internacionales del año 2018. 19 respondieron a la demanda en un plazo medio de siete días. Los encuestados presentaron algunos problemas administrativos para hacer posible el viaje, alentaron una diseminación de contenido más efectiva y sugerirán que la Dirección de ANTT decida más prontamente acerca de la participación o no de los representantes de ANTT como panelistas en eventos internacionales. Por lo tanto, se puede evitar cualquier desgaste innecesario de la imagen de ANTT en el exterior.

El valor del indicador final, 9.34, muestra que la participación de ANTT en misiones internacionales tuvo un muy buen resultado, ya que generalmente representa un valor de respuesta entre estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con los elementos incluidos. La calificación final tiene un valor máximo de 10.

1 Introdução

A ANTT possibilita que seus servidores participem de missões internacionais em congressos, reuniões técnicas, visitas técnicas e cursos. O objetivo dessas missões é aprender as melhores práticas e técnicas relacionadas à regulação e/ou aos transportes terrestres e estimular o fortalecimento de relações com instituições internacionais.

A prática de enviar servidores em missões internacionais alinha-se com o Planejamento Estratégico da ANTT, apresentado na Figura 1, pois, por meio da experiência no exterior, os servidores aprendem ferramentas utilizadas em outros países para melhorar a atuação do mercado regulado e da própria Agência.

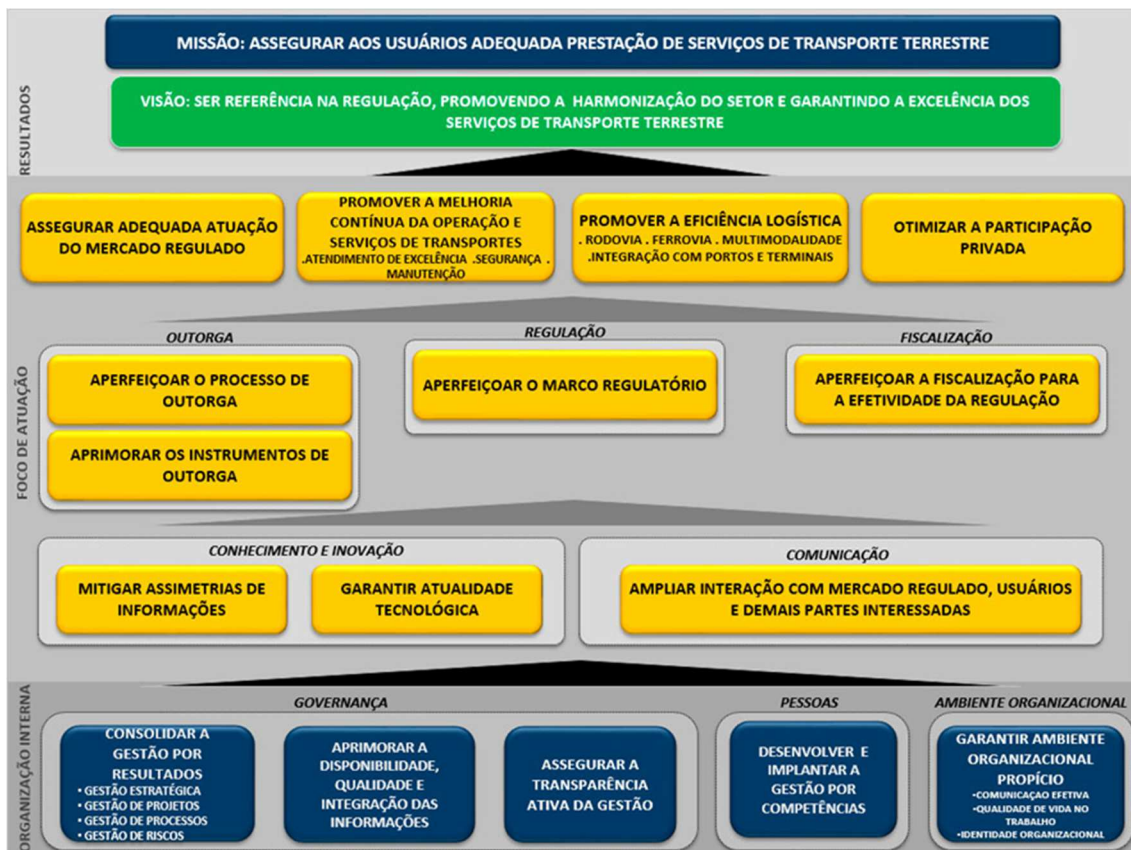


Figura 1 - Planejamento estratégico da ANTT

No ano de 2018, excetuadas as participações no programa *traineeship*, foram realizadas 68 viagens internacionais, apresentadas na tabela a seguir. As missões totalizaram um gasto de R\$708.643,46, uma média de R\$10.421,23 por viagem.

País Destino	Motivo	Data Início da Viagem	Data Fim da Viagem	Valor da Viagem
Estados Unidos da América	Workshop - Public Private Partnerships APMG Certified	3/2/18	11/2/18	R\$15.335,98
Alemanha	<i>UITP – Union Internationale des Transports Publics</i>	4/3/18	10/3/18	R\$12.955,13
Alemanha	<i>UITP – Union Internationale des Transports Publics</i>	4/3/18	10/3/18	R\$4.457,27
Países Baixos	Intertraffic Amsterdam	17/3/18	24/3/18	R\$9.637,05
Países Baixos	Intertraffic Amsterdam	17/3/18	24/3/18	R\$9.509,14
Países Baixos	Intertraffic Amsterdam	17/3/18	24/3/18	R\$8.406,38
Países Baixos	Intertraffic Amsterdam	17/3/18	24/3/18	R\$8.406,38
França	<i>3rd OECD Forum on Governance of Infrastructure</i>	24/3/18	29/3/18	R\$16.316,50
França	<i>3rd OECD Forum on Governance of Infrastructure</i>	24/3/18	29/3/18	R\$14.738,63
França	Participar do <i>10th meeting of the Network of Economic Regulators (NER), Workshop on Capital Maintenance and Infrastructure Investment, 18th Session of the Regulatory Policy Committee (RPC) e Balancing Efficiency and Resilience in Management of Multi-modal Supply Chain: Roundtable Meeting</i>	6/4/18	15/4/18	R\$21.339,57
França	Participar do <i>10th meeting of the Network of Economic Regulators (NER), Workshop on Capital Maintenance and Infrastructure Investment, 18th Session of the Regulatory Policy Committee (RPC) e Balancing Efficiency and Resilience in Management of Multi-modal Supply Chain: Roundtable Meeting</i>	6/4/18	15/4/18	R\$18.553,17
Estados Unidos da América	<i>Annual Forum & Expo 2018 - Council on Safe Transportation of Hazardous Articles (COSTHA)</i>	20/4/18	27/4/18	R\$15.462,77
Emirados Árabes	<i>MENA Transport Congress & Exhibition</i>	20/4/18	26/4/18	R\$13.567,53
Emirados Árabes	<i>MENA Transport Congress & Exhibition</i>	20/4/18	26/4/18	R\$13.331,87
Estados Unidos Da América	<i>Annual Forum & Expo 2018 - Council on Safe Transportation of Hazardous Articles (COSTHA)</i>	22/4/18	28/4/18	R\$12.659,10
Estados Unidos Da América	<i>Annual Forum & Expo 2018 - Council on Safe Transportation of Hazardous Articles (COSTHA)</i>	22/4/18	26/4/18	R\$5.460,93
Estados Unidos Da América	<i>Annual Forum & Expo 2018 - Council on Safe Transportation of Hazardous Articles (COSTHA)</i>	22/4/18	26/4/18	R\$5.179,33
Paraguai	Reunião Técnica Preparatória do SGT nº 5 Transporte do Mercosul	7/5/18	12/5/18	R\$7.673,67
Paraguai	Reunião Técnica Preparatória do SGT nº 5 Transporte do Mercosul	7/5/18	12/5/18	R\$7.554,71

País Destino	Motivo	Data Início da Viagem	Data Fim da Viagem	Valor da Viagem
Paraguai	Reunião Técnica Preparatória do SGT nº 5 Transporte do Mercosul	8/5/18	12/5/18	R\$7.454,37
Paraguai	Reunião Técnica Preparatória do SGT nº 5 Transporte do Mercosul	9/5/18	12/5/18	R\$4.261,39
Paraguai	Reunião Técnica Preparatória do SGT nº 5 Transporte do Mercosul	9/5/18	12/5/18	R\$3.984,46
Paraguai	Reunião Técnica Preparatória do SGT nº 5 Transporte do Mercosul	9/5/18	11/5/18	R\$3.418,60
Chile	Estudos de tráfego de rodovias federais	13/5/18	16/5/18	R\$5.236,25
Paraguai	LIII Reunião Ordinária do SGT Nº 5 “ TRANSPORTE” do Mercosul	29/5/18	2/6/18	R\$8.833,74
Paraguai	LIII Reunião Ordinária do SGT Nº 5 “ TRANSPORTE” do Mercosul	29/5/18	2/6/18	R\$8.656,44
Paraguai	LIII Reunião Ordinária do SGT Nº 5 “ TRANSPORTE” do Mercosul	29/5/18	2/6/18	R\$5.774,00
Paraguai	LIII Reunião Ordinária do SGT Nº 5 “ TRANSPORTE” do Mercosul	30/5/18	1/6/18	R\$5.347,72
Argentina	Reunião Bilateral Brasil/Argentina dos Organismos de Aplicação do Acordo sobre Transporte Internacional Terrestre - ATIT	12/6/18	19/6/18	R\$9.148,09
Argentina	Reunião Bilateral Brasil/Argentina dos Organismos de Aplicação do Acordo sobre Transporte Internacional Terrestre - ATIT	13/6/18	16/6/18	R\$6.484,50
Argentina	Reunião Bilateral Brasil/Argentina dos Organismos de Aplicação do Acordo sobre Transporte Internacional Terrestre - ATIT	13/6/18	16/6/18	R\$6.370,78
Argentina	Reunião Bilateral Brasil/Argentina dos Organismos de Aplicação do Acordo sobre Transporte Internacional Terrestre - ATIT	13/6/18	15/6/18	R\$2.758,38
França	Participação do <i>The Task Force meeting, and the invitation to the launch of the flagship report by OECD/ITF - Private investment in (Transport) Infrastructure: Dealing with Uncertainty in Contracts</i>	19/6/18	27/6/18	R\$17.613,89
França	Participação do <i>The Task Force meeting, and the invitation to the launch of the flagship report by OECD/ITF - Private investment in (Transport) Infrastructure: Dealing with Uncertainty in Contracts</i>	19/6/18	24/6/18	R\$14.343,62
Uruguai	XX Reunião da Comissão de Acompanhamento do Acordo de Transporte Internacional Terrestre (Comissão do Art. 16 do ATIT)	26/6/18	30/6/18	R\$7.995,27
Uruguai	XX Reunião da Comissão de Acompanhamento do Acordo de Transporte Internacional Terrestre (Comissão do Art. 16 do ATIT)	26/6/18	30/6/18	R\$7.760,96
Guiana Francesa	II Reunião da Comissão sobre Transportes previsto no Acordo de Transporte Rodoviário Internacional de Passageiros e Cargas entre o Brasil e a Guiana Francesa	2/7/18	6/7/18	R\$8.999,40
Colômbia	XX Congreso Latinoamericano De Transporte Público Y Urbano	22/7/18	28/7/18	R\$12.629,43

País Destino	Motivo	Data Início da Viagem	Data Fim da Viagem	Valor da Viagem
Estados Unidos Da América	Visita Técnica com Enfoque em Tecnologia para Segurança e Eficiência em Ferrovias de Carga	18/8/18	31/8/18	R\$5.933,32
Países Baixos	Visita técnica sobre segurança e gerenciamento de tráfego	20/8/18	26/8/18	R\$6.217,14
Países Baixos	Visita técnica sobre segurança e gerenciamento de tráfego	20/8/18	26/8/18	R\$4.790,22
Alemanha	Feira Internacional de Transportes Innotrans, Reunião da Plataforma de Reguladores de Ferrovias, Reunião Bilateral ANTT e Agência Ferroviária da União Europeia	12/9/18	25/9/18	R\$16.597,34
Alemanha	Feira Internacional de Transportes Innotrans, Reunião da Plataforma de Reguladores de Ferrovias, Reunião Bilateral ANTT e Agência Ferroviária da União Europeia	16/9/18	22/9/18	R\$19.748,41
Alemanha	Feira Internacional de Transportes Innotrans, Reunião da Plataforma de Reguladores de Ferrovias, Reunião Bilateral ANTT e Agência Ferroviária da União Europeia	16/9/18	22/9/18	R\$17.537,02
Alemanha	Feira Internacional de Transportes Innotrans, Reunião da Plataforma de Reguladores de Ferrovias, Reunião Bilateral ANTT e Agência Ferroviária da União Europeia	16/9/18	22/9/18	R\$16.830,57
Uruguai	Reunião Bilateral dos Organismos de Aplicação do ATIT do Uruguai e do Brasil e da Reunião Técnica Preparatória da LIV Reunião do Subgrupo de Trabalho nº 5 - Transporte do Mercosul	25/9/18	29/9/18	R\$8.818,24
Uruguai	Reunião Bilateral dos Organismos de Aplicação do ATIT do Uruguai e do Brasil e da Reunião Técnica Preparatória da LIV Reunião do Subgrupo de Trabalho nº 5 - Transporte do Mercosul	25/9/18	29/9/18	R\$8.567,08
Uruguai	Reunião Bilateral dos Organismos de Aplicação do ATIT do Uruguai e do Brasil e da Reunião Técnica Preparatória da LIV Reunião do Subgrupo de Trabalho nº 5 - Transporte do Mercosul	25/9/18	29/9/18	R\$8.497,93
Uruguai	Reunião Bilateral dos Organismos de Aplicação do ATIT do Uruguai e do Brasil e da Reunião Técnica Preparatória da LIV Reunião do Subgrupo de Trabalho nº 5 - Transporte do Mercosul	25/9/18	29/9/18	R\$5.434,46
Chile	<i>Eight Edition of India-Latin America Caribbean (India-LAC)</i>	30/9/18	3/10/18	R\$5.288,58
Portugal	VIII Encontro Internacional de Arbitragem de Coimbra	9/10/18	15/10/18	R\$13.425,04
Portugal	8º Congresso Luso Brasileiro para o Planejamento Urbano, Regional, Integrado e Sustentável	19/10/18	28/10/18	R\$19.504,26
Portugal	9º Congresso Luso Brasileiro para o Planejamento Urbano, Regional, Integrado e Sustentável	19/10/18	28/10/18	R\$17.520,74
Chile	Prêmio de Excelência Funcional: Curso Transformação nas Organizações	3/11/18	8/11/18	R\$6.270,45
Chile	Prêmio de Excelência Funcional: Curso Transformação nas Organizações	3/11/18	8/11/18	R\$5.382,12
México	XXIII Congresso Internacional do CLAD –sobre reforma do Estado e da Administração Pública	4/11/18	11/11/18	R\$15.839,57

País Destino	Motivo	Data Início da Viagem	Data Fim da Viagem	Valor da Viagem
México	XXIII Congresso Internacional do CLAD –sobre reforma do Estado e da Administração Pública	4/11/18	11/11/18	R\$15.560,72
Estados Unidos Da América	<i>The Role of PPPs: The Internacional Experience</i> , no evento <i>IRF Global Road2Tunnel Conference e Expo</i>	5/11/18	11/11/18	R\$13.530,07
Uruguai	Reunião do Grupo de Trabalho sobre Transporte Terrestre de Produtos Perigosos do Mercosul	14/11/18	17/11/18	R\$10.201,64
Uruguai	Reunião do Grupo de Trabalho sobre Transporte Terrestre de Produtos Perigosos do Mercosul	14/11/18	17/11/18	R\$10.001,05
Uruguai	LIV Reunião dos SGT-5, Transportes do Mercosul	20/11/18	26/11/18	R\$8.943,86
Uruguai	LIV Reunião dos SGT-5, Transportes do Mercosul	20/11/18	24/11/18	R\$7.798,32
Uruguai	LIV Reunião dos SGT-5, Transportes do Mercosul	20/11/18	24/11/18	R\$7.768,13
Uruguai	LIV Reunião dos SGT-5, Transportes do Mercosul	20/11/18	24/11/18	R\$7.100,93
França	11th Network of Economic Regulators (NER) e Workshop on REg: Tech e 19th Meeting of the Regulatory Pollicy Commitee	24/11/18	1/12/18	R\$15.175,62
França	11th Network of Economic Regulators (NER) e Workshop on REg: Tech e 19th Meeting of the Regulatory Pollicy Commitee	24/11/18	1/12/18	R\$15.175,62
Estados Unidos Da América	<i>Mastercard LAC Innovation Forum 2018</i> , para tratar de soluções de tecnologia para meios de pagamento	25/11/18	30/11/18	R\$12.544,00
Bélgica	Programa de treinamento <i>Public Transport Fundamentals</i>	1/12/18	7/12/18	R\$15.024,61
Total				708.643,46

Este documento apresenta a avaliação das missões internacionais realizadas em 2018. Avaliar as missões se coaduna com a diretriz do Planejamento Estratégico de assegurar uma transparência ativa e permitirá alocar de maneira mais eficiente os recursos da ANTT, avaliar a qualidade da participação dos servidores nas missões atuais e identificar eventos dos quais a ANTT deveria participar.

A OCDE (2016) incentiva a avaliação como um meio para melhorar a eficácia no serviço público, aumentar o *know how* e as competências das pessoas envolvidas e ajudar a garantir que a avaliação faça parte da cultura organizacional global, alimentando-se de decisões baseadas em evidências.

Nos itens a seguir apresentam-se a metodologia, de maneira resumida, e os resultados obtidos com a avaliação

2 Metodologia

A proposta para o indicador de avaliação das missões segue os princípios propostos pela OCDE para avaliar os programas e projetos de ajuda para desenvolvimento (OCDE, 1991). Os critérios foram interpretados no caso das missões, conforme detalhado a seguir:

1. **Relevância:** alinhamento da participação do evento e de todas as atividades desenvolvidas às atividades do servidor, ao Planejamento Estratégico da ANTT e percepção da necessidade de participação no evento e de eventos semelhantes;
2. **Efetividade:** verifica se as atividades atendem os objetivos, se houve barreiras de idioma e satisfação com procedimentos administrativos que possibilitaram a viagem;
3. **Eficiência:** verifica se o participante compreendeu com clareza as atividades que deveria desempenhar, se todas as atividades foram realmente necessárias e a adequação do tempo da missão;
4. **Impacto:** verifica se o objetivo da missão foi atingido e se o conhecimento técnico do servidor foi aprimorado; e
5. **Sustentabilidade:** verifica se a realização da missão aprofunda o relacionamento com alguma instituição estrangeira e se o conhecimento adquirido pode influenciar alguma decisão futura do setor do servidor.

Foi elaborado um formulário com itens que representassem os critérios da OCDE. Os itens elaborados foram encaminhados aos servidores participantes. O formulário pode ser visto no Apêndice I.

As respostas possíveis variavam de *discordo totalmente* a *concordo totalmente*. Foram também inseridas as opções *não sei* e *não se aplica*. Essas opções são importantes para o caso de o respondente não conseguir identificar uma resposta adequada. Um exemplo é o item relativo ao Planejamento Estratégico. Caso o respondente não tenha conhecimento do Planejamento Estratégico ele não estará apto a avaliar se o a missão está condizente com esse. Nesse caso uma opção mais adequada seria *não sei*. Essa opção também pode ser adotada no caso de itens em que o respondente possa não ter as informações suficientes para opinar sobre o assunto. *Não se aplica* deve ser utilizada nos casos em que o respondente achar que não cabe avaliar aquele item.

A opção escolhida por cada respondente foi associada a uma nota numérica, segundo os valores a seguir:

- Discordo totalmente: 2
- Discordo: 4
- Indiferente: 6
- Concordo: 8
- Concordo totalmente: 10

Calculou-se uma nota média numérica para cada item, desconsiderando as opções *não sei* e *não se aplica*. As notas médias dos itens foram multiplicadas pelo peso para obter a nota final de cada categoria. Os pesos representam a importância de cada item na composição da nota do critério e foram determinados consultando os especialistas da Gerência de Relacionamento Internacional e com o Mercado da Superintendência Executiva (Gerel/Suexe). A nota final do indicador foi calculada associando o mesmo peso (20%) a cada critério. A nota final possui valor máximo 10.

O item a seguir apresenta os resultados obtidos em cada um dos critérios, as principais observações enviadas pelos respondentes e as conclusões da análise.

3 Análise dos formulários

A seguir apresentam-se as notas obtidas em cada um dos itens que compõem os critérios e, posteriormente, a nota dos critérios. Os gráficos apresentam os itens descritos de maneira resumida. O Apêndice II apresenta os itens dos formulários, o critério associado, a versão resumida conforme aparece no gráfico e o peso do item na nota do critério.

3.1 Relevância

Nota obtida: 9,52

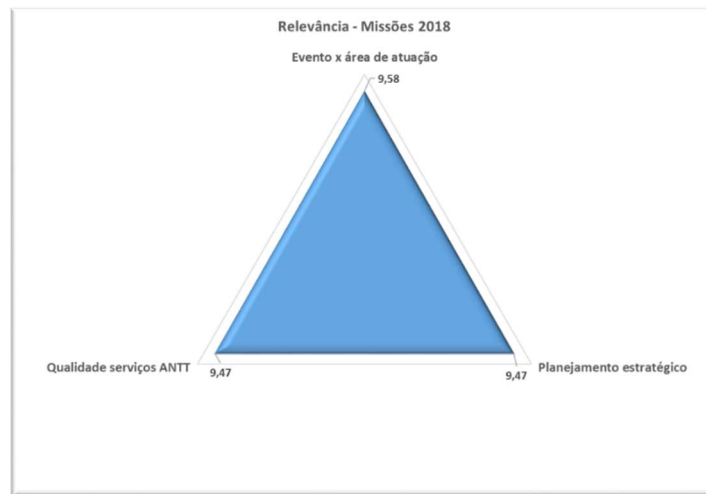


Figura 2 - Nota dos itens de Relevância nas missões internacionais de 2018

Quanto à relevância verifica-se que, em geral, as notas são muito boas. No questionário alguns servidores comentaram a importância de que a ANTT continue participando de eventos internacionais.

3.2 Efetividade

Nota obtida: 9,06

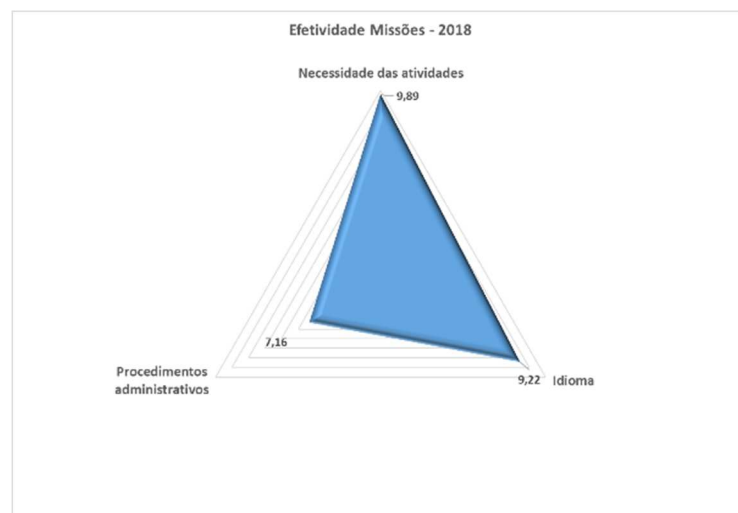


Figura 3 - Nota dos itens de Efetividade nas missões internacionais de 2018

Citou-se que ocorreram problemas administrativos na ANTT para a participação em dois eventos. Nesses dois casos, até a véspera do embarque para cidades em que ocorreram os eventos, ainda não estava clara se a participação dos servidores seria autorizada e viabilizada em tempo hábil para o embarque. Uma das servidoras relatou que acredita que estar lotada em unidade regional contribuiu para essas dificuldades.

Embora apenas dois servidores tenham feito comentários sobre esse item, verifica-se que, em geral, a qualidade dos procedimentos administrativos para viabilizar a viagem é o aspecto que apresenta a menor nota entre todos, revelando necessidade de aprimoramento.

3.3 Eficiência

Nota obtida: 9,41

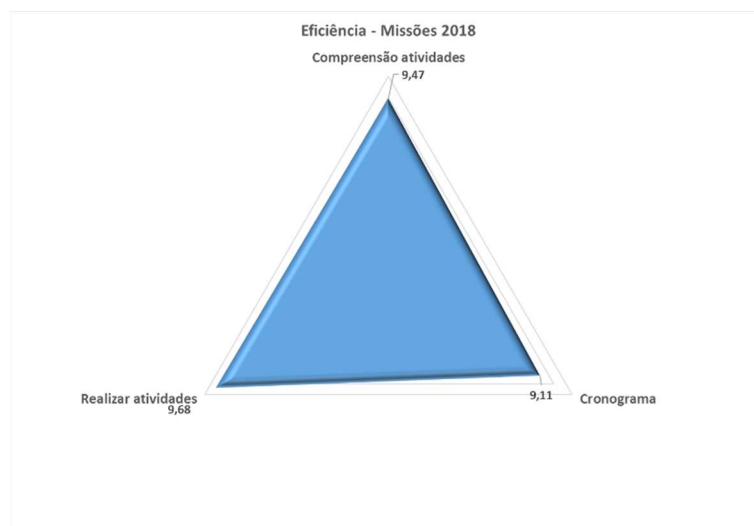


Figura 4 - Nota dos itens de Eficiência nas missões internacionais de 2018

Quanto à forma de participação da ANTT nos eventos foram enviados vários comentários.

Em relação à *Conferência IT – Trans* informou-se que se trata de um evento bianual e que será novamente realizada em 2020, em Karlsruhe, na Alemanha. Sugeriu-se prever no calendário de eventos internacionais da ANTT.

Mencionou-se que a ANTT deveria participar em mais eventos internacionais e que seus profissionais deveriam obter certificação em PPPs do Banco Mundial. A certificação comprova o nível de conhecimento profissional a respeito do “Guia do Programa de Certificação em PPPs” (Guia de PPPs) por meio da obtenção de uma nota mínima em um teste organizado em 3 níveis distintos, que consolidam oito módulos do Guia de PPPs. O manual tem por objetivo formar uma base comum de conhecimento em PPPs e concessões entre os profissionais do setor em todo o mundo. Comentou-se também que a ANTT foi convidada a participar na feira internacional da Federação Internacional de Rodovias de 2019 e a indicar palestrante, mas não houve resposta ao convite por parte da, apesar de

ter sido feito com seis meses de antecedência porque a área convidada não recebeu resposta sobre a aprovação da participação na ANTT.

Em relação ao evento *Annual Fórum & Expo 2018 - Council on Safe Transportation of Hazardous Articles (COSTHA)* sugeriu-se que a ANTT participasse com stand, a exemplo de outros países emergentes e que realizasse uma edição brasileira do evento.

Em relação à *India-Latin America Caribbean (India-LAC)*, como se trata de evento para divulgação de possibilidades de investimentos na América Latina e Caribe, considerou-se importante que, nas próximas edições, além da área técnica da Sufer, haja a participação de representantes da diretoria da ANTT, bem como do Ministério da Infraestrutura, Secretaria do Programa de Parcerias de Investimentos da Presidência da República (SPPI) e BNDES.

3.4 Impacto

Nota obtida: 9,52

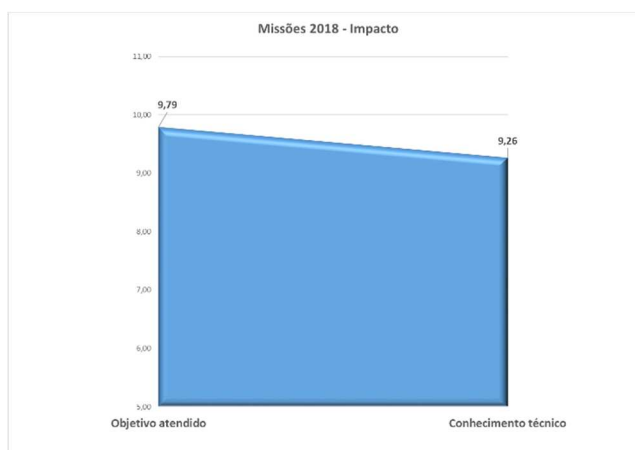


Figura 5 - Nota dos itens de Impacto nas missões internacionais de 2018

Os servidores comentaram a necessidade de disseminar efetivamente os conhecimentos e habilidades adquiridos nas missões e de acompanhar eventos que sejam periódicos, vista a necessidade de estar sempre atualizados em relação às novas tecnologias. O acompanhamento de eventos voltados para as atividades da Agência é visto como de grande valia no enriquecimento do corpo técnico institucional. Como sugestão de conteúdo dos eventos houve o interesse em ampliar o conhecimento dos servidores da ANTT na área de meio ambiente, um aspecto relevante em discussão em âmbito mundial.

3.5 Sustentabilidade

Nota obtida: 9,20

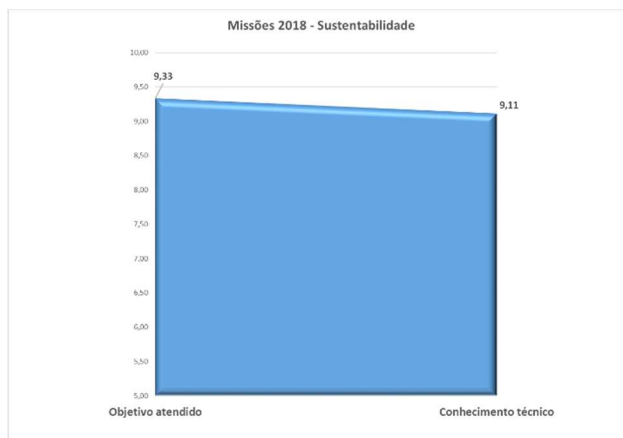


Figura 6 - Nota dos itens de Sustentabilidade nas missões internacionais de 2018

Além da importância para os servidores da participação em eventos internacionais para a capacitação dos servidores também se comentou a importância de participar desses eventos de forma a divulgar as áreas de atuação da ANTT e projetos/estudos em desenvolvimento. Esse trabalho, segundo respondentes, pode trazer maior clareza aos eventuais investidores internacionais acerca do setor de transportes terrestres e, conseqüente, possibilitar a entrada de novos investidores em concessões brasileiras.

4 Conclusões

Valor do indicador:

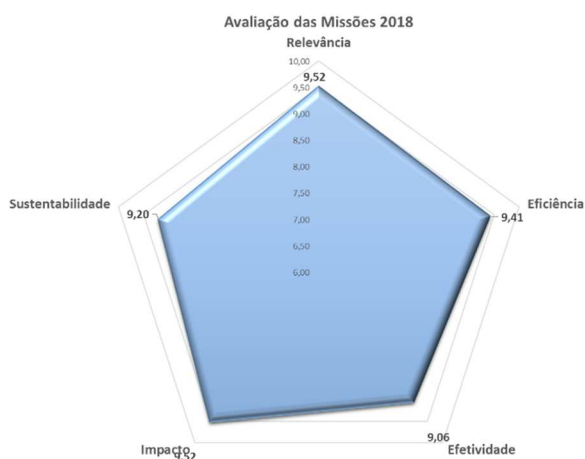


Figura 7 - Nota dos critérios do indicador nas missões internacionais de 2018

O questionário revelou uma satisfação geral dos servidores quanto à participação de eventos internacionais, considerados importantes para o desenvolvimento dos servidores e maior divulgação na agência para o exterior, especialmente para investidores. Nota-se que os procedimentos administrativos para viabilizar a viagem devem ser aprimorados assim como a forma como o conhecimento é disseminado na Agência. Outro item que deve ser aprimorado é o de responder a convites para dar palestras em eventos internacionais. Em um dos eventos a ANTT foi convidada a participar com bastante antecedência, mas a área convidada não recebeu resposta interna da ANTT sobre a aprovação da participação. Uma resposta tempestiva pode evitar eventuais desgastes desnecessários da imagem do órgão no exterior.

Em relação aos assuntos dos eventos, sugeriu-se maior participação dos servidores em capacitação da área ambiental, dada sua importância no contexto mundial.

O valor final do indicador demonstra que *as missões* realizadas pela ANTT apresentaram resultados muito bons, uma vez que representa, num quadro geral, um valor de resposta entre *concordo* e *concordo totalmente* para os itens incluídos.

5 Bibliografia

OCDE (1991) DAC Principles for Evaluation of Development Assistance. Disponível em <<http://www.oecd.org/derec/dacnetwork/35343400.pdf>>.

OCDE (2016), Evaluation Systems in Development Co-operation: 2016 Review, OECD Publishing, Paris. Disponível em <<https://doi.org/10.1787/9789264262065-en>>.

Apêndice I – Avaliação das missões internacionais de 2018



1. O tema do evento e/ou missão se alinha com o desenvolvimento das atividades do servidor e da área onde atua.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Indiferente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

2. As atividades desenvolvidas no evento e/ou missão se alinham com o planejamento estratégico da ANTT.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Indiferente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

3. A participação de servidores neste e em outros eventos semelhantes pode melhorar a prestação de serviços pela ANTT.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Indiferente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

4. As atividades previstas para serem desenvolvidas no evento e/ou missão estavam claras para o participante.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Indiferente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

5. O tempo de duração do evento e/ou missão foi adequado.*

- Discordo totalmente
- Discordo

- Indiferente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

6. Todas as atividades previstas para o evento/missão técnica foram realizadas.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Indiferente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

7. As atividades desenvolvidas foram condizentes com o objetivo do evento e/ou missão.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Indiferente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

8. O conhecimento do participante no idioma em que o evento e/ou missão foi realizado foi suficiente para o desenvolvimento das atividades.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Indiferente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

9. Os procedimentos administrativos para possibilitar a viagem foram realizados de maneira ágil e satisfatória por todas as áreas envolvidas. *

- Discordo totalmente
- Discordo
- Indiferente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

10. O servidor considera que conseguiu atingir o objetivo de sua participação no evento e/ou missão.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Indiferente
- Concordo

- Concordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

11. O conhecimento adquirido permitiu aprimoramento técnico do servidor.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Indiferente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

12. O evento e/ou missão contribuiu para o aprofundamento no relacionamento do servidor com representantes da instituição estrangeira organizadora ou de alguma das instituições participantes.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Indiferente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

13. O conhecimento adquirido pode influenciar nas próximas decisões técnicas do servidor.*

- Discordo totalmente
- Discordo
- Indiferente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não se aplica
- Não sei

Registre aqui eventuais aspectos negativos da missão.

Escreva sugestões para próximas missões neste evento, sugestões de participação em outros eventos relevantes e aspectos que surpreenderam positivamente o participante.

Apêndice II – Versão resumida dos itens avaliados nas missões e pesos

Número geral do item	Critério	Item resumido	Peso do Item
1	Relevância	Evento x área de atuação	40
2	Relevância	Planejamento estratégico	21
3	Relevância	Qualidade serviços ANTT	39
4	Eficiência	Compreensão atividades	43
5	Eficiência	Cronograma	32
6	Eficiência	Realizar atividades	25
7	Efetividade	Necessidade das atividades	40
8	Efetividade	Idioma	39
9	Efetividade	Procedimentos administrativos	21
10	Impacto	Objetivo atendido	48
11	Impacto	Conhecimento técnico	52
12	Sustentabilidade	Relacionamento instituições estrangeiras	40
13	Sustentabilidade	Decisões futuras	60