

# MAPA ESTRATÉGICO ANTT 2020 - 2030



## MISSÃO

Assegurar aos usuários adequada infraestrutura e prestação de serviços de transporte terrestre, com transparência e regulação efetiva, proporcionando melhoria contínua dos serviços



## VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como uma Agência inovadora, com autonomia decisória, transparente e efetiva na sua atuação no setor de transportes terrestres

ATRIBUTOS DA PROPOSTA DE VALOR: • Transparência e Participação Social • Harmonização entre Estado, Governo, Agentes Regulados e Usuários • Oferta de Aparato Regulatório Adequado



## RESULTADOS

Garantir **níveis elevados de satisfação** com o serviço de transportes terrestres regulado

Garantir **segurança jurídica, cumprimento de contrato e efetividade da regulação**

Promover a **integração dos modos de transporte**, visando **contribuir com a competitividade** da infraestrutura logística nacional

Fortalecer a **imagem e a identidade institucional**, com foco na entrega de valor



## ORGANIZAÇÃO, PROCESSOS E GOVERNANÇA

Integrar modelo de **gestão de processos e arquitetura organizacional**, garantindo agilidade e simplificação

Aperfeiçoar processos, normativos e **marco regulatório, com base em evidências**, no uso intensivo de tecnologia da informação e na participação social

Garantir a **transparência ativa**

Potencializar a capacidade de **inovação e absorção de tecnologias** de forma estruturada

Aprimorar o programa de **governança e integridade**, alcançando atendimento aos principais referenciais nacionais e internacionais

Melhorar a **articulação entre as unidades internas** para desenvolver retroalimentação efetiva no ciclo regulatório



## PESSOAS E RECURSOS

**Ampliar fontes de recursos** externos em inovação, tecnologia e ações estratégicas para melhorar a prestação de serviços da ANTT

Aprimorar a **disponibilidade, a qualidade e a integração das informações** internas e externas

**Desenvolver competências** em regulação, cultura de inovação, integridade e governança

Estabelecer mecanismos de responsabilização e ações de reconhecimento e aprimoramento das relações interpessoais, visando **o aumento do desempenho e a melhoria do clima organizacional**

Inovação, Melhoria de Processos e Simplificação

Governança, Integridade e Comprometimento

Efetividade e Imagem